



STRANAIDEA
UN'IMPRESA SOCIALE



**BILANCIO
DI RESPONSABILITÀ
SOCIALE**

ESERCIZIO 2021

Sommario

1. PREMESSA.....	4
1.1. Lettera ai portatori di interesse.....	4
1.2. Metodologia.....	4
1.3. Modalità di comunicazione.....	5
1.4. Riferimenti normativi.....	5
2. STRANAIDEA.....	5
2.1. Informazioni generali	5
2.2. Mission e Valori	6
2.3. Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
2.4. Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
2.5. Storia dell'organizzazione.....	8
2.6. Aree territoriali di operatività.....	12
2.7. Contesto di riferimento: Stranarete.....	12
2.8. Collegamenti con altri enti del Terzo settore	14
2.9. Composizione della base sociale.....	15
2.10. Valutazione interna della vita associativa.....	16
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	16
3.1. Struttura organizzativa.....	17
3.1.1. Livello societario	17
3.1.2. Livello direzionale.....	20
3.1.3. Livello gestionale	21
3.1.4. Livello di erogazione dei servizi al cliente	22
4. PORTATORI DI INTERESSE (stakeholders)	23
4.1. Valutazione della soddisfazione del cliente-utente	25
4.2. Valutazione del clima lavorativo e della soddisfazione dei lavoratori.....	25
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	28
5.1. Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	28
5.2. Composizione del personale	28
5.3. Attività di formazione e valorizzazione realizzate	30
5.4. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	33
5.5. Natura delle attività svolte dai volontari	33
5.6. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati.....	34

5.7. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	34
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	35
6.1. Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	35
6.2. Attività svolte.....	36
6.3. Output attività	45
6.4. Outcome sui beneficiari diretti e indiretti.....	50
6.5. Obiettivi di gestione.....	50
6.6. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	53
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	55
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	55
7.2. Capacità di diversificare i committenti	56
7.3. Dati significativi di gestione.....	57
7.3.1. Indici patrimoniali.....	58
7.3.2. Indici di profilo reddituale	59
7.4. Prospetto di distribuzione del valore aggiunto	59
7.5. Rendiconto sull'efficacia della progettazione.....	61
7.6. Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi	63
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	63
8.1. Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	63
8.2. Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	63
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	64
9.1. Tipologia di attività.....	64
9.2. Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	64
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	66

1. PREMESSA

1.1. Lettera ai portatori di interesse

Dopo un 2020 caratterizzato da chiusure, fatiche e incertezze, ripartire È DAVVERO UN'IMPRESA.

Stranaidea (Cooperativa Sociale di tipo A) e Agridea (Cooperativa Sociale di tipo B) decidono di farlo unendo le proprie forze: le due realtà, che negli anni sono sempre rimaste vicine per valori e intenti, decidono di tornare ad essere un'unica Impresa Sociale, più forte e motivata anche grazie all'esperienza maturata nei propri percorsi di crescita.

Entrambe le cooperative hanno una buona situazione patrimoniale e sono entrambe sane: l'idea di unirsi non nasce da una necessità, ma da un progetto comune.

Le potenzialità sono molte: mettere insieme idee, potenziare e arricchire servizi, sviluppare nuovi progetti e attività, razionalizzare funzioni trasversali e burocrazia.

I due Consigli di Amministrazione avviano una serie di incontri per approfondire lo scenario e individuare lo strumento migliore per generare una nuova Impresa Sociale: la fusione per incorporazione. Alla base ci sono valori condivisi e la visione che unire A e B non significhi solo sommare le risorse ma anche moltiplicare le opportunità.

Il 2021 vede il progetto prendere corpo: i soci vengono informati, si promuovono incontri di conoscenza e di confronto tra le due basi sociali e, nonostante si percepisca la complessità dell'operazione, l'entusiasmo e la spinta verso l'innovazione prevalgono rispetto a paure e timori.

Mentre da un lato si dà forma ufficiale all'impresa, dall'altro si lavora per avvicinarsi e conoscersi e a novembre, la fusione diventa realtà.

Queste sono alcune delle parole che i soci e i lavoratori hanno usato per descrivere la nuova avventura:



Modi diversi di guardare al futuro e ad una nuova organizzazione che promuova sempre di più la sostenibilità attraverso la cura delle Persone, del Lavoro e dell'Ambiente: tre dimensioni che insieme possono moltiplicare ogni giorno valori, progetti e idee.

1.2. Metodologia

La redazione del *bilancio sociale* o di *sostenibilità* ci permette di affiancare al 'tradizionale' bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisca una *valutazione pluridimensionale* (non solo economica) del valore creato dalla cooperativa e che sia in grado di trasmettere tali risultati ai diversi *stakeholder* (portatori di interesse).

Si intende dare una descrizione oggettiva degli aspetti più rilevanti del funzionamento dell'organizzazione nel periodo considerato, ovvero: il *contesto "ambientale"* di funzionamento, la *struttura organizzativa*, i *processi gestionali* e di *erogazione dei servizi*, gli *strumenti* e gli *indicatori di monitoraggio* del funzionamento, i *risultati attesi e conseguiti*, i *partner*.

Tale descrizione risponde ai principi di:

- *trasparenza*
- *verificabilità*
- *neutralità*
- *completezza*
- *rilevanza*
- *accuratezza*

Alla redazione del bilancio sociale lavora un gruppo composto da figure appartenenti a diversi settori dell'organizzazione (Consiglio di Amministrazione, Direzione, Amministrazione, Qualità e Cura del Cliente) che, per l'elaborazione di dati per le parti economiche, o per altre parti specialistiche, si avvale anche di consulenti esterni.

La raccolta dei dati aggiornati sull'organizzazione avviene attraverso:

- *registrazioni ordinarie di funzionamento* previste dal Sistema Qualità
- *schede di rilevazione dati* compilate dai singoli servizi della cooperativa
- *coinvolgimento diretto* degli stakeholder interni ed esterni (incontri, questionari di soddisfazione)

Il gruppo di lavoro provvede a redigere una bozza di bilancio sociale, inviata in copia alla Direzione per verifica, correzioni ed integrazioni. Il bilancio sociale è poi approvato in bozza dal Consiglio di Amministrazione, quindi presentato in Assemblea Soci per l'approvazione definitiva.

1.3. Modalità di comunicazione

La diffusione pubblica del bilancio sociale avviene, oltre che attraverso i canali stabiliti dalle leggi vigenti, anche attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale. Su decisione della Direzione e/o del Consiglio di Amministrazione, possono essere individuati stakeholder "privilegiati" cui è direttamente trasmesso il "Bilancio Sociale".

È compito del Gruppo di Lavoro, attraverso il Settore aziendale "Comunicazione", rispondere ad eventuali richieste di chiarimenti e spiegazioni pervenute da parte degli stakeholder.

Quella **informativa** e **comunicativa** non sono tuttavia le uniche valenze che tale strumento porta con sé: oltre a rendere conto agli stakeholder - interni ed esterni - della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, il bilancio sociale utilizzato in maniera sistemica può diventare un efficace strumento per il **miglioramento dei processi di lavoro interni** e per il **coinvolgimento degli stakeholder interni**, attraverso un processo di raccolta sistematica di dati salienti quali/quantitativi e la verifica interna rispetto al raggiungimento dei propri obiettivi.

Infine, in una visione di più lungo periodo, riteniamo che un'analisi e una misurazione via via più puntuale e sistematica dei risultati del nostro operato, possa portare a rendere **più efficiente il nostro intervento** e, in ultima analisi, **generare apprendimento**.

1.4. Riferimenti normativi

Il riferimento normativo è il **DM 4 luglio 2019**: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

2. STRANAIDEA

2.1. Informazioni generali

Nome dell'ente	STRANAIDEA - S.C.S. IMPRESA SOCIALE
Codice fiscale	05188910011
Partita IVA	05188910011

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A+B (mista)
Indirizzo sede legale	Via Paolo Veronese 202 - TORINO (TO)
Altre sedi operative	Corso Racconigi 26 - TORINO (TO)
	Via delle Pervinche 2 - TORINO (TO)
	Via Paolo Veronese 108 - TORINO (TO)
	Via Gabriele Bogetto 12 - TORINO (TO)
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A127432 – data iscrizione 30/03/2005
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	79/A – Sezione A (27/04/1995) e Sezione B (31/01/2022)
Telefono	011/3841531
Fax	011/3841583
Sito Web	www.stranaidea.it
Email	info@stranaidea.it
Pec	stranaidea@legalmail.it
Codici Ateco	88 – 02.1 – 02.2 – 43.12 – 43.39.01 – 49-41 - 81.21 – 81.29.1 - 81.3 – 85.59.2 – 87 – 96.03

2.2. Mission e Valori

La Cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla Legge 8.11.1991 n. 381, ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini attraverso:

- la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi, così come previsto dall'art. 1 lettera a) della Legge 381/91, incluse le attività di cui all'art. 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l) e p) del decreto legislativo n. 112/2017 s.m.i.;
- la gestione dei servizi alla persona, come previsto all'art. 1 comma 1 della L.R. Piemonte 18/94 così come modificato dall'art. 32 della L.R. Piemonte 30/2009 e successivi provvedimenti attuativi;
- l'inserimento lavorativo, in attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi), di persone svantaggiate, nelle percentuali e secondo quanto definito dalla Legge 8.11.1991 n.381 e s.m.i.

I valori nei quali Stranaidea si identifica e che persegue in tutti i suoi interventi sono (estratto dal Codice Etico):

- Giustizia (e pari opportunità): creare condizioni affinché ciascuna persona possa usufruire delle risorse necessarie ad agire i diritti individuali, ovvero mettere a disposizione di ciascuna persona risorse differenziate, a seconda dei poteri (risorse interne) da essa posseduti, che le permettano di perseguire i propri scopi;
- Rispetto e valorizzazione delle diversità: creare le condizioni affinché ciascun individuo possa stabilire i propri piani di scopi e possa scegliere azioni e strumenti per perseguirli, sulla base della propria cultura, delle proprie credenze e valori; garantire libertà di scelta e di essere portatori di diritti inalienabili di vivere, di benessere e di salute.
- Cooperazione: creare effettive condizioni di scambio mutualistico nella realizzazione degli scopi, quando condivisi, mettendo a disposizione le risorse di cui si dispone (cognitive, relazionali, materiali).

Nel suo agire, Stranaidea tiene conto in maniera equilibrata delle tre dimensioni dello sviluppo sostenibile: economica, sociale ed ecologica. Contribuisce ad una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, ricercando piena occupazione e lavoro dignitoso; mira alla riduzione delle disuguaglianze contribuendo allo sviluppo di una società pacifica e inclusiva; promuove modelli di consumo e produzione che favoriscano un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre.

