

# CODICE ETICO

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/2001



**STRANAIDEA**  
UN'IMPRESA SOCIALE

---



*Adottato dal Consiglio di Amministrazione in data 10/12/21*

# Sommario

## **Premessa**

**Articolo 1 – Destinatari, ambito di applicazione, modifica**

**Articolo 2 – Mission e valori**

**Articolo 3 – Principio di legalita'**

**Articolo 4 – Rispetto della persona e della diversita' – Tutela del lavoratore**

**Articolo 5 – Correttezza e trasparenza**

**Articolo 6 – Riservatezza**

**Articolo 7 – Responsabilita'**

**Articolo 8 – Norme di comportamento**

**Articolo 9 – Igiene e sicurezza sul lavoro**

**Articolo 10 – Sicurezza degli strumenti informatici e dei loro contenuti**

**Articolo 11 - Ripudio di ogni forma di terrorismo, eversione e attività criminale**

**Articolo 12 – Tutela della concorrenza e trasparenza nelle transazioni commerciali**

**Articolo 13 – Tutela del diritto di autore**

**Articolo 14 – Falsificazione di monete, valori di bollo, segni di riconoscimento**

**Articolo 15 – Tutela del patrimonio aziendale**

**Articolo 16 – Tutela della privacy e riservatezza**

**Articolo 17 – Tutela ambientale**

**Articolo 18 – Rapporti con la Pubblica Amministrazione ed Enti di controllo**

**Articolo 19 – Rapporti con i Revisori ed il Collegio Sindacale**

**Articolo 20 – Rapporto con i Soci**

**Articolo 21 – Rapporto con i Lavoratori ed i Collaboratori**

**Articolo 22 – Sistema Disciplinare**

## Premessa

1. STRANAIDEA S.C.S. Impresa Sociale (di seguito anche "STRANAIDEA" o "Cooperativa"), uniforma la propria attività ai principi contenuti nel presente documento, denominato "Codice Etico" (di seguito anche "Codice"), che rappresenta un documento ufficiale che esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione delle attività aziendali.
2. Il Codice mira ad esplicitare in forma chiara il modello di responsabilità organizzativa che la Cooperativa persegue nello svolgimento delle proprie attività, nei rapporti interni e nelle relazioni con i distinti "portatori di interesse". Ciò al fine di orientare la propria azione e quella dei propri collaboratori secondo una prospettiva di eticità e di prevenzione delle condotte illecite ed irresponsabili. Scegliere di adottare un Codice Etico e di Comportamento significa mettere al centro dell'agire regole chiare, procedure, valori in cui tutti i Destinatari possano riconoscersi, ma vuol dire anche avviare un processo che vede tutti gli attori in continuo dialogo, in cui ciascuno si senta davvero responsabile verso gli altri.
3. Il presente documento, approvato dal Consiglio di Amministrazione, ratificato dall'Assemblea dei Soci e formalmente adottato dalla Cooperativa, raccomanda, promuove, vieta determinati comportamenti, al di là ed indipendentemente da quanto previsto dall'ordinamento giuridico nazionale e dell'Unione Europea, in linea con la visione aziendale e con la missione mutualistica e/o di utilità sociale consacrate nello statuto sociale.
4. Il Codice ha altresì lo scopo di introdurre e rendere vincolanti in STRANAIDEA i principi e le regole di condotta rilevanti ai fini della ragionevole prevenzione dei reati indicati nel d.lgs. n. 231/2001, ed è parte integrante del relativo modello di organizzazione.
5. Il Codice, considerato nel suo complesso, deve considerarsi quale parametro di diligenza richiesta ai lavoratori subordinati, ai sensi dell'art. 2104 cod. civ. La violazione delle sue disposizioni configurerà, quindi, un illecito di natura disciplinare e, come tale, sarà perseguito e sanzionato dalla Società ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 della legge n. 300/1970.  
La Cooperativa aderendo ai principi contenuti nel presente Codice, non intende intraprendere o proseguire alcun rapporto con chiunque dimostri di non condividerne il contenuto e lo spirito, ovvero ne violi i principi e le regole di condotta.

## Articolo 1 – Destinatari, ambito di applicazione, modifica

1. Resi edotti delle previsioni del Codice Etico, sono destinatari delle previsioni in esso riportate, perché le osservino e vi ispirino costantemente il proprio comportamento, in qualunque contesto essi siano chiamati ad operare con la Società:
  - i soggetti che abbiano rapporti contrattuali con la Cooperativa (Collaboratori, Partner, Consulenti e Fornitori);
  - chiunque instauri, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, rapporti di collaborazione o partnership.
  - i Soci, i Soci Lavoratori e i Lavoratori Dipendenti
  - i Dirigenti
  - gli Amministratori, i Sindaci e i Revisori
  - i Volontari e i Tirocinanti
  - l'Organismo di Vigilanza
2. La Cooperativa si impegna a dare al Codice la maggiore diffusione possibile, mettendolo a disposizione di qualunque interlocutore mediante canali efficaci (versione in formato informatico pubblicato sul sito e versione in formato cartaceo reso disponibile presso gli uffici di Stranaidea).
3. Qualsiasi modifica e/o integrazione al presente Codice dovrà essere apportata con le stesse modalità adottate per la sua approvazione iniziale.

#### 4. **Articolo 2 – Mission e valori**

1. Stranaidea, in qualità di cooperativa plurima, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:
  - la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
  - lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
2. Essa, per legge, persegue le proprie finalità in due direzioni:
  - *verso i soci*, favorendone la partecipazione lavorativa e sociale all'impresa stessa, attuando in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa, dando continuità di occupazione lavorativa
  - *verso la comunità*, promuovendo:
    - il benessere e l'integrazione socio-lavorativa dei cittadini;
    - una cultura delle relazioni sociali basata sul rispetto e la valorizzazione delle diverse abilità delle persone;
    - la realizzazione di attività tese alla salvaguardia e alla promozione ambientale
3. Consapevole che per poter perseguire l'autogestione dell'impresa e offrire continuità lavorativa ai soggetti svantaggiati è necessario fornire prestazioni che rispettino standard elevati di qualità, coerentemente con la sua mission, STRANAIDEA attribuisce la massima importanza allo sviluppo della fiducia e della soddisfazione che i propri beneficiari, clienti, collaboratori e la pubblica opinione in genere ripongono in essa, nelle sue performances e nella sua integrità. Per questo la sua reputazione rappresenta un patrimonio da tutelare e incrementare.
4. I valori nei quali STRANAIDEA si identifica e che persegue sono:
  - Giustizia (e pari opportunità): creare condizioni affinché ciascuna persona possa usufruire delle risorse necessarie ad agire i diritti individuali, ovvero mettere a disposizione di ciascuna persona risorse differenziate, a seconda dei poteri (risorse interne) da essa posseduti, che le permettano di perseguire i propri scopi;
  - Rispetto e valorizzazione delle diversità: creare le condizioni affinché ciascun individuo possa stabilire i propri piani di scopi e possa scegliere azioni e strumenti per perseguirli, sulla base della propria cultura, delle proprie credenze e valori; garantire libertà di scelta e di essere portatori di diritti inalienabili di vivere, di benessere e di salute.
  - Cooperazione: creare effettive condizioni di scambio mutualistico nella realizzazione degli scopi, quando condivisi, mettendo a disposizione le risorse di cui si dispone (cognitive, relazionali, materiali).
5. Le indicazioni e le prescrizioni del Codice Etico hanno alla base un insieme di principi la cui osservanza è di fondamentale importanza per l'adozione di comportamenti corretti, il regolare funzionamento e l'affidabilità della gestione di Stranaidea.
6. A tali principi di responsabilità sociale aziendale - declinati nelle dimensioni economica, ambientale e sociale - si richiamano le operazioni, i comportamenti e i rapporti sia interni alla Cooperativa che esterni.
7. Stranaidea si impegna a lavorare in modo tale da:
  - rilevare progressivamente e conoscere in maniera sempre più approfondita le richieste, le risorse e le opportunità dei territori nei quali opera;
  - costruire e coltivare significative relazioni professionali e operative, comunicando e collaborando con continuità con i soggetti che in tali contesti svolgono un ruolo costruttivo.
  -
8. Stranaidea collabora pertanto con Istituzioni, Organizzazioni, Associazioni impegnate sul territorio e i liberi cittadini, costruendo con essi reti attive nella promozione del benessere e favorendo scambi reciproci di esperienze e apprendimenti.

9. I rapporti con tali soggetti sono improntati a favorire una corretta dialettica, senza alcuna discriminazione o diversità di trattamento per chi vi aderisca, ne sia delegato o rappresentante.

### **Articolo 3 – Principio di legalità**

1. La Cooperativa ha come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui essa si trova a operare. Tutte le attività devono pertanto essere improntate e svolte nel rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti, dell'etica professionale, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo preordinate.
2. Il perseguimento degli interessi della Cooperativa, non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di legalità, correttezza e buona fede.
3. La Cooperativa esige dai propri soci, amministratori, dirigenti e dipendenti in genere e da chiunque svolga, a qualsiasi titolo, funzioni di rappresentanza, anche di fatto, il rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo preordinate.
4. La Cooperativa s'impegna ad adottare le misure utili ed opportune affinché il vincolo del rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo preordinate, sia fatto proprio e praticato dai soci, amministratori, dirigenti e dipendenti, anche da consulenti, fornitori, clienti e da ogni soggetto con cui si intrattenga rapporti.
5. La Cooperativa può contribuire al finanziamento di partiti politici, comitati, organizzazioni o candidati politici, purché nel pieno rispetto della legge e delle norme vigenti.

### **Articolo 4 – Rispetto della persona e della diversità – Tutela del lavoratore**

1. Stranaidea salvaguarda l'attività del proprio personale da ogni perturbamento o discriminazione, diretta o indiretta, basata sul sesso, sull'orientamento sessuale, sulle provenienze culturali, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sulla disabilità, sul credo religioso e politico, anzi promuove il rispetto delle diversità come valore aggiunto e risorsa di creatività e spinta all'evoluzione.
2. Stranaidea promuove la tutela della dignità e dei diritti dei propri beneficiari come riconoscimento e valorizzazione della vita umana in ogni fase e condizione del suo sviluppo.
3. Stranaidea vive la diversità come un valore aggiunto, un'opportunità di confronto, di dialogo e di crescita inclusiva.
4. La Cooperativa condanna qualsiasi comportamento lesivo della personalità individuale, dell'integrità fisica, culturale e morale delle persone con le quali si relaziona, e si impegna a contrastare qualsiasi comportamento di tale natura, incluso l'utilizzo di lavoro irregolare che non è consentito.
5. Nella fase di selezione, di assunzione e di avanzamento di carriera del personale, STRANAIDEA effettua valutazioni esclusivamente sulla base della corrispondenza tra profili attesi e profili richiesti e a considerazioni di merito trasparenti e verificabili, in coerenza con le procedure definite. La gestione dei rapporti di lavoro è orientata a garantire pari opportunità e a favorire la crescita professionale dei dipendenti.
6. La gestione delle risorse umane, cioè del capitale umano, è effettuata con la stessa cura ed attenzione con cui sono gestite le altre risorse strategiche della Cooperativa. Sotto questo aspetto non esistono differenze tra Operatori dipendenti ed Operatori volontari, tra Operatori che rivestono ruoli dirigenziali o istituzionali, e Operatori che rivestono ruoli meramente esecutivi: l'operato di ognuno di essi è sottoposto a verifica oggettiva. Tale verifica