2.3. Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Di tutte le attività previste dallo Statuto, Stranaidea nella sua veste di cooperativa plurima, svolge attualmente le seguenti attività:

- con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera a) della Legge n. 381/91, s.m.i., nonché di cui all' art. 2, comma 2bis della L.R. Piemonte n. 18/94, s.m.i.:

- a. attività educative, socioassistenziali, sociosanitarie, e sanitarie, nell'ambito dei centri diurni e ricreativi, dell'assistenza domiciliare, della residenzialità, anche in strutture ad elevata intensità assistenziale, di ambulatori in cui si erogano prestazioni sanitarie
- b. attività e servizi di riabilitazione;
- c. centri diurni e strutture residenziali di accoglienza e socializzazione;
- d. servizi domiciliari e territoriali di assistenza, sostegno, riabilitazione e animazione effettuati presso la famiglia, presso la scuola, in altre strutture di accoglienza o sul territorio;
- e. servizi scolastici ed educativi: attività di contrasto della "povertà educativa" e dell'abbandono scolastico, di supporto all'apprendimento e alla relazione (in particolare a favore di soggetti con difficoltà), di sviluppo della "comunità educante", anche all'interno delle istituzioni scolastiche.
- f. attività e servizi rivolti alla prima infanzia e al sostegno della genitorialità; a titolo di esempio, gestione nidi, micronidi e scuole dell'infanzia
- g. attività di sportello psicologico
- h. attività di sensibilizzazione e prevenzione primaria e secondaria;
- i. gestione di progetti e strutture di accoglienza, anche a favore di migranti e richiedenti asilo;
- j. interventi di Politica Attiva del Lavoro e di "empowerment" per lo sviluppo delle capacità individuali funzionali all'autonomia e all'esercizio del diritto/dovere di "cittadinanza attiva";
- k. attività per lo sviluppo delle capacità individuali funzionali all'autonomia abitativa;
- l. iniziative, servizi, attività culturali ed artistiche, attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale, al fine di renderla più consapevole e disponibile alla mutualità e cooperazione sociale;
- m. attività di teatro sociale e di comunità, e le attività ad esse connesse, tra cui la valorizzazione del patrimonio antropologico e culturale, lo sviluppo di comunità e la formazione e la promozione della salute, nell'ambito delle attività sociali ed educative
- n. attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- o. promozione ed attuazione di progetti europei di ricerca, formazione, consulenza e mobilità giovanile;
- p. attività di ricerca, formazione e consulenza inerenti ai settori suindicati, anche tramite la gestione di appositi sportelli

- con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b) della Legge n. 381/91, s.m.i.:

- q. progettazione, costruzione, gestione e manutenzione di aree verdi, giardini, parchi; progettazione e realizzazione di orti e giardini pensili e di pareti verdi verticali; le suddette attività di progettazione devono intendersi come funzionali rispetto ai servizi resi dalla cooperativa e potranno essere svolte avvalendosi, ove richiesto di soggetti muniti dei prescritti titoli professionali;
- s. sviluppo di progetti e di servizi che perseguono il ripensamento di modelli di business e filiere volti a sostenere un'economia circolare, un nuovo concetto di produzione, di design, di distribuzione, di cambiamento nei modelli di consumo, per prolungare la vita dei prodotti favorendo il riciclo, riuso e recupero dei materiali e dell'energia;
- v. raccolta differenziata di qualsiasi rifiuto o materiale destinato al recupero; il tutto nei limiti e sotto l'osservanza delle vigenti norme in materia;

- w. gestione di impianti tecnologici per il trattamento, deposito e stoccaggio di rifiuti;
- x. servizi di igiene e nettezza urbana, spazzamento e igiene del suolo; servizi di sgombero neve atti a garantire la viabilità invernale; servizi di pulizia, disinfestazione, sanificazione e derattizzazione (a titolo esemplificativo: spezzamento rifiuti urbani esterni, defogliazione, lavaggi, pulizia sponde fluviali, bonifiche) per conto di enti pubblici e/o privati;
- z. svolgimento di qualsiasi operazione di facchinaggio;
- dd. manutenzione ordinaria di fabbricati;
- ee. manutenzione, anche in regime di concessione, di tombe e manufatti cimiteriali; operazioni cimiteriali quali tumulazioni, inumazioni, esumazioni, estumulazioni, traslazioni, dispersione ceneri; realizzazione e gestione di impianti di illuminazione elettrica votiva; tenuta amministrativa manuale o informatizzata di registrazioni cimiteriali; pulizie; manutenzioni del verde; vigilanza, portierato e custodia; fornitura di ogni altro prodotto e servizio cimiteriale;
- gg. arredo urbano, movimento terra, installazione e manutenzione segnaletica e sicurezza stradale orizzontale e verticale, gestione e manutenzione impianti esterni di illuminazione, allestimento e manutenzione di aree giochi;
- hh. servizi di vigilanza;
- jj. promozione e realizzazione di attività di formazione al lavoro per soggetti svantaggiati o soggetti appartenenti alle fasce deboli;

2.4. Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

PROGETTO "CON IL CIBO"

A partire dalla sperimentazione di economia circolare e collaborativa "CON il cibo", realizzata nel 2019 grazie al Progetto AxTO della Città di Torino, Stranaidea ha consolidato negli ultimi anni un'attività di recupero di eccedenze alimentari per integrare i progetti di accoglienza delle proprie Case di Ospitalità, offrendo agli ospiti un pasto caldo giornaliero, sano e bilanciato dal punto di vista alimentare.

Il tema dello spreco alimentare è stato affrontato anche dal Servizio di Educativa Territoriale minori all'interno del progetto "**CAMPIDOGGIO SALVACIBO**".

PROGETTO "RI-RAE"

Il progetto "RI-RAEE - valorizziamo i RAEE", nato in collaborazione con il Comune di Grugliasco, ha lo scopo di responsabilizzare la cittadinanza sul tema dei rifiuti elettronici ed elettrici - i cosiddetti RAEE - e sul loro corretto smaltimento. Il progetto opera parallelamente su più luoghi diversi: sul mercato di Via Echirolles, all'interno del Campus universitario e nelle scuole elementari, medie e superiori di Grugliasco.

2.5. Storia dell'organizzazione

Stranaidea nasce nel 1986 occupandosi di attività di prevenzione al disagio all'interno del carcere minorile Ferrante Aporti, in collaborazione con il Comune di Torino, curando percorsi formativi e di inserimento sociale dei minori. La volontà di radicamento sul territorio si traduce, fin dall'inizio, nella scelta di operare su alcune Circoscrizioni del Comune di Torino (in particolare V e X). Nel corso degli anni l'attività si sviluppa con l'avvio di progetti nelle suddette aree di intervento e nell'ambito della ristorazione e dell'animazione, mantenendo uno stile di fondo che ricerca uno stretto legame con i nuovi territori di riferimento.

Nel 1992 Stranaidea favorisce la nascita di tre cooperative di tipo B, che assumono autonoma consistenza imprenditoriale: AGRIDEA, che si occupa di costruzione e manutenzione di aree verdi e servizi cimiteriali; Biblioidea, che si occupa di gestione di servizi bibliotecari, informatica, legatoria, ricerca sociale e gestisce una bottega di commercio equo; Ristoidea Lavanda che gestisce una lavanderia industriale.

La ricerca di integrazioni e sinergie fra le risorse del territorio, spinge Stranaidea e altre cooperative a fondare il Consorzio Ics (Imprese Cooperative Sociali), a sua volta inserito nella rete nazionale del

Consorzio Nazionale Gino Mattarelli "CGM", dal quale uscirà ufficialmente nel 2000 per una differente visione del modello consortile.

Nel 1993 Stranaidea aderisce a Federsolidarietà, la federazione delle cooperative sociali in Confcooperative, e si impegna a rispettarne il Codice Etico.

Negli anni successivi consolida i propri servizi mantenendo un trend costante di crescita e sviluppo. A partire dall'anno 2000 intensifica la collaborazione con la cooperativa sociale Comunità e Quartiere (radicata nella Circoscrizione IV della Città di Torino) che conduce, nell'ottobre 2003, ad una fusione per incorporazione delle due realtà. La cooperativa nascente mantiene il nome e la struttura organizzativa di Stranaidea, ma incorpora il bagaglio esperienziale, professionale e gestionale di Comunità e Quartiere.

Nel 2004 Stranaidea aderisce al Consorzio S.I.N.A.P.S.I. nell'ottica di una strategia stabile di confronto e di scambio con altre cooperative sociali in vista di un accrescimento delle competenze e delle progettazioni comuni. Il Consorzio aderisce alla rete nazionale del Consorzio Gino Mattarelli "CGM".

Nel 2005 nasce il Settore Prima infanzia con l'apertura del Baby Parking Policino presso la sede del Politecnico di Torino.

Nel 2007 Stranaidea si accredita all'Agenzia Nazionale per i Giovani come organizzazione di coordinamento, accoglienza ed invio di giovani volontari europei (Servizio Volontario Europeo, oggi Corpo di Solidarietà Europeo).

Nel 2008 Inizia la realizzazione di programmi finalizzati a supportare i lavoratori nella conciliazione tra tempi di vita e di lavoro, tra cui formazione al rientro di maternità, servizio di baby-sitting, part time reversibile, job sharing, e flessibilità. Stranaidea partecipa ai principali bandi promossi dalla Provincia di Torino in tema di politiche attive del lavoro o autonomamente o all'interno del Consorzio Sinapsi dando così avvio al Settore Politiche Attive per il lavoro.

Nel 2010 il settore prima infanzia acquisisce gli asili nido di Ciriè (aziendale Asl) e di San Carlo. Viene inoltre avviato il progetto di Centro Polifunzionale Marsigli insieme alla Cooperativa Parella.

Nel 2011 Stranaidea festeggia i suoi 25 anni e rinnova la propria immagine: nasce il nuovo logo. Viene inaugurato il nuovo sito ed il relativo processo di comunicazione condiviso. Nello stesso anno, dopo una complessa esperienza durata alcuni anni, Stranaidea e la Cooperativa RES chiudono il Taurus, un centro polifunzionale rivolto ai giovani del territorio del ciriace.

Nel 2012 Stranaidea raccoglie l'esperienza e l'eredità di alcuni servizi gestiti dalla Cooperativa Parella nell'ambito adulti in difficoltà, rilanciandone lo sviluppo ed avviando, nel 2013, il Settore Adulti. Nello stesso anno, con l'obiettivo di progettare in modo innovativo, Stranaidea intraprende un percorso formativo aperto a tutti i soci con l'Università L. Bocconi di Milano. Gli stimoli generati dall'esperienza formativa portano alla creazione di due nuovi servizi rivolti alla famiglia: Sistema (consulenze specialistiche integrate rivolte al privato sociale) ed Easy Trainer, corsi di formazione per figure di supporto allo studio e all'apprendimento per bambini e ragazzi con difficoltà.

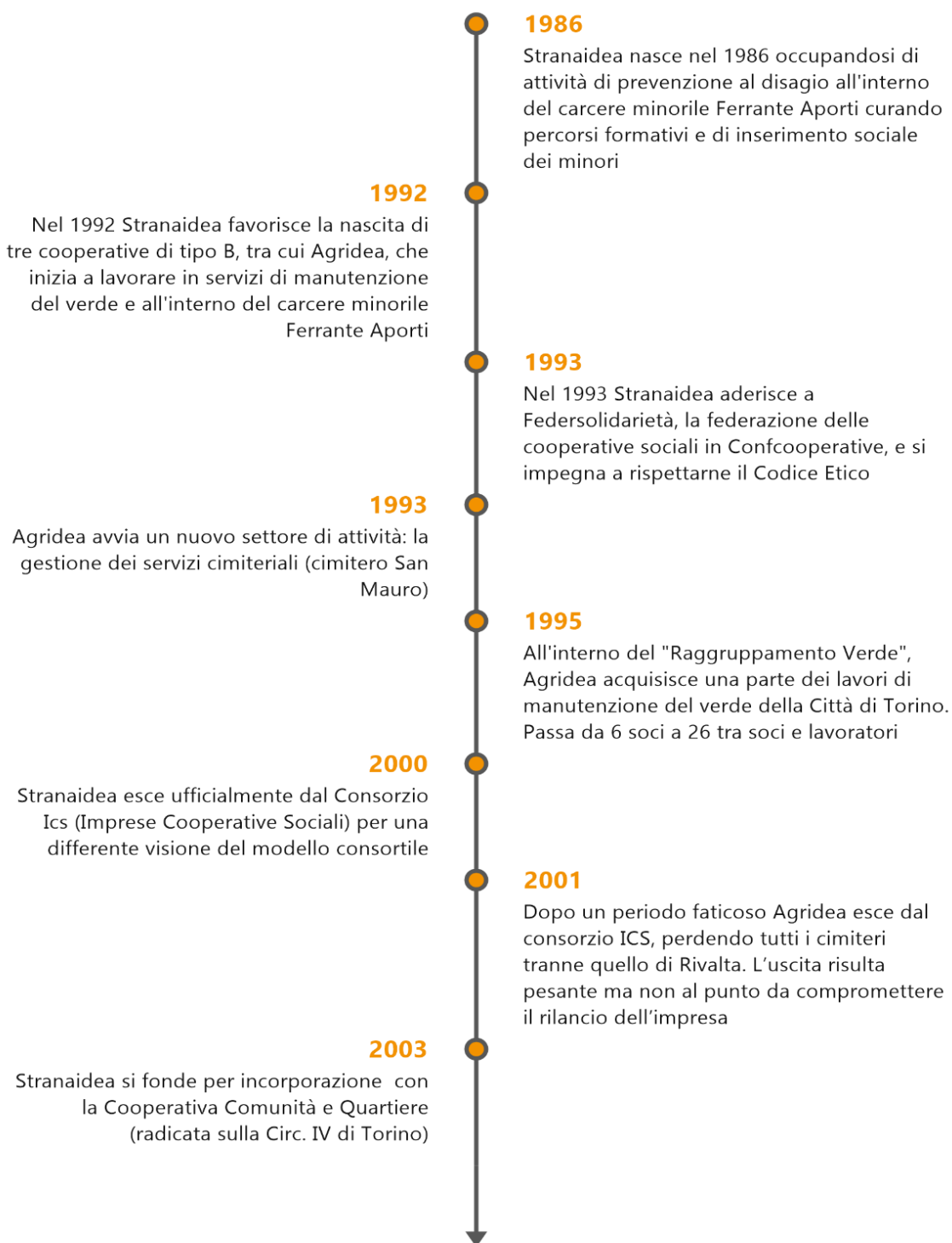
Nel 2015 Stranaidea acquista una nuova sede, in cui vengono trasferiti i servizi Cadd El Duende e Ser Minori Il Cormorano, che abbandonano la storica sede di via Fiesole, sul quartiere Vallette. Seguirà il trasferimento del Centro diurno Casa di Zenzero da piazza Bengasi a Via Bossoli, vicino alla Stazione Lingotto.

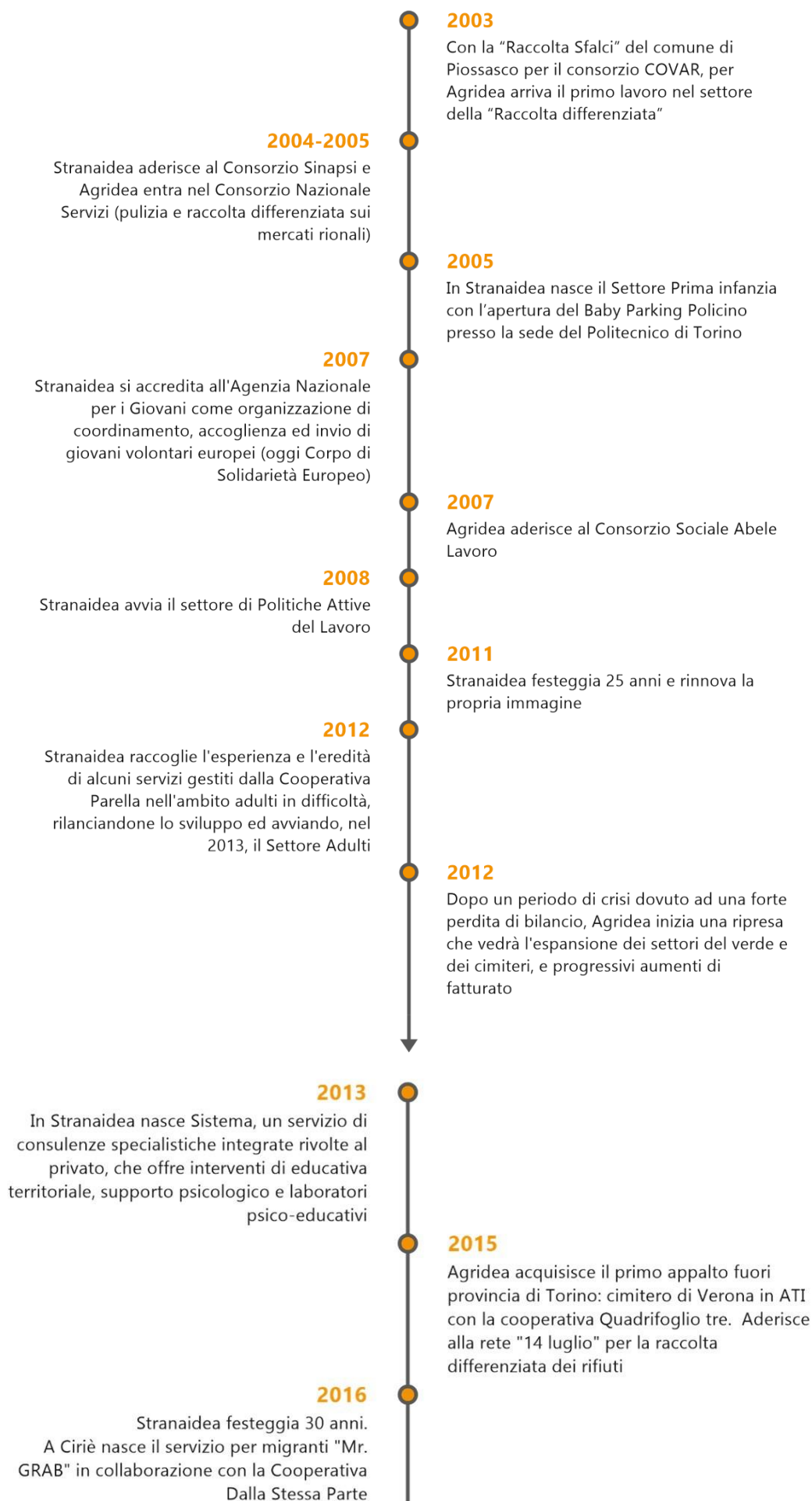
Nel 2016 la cooperativa festeggia 30 anni con la campagna "30 anni in diretta" in cui si racconta. Nello stesso anno nasce a Ciriè (in collaborazione con la Cooperativa DSP) il servizio per migranti "Mr. GRAB".

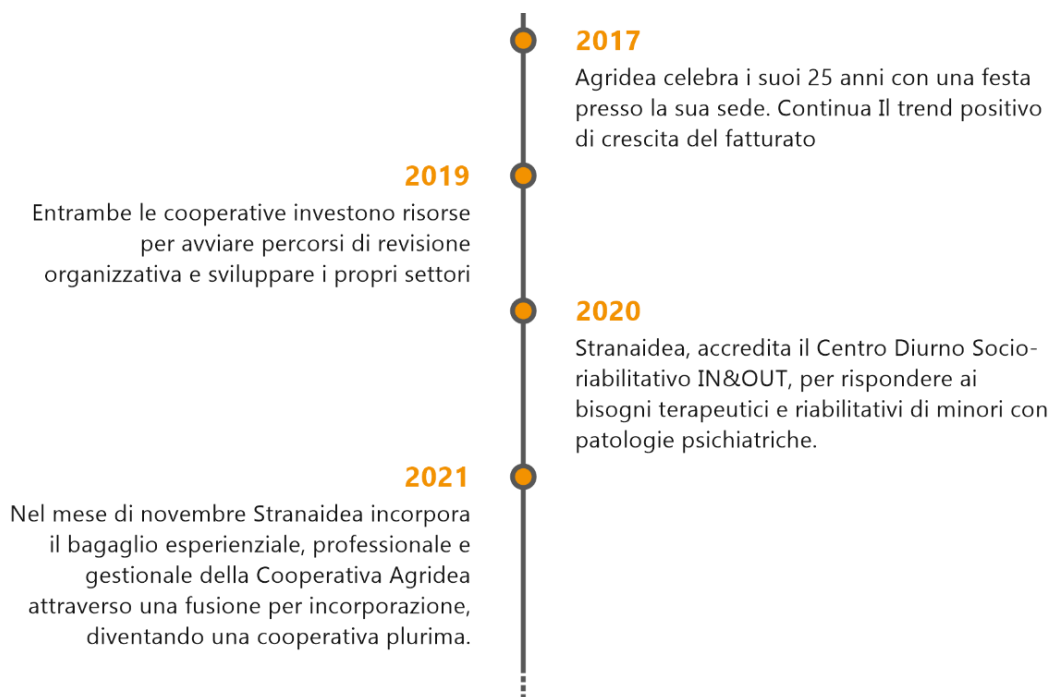
Nel 2020 Stranaidea accredita in una sede tutta nuova il Centro Diurno Socio-Educativo Riabilitativo "IN&OUT" per rispondere ai bisogni terapeutici e riabilitativi di minori con patologie psichiatriche, per i quali non è necessario un inserimento residenziale.

Al suo interno, avvia un percorso di revisione organizzativa con l'obiettivo di mappare e ottimizzare i propri processi per rispondere in maniera sempre più efficace alle nuove sfide poste dal contesto e per consolidare la propria realtà di impresa ormai diventata 'adulta'.

Nel 2021 Stranaidea e Agridea, Cooperative Sociali attive da più di 30 anni sul territorio, decidono di fondersi mantenendo il nome di Stranaidea, generando una nuova Impresa Sociale.







2.6. Aree territoriali di operatività

Stranaidea opera sul territorio della **Città di Torino** dal 1986, in particolare su alcune Circoscrizioni 'storiche' come la V e la IV, in cui hanno sede servizi dedicati alla disabilità e all'educativa territoriale. È inserita e collabora con la rete territoriale dei Servizi Sociali, Sanitari, Scolastici e Formativi della Città di Torino. Oltre a questi, ha sviluppato nel tempo una rete di relazioni con soggetti diversi con cui intrattiene rapporti stabili di collaborazione.

Da alcuni anni, inoltre, Stranaidea ha ampliato le proprie relazioni anche a **Comuni della prima e seconda cintura torinese**, del **basso Canavese** e delle **Valli di Lanzo**.

A seguito della fusione ha esteso la propria area territoriale di attività all'**intera Città Metropolitana di Torino**.

2.7. Contesto di riferimento: Stranarete

Negli ultimi anni il tessuto economico sociale nel quale la cooperazione sociale si muove si è modificato profondamente.

Da un lato il panorama generale evidenzia una situazione di fatica da parte del sistema pubblico: risorse economiche sempre più esigue da parte dei committenti, personale ridotto o in via di pensionamento, e una scarsa visione progettuale, da cui derivano gare al massimo ribasso, con richieste tecniche molto impegnative o onerose dal punto di vista del tempo da dedicare o dei cofinanziamenti richiesti. A ciò si aggiungono fattori contingenti derivanti dalla situazione di crisi post-pandemica quali una maggiore aggressività dei competitor su ambiti di interesse della Cooperativa.

Dall'altro lato la Cooperativa si trova a dover affrontare difficoltà come l'aumento generale dei costi, la contrazione del fatturato, il fisiologico invecchiamento dei propri soci e lavoratori e la 'chiusura' di alcuni ambiti di sviluppo saturati dalla presenza di concorrenti ben posizionati sul mercato e altamente specializzati.

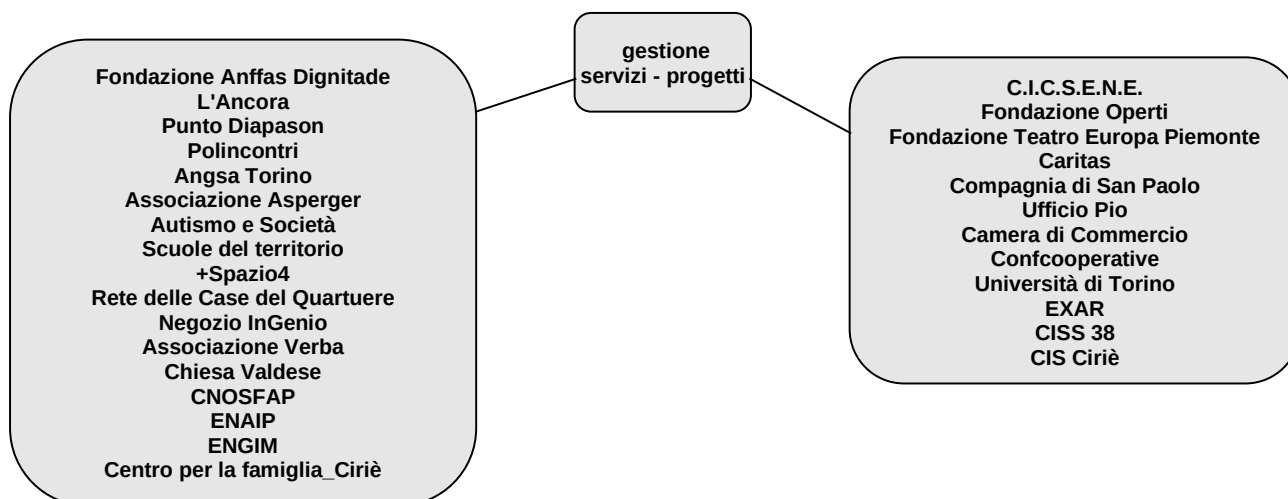
Per tali motivi e per il principio della valorizzazione delle risorse, delle persone e dei contesti che da sempre contraddistingue lo stile di lavoro della cooperativa, Stranaidea è alla continua ricerca di sinergie capaci di ottimizzare le risorse in campo e moltiplicare i risultati degli interventi: ultimo atto in questo senso, la recente fusione con la Cooperativa Agridea.