- costituisce la base sulla quale si fonda il giudizio di appropriatezza del ruolo rivestito da ogni membro nell'organizzazione. Essa prende in considerazione:
- il rispetto del contratto e delle mansioni previste;
  - la flessibilità e la disponibilità nell'espletamento delle mansioni;
  - le valutazioni espresse dal fruitore/ committente/ colleghi sull'attività dell'operatore;
  - l'autovalutazione della persona coinvolta
7. È interesse primario di STRANAIDEA favorire lo sviluppo del potenziale di ciascuna risorsa e la sua crescita professionale attraverso:
- il rispetto, anche in sede di selezione, della personalità e della dignità di ciascun individuo, evitando la creazione di situazioni in cui le persone si possano trovare in condizione di disagio;
  - il divieto e la prevenzione di discriminazioni e abusi di ogni tipo, in base ad esempio a razza, credo religioso, appartenenza politica e sindacale, lingua, sesso, orientamento sessuale, età ed handicap;
  - una formazione adeguata alla posizione di ciascuno;
  - la definizione di ruoli, responsabilità, deleghe e disponibilità di informazioni tali da consentire a ciascuno di assumere le decisioni che gli competono nell'interesse della cooperativa;
  - la valorizzazione dello spirito innovativo, nel rispetto dei limiti delle responsabilità di ciascuno;
  - una comunicazione interna chiara, precisa e veritiera sulle politiche e le strategie dell'azienda;
  - un uso corretto e riservato dei dati personali;
  - luoghi di lavoro adeguati alla sicurezza e alla salute di chi li utilizza.
8. Nel momento in cui inizia la propria attività, il Dipendente o il Collaboratore riceve esaurienti informazioni su compiti e attività da svolgere, sugli aspetti contrattuali e retributivi, sulle normative attinenti il campo di attività, sui comportamenti per la corretta gestione dei rischi connessi all'operatività aziendale e alla salute e sicurezza del personale.
9. Riguardo al Personale Dipendente, l'accesso a ruoli e ad incarichi superiori sono legati, oltre che alle norme stabilite dalla legge e dal contratto collettivo di lavoro:
- alle competenze professionali misurati sulla base del sistema di valutazione del personale interno adottato dalla Cooperativa;
  - alla capacità di esprimere comportamenti improntati sui principi etici di riferimento della Cooperativa, indicati nel presente Codice.

## **Articolo 5 – Correttezza e trasparenza**

1. Gli amministratori, i dipendenti e coloro i quali, indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto, operano sotto la direzione o vigilanza di STRANAIDEA, devono osservare una condotta corretta e trasparente nello svolgimento della propria funzione, oltre che nell'imprescindibile rispetto della legge, anche nel rispetto scrupoloso dello Statuto e dei Regolamenti sociali, assicurando il corretto funzionamento degli organi sociali e contribuendo così all'efficacia del sistema di controllo interno.
2. È impegno della Cooperativa, nello svolgimento della propria attività, fornire le dovute informazioni in modo chiaro e completo, adottando una comunicazione di facile ed immediata comprensione in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria e contabile.
3. Affinché democrazia e partecipazione siano effettive è necessario che le informazioni operative, economiche, gestionali, di risultato vengano messe a disposizione dei Soci, dei Lavoratori e di tutti gli interlocutori.
4. In alcun modo sono giustificate le azioni dei propri amministratori e dipendenti che impediscano il controllo da parte degli enti od organizzazioni preposte.
5. In ogni caso le informazioni trasmesse all'esterno e all'interno dell'organizzazione stessa sono rispettose dei requisiti di veridicità, completezza e accuratezza, anche in relazione a dati economici, finanziari e contabili.

## Articolo 6 – Riservatezza

1. STRANAIDEA adotta procedure atte a garantire la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, e garantisce l'osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali, astenendosi dal ricercare dati riservati attraverso mezzi illegali.
2. I destinatari del presente Codice sono tenuti a riservare ai dati personali dei quali vengano a conoscenza il trattamento più adeguato a tutelare le legittime aspettative degli interessati riguardo alla loro riservatezza, dignità e immagine.
3. Tutti coloro che operano alle dipendenze o nell'interesse di STRANAIDEA, non possono divulgare o abusare di informazioni privilegiate acquisite nello svolgimento delle proprie mansioni.

## Articolo 7 – Responsabilità

1. Chi opera all'interno e per conto di Stranaidea si assume con consapevolezza la responsabilità di svolgere la propria attività lavorativa e le proprie prestazioni con diligenza, efficienza e correttezza, nel rispetto dei principi sopra indicati e dei comportamenti nel seguito descritti.

## Articolo 8 – Norme di comportamento

1. Dai principi sopra esposti discendono le regole e le indicazioni che Stranaidea ritiene prescrittive e vincolanti in ogni situazione.

### Lotta ai comportamenti illeciti

Molte delle norme e delle regole riportate di seguito costituiscono una declinazione dei principi di legalità e correttezza.

Prima di ogni altra indicazione, Stranaidea vieta dunque a tutti i destinatari del Codice Etico di mettere in atto comportamenti che implichino o possano implicare nel futuro l'infrazione di norme, leggi e direttive regionali, nazionali o internazionali, oppure di regolamenti e procedure aziendali formalizzati, sia interni che esterni.

### Conflitti di interesse.

Tutti i dipendenti, amministratori, dirigenti, consulenti e coloro, i quali, indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto, operano sotto la direzione o vigilanza della Cooperativa, devono assicurare che ogni decisione assunta nell'ambito delle proprie attività sia presa nell'interesse di STRANAIDEA.

Tutti i dipendenti, amministratori, dirigenti, consulenti rappresentanti e coloro, i quali, indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto, operano sotto la direzione o vigilanza della Cooperativa, sono tenuti ad evitare ogni attività o situazione di interesse personale che costituisca o possa costituire, anche solo potenzialmente, un conflitto fra gli interessi individuali e quelli della Società. Dovranno inoltre astenersi dal trarre vantaggio dalla propria posizione all'interno della Cooperativa al fine di favorire se' stessi o terzi a danno o a svantaggio della Cooperativa stessa.

Nel caso per qualcuno dei vincolati si dovesse venire a trovare in una possibile situazione di conflitto di interesse, questi dovrà interpellare il CdA per chiedere il consenso prima di procedere in tal senso.