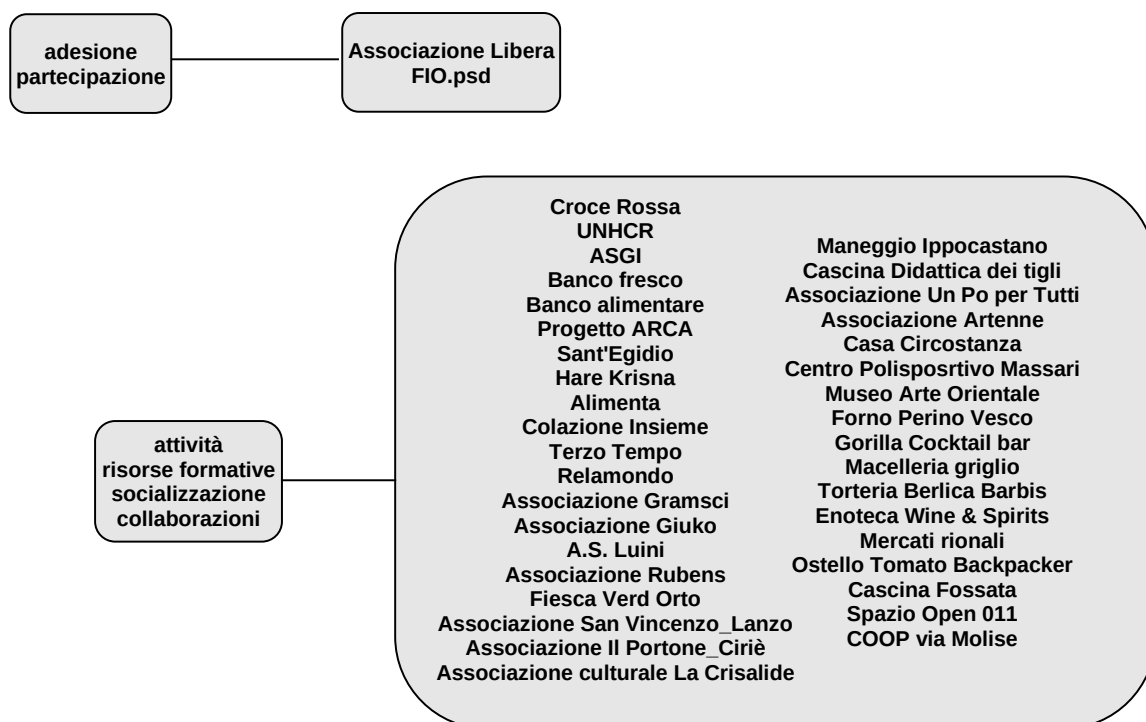
La Cooperativa intrattiene rapporti con altre realtà cooperative per quanto riguarda la **progettazione** e la **gestione** diretta di servizi/progetti, e il **coordinamento di interventi**.

Tra le collaborazioni più significative:

SETTORE A			
Consorzio Abele Lavoro Coop. Patchanka Coop. Orso Coop. Esserci Coop. Progetto Tenda Coop. Educazione Progetto Coop. Il Margine Coop. Andirivieni	<i>Progetti di accompagnamento al lavoro</i> CAP 45 2021 INTEGRO AREA 2 TO LINK TRIPLO COOPERATIVA B BUONI SERVIZIO LAVORO	Coop. Progetto Tenda Coop. Educazione Progetto Coop. Il Margine Coop. DSP Coop. Crisalide Consorzio Copernico	<i>Progetti di accompagnamento sociale</i> CISTAI CAP45 2021 TIME 2 APP-RENDERE
Coop. Progetto Tenda Diaconia Valdese	<i>Progetti di accompagnamento all'abitare</i> CAP 45 (ToHome2) AREA 4	Consorzio Sinapsi Consorzio Self Consorzio Abele Lavoro	<i>Progetti di Politiche Attive per il Lavoro</i>
Coop. Arcobaleno Consorzio Abele Lavoro	Base 202	Coop. DSP Coop. Il punto Coop Mary poppins	<i>Progetti accoglienza richiedenti asilo e rifugiati</i>
Coop. RES	CAD Casa di zenzero	Coop. Andirivieni	<i>Progetto Abi.To</i>
Coop. Il Margine Coop. Andirivieni Coop. Domus Laetitiae Coop. Melarancio	Rete Trame, teatro e disabilità	Coop. Paradigma Coop Esserci Coop Paradigma	<i>Servizi rivolti alla disabilità</i> Centro di valutazione Laboratori
Coop. Valdocco	<i>Progetto BookBox</i>	Coop. Il Margine Coop. Valdocco	Nonni e nidi Con i Bambini – ROM
Coop. San Donato	<i>Servizi per minori</i>	Coop Anima Giovane	<i>Co-progettazione sui minori</i>
Coop. Orso	<i>Progetto Web indipendente</i>		
Coop. Patchanka Casa del Quartiere TO4	<i>Ricerca risorse per minori a rischio di dispersione scolastica</i>	Coop. San Donato Coop. Orso	<i>Collegno Si-Cura</i>
Coop. Vedogiovane Asti Coop. Vedogiovane Borgo Coop. Orso	<i>Rete Europa Piemonte progetti a livello europeo e di formazione</i>	Coop. Liberi Tutti	<i>Tavolo Comunicare l'Europa</i>
SETTORE B			
Coop Frassati Coop Ecosol	<i>Servizio manutenzione aree verdi per conto SMAT</i>	Coop Frassati Coop Ecosol	<i>Servizio raccolta differenziata rifiuti nei mercati rionali di Torino</i>
Coop Ecosol	<i>Manutenzione aree verdi circoscrizione V Città di Torino</i>	Consorzio Compagnia dei Servizi	<i>Interventi straordinari di ripristino del patrimonio arboreo Città di Torino</i>
La Nuova Cooperativa	<i>Servizio manutenzione del verde per Città di Collegno</i>		

Inoltre, collabora con Associazioni e altre realtà che operano in ambito sociale e non solo, per la gestione di servizi e progetti, per la ricerca di opportunità formative, socializzanti e ricreative per i propri beneficiari.





Negli ultimi anni, inoltre, la Cooperativa ha attivato un numero sempre maggiore di collaborazioni con aziende del mondo profit per progetti di reinserimento lavorativo, tirocini formativi ed esperienze socializzanti e riabilitative per beneficiari con disabilità.

2.8. Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Stranaidea ha scelto di mantenere un rapporto costante e forte con l'*Associazione di rappresentanza (Confcooperative - Federsolidarietà)*. Il Presidente, delegato dal Cda a partecipare assiduamente ad incontri ed assemblee, ha rivestito le cariche elettive di consigliere del centro servizi *Unioncoop*, di consigliere di *Federsolidarietà regionale* e di *Federsolidarietà nazionale*, e di *Consigliere regionale di Confcooperative*. Inoltre, vari consiglieri e responsabili di servizi hanno partecipato a tavoli di settore su minori, prima infanzia, disabilità, politiche attive per il lavoro, accoglienza migranti.

Un altro percorso ha portato invece Agridea ad aderire alla Lega delle Cooperative: fino al 2020 indirettamente attraverso il Consorzio Abele Lavoro, dal 2021 in maniera diretta essendo cresciuta la partecipazione a momenti istituzionali.

La scelta di richiedere il mantenimento di una doppia adesione a seguito della fusione rispecchia la volontà di moltiplicare le opportunità e le sinergie, nel rispetto e nella valorizzazione delle differenze e delle peculiarità delle due realtà.

L'adesione nel 2016 da parte di Agridea (e ora di Stranaidea) alla **RETE 14 LUGLIO**, composta da 22 cooperative in tutta Italia, appartenenti sia a Confcooperative che alla Lega delle Cooperative, nasce dalla volontà di contribuire ad affermare un modello di sviluppo durevole fondato su un equilibrio armonico tra natura e società, in cui l'ambiente venga tutelato e la società sia orientata all'inclusione e non all'esclusione.

Scopo dell'associazione è l'implementazione dello scambio di buone pratiche, di esperienze e conoscenze tra Cooperative sociali impegnate nel settore e nel mercato dei rifiuti.

Le realtà aderenti hanno tra le finalità specifiche del loro lavoro il recupero e la valorizzazione del potenziale di persone appartenenti ad aree di marginalità sociale, uniti al tentativo di riavvicinamento o reimmissione nel sistema sociale e produttivo.

Reti associative

Denominazione	Anno di adesione
CONFCOOPERATIVE e FEDERSOLIDARIETA'	1993
LEGACOOP	2021
RETE 14 LUGLIO	2016

Infine, l'adesione a *reti consortili*, soddisfa gli obiettivi che Stranaidea si è posta nell'associarsi: la ricerca di scambio continuativo di idee, stili, metodologie e di una co-progettazione comune di servizi innovativi.

La scelta del **Consorzio SINAPSI** per Stranaidea nel 2004 deriva dalla condivisione di elementi valoriali ed approcci organizzativi, dalla sua composizione mista di cooperative A e B e dalla sua territorialità che si estende alla cintura di Torino.

Nel 2005 Agridea aderisce al **Consorzio Nazionale Servizi (CNS)** per poter partecipare ad una gara sulle pulizie dei mercati rionali torinesi: ad oggi trova nel Consorzio un riferimento in ambito formativo e un contesto interessante dal punto di vista delle opportunità lavorative.

Denominazione	Partecipazioni
CONSORZIO NAZIONALE DEI SERVIZI	15.634,71
BANCA ETICA	8.926
SINAPSI	2.500,82
UNONCOOP	1.300,94
EUROFIDI	1250
FIO.PSD	300
CONAI	7,75

2.9. Composizione della base sociale

Stranaidea ha scelto di favorire percorsi di responsabilizzazione individuale rispetto all'adesione alla vita associativa, lasciando ai singoli lavoratori la libertà di scelta finale.

Una volta assunti, l'eventuale inserimento associativo dei nuovi dipendenti viene curato dal Responsabile del Percorso Soci, che ne verifica periodicamente il livello di motivazione rispetto ad un'eventuale adesione associativa.

Nel corso del 2021 vi sono state:

52 ammissioni a socio lavoratore, 6 ammissioni a socio lavoratore da socio categoria speciale, 8 recessi da socio (tra cui Agridea s.c.s.) e **5 recessi da socio categoria speciale**.

La quota sociale sottoscritta da ogni socio è pari a 2.100 €; il suo versamento avviene, di norma, sotto forma di rateizzazione mensile, così che non si crei una barriera economica all'accesso dei nuovi soci. Il coinvolgimento dei soci, oltre all'aspetto economico, comporta la partecipazione agli organi sociali della Cooperativa, in particolare all'Assemblea e al Consiglio di Amministrazione (per chi vi viene eletto).

I soci di Stranaidea al 31 dicembre 2021 sono

	2021	2020	2019	2018	2017
Totale soci al 31/12	153	115	122	93	88
Soci lavoratori	128 (di cui 19 con svantaggio ai sensi della L.381)	77	78	73	73
Soci volontari	10	11	17	15	9

Soci fruitori	-	-	-	-	-
Soci sovventori	4	4	4	4	5
Soci persone giuridiche	-	1	1	1	1
Soci lavoratori categoria speciale	11	22	22	-	-

A dicembre 2019 è stata attivata la categoria speciale dei soci, per i consulenti e i professionisti che effettuano prestazioni educative e psicologiche, con la permanenza in tale categoria per due anni per chi ne farà richiesta, con versamento di 300 € quale quota sociale ed € 104 quale quota di ammissione, e di prevedere i percorsi di inserimento in relazione alle attività svolte ed ai progetti interessati. Al 31/12/2021 i soci categoria speciale sono 11.