### Regali, omaggi ed altre utilità



Ai destinatari vincolati al presente codice etico è fatto divieto di offrire direttamente o indirettamente denaro, regali, o benefici di qualsiasi natura a titolo personale a Dirigenti, Funzionari o Impiegati di Clienti, Fornitori, Enti della Pubblica Amministrazione, Istituzioni Pubbliche o altre organizzazioni allo scopo di trarre indebiti vantaggi o di influenzare l'autonomia di giudizio dell'interlocutore.

Atti di cortesia, come omaggi e forme reciproche di ospitalità con rappresentanti della Pubblica Amministrazione, Pubblici Ufficiali o Incaricati di Pubblico Servizio sono consentiti purché di modico valore e tali da poter essere considerati usuali in relazione alla ricorrenza. Le eventuali spese di Stranaidea finalizzate ad atti di cortesia, omaggi o forme di ospitalità devono sempre essere autorizzate e documentate in modo adeguato.

Allo stesso modo non è consentito accettare la promessa o ricevere indebitamente denaro, beni o altri vantaggi da parte di chiunque, ed in particolare dei destinatari dei servizi erogati, in occasione di qualsiasi attività che riguarda la realizzazione di servizi pubblici affidati alla Cooperativa stessa.

Qualora si dovessero verificare situazioni simili a quelle sopra menzionate è fatto obbligo di informare immediatamente il proprio superiore gerarchico che dovrà riferirne alla Direzione la quale dovrà informare il CdA per decidere eventuali azioni.

Stranaidea, qualora lo ritenga opportuno, e sulla base di un atto formale interno, può sostenere programmi di Enti Pubblici intesi a realizzare utilità e benefici per la collettività, nonché le attività di Fondazioni e Associazioni, sempre nel rispetto delle normative vigenti e dei principi del Codice Etico.

### **Correttezza e trasparenza del governo e della gestione**

Ogni azione riguardante il governo e la gestione di Stranaidea deve essere registrata attraverso un adeguato supporto documentale, in modo che sia possibile in qualsiasi momento mettere in atto controlli:

- che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'azione;
- che individuino i soggetti che hanno autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'azione medesima.

Le scritture contabili devono offrire una corretta e fedele rappresentazione della situazione patrimoniale/finanziaria e dell'attività di gestione della Cooperativa. Devono essere tenute in maniera accurata, completa e devono essere aggiornate tempestivamente, nel rispetto delle norme specifiche cui la Cooperativa è sottoposta in materia di contabilità. A questo fine i Dipendenti coinvolti nella redazione delle scritture contabili devono assicurare la massima collaborazione, la completezza e chiarezza delle informazioni fornite, nonché la accuratezza dei dati e delle elaborazioni.

I bilanci e le altre comunicazioni sociali previsti dalla legge devono essere redatti con chiarezza e rappresentare in modo corretto e veritiero la situazione complessiva della Cooperativa, in particolare quella patrimoniale e finanziaria.

Il Collegio Sindacale e i Consulenti dell'Area Amministrazione e Finanza e dell'Area Risorse Umane devono ispirare il proprio comportamento a principi di onestà, correttezza e indipendenza. Nelle relazioni o in altre comunicazioni che redigono, devono attestare la situazione economica, patrimoniale o finanziaria della Cooperativa in modo veritiero, puntuale e completo di tutte le informazioni necessarie e utili alla piena comprensione dei dati e dei fatti.

Ai Soci, agli Amministratori, ai Responsabili e ai Dipendenti di Stranaidea è vietato:

- porre in essere una condotta simulata o fraudolenta finalizzata a determinare la maggioranza in Assemblea allo scopo di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;
- impedire od ostacolare, attraverso l'occultamento di documenti o di altri idonei artifici, lo svolgimento delle attività di controllo legalmente attribuite ai Soci o ad altri Organi Sociali;
- impedire od ostacolare, attraverso l'occultamento di documenti o di altri idonei artifici, lo svolgimento delle attività di revisione e/o di controllo attribuite a Autorità Pubbliche di Vigilanza; in occasione di verifiche e di ispezioni da parte di Autorità Pubbliche competenti, è importante mantenere un atteggiamento di massima disponibilità e di collaborazione.

Agli Amministratori di Stranaidea è inoltre vietato:

- costituire riserve finanziarie occulte e non finalizzate (fondi neri);
- restituire, anche mediante condotte dissimulate, i conferimenti effettuati dai soci o liberarli dall'obbligo di eseguirli,





fuori dai casi di legittima riduzione del capitale sociale;

- ripartire utili o acconti su utili non effettivamente conseguiti o destinati a riserva o distribuire riserve indisponibili;
- ogni genere di operazione che possa cagionare danno ai creditori.

### **Comunicazione verso gli interlocutori**

La comunicazione verso i soggetti interlocutori di Stranaidea è caratterizzata dal rispetto del diritto all'informazione. In nessun caso è permesso diffondere notizie false sia all'interno che all'esterno della Cooperativa, concernenti l'organizzazione stessa, i Soci, i Dipendenti, i Collaboratori e i terzi che per essa operano, con la piena consapevolezza e conoscenza della loro falsità.

Le comunicazioni rispettano le leggi, le normative, le regole, le pratiche di condotta professionale, e devono mirare all'obiettivo della chiarezza, della trasparenza, della tempestività e della salvaguardia delle informazioni riguardanti dati sensibili, fatta salva la necessaria riservatezza riguardanti le strategie aziendali.

È vietata ogni forma di pressione o di assunzione di atteggiamenti di favore nei confronti dei mezzi di comunicazione.

Le relazioni esterne sono curate dal Presidente, dal settore comunicazione e dai Responsabili incaricati, che garantiscono inoltre l'aggiornamento costante del sito web, dei canali social, media e news letter.

### **Rapporti con clienti, fornitori e collaboratori**

I rapporti di STRANAIDEA con i propri clienti, fornitori e collaboratori sono improntati esclusivamente a criteri di fiducia, qualità, competitività e professionalità.

La scelta dei fornitori e dei collaboratori e l'acquisto di beni e servizi deve fondarsi su criteri che privilegiano la qualità, la convenienza, l'etica, la capacità, il prezzo, l'efficienza, evitando di intrattenere rapporti con soggetti che godono di scarsa reputazione professionale o che non rispettino l'ambiente, le condizioni di lavoro o i diritti dei lavoratori.

E' fatto espresso divieto ai componenti della Cooperativa di richiedere o pretendere dai fornitori favori, doni o altre utilità, ovvero di dare o promettere loro analoghe forme di riconoscimento, ancorché finalizzate ad una ottimizzazione del rapporto con la Cooperativa stessa.

I clienti, i fornitori e i collaboratori di STRANAIDEA sono tenuti al rispetto di quanto statuito dal presente Codice Etico, di cui può essere presa visione sul sito della cooperativa ([https://: www.stranaidea.it](https://www.stranaidea.it)).

Comportamenti palesemente difforni possono essere considerati possibile causa di risoluzione dei rapporti contrattuali.

Per quanto riguarda la gestione dei rapporti di appalto e di approvvigionamento di beni, servizi e competenze dall'esterno, Stranaidea applica procedure basate su parametri di concorrenza, obiettività, imparzialità, qualità del bene e/o del servizio, tempestività, equità nel prezzo, garanzie di assistenza e continuità.

Stranaidea non effettua nei confronti dei Fornitori pagamenti illeciti di alcun genere, dal momento che impronta tutte le proprie attività finanziarie al principio di assoluta tracciabilità e trasparenza. I pagamenti, leciti e debitamente autorizzati, vengono effettuati nelle corrette scadenze direttamente ai destinatari previsti.

E' vietato ad Amministratori, Responsabili, Soci, Dipendenti e Collaboratori di Agridea di richiedere o pretendere dai Fornitori o dai Partner favori, doni o altre utilità, ovvero di dare o promettere loro analoghe forme di riconoscimento, ancorché finalizzate ad una ottimizzazione del rapporto con la Cooperativa. Le eventuali forme di sponsorizzazione da parte di fornitori sono esplicitamente formalizzate e comunicate in maniera trasparente.

## **Articolo 9 – Igiene e sicurezza sul lavoro**

1. Stranaidea promuove la sicurezza e la salute sul lavoro, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di sicurezza. Si impegna in particolare:
  - al pieno rispetto della normativa nazionale e comunitaria applicabile, relativa a salute e sicurezza sul lavoro;



- alla sensibilizzazione e formazione dei Soci, dei Dipendenti e dei Collaboratori affinché nello svolgimento delle attività adottino le misure più adeguate per minimizzare i rischi di infortunio.
2. Stranaidea, nell'assumere le proprie decisioni a qualunque livello operativo, fa propri i seguenti principi:
    - il riconoscimento del ruolo chiave che riveste ciascun lavoratore, mediante l'esempio, la partecipazione attiva e la promozione di iniziative di miglioramento e sensibilizzazione;
    - il rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro quale livello minimo di adeguatezza;
    - la realizzazione di una continuativa analisi dei rischi per la salute e sicurezza associati ai processi lavorativi;
    - l'adozione di un sistema per eliminare tutti i rischi alla fonte o, laddove non è possibile, ridurli al minimo, assicurando la priorità delle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
    - la promozione di iniziative formative ed informative per diffondere e consolidare la cultura della salute e della sicurezza del lavoro;
    - l'attenzione costante per la promozione della cultura della sicurezza nei confronti degli stakeholder della nostra comunità.
  3. Stranaidea è certificata rispetto la norma volontaria in materia di sicurezza del lavoro, ISO 45001.
  4. Stranaidea promuove comportamenti responsabili da parte dei Lavoratori e Collaboratori, fornendo gli strumenti adeguati di prevenzione degli infortuni sul lavoro a salvaguardia della salute del personale.
  5. Ogni attività della Cooperativa e del singolo Lavoratore o Collaboratore deve essere orientata, tra l'altro, al rispetto ed alla tutela della sicurezza sul luogo di lavoro, allo scrupoloso rispetto delle norme e degli obblighi derivanti dalla normativa di riferimento in tema sicurezza, nonché al rispetto di tutte le misure richieste dalle procedure e dai regolamenti interni.
  6. I Lavoratori e i Collaboratori, nell'ambito delle proprie mansioni, partecipano al processo di prevenzione dei rischi nei confronti di se stessi, dei colleghi e di terzi.
  7. Devono in particolare prendersi cura della propria sicurezza e della propria salute e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro, su cui possono ricadere gli effetti delle sue azioni o omissioni, conformemente alla sua formazione ed alle istruzioni e ai mezzi forniti dal datore di lavoro, osservando le disposizioni e le istruzioni impartite dai Responsabili e dai Preposti. Sono inoltre chiamati ad utilizzare correttamente le apparecchiature, i mezzi di trasporto e le altre attrezzature di lavoro, nonché i dispositivi di sicurezza.
  8. Devono altresì segnalare le deficienze dei mezzi, dispositivi e apparecchiature nonché le altre eventuali condizioni di pericolo di cui viene a conoscenza. Non devono rimuovere o modificare senza autorizzazione i dispositivi di sicurezza, di segnalazione o di controllo. Non devono compiere di propria iniziativa operazioni o attività che non siano di loro competenza ovvero che possano compromettere la sicurezza propria o di altri lavoratori.