2.10. Valutazione interna della vita associativa

Tutti gli anni Stranaidea somministra a soci e lavoratori un questionario per rilevare il loro grado di soddisfazione in merito ad alcuni aspetti della vita associativa e lavorativa.

Per il 2021 il questionario è stato rivisto in alcune sue parti per poterlo estendere anche ai nuovi soci e lavoratori confluiti in Stranaidea a seguito della fusione con la Cooperativa di tipo B Agridea. Di seguito si riportano i dati emersi.

Nel 2021, su **260** questionari inviati ne sono rientrati **109**, circa il **44%** (nel 2020 rientrati il 56%): di questi, il 59% si riferisce a soci lavoratori, il 33% a lavoratori dipendenti, il 7 % ai soci lavoratori categoria speciale e l'1% ai soci non lavoratori. Dei 109 rientrati, circa il 20% riguarda soci e lavoratori della sezione B, impiegati sulla gestione del verde, dei cimiteri, della raccolta differenziata e delle manutenzioni.

In generale si rilevano **alti livelli di soddisfazione sia per quanto riguarda la vita societaria, sia rispetto all'organizzazione/gestione dei servizi.**

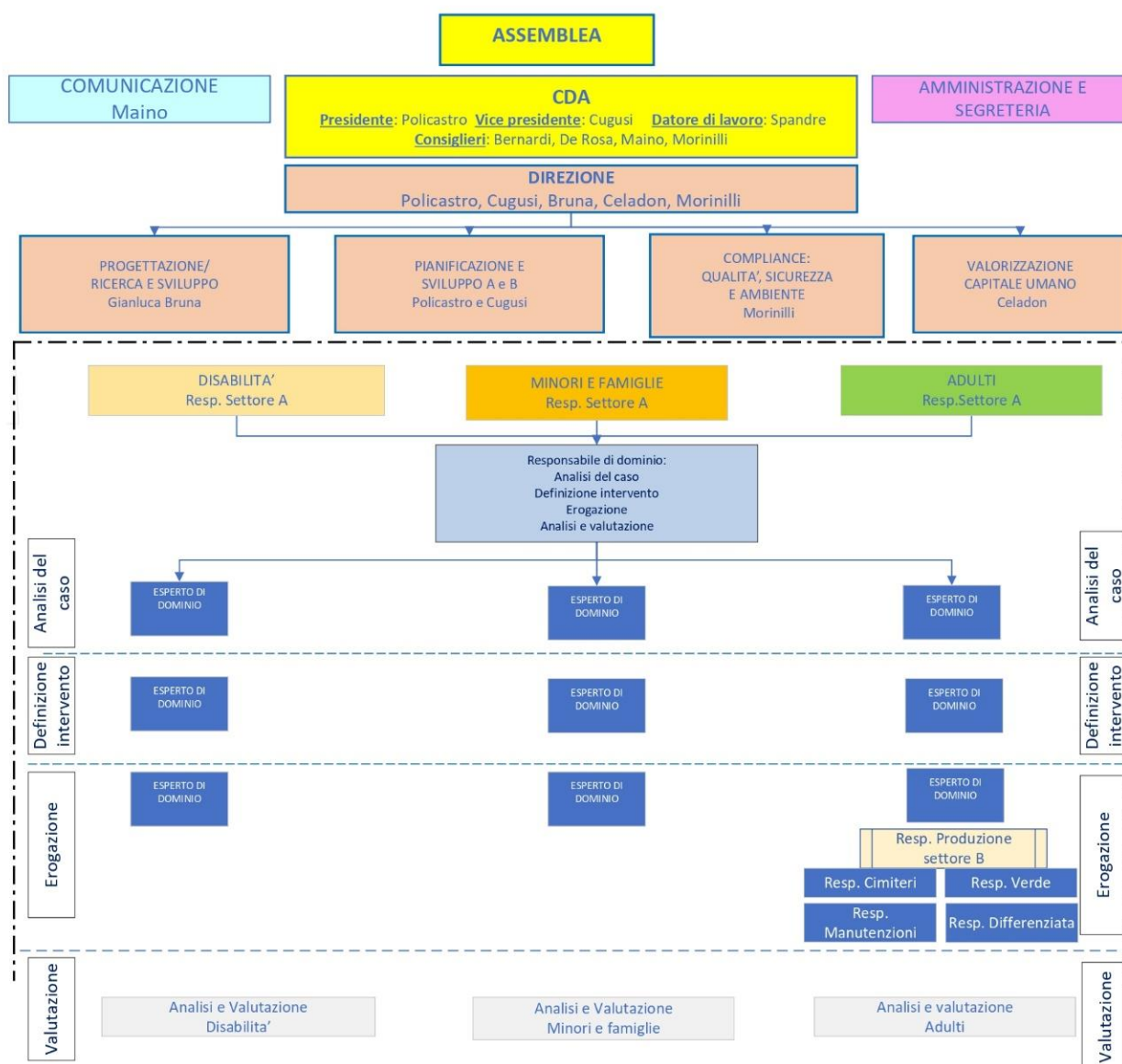
L'**80%** (nel 2020 il 94%) dei rispondenti si colloca sui **valori alti** della scala per quanto riguarda il **senso di appartenenza alla cooperativa**, la **condivisione degli indirizzi politico imprenditoriali** e il **riconoscimento dell'Assemblea** come l'organo attraverso il quale i soci possono confrontarsi ed esprimere le proprie opinioni. Rispetto alle Assemblee, si auspica che le occasioni di confronto possano aumentare.

La maggioranza dei rispondenti (**tra il 70 e il 90%**) ritiene il **CdA molto attento** alle esigenze di **gestione e sviluppo della Cooperativa, competente professionalmente, adeguato e puntuale nell'informare l'Assemblea.**

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Stranaidea investe nella cura dei processi di condivisione degli indirizzi politico, strategici, imprenditoriali, dando particolare rilevanza alle pratiche di trasparenza gestionale.

3.1. Struttura organizzativa



Questa fotografia rappresenta l'organizzazione:

- dal secondo semestre 2021 per quanto riguarda il Consiglio di Amministrazione
- da novembre 2021 rispetto al processo di fusione

È una fotografia soggetta a continuo aggiornamento in quanto rappresentazione del processo di revisione organizzativa tutt'ora in corso.

3.1.1. Livello societario

ASSEMBLEA: è l'organo sovrano di gestione della Cooperativa, ne fanno parte tutti i soci, ognuno con diritto ad un voto, qualunque sia il valore della quota sociale sottoscritta. Approva il bilancio economico e sociale, elegge il consiglio di amministrazione, stabilisce gli indirizzi complessivi e nomina il collegio sindacale.

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ (ULTIMI 3 ANNI):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	straordinaria	08/06/2021	1. Proposta di fusione della società Stranaidea s.c.s. con la società Agridea s.c.s., mediante incorporazione della seconda nella prima; deliberazioni inerenti e conseguenti 2. Varie ed eventuali	75	39
2021	ordinaria	19/05/2021	1. Bilancio consuntivo 2020 con determinazione ristorni e bilancio sociale 2020: proposta di approvazione 2. Rinnovo cariche sociali 3. Varie ed eventuali	58	13
2021	ordinaria	14/04/2021	1. presentazione nuovo PdQ 2021 e valutazioni PdQ 2020 2. bilancio preventivo 2021 3. Varie ed eventuali	53	8
2021	ordinaria	25/03/2021	1. Fusione con Cooperativa Agridea: - presentazione percorso - presentazione attuale CdA di Agridea - richiesta mandato a procedere 2. Varie ed eventuali	67	8
2021	ordinaria	03/02/2021	1. Regolamento ristorni 2. Varie ed eventuali	63	21
2020	ordinaria	16/12/2020	1. definizione finalizzazione ricapitalizzazione 2. revisione organizzativa: aggiornamenti 3. varie ed eventuali	46	2
2020	ordinaria	26/06/2020	1. bilancio consuntivo 2019 e bilancio sociale 2019: proposta di approvazione 2. varie ed eventuali	46	20
2020	ordinaria	19/02/2020	1. presentazione nuovo PdQ 2020 e valutazioni PdQ 2019 2. bilancio preventivo 2020 3. varie ed eventuali	37	19
2019	ordinaria	28/11/2019	1. lettura verbale revisione Confcooperative 2. definizione valore tassa di ammissione per anno 2020 3. nomina collegio sindacale 4. varie ed eventuali	30	10
2019	ordinaria	09/05/2019	1. bilancio consuntivo 2018 e bilancio sociale 2018: proposta di approvazione 2. varie ed eventuali	53	19
2019	ordinaria	28/02/2019	1. presentazione nuovo PdQ 2019 e valutazioni PdQ 2018 2. bilancio preventivo 2019 3. lettura verbale revisione Confcooperative 4. presentazione linee di sviluppo	47	20

			2019-2021 varie ed eventuali		
--	--	--	---------------------------------	--	--

Nel 2021 Stranaidea ha compiuto 35 anni e i soci hanno manifestato la voglia di festeggiare l'“impresa” organizzando un evento aperto anche alla cittadinanza. Per questo è stata organizzata una commissione festeggiamenti alla quale hanno aderito soci sia lavoratori che volontari di Stranaidea e Agridea.

E' subito nato il pensiero che il percorso di creazione dell'evento potesse essere anche un ottimo strumento per 'amalgamare' le compagini sociali delle due cooperative: si è deciso così di posticipare i festeggiamenti di 1 anno (da qui il 35+1) per permettere da un lato alla commissione di raccogliere gli spunti emersi dai soci, tradurli in progetti e presentarli al Consiglio; dall'altro per dare il tempo ai soci e ai lavoratori delle due cooperative di iniziare a conoscersi 'sul campo', grazie a momenti di incontro e scambio.

Oltre a momenti di conoscenza più formali, in cui le due cooperative hanno potuto incontrare i servizi dell' "altra parte", sono state promosse anche occasioni informali per soci, lavoratori e famigliari, con l'idea di unire l'utile (approfondire la conoscenza tra le persone) al dilettevole (musica, sport e divertimento).

CdA: il Consiglio di Amministrazione è composto da **7 consiglieri** eletti dall'Assemblea ogni 3 anni. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica (art. 33 dello Statuto). In senso ampio, il Consiglio esercita la “governance” dell'organizzazione su mandato dell'Assemblea, della quale attua gli orientamenti politici. Ha funzioni di monitoraggio circa l'andamento economico e il funzionamento organizzativo, nomina le funzioni organizzative. Elabora e definisce il Piano degli Obiettivi della Qualità che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine. Nel 2021 non sono stati erogati compensi in nessuna forma, agli amministratori.

Al 31/12/21 il Consiglio di Amministrazione risulta così composto:

Nome e Cognome	Sesso	Età	Carica	Data nomina	N° mandati	Tipologia di socio	Persona svantaggiata
Cinzia Policastro	F	53	Presidente	17/05/2021	10	Socio lavoratore	No
Lorena Cugusi	F	56	Vice presidente	17/05/2021	1	Socio lavoratore	No
Silvia Margherita Spandre	F	49	Consigliere delegato	17/05/2021	6	Socio lavoratore	No
Marta Bernardi	F	36	Consigliere	17/05/2021	1	Socio lavoratore	No
Cristina Morinilli	F	45	Consigliere	17/05/2021	1	Socio lavoratore	
Marco Maino	M	32	Consigliere	17/05/2021	2	Socio lavoratore	No
Pietro De Rosa	M	66	Consigliere	17/05/2021	1	Socio lavoratore	No

Nessun Consigliere è rappresentante di persona giuridica/società; non sono presenti in Consiglio società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse; non esistono gradi di parentela fra i vari membri del Consiglio.