## **Articolo 10 – Sicurezza degli strumenti informatici e dei loro contenuti**

1. Tutti coloro che hanno accesso agli strumenti informatici di Stranaidea, devono utilizzare i computer, le connessioni telematiche e il sistema informatico della Cooperativa al solo scopo di svolgere i compiti e le mansioni lavorative loro assegnate, evitando ogni uso improprio o abuso di tali strumenti.
2. È in particolare vietato:
  - introdursi abusivamente nel sistema informatico della Cooperativa, oppure, attraverso i computer e/o le connessioni informatiche di Stranaidea, introdursi abusivamente in sistema informatici esterni;
  - produrre, riprodurre, diffondere, comunicare o consegnare, abusivamente, codici, parole chiave o altri mezzi idonei all'accesso al sistema informatico della Cooperativa di altri soggetti esterni;
  - diffondere virus o altri programmi dannosi diretti a distruggere, deteriorare, cancellare, alterare o sopprimere informazioni, dati o programmi informatici (anche utilizzati dallo Stato o da altro ente pubblico o comunque di



- pubblica utilità);
  - utilizzare qualsiasi tipo di apparecchiatura che interferisca con la rete interna o esterna per bloccarne l'utilizzo o per danneggiarne il funzionamento;
  - utilizzare i sistemi telematici aziendali per intercettare illecitamente, impedire o interrompere comunicazioni relative ad un sistema informatico o telematico esterno o intercorrenti tra più sistemi esterni.
3. Gli stessi sono inoltre tenuti a conservare con cura le password di accesso ai sistemi informatici (interni o anche esterni) e a rinnovarle periodicamente nel rispetto delle disposizioni aziendali.

#### **Articolo 11 - Ripudio di ogni forma di terrorismo, eversione e attività criminale**

1. Stranaidea ripudia ogni forma di terrorismo, di attività volta a sovvertire l'ordine democratico o di condotta criminale. Adotta perciò ogni misura idonea a prevenire il pericolo di un coinvolgimento in fatti di terrorismo, in attività eversive o di criminalità organizzata.
2. A tal fine, Stranaidea si impegna a non instaurare alcun rapporto di natura lavorativa o commerciale con soggetti – siano essi persone fisiche o giuridiche – di cui messa a conoscenza che siano coinvolti in fatti di terrorismo, in attività eversive dell'ordine democratico o di criminalità organizzata e a non finanziare né agevolare alcuna loro attività.
3. Inoltre, in alcun caso deve accadere che Amministratori, Soci, Dipendenti o Collaboratori di Stranaidea si adoperino per indurre una persona chiamata davanti all'autorità giudiziaria per rendere dichiarazioni utilizzabili in un procedimento penale, a non rendere tali dichiarazioni, oppure a rendere dichiarazioni mendaci.

#### **Articolo 12 – Tutela della concorrenza e trasparenza nelle transazioni commerciali**

1. Stranaidea riconosce che una concorrenza corretta e leale costituisce elemento fondamentale per il proprio sviluppo. Soci, Dipendenti, Responsabili e Collaboratori della Cooperativa non devono mettere in atto comportamenti contrari a una corretta e leale competizione tra le imprese. Ad essi è in particolare vietato agire la concorrenza attraverso minacce esplicite o anche implicite e non chiaramente espresse.
2. Le relazioni commerciali verso Clienti e Committenti devono essere improntate a principi di onestà, trasparenza e buona fede. Nella formulazione degli accordi contrattuali, Stranaidea garantisce che le clausole siano formulate in modo chiaro e comprensibile, mantenendo una condizione di pariteticità tra le parti.
3. Stranaidea predispone quanto è nelle sue possibilità per contrastare i fenomeni del riciclaggio, ricettazione e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita. A tale proposito, adotta tutte le cautele in suo potere per verificare l'affidabilità di Clienti, Fornitori e Partner, nonché la legittima provenienza dei capitali, dei beni e dei mezzi da questi utilizzati nell'ambito dei rapporti intercorrenti con la Cooperativa.
4. È in ogni caso fatto obbligo agli Amministratori, Responsabili, Soci, Dipendenti e Collaboratori di Stranaidea di rispettare ed applicare le leggi antiriciclaggio, italiane e comunitarie, e di segnalare all'Autorità competente ogni situazione che possa configurare un reato di questa natura.

#### **Articolo 13 – Tutela del diritto di autore**

1. Stranaidea si impegna a rispettare pienamente le norme relative al diritto d'autore e gli obblighi in materia di protezione delle opere d'ingegno.
2. Vieta in particolare a Responsabili, Soci, Dipendenti e Collaboratori di:



- pubblicare sul sito web della Cooperativa libri, articoli o altre opere protette da diritto d'autore;
- fotocopiare, duplicare e diffondere parti di testi (libri o articoli) protetti da diritti d'autore;
- utilizzare per scopi promozionali della Cooperativa testi, immagini o filmati protetti da diritto d'autore;
- diffondere pubblicamente brani musicali o proiettare pubblicamente video e film (o parti di essi) protetti da diritto d'autore in occasione di eventi pubblici organizzati dalla Cooperativa.

#### **Articolo 14 – Falsificazione di monete, valori di bollo, segni di riconoscimento**

1. È vietato a Responsabili, Soci, Dipendenti e Collaboratori di Stranaidea di mettere in circolazione banconote, monete, carte di pubblico credito, valori di bollo falsificati o alterati. Chiunque riceve in pagamento banconote o monete o carte di pubblico credito palesemente false o rubate, ha l'obbligo di informare il proprio responsabile e l'Organismo di Vigilanza, affinché provvedano alle opportune denunce. Stranaidea si impegna inoltre ad utilizzare simboli, loghi, marchi e/o segni di riconoscimento di altre organizzazioni, enti e/o istituzioni solo se esiste un'autorizzazione esplicita a tale utilizzo, e solo nei limiti e nelle forme specificate dall'autorizzazione stessa.
2. I loghi e i segni di riconoscimento propri di Stranaidea (primo tra tutti la carta intestata) devono essere utilizzati in modo appropriato e in coerenza con le esigenze e gli interessi della Cooperativa.