Nel 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 15 volte (circa il doppio rispetto al 2020), con una partecipazione media dei consiglieri del 90%, concentrandosi su seguenti aspetti:

- monitoraggio dell'andamento economico, del bilancio preventivo e consuntivo, del sistema inerente la sicurezza sul lavoro e la privacy;
- percorso di fusione con la Cooperativa Agridea

- monitoraggio delle funzioni organizzative e del sistema di Qualità, stesura del nuovo PdQ e verifica di quello vecchio;
- gestione dell'emergenza sanitaria
- chiusura del percorso di stesura del nuovo regolamento ristorni
- piano di comunicazione: approvazione nuovo sito cooperativa e progetto di fusione
- rinnovo cariche del consiglio
- piani di welfare futuri
- festeggiamenti per i 35 anni di Stranaidea
- ricerca della software house per progettazione di un sistema informativo digitale integrato
- percorso soci in prova
- revisione codice etico
- individuazione e perseguimento di possibili linee di sviluppo, attraverso il potenziamento di idee e risorse interne, e la ricerca di nuove risorse dall'esterno; individuazione di nuove aree geografiche e relativi bisogni; partecipazione a progetti, appalti, collaborazioni, accordi, alla ricerca di nuove strategie di sopravvivenza a fronte delle generali difficoltà del territorio

PRESIDENZA: ha il compito di rappresentanza legale della Cooperativa nelle relazioni esterne e, in quanto tale, ha poteri di firma e di rappresentanza, rispondendo delle azioni della stessa in sede civile e penale. Ricopre anche il ruolo di Coordinamento Generale interno, occupandosi del raccordo interno fra le funzioni e gli organi sociali, ed esterno nella relazione con i committenti e la rete politico-sindacale a cui Stranaidea partecipa.

DATORE DI LAVORO (DL SECONDO IL DLGS. 81/08) E RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP): assicurano l'applicazione e il rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente sulla sicurezza, in termini di analisi e valutazione dei rischi, in termini informativi, formativi ed organizzativi.

COLLEGIO SINDACALE: nominato con Assemblea in data 28/11/2019. Si compone di un Presidente, due sindaci effettivi e due sindaci supplenti. È un organo di controllo che ha il compito di verificare il rispetto della legge e dello statuto, l'adeguatezza dell'organizzazione amministrativa e contabile e la corretta amministrazione della società.

I compensi annui lordi sono così attribuiti: per il Presidente, € 3.000; per i due Sindaci effettivi € 2.000 ciascuno.

Nessun membro ricade in una delle previsioni di legge richiamate dall'art. 2399 c.c. circa l'ineleggibilità dei componenti il collegio sindacale.

3.1.2. Livello direzionale

Si articola (a fusione avvenuta) in cinque aree di riferimento, soggette a ratifica delle azioni da parte del Consiglio di Amministrazione.

VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO - Comprende tutti i processi inerenti i lavoratori della Cooperativa che riguardano:

- Pianificazione strategica del personale (ricerca, selezione, inserimento)
- Gestione del personale (individuazione e monitoraggio dei percorsi individuali)
- Valutazione della motivazione, delle competenze della ricaduta formativa

PIANIFICAZIONE E SVILUPPO (SETTORE A E SETTORE B) - Comprende tutti i processi inerenti il mantenimento e lo sviluppo nel tempo della Cooperativa:

- Pianificazione strategica per l'innovazione e lo sviluppo
- Controllo di gestione per il mantenimento degli equilibri economico finanziari della Cooperativa
- Comunicazione strategica per portare a conoscenza dei soggetti interessati le informazioni rilevanti per il funzionamento dell'organizzazione

PROGETTAZIONE – Presidia i processi di Ricerca & Sviluppo attraverso i quali la cooperativa innova (costantemente, incrementalmente o per step) i prodotti, i servizi ed i metodi di produzione, per migliorarne l'efficienza (delle risorse impiegate) e l'efficacia (delle azioni in funzione dei risultati attesi), differenziandosi così rispetto alla concorrenza (miglior appeal verso il mercato).

Alla funzione è attribuita la referenza e la responsabilità di governare i processi di produzione della documentazione da presentarsi ai finanziatori/committenti per la partecipazione ai bandi di finanziamento e alle procedure di gara per lavori e servizi bandite da enti.

Oltre alla produzione documentale, Progettazione opera attraverso attività, regolare e programmata, di scouting, ovvero frequenta siti e pagine web/social di Enti Pubblici e privati, istituzioni di ricerca, imprese e personaggi più significativi dei mercati di riferimento per rilevare gare e bandi, formazioni ed eventi, pubblicazioni, informazioni attinenti le innovazioni in atto.

L'Area Progettazione si avvale, per la propria operatività, di una Equipe di Progettazione suddivisa per ambiti di interesse: Bandi Nazionali, Bandi Europei, Bandi di Fondazioni.

Progettazione opera su input della Direzione (PdQ, documenti programmatori pluriennali, mandati specifici di scouting o di progettazione) e dei Responsabili di Servizio (richieste con avvallo della Direzione).

Di tutta la sua attività, Progettazione tiene evidenze digitali e cartacee, in appositi archivi e Data Base.

COMPLIANCE – Il Sistema Integrato di Compliance ha come obiettivi fondamentali:

- la tutela dell'ambientale
- la sicurezza dei lavoratori
- la soddisfazione delle parti interessate

La cooperativa persegue i suoi obiettivi mediante:

- La progettazione e il miglioramento dei servizi ponendo al centro i bisogni e le aspettative dei beneficiari e committenti.
- La facoltà dell'utente di comunicare tempestivamente con qualsiasi livello dell'organizzazione, compresa la Direzione, al fine di segnalare qualsiasi esigenza o possibile criticità.
- L'impegno della cooperativa a valutare in tempi brevi ogni segnalazione proveniente dal cliente.
- L'impegno della cooperativa ad attuare gli interventi atti a eliminare o ridurre i disservizi segnalati, tenuto conto della loro urgenza.

L'Area Compliance, con il supporto del Servizio coinvolto, provvede a mettere in atto gli interventi di miglioramento ritenuti adeguati a ripristinare o garantire la migliore erogazione dei servizi.

Delle azioni messe in atto è tenuta registrazione.

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza adottato dalla cooperativa è certificato da un organismo accreditato Accredia, in conformità agli standard internazionali di riferimento (ISO9001, ISO14001, ISO45001) per tutti i suoi servizi.

In questo modo è garantita l'ottemperanza al Decreto Legislativo 81/08 per quanto riguarda la Salute e Sicurezza dei lavoratori e al Decreto Legislativo 152/2006, in materia di Tutela Ambientale.

Stranaidea ha inoltre scelto di uniformarsi ai criteri della norma ISO 11034, standard globale per i servizi all'infanzia volto alla tutela e alla sicurezza dei minori. Stranaidea adotta inoltre la filosofia e gli orientamenti della "RACCOMANDAZIONE DEL CONSIGLIO relativa a sistemi di educazione e cura della prima infanzia di alta qualità" del Consiglio d'Europa del 22 maggio 2019. Tali finalità, unitamente ai diritti dei bambini sanciti dalla Convenzione ONU del 1989, indirizzano l'azione educativa di Stranaidea.

L'area Compliance si occupa inoltre di gestire il trattamento dei dati dei beneficiari nel rispetto delle vigenti normative per la privacy e del regolamento europeo GDPR 2016/679, adottato dal Parlamento europeo e dal Consiglio, e avente ad oggetto la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati all'interno dell'Unione Europea.

3.1.3. Livello gestionale

SCOUTING E PROGETTAZIONE - Stranaidea osserva e apprende dal mondo esterno, al fine di coglierne gli aspetti rilevanti per la propria sopravvivenza e il proprio sviluppo, attraverso una metodica e continuativa ricerca di informazioni (*scouting*). Inoltre, si assicura che i propri servizi e prestazioni siano adeguati a soddisfare le esigenze/richieste dei clienti, intesi sia come committenti sia come utenti/fruitori, utilizzando le migliori conoscenze e strumenti a disposizione, in un processo di *progettazione* razionale e approfondito.

AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ - Ha compiti di controllo di gestione, contrattazione dei budget dei Servizi, gestione contabile e finanziaria, gestione dei contratti, autorizzazione delle spese soprattutto se straordinarie. Si avvale di un consulente amministrativo esterno e di un centro servizi per le paghe e i contributi per i dipendenti, soci lavoratori e i collaboratori coordinati e continuativi.

SEGRETARIA E AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE - Ha ruolo di supporto con compiti di gestione della corrispondenza in entrata e in uscita e del relativo protocollo, gestione amministrativa del personale, referenza per la consultazione dei documenti e per l'utilizzo di attrezzature della cooperativa.

COMPLIANCE LINK — Ruolo gestionale del Sistema Integrato, ha il compito di monitorare e verificare l'attuazione del Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza così come definito dalla Direzione. In particolare, rappresenta il raccordo fra il livello di erogazione delle prestazioni e quello di analisi e valutazione dei dati.

COMUNICAZIONE — Servizio di gestione della comunicazione interna ed esterna della Cooperativa Stranaidea a livello di:

- coerenza dell'immagine della cooperativa
- promozione all'esterno della stessa
- diffusione interna ed esterna di valori

Oltre alla gestione del sito e dei social media, si occupa di progettare e creare materiale informativo, video promozionali, campagne ad hoc, articoli divulgativi e comunicati stampa.

3.1.4. Livello di erogazione dei servizi al cliente

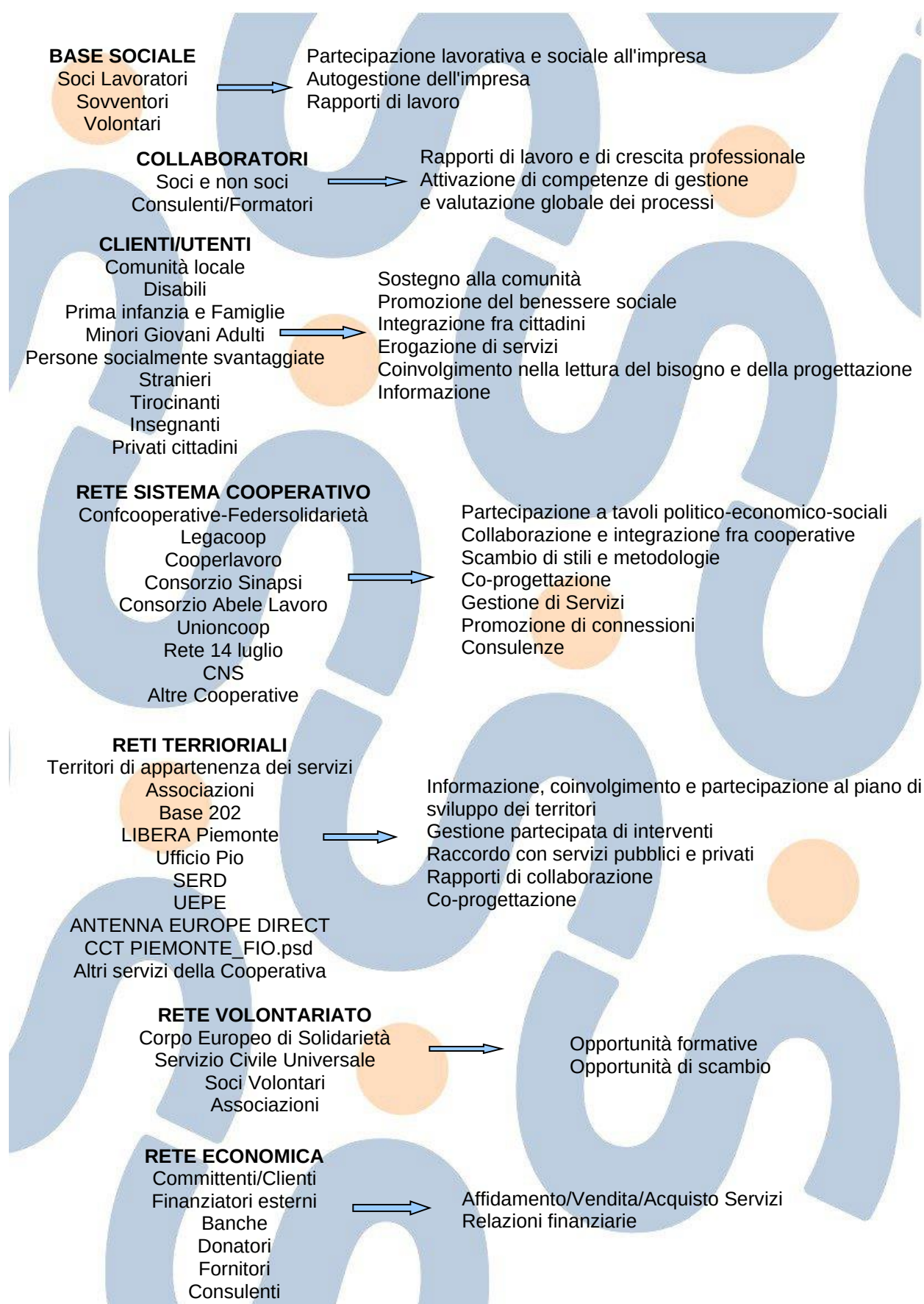
Stranaidea, in quanto cooperativa plurima, svolge la propria attività attraverso:

- **interventi sociosanitari, assistenziali ed educativi** finalizzati alla promozione del benessere delle persone ed alla prevenzione di situazioni di rischio;
- **progetti di inserimento lavorativo di persone svantaggiate;**
- **servizi cimiteriali, manutenzioni di aree verdi e arredo urbano, raccolte differenziate e trasporto di rifiuti, gestione di un ecocentro e di un centro di raccolta.**

Persegue i propri obiettivi adottando uno stile di lavoro coerente con i propri valori, sintetizzabile nella metodologia dello **sviluppo di comunità**.

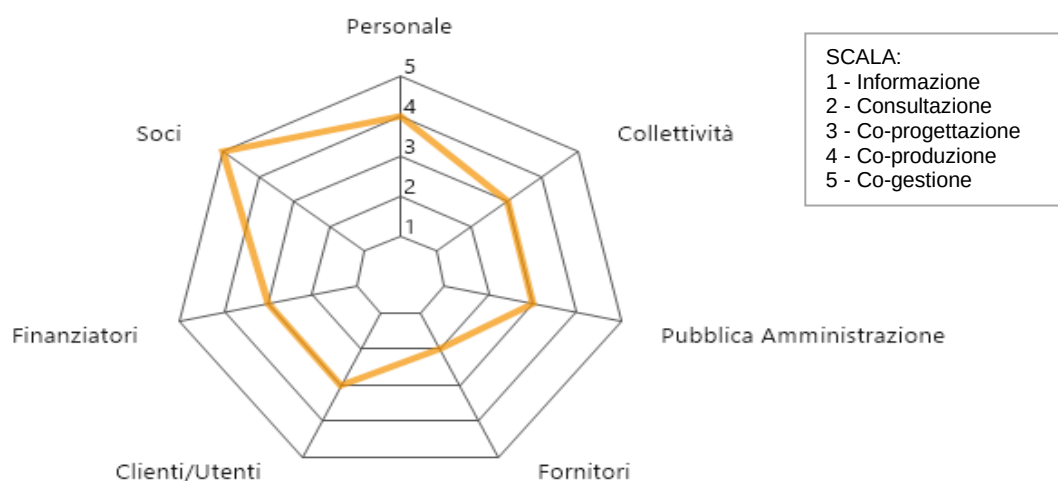
Per una descrizione dei Servizi/Progetti/Interventi erogati si veda più avanti § 6.2 “Attività svolte”.

4. PORTATORI DI INTERESSE (stakeholders)



Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
SOCI	1. Partecipazione assemblee 2. Autogestione dell'impresa 3. Percorsi di crescita professionale 4. Somministrazione annuale questionario di soddisfazione	5 – Co-gestione
PERSONALE	1. Condivisione processi lavorativi 2. Partecipazione a tavoli di settore/tematici 3. Percorsi di crescita professionale 4. Somministrazione annuale questionario di soddisfazione	4 - Co-produzione
CLIENTI/UTENTI	1. Coinvolgimento nella lettura del bisogno e della domanda 2. Coinvolgimento nella progettazione (definizione del Progetto Individualizzato, questionari di rilevazione della soddisfazione, incontri di feedback e restituzione) 3. Erogazione servizi 4. Informazione (news letter)	3 - Co-progettazione
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	1. Partecipazione a tavoli di settore 2. Partenariato in progetti pubblico-privato 3. Informazione tramite report, rendicontazioni, aggiornamenti costanti 4. Somministrazione questionari di soddisfazione	3 - Co-progettazione
Collettività	1. Azioni di 'engagement' e sostegno attraverso la metodologia del teatro sociale 2. Partenariato in progetti terzo settore-comunità territoriali	3 - Co-progettazione
Finanziatori	1. Rappresentazione dei bisogni dei beneficiari 2. Compartecipazione alla definizione delle linee di finanziamento/programmi annuali 3. Monitoraggio e valutazione della realizzazione dei progetti finanziati	3 - Co-progettazione
Fornitori	1. Rappresentazione dei bisogni della Cooperativa 2. Definizione della prestazione/bene richiesto dalla Cooperativa 3. Valutazione	2 - Consultazione

LIVELLO DI INFLUENZA E ORDINE DI PRIORITÀ



Percentuale di partnership pubblico: 94%

4.1. Valutazione della soddisfazione del cliente-utente

Stranaidea valuta annualmente la soddisfazione del cliente per i servizi erogati/fruiti. Tra gli strumenti di valutazione è stato definito un questionario standard da somministrare in modo anonimo a **utenti/clienti diretti, indiretti e committenti**, che indaga le variabili che si ritengono significative in termini di qualità dei servizi realizzati: **conoscenza dei servizi e della Cooperativa in generale, modalità comunicative e qualità del rapporto interpersonale, soddisfazione per la prestazione ricevuta** (sia in termini di contenuto che di prezzo). Per il 2021 la valutazione ha coinvolto solo i servizi/progetti/attività del Settore A (servizi alla persona): per il 2022 è previsto di estendere la rilevazione anche ai clienti/beneficiari dei servizi del Settore B.

Nel 2021 hanno risposto al questionario **263 soggetti**, un numero stabile rispetto all'anno scorso (**257 risposte**).

Di tutti i rispondenti **144** risultano essere identificati come **beneficiari** (diretti o indiretti del servizio), **34** appartenenti alla **committenza** (dato in diminuzione rispetto ai 40 dell'anno passato), **15** soggetti identificati come **partner** e 51 come "altro". I giudizi di soddisfazione, soprattutto della committenza, vengono raccolti anche attraverso l'interazione diretta durante le periodiche riunioni di monitoraggio oppure attraverso e-mail di comunicazione tra i referenti dei servizi.

Come negli anni precedenti, la maggior parte dei rispondenti (**142**) conosce **SOLO** il servizio di cui beneficia mentre **74** di essi conoscono anche altri **servizi**, per lo più appartenenti alla loro area di riferimento. Risulta lievemente incrementata la conoscenza di altri ambiti della cooperativa, probabilmente anche dovuto al capillare lavoro della comunicazione on line.

Complessivamente i servizi della Cooperativa vantano una **soddisfazione generale pari a 9/10** confermando sostanzialmente i valori dell'anno scorso.

La **prestazione ricevuta** raggiunge una media di votazione di **9/10** segnale che le attività proposte, gli operatori e gli strumenti risultano essere adeguati.

In particolar modo la **competenza degli operatori** viene valutata molto positivamente raggiungendo valori di **9.3/10** e risulta essere un grande punto di forza dei servizi, così come le componenti più 'empatiche' che riguardano l'**affettività** e la **valorizzazione del rapporto (9/10)**.

Anche la soddisfazione dei beneficiari per la **comunicazione informativa "quotidiana"** (nelle sue componenti di chiarezza, completezza e tempestività) risulta **molto elevata**, con una media di **8.7/10**.

Infine, i rispondenti hanno espresso un elevato grado di soddisfazione (**9.3/10**) rispetto alle modalità alternative di servizio che sono state mantenute anche sul 2021 in conseguenza del perdurare dell'emergenza sanitaria, per garantire la continuità e l'efficacia degli interventi.

4.2. Valutazione del clima lavorativo e della soddisfazione dei lavoratori

Per quanto riguarda il livello organizzativo, la quasi totalità dei rispondenti (**90%**) al questionario di soddisfazione, trova la **gestione generale di Stranaidea** chiara rispetto a **ruoli, processi e comunicazioni**.

Alcuni commenti tuttavia, evidenziano come il percorso di revisione organizzativa, avviato e ancora in atto, risulti ancora poco definito e chiaro in alcuni suoi aspetti.

Alle **funzioni direzionali e amministrative** vengono riconosciute **competenza professionale, attenzione e capacità di pianificare in maniera efficace e tempestiva i cambiamenti organizzativi**, in relazione ai mutamenti del contesto esterno. Quest'ultimo aspetto registra una soddisfazione leggermente inferiore e una richiesta di miglioramento per evitare di lavorare sull'urgenza e in emergenza.

Anno 2021 GESTIONE GENERALE DI STRANAIDEA	Molto %	Abb. %	Suff.%	Poco %	Nulla%	Tot.%
Gestione chiara	40	54	2	4	0	100
Gestione capace di pianificar in anticipo il lavoro	38	50	8	4	0	100

Gestione capace di modifiche organizzative efficaci	38	53	7	2	0	100
Gestione competente professionalmente	62	35	3	0	0	100
Gestione attenta ai mutamenti di contesto	48	46	6	0	0	100

L'**elevata soddisfazione** si registra anche per i **singoli servizi/progetti**: più del **92%** dei rispondenti li considera **efficaci** in termini di raggiungimento degli obiettivi prefissati e di risposta alle aspettative dei beneficiari. **Margini di miglioramento** vengono invece segnalati per quanto riguarda la **visibilità all'esterno**, l'**integrazione con il territorio** e l'**innovazione**. Quest'ultimo punto in particolare stimola riflessioni che comprendono anche l'innovazione tecnologica al servizio degli interventi e delle attività erogate.

Anno 2021 VALUTAZIONE DEI SERVIZI NEL COMPLESSO	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Servizi efficaci	49	49	2	0	0	100
Servizi innovativi	32	59	9	0	0	100
Servizi integrati con il territorio	48	47	5	0	0	100
Servizi visibili all'esterno	18	59	18	5	0	100

Si conferma anche quest'anno una **buona soddisfazione** per le caratteristiche dei **gruppi di lavoro** presenti nei servizi/progetti: **competenza professionale** e **possibilità di confronto sui contenuti e sulle metodologie**, ottengono i **punteggi più alti**; seguono l'**efficienza**, la **cura e la professionalità nei progetti di inserimento lavorativo**, e il **sostegno reciproco fra operatori**. Tra gli aspetti che risultano **meno soddisfacenti** (valori che comunque si attestano per la maggior parte sui valori centrali della scala) troviamo la **suddivisione dei carichi di lavoro** che in alcuni casi **non risulta adeguata**, la presenza di **procedure non sempre chiare e funzionali** e la **valorizzazione del lavoro svolto dai singoli**.

Anche la **connessione con le altre parti** della Cooperativa ottiene punteggi più spostati verso la **parte medio-bassa della scala**: alcuni commenti alle risposte evidenziano una diminuzione delle occasioni di incontro e scambio, e la mancanza di tempo da dedicare al confronto tra servizi, elementi ritenuti per contro importanti e da perseguire nonostante le criticità.

Anno 2021 ASPETTI PRESENTI NEL GRUPPO DI LAVORO	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Confronto e condivisione contenuti e metodologie	40	44	13	2	1	100
Competenza professionale	61	37	2	0	0	100
Efficienza nel lavoro	57	35	7	1	0	100
Comunicazione Efficace	35	50	12	3	0	100
Presenza di procedure/indicazioni di lavoro chiare e funzionali	32	50	15	3	0	100
Valorizzazione del lavoro svolto dai singoli	40	40	16	2	2	100
Spazi di autonomia	57	31	9	3	0	100
Spazi di propositività	55	31	11	3	0	100
Suddivisione adeguata dei carichi di lavoro	22	55	19	3	1	100
Cura e professionalità nei progetti di inserimento lavorativo	48	46	5	1	0	100
Sostegno reciproco fra operatori	55	34	8	2	1	100
Connessione con le altre 'parti' di Stranaidea	21	50	22	6	1	100

Per quanto riguarda l'**autovalutazione** da parte dei singoli lavoratori sul proprio operato, i punteggi confermano che le caratteristiche dei gruppi di lavoro trovano corrispondenza nelle caratteristiche dei singoli che li compongono. Ritroviamo infatti gli stessi **valori elevati** per quanto riguarda **competenza professionale**, **efficienza**, **disponibilità al sostegno dei colleghi**. Anche i valori leggermente inferiori

relativi alla **relazione con le altre parti di Stranaidea** rispecchiano i risultati della dimensione collettiva, riferita ai gruppi di lavoro.