#### **Articolo 15 – Tutela del patrimonio aziendale**

1. Tutti i destinatari del Codice Etico sono chiamati a rispettare e tutelare il patrimonio di Stranaidea, custodendo con diligenza i beni e/o gli strumenti a loro affidati nell'ambito delle attività che essi svolgono per conto o a favore della Cooperativa, utilizzandoli attraverso comportamenti responsabili, in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'uso.
2. In particolare i soggetti vincolati sono tenuti:
  - ad operare sempre nel rispetto delle norme di sicurezza previste dalla legge e dalle procedure interne, al fine di prevenire possibili danni a persone, cose, o all'ambiente;
  - ad utilizzare i beni di proprietà della Cooperativa, di qualsiasi tipo e valore, esclusivamente per scopi connessi all'esercizio dell'attività lavorativa;
  - ad operare al fine di ridurre il rischio di furti, danneggiamenti o altre minacce ai beni ed alle risorse presenti, informando in modo tempestivo le funzioni preposte in caso di situazioni anomale.
3. È vietato, salvo quando previsto da specifiche disposizioni regolamentari, l'utilizzo o la cessione dei beni stessi da parte di terzi o a terzi, anche temporaneamente.

#### **Articolo 16 – Tutela della privacy e riservatezza**

1. Stranaidea si impegna a tutelare la privacy e garantire la riservatezza nel trattamento dei dati personali di cui dispone, con speciale riguardo a quelli sensibili, conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento Europeo 679/2016 e D. Lgs. 101/2018 e s.m.i.). L'acquisizione e il trattamento, nonché la conservazione delle informazioni e dei dati sensibili del personale o di altri interlocutori avviene secondo procedure definite volte a escludere che soggetti non autorizzati possano venire a conoscenza.
2. I destinatari del Codice Etico assicurano inoltre la massima riservatezza relativamente a notizie e informazioni costituenti il patrimonio aziendale o inerenti all'attività della Cooperativa, nel rispetto delle disposizioni di legge, dei regolamenti vigenti e delle procedure interne.

## Articolo 17 – Tutela ambientale

1. Nell'ambito della propria attività, Stranaidea pone attenzione al tema della tutela e della salvaguardia dell'ambiente, considerandoli essenziale per la qualità della vita della collettività e per uno sviluppo sostenibile.
2. A tal fine ha adottato un Sistema di Gestione volontario, certificato rispetto alla Norma UNI EN ISO 14001 con la ferma volontà di:
  - contemperare le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore con il rispetto per l'ambiente;
  - condividere con gli stakeholder i conseguenti principi gestionali;
  - favorire la partecipazione e la collaborazione di tutte le parti interessate, nella consapevolezza che, per il raggiungimento di obiettivi legati alla tutela ambientale, sia determinante il contributo attivo di tutti.
3. L'azione di Stranaidea si concretizza nei seguenti principi gestionali:
  - diffusione all'interno dell'azienda, mediante una costante azione di sensibilizzazione, di una cultura volta alla messa in atto delle forme di comportamento corrette sotto il profilo della tutela dell'ambiente e del territorio; favorire la presa di coscienza da parte di tutti gli stakeholder dell'impatto del proprio operato sugli aspetti ambientali per favorire l'adozione di comportamenti responsabili;
  - sviluppo, mediante la formazione e l'informazione, delle competenze professionali e dell'impegno ad operare nel rispetto delle procedure di sostenibilità ambientale;
  - coinvolgimento e partecipazione del personale al processo di miglioramento continuo e alla prevenzione in materia di tutela ambientale;
  - rispetto integrale della legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione ambientale sottoscritta dall'azienda), della normativa di riferimento e delle procedure aziendali in materia di protezione ambientale; tale aspetto perseguito non solo con decisioni responsabili dall'alto verso il basso, ma soprattutto grazie agli interventi di responsabilizzazione e consapevolezza appena indicati;
  - gestione delle attività in modo da ridurre gli impatti ambientali ad essa direttamente connessi, con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti prodotti e raccolti, ai rischi legati all'utilizzo di sostanze inquinanti;
  - utilizzo di mezzi e materiali che perseguano bassi consumi, basso impatto ambientale, riciclabilità;
  - sviluppo della consapevolezza generalizzata verso stakeholder interni ed esterni che la responsabilità della tutela ambientale è affidata a tutti i singoli, indipendentemente dalle proprie funzioni e attività.

## Articolo 18 – Rapporti con la Pubblica Amministrazione ed Enti di controllo

1. Nel rapporto con la Pubblica Amministrazione, STRANAIDEA ispira la propria condotta ai principi di correttezza e onestà. Gli amministratori, i soci, i dirigenti, i dipendenti e tutti i collaboratori e più in generale i soggetti terzi che agiscono per conto della Cooperativa nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, italiana, dell'Unione Europea o di paesi terzi, si impegnano ad agire in modo da non indurre la Pubblica Amministrazione alla violazione dei principi di imparzialità e del buon andamento cui è tenuta. I rapporti attinenti all'attività della Cooperativa intrattenuti con pubblici ufficiali od incaricati di pubblico servizio (che operino per conto della Pubblica Amministrazione, centrale e periferica, o di organi legislativi, delle istituzioni comunitarie, di organizzazioni pubbliche internazionali e di qualsiasi Stato estero), con la magistratura, con le Autorità pubbliche di vigilanza e con altre Autorità indipendenti, nonché con partners privati concessionari di un pubblico servizio, devono essere intrapresi e gestiti nell'assoluto e rigoroso rispetto delle leggi e delle normative vigenti in modo da non compromettere l'integrità e la reputazione di entrambe le parti. In particolar modo è fatto divieto assoluto di promettere o offrire, anche indirettamente, a pubblici dipendenti o dipendenti di Autorità di Vigilanza, o a coloro che nell'esercizio di determinate funzioni rivestono la carica di Pubblici Ufficiali o Incaricati di pubblico servizio, a chi effettua accertamenti od ispezioni, denaro o ogni altro tipo di utilità, beneficio o vantaggio, con la finalità di acquisire vantaggi in modo improprio.
2. Nel corso di una trattativa, richiesta, rapporto commerciale o gara con la Pubblica Amministrazione, è fatto divieto di tenere i seguenti comportamenti:



- esaminare o proporre opportunità d'impiego e/o commerciali che possono avvantaggiare dipendenti della Pubblica Amministrazione;
  - sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti;
  - farsi rappresentare da un consulente o un soggetto terzo, quando si possano creare conflitti di interesse.
  -
3. E' consentito effettuare omaggi di modico valore, nei limiti previsti dalle consuetudini e se autorizzati dalle funzioni preposte. In ogni caso i suddetti omaggi, anche se di valore contenuto, non devono mai essere finalizzati ad acquisire vantaggi in modo illecito.
  4. Contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti dall'Unione Europea, dallo Stato o da altro Ente Pubblico, anche se di modico importo, devono essere impiegati per le finalità per cui sono stati richiesti e concessi.
  5. E' altresì vietato fare ricorso a dichiarazioni o documenti alterati o falsificati, o omettere volutamente informazioni, o, in generale, compiere artifici e raggiri, volti a ottenere concessioni, autorizzazioni, finanziamenti, contributi da parte dell'Unione Europea, dello Stato o di altro Ente Pubblico.
  6. La Cooperativa, nella partecipazione a gare di appalto o a negoziazioni per contratti di lavoro, forniture e servizi della Pubblica Amministrazione, adotta condotte improntate ai principi di buona fede, correttezza professionale, lealtà, e legalità verso gli Enti pubblici e verso gli altri soggetti concorrenti.
  7. E' inoltre vietato scambiare illegittimamente informazioni sulle offerte con i partecipanti ad eventuali gare a procedure ad evidenza pubblica.

#### **Articolo 19 – Rapporti con i Revisori ed il Collegio Sindacale**

1. I rapporti della Cooperativa con i revisori ed i sindaci sono ispirati alla massima collaborazione, correttezza e trasparenza.
2. A tal fine è assolutamente vietato fornire dichiarazioni false o ingannevoli ai revisori e sindaci. I dipendenti, i responsabili della preposta funzione e gli amministratori, si impegnano a fornire i dati necessari per garantire un'informativa corretta ed adeguata ai soggetti poc'anzi indicati.

#### **Articolo 20 – Rapporto con i Soci**

1. Stranaidea promuove condizioni affinché la partecipazione dei Soci alle decisioni di loro competenza sia diffusa e consapevole, garantendo la completezza di informazione, la trasparenza e l'accessibilità ai dati ed alla documentazione, secondo i principi di legge ed in particolare operando per la concreta attuazione del principio democratico proprio delle Società Cooperative.
2. Stranaidea attua la parità di trattamento tra i Soci e tutela il loro interesse alla migliore attuazione e valorizzazione dello scambio mutualistico. Vigila affinché i Soci non si pongano in contrasto con gli interessi sociali, perseguendo interessi propri o di terzi estranei o contrari all'oggetto sociale, oppure operando in modo non coerente con esso.

#### **Articolo 21 – Rapporto con i Lavoratori ed i Collaboratori**

1. Tutti i Lavoratori e i Collaboratori uniformano il proprio operato alle disposizioni del Codice Etico che costituisce parte integrante ed essenziale degli obblighi sottoscritti con il Contratto di Lavoro.
2. Nei rapporti con i propri Soci Lavoratori, Dipendenti e Collaboratori, Stranaidea applica i principi di equità, eguaglianza e tutela della persona.
3. Tali principi si traducono più specificamente:



- nella tutela della dignità umana, con particolare riguardo alla integrità morale e fisica, disconoscendo e ripudiando ogni principio di discriminazione basato sul sesso, sulla nazionalità, sulla religione, sulle opinioni personali e politiche, sull'età, sulla salute e sulle condizioni economiche;
  - nella garanzia di un trattamento rispettoso in ogni situazione professionale e di lavoro, tutelando le persone da ogni illecito condizionamento, disagio, pregiudizio, isolamento o ostruzionismo, anche derivante da comportamenti posti in essere da colleghi o da superiori (compresi i casi di molestia sessuale o mobbing);
  - nella salvaguardia e valorizzazione delle differenze culturali;
  - nella lotta ad ogni forma di clientelismo e nepotismo;
  - nella promozione della comunicazione tra le funzioni aziendali all'interno dell'organizzazione;
  - nella promozione della crescita e dello sviluppo della professionalità, della conoscenza e in generale della persona;
  - nell'impegno a rispettare il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati;
  - nell'impegno a utilizzare le risorse del volontariato solo come complementari (e non sostitutive) delle prestazioni professionali, fatte salve le specifiche disposizioni di legge.
4. Il pieno rispetto della dignità individuale da parte di lavoratori e collaboratori si intende applicato anche ai destinatari dei servizi con i quali si entra in contatto nel corso delle attività professionali. In tal modo si intende salvaguardare le diverse identità culturali, di razza, di credo e di genere; si intende salvaguardare l'integrità fisica e psicologica nella dimensione relazionale; si intende evitare ogni situazione di soggezione e di manipolazione.

## **Articolo 22 – Sistema Disciplinare**

1. Il rispetto delle regole e dei contenuti del presente Codice costituisce parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei prestatori di lavoro ai sensi della vigente normativa.
2. Le violazioni delle norme del Codice Etico da parte del personale dipendente costituiscono un inadempimento delle obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro; la violazione delle stesse, pertanto, costituisce illecito disciplinare e comporta, laddove ritenuto necessario per la tutela degli interessi aziendali, l'applicazione dei provvedimenti disciplinari previsti dal CCNL di riferimento e dalle norme di legge applicabili, e dal sistema disciplinare previsto dal Modello di prevenzione reati approvato dal Consiglio di Amministrazione.
3. L'inosservanza delle norme del Codice Etico da parte di membri degli amministratori può comportare l'adozione, da parte degli organi sociali competenti, delle misure più idonee previste e consentite dalla normativa societaria, nonché dallo statuto sociale.
4. Le violazioni commesse da soci possono comportare l'adozione di opportune iniziative previste dalla vigente normativa e dallo Statuto Sociale, ivi compresa l'esclusione da socio.
5. Le violazioni commesse da fornitori e collaboratori esterni saranno sanzionabili in conformità a quanto previsto nei relativi incarichi contrattuali, e, se gravi, possono essere motivo di risoluzione del contratto.