Anno 2021 COME TI VALUTI ALL'INTERNO DEL TUO SERVIZIO/ATTIVITA'	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Disponibilità al confronto/condivisione dei contenuti e delle metodologie con i colleghi	52	44	4	0	0	100
Competenza professionale	40	53	7	0	0	100
Efficienza nel lavoro	47	50	3	0	0	100
Efficacia nella comunicazione	34	57	8	1	0	100
Capacità di valorizzare il lavoro dei colleghi	39	52	8	1	0	100
Capacità di autonomia	55	39	5	1	0	100
Capacità di propositività	47	43	10	0	0	100
Disponibilità al sostegno dei colleghi	74	23	2	1	0	100
Relazione con le altre 'parti' di Stranaidea	20	53	22	2	3	100

In generale, il livello di soddisfazione dei rispondenti per il **proprio lavoro**, si attesta anche quest'anno su **valori medio-alti**, in particolare per quanto riguarda l'**interesse dei compiti seguiti**.

Aumenta leggermente la soddisfazione per la possibilità di **crescita professionale** e per i percorsi di **formazione** anche se, rispetto a questo ultimo punto, c'è una richiesta di accrescere ulteriormente le opportunità formative.

Stabili i valori riferiti agli altri items: tra questi, la **remunerazione economica**, risulta quello meno soddisfacente di tutti, soprattutto se messo in relazione con i **carichi di lavoro** e le **responsabilità connessi alle varie mansioni**.

Anno 2021 SODDISFAZIONE PROPRIO LAVORO	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Interesse dei compiti, funzioni, progetti seguiti	50	44	3	3	0	100
Possibilità crescita professionale	36	43	9	8	4	100
Possibilità di formazione	35	42	10	8	5	100
Riconoscimento del lavoro da te svolto da parte di Stranaidea	37	43	9	9	2	100
Accoglienza/cura delle tue esigenze professionali	47	39	10	1	3	100
Remunerazione economica	7	27	37	25	4	100
Condizioni materiali di lavoro adeguate	19	64	13	4	0	100
Attenzione da parte di Stranaidea alle problematiche relative alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro	70	27	3	0	0	100

Infine, si conferma una buona diffusione del sistema di gestione aziendale, declinato nelle prassi e nelle istruzioni operative proprie dei vari servizi/progetti/attività.

Anno 2021 DIFFUSIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Ritieni che Stranaidea promuova efficacemente la sicurezza sul luogo di lavoro?	63	35	2	0	0	100
Ritieni che Stranaidea promuova efficacemente la tutela dell'ambiente?	41	49	10	0	0	100
Ritieni che Stranaidea sia focalizzata sulle necessità del beneficiario/cliente?	56	44	0	0	0	100
Sei a conoscenza di procedure o istruzioni disponibili sul luogo di lavoro a supporto dell'operatività?	32	53	14	1	0	100
Quanto ti senti informato e a conoscenza delle prassi aziendali?	22	61	16	1	0	100

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1. Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni

N.	Occupazioni
218	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
108	di cui maschi
110	di cui femmine
59	di cui under 35
74	di cui over 50

N.	Cessazioni
84	Totale cessazioni anno di riferimento
42	di cui maschi
42	di cui femmine
32	di cui under 35
15	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni*
93	Nuove assunzioni anno di riferimento*
48	di cui maschi
45	di cui femmine
39	di cui under 35
22	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni**
13 (di cui 3 settore B)	Stabilizzazioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
8	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

** da determinato a indeterminato

5.2. Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	178	40
Dirigenti	0	0
Quadri	5	0
Impiegati	110	19
Operai fissi	63	21
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	218	127
< 6 anni	122 (56%)	70 (55%)
6-10 anni	35 (16%)	14 (11%)
11-20 anni	43 (20%)	33 (26%)
> 20 anni	18 (8%)	10 (8%)

Tipologia del personale occupato (composizione):

N. dipendenti 2021	N. dipendenti 2020	Profili
218	127	Totale dipendenti
9	5	Responsabile di area aziendale strategica
5	3	Direttrice/ore aziendale
13	10	Responsabile di Servizio
85	72	Educatrici/Educatori
5	10	Operatrici/Operatori sociosanitari/e (OSS)
24	6	Operatrici/Operatori addette/i all'assistenza di base
1	1	Mediatrici/tori culturali
6	6	Operatrici/Operatori dell'inserimento lavorativo
3	3	Autiste/i
1	1	Cuoche/i
18	-	Operatrici/Operatori agricoli/e
16	-	Operatrici/Operatori dell'igiene ambientale
32	-	Operatrici/Operatori addetti/e alle operazioni cimiteriali

Tipologia inserimenti con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
86	Totale persone con svantaggio	39	47 (di cui 25 Settore B)
	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	24	9
	persone con disabilità psichica L 381/91	2	-
	persone con dipendenze L 381/91	11	1
	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	-	-
	persone detenute e in misure alternative L 381/91	2	5
	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	-	32

Dipendenti svantaggiati:

39	Lavoratori con svantaggio certificato (n.381/1991 ecc.)
32	Di cui a tempo indeterminato
7	Di cui a tempo determinato

Tirocinanti con svantaggio Settore B

N. totale	Tipologia svantaggio		Assunti nel 2021
25			
	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	1
	persone con disabilità psichica L 381/91	-	-
	persone con dipendenze L 381/91	1	1
	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	-	-
	persone detenute e in misure alternative L 381/91	5	1
	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	17	

La percentuale di **buon esito** (percorso portato a termine) è stata dell'**88%** (22 tirocini), di cui il **13,5%** assunti (**3 tirocinanti**).

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
2	Dottorato di ricerca
18	Master di II livello
32	Laurea Magistrale
16	Master di I livello
45	Laurea Triennale
45	Diploma di scuola superiore
58	Licenza media
2	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
24	Totale volontari
10	di cui soci-volontari
6	di cui volontari in Servizio Civile
8	di cui volontari Corpo Europeo di Solidarietà

5.3. Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
48	Casa di Zenzero_Supervisione	4	12	No	1.920 €
96	El Duende_Supervisione	8	12	No	2.880 €
144	Artemista_Team coaching	6	24	No	4.800 €
72	L'Orobilogio_Supervisione	4	18	No	2.880 €

120	Autismo_Cat Kit	3	40	No	5.600 €
288	Il Cormorano_Supervisione	12	24	No	7.680 €
4	Il Cormorano_Famiglie vulnerabili	1	4	No	400 €
64	ConTatto_Supervisione	8	18	No	2.720 €
77	SET_Supervisione	7	11	No	2.420 €
120	IN&OUT_Supervisione	6	20	No	4.000 €
8	Policino_Mediazione del conflitto	1	8	No	800 €
60	Policino_Master coordinamento pedagogico	1	60	No	1.200 €
180	Sistema_Supervisione	6	30	No	6.000 €
12	Sistema_Presa in carico degli adolescenti	1	12	No	1.200 €
165	Teatro sociale_analisi del prodotto e posizionamento sul mercato	5	33	No	5.940 €
240	Mr GRAB_Supervisione	8	30	No	7.200 €
40	Mr GRAB_Accoglienza migranti	2	20	No	2.400 €
50	C.O. Carrera e Tazzoli_Riduzione e contenimento del danno	10	5	No	1.400 €
600	C.O. Carrera e Tazzoli_Equipe di intervizione	25	24	No	12.000 €
64	Cittadinanza attiva_Intervisione	8	8	No	1.920 €
32	Cittadinanza attiva_Housing first-base	2	16	No	1.920 €
48	Direzione_Revisione organo di direzione	6	8	No	1.600 €
48	Direzione_master-leadership dialogica	1	48	No	800 €
2.580	TOTALE			TOTALE	79.680 €

Formazione salute e sicurezza/abilitazioni tecniche:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria	Costi sostenuti
490	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)	40	12	Sì	11.786 €
66	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)	11	6	Sì	1.560 €

	81/08)_Aggiornamento mod specifico				
66	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)_Aggiornamento preposti	11	6	Sì	1.560 €
104	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)	13	8	Sì	2.250 €
112	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)	7	16	Sì	3.870 €
30	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)	3	10	Sì	1.624 €
252	Corso addetti primo soccorso	21	12	Sì	6.424 €
96	Corso addetti primo soccorso_Aggiornamento	24	4	Sì	2.376 €
230	Aggiornamento addetti antincendio	46	5	Sì	5.590 €
220	Up grade-Aggiornamento addetti primo soccorso	22	10	Sì	5.660 €
64	Formazione RLS	2	32	Sì	1.696 €
16	Formazione RLS-Aggiornamento	2	8	Sì	424 €
130	Corso PLE	13	10	Sì	934 €
20	Corso PLE_Aggiornamento	5	4	Sì	640 €
40	Utilizzo motosega e decespugliatore	10	4	Sì	1.280 €
92	Lavori in quota e DPI anticaduta	23	4	Sì	2.216 €
112	Addetti operazioni cimiteriali	7	16		3.066 €
40	Formazione tachigrafi	5	8		970 €
8	Conduzione gru su autocarro_Aggiornamento	2	4		312 €
140	Patentino per prodotti fitosanitari	7	20		3.374 €
96	Gestione centri di raccolta	6	16		2.400 €
8	Gestione centri di raccolta_Aggiornamento	4	2		230 €
56	Addetti segnaletica stradale	7	8		1.848 €
8	Conduzione trattori agricoli	1	9		342 €
12	Sicurezza e fattore umano	3	4		396 €
2.508	TOTALE			TOTALE	62.828 €

Nel 2021 sono stati attivati **53 differenti percorsi** formativi (17 in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, 23 relativi a servizi/progetti del Settore A, 13 relativi a formazioni/abilitazione tecniche per il Settore B) per un totale di **5.088 ore fruite dai lavoratori** (nel 2020 ore fruite 3.690).

	2021	2020	2019	2018	2017
N° percorsi formativi attivati	53	26	19	17	22
N° ore formative erogate	710	456	418	405	395
N° lavoratori coinvolti	430	251	149	157	186
N° ore formative fruita	5.088	3.690	3.356	2.852	2.376

In totale, nel 2021 sono stati investiti **€ 142.508** (92.128 € nel 2020) nel capitolo formazione, pari a circa il **2,8%** del totale della ricchezza distribuita a risorse umane (3 % nel 2020).

5.4. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
178	Totale dipendenti indeterminato	51	127
	di cui maschi	28	58
	di cui femmine	23	69

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
40	Totale dipendenti determinato	0	40
	di cui maschi	0	22
	di cui femmine	0	18

N.	Autonomi
52	Totale lav. autonomi
25	di cui maschi
27	di cui femmine

N.	Stagionali/Occasionali
8	Totale lav. stagionali/occasionali
7	di cui maschi
1	di cui femmine

5.5. Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari svolgono:

- attività di supporto organizzativo e amministrativo
- attività laboratoriali all'interno dei servizi
- attività culturali
- sostegno all'alfabetizzazione dei giovani stranieri
- consulenza tecnico-professionale

I giovani del Servizio Civile Universale e del Corpo Europeo di Solidarietà mettono a disposizione le loro formazioni e le loro competenze in affiancamento agli operatori all'interno dei servizi della Cooperativa, per ampliare il carnet delle attività offerte e costruire delle relazioni con i beneficiari improntate all'integrazione e all'accoglienza.

5.6. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	7.000 €
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali - FISE**

5.7. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€26.299,91/€16.310,06

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1. Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

DIMENSIONI DI VALORE	SOTTO DIMENSIONI	OBIETTIVO DI IMPATTO
1. Partecipazione e inclusione dei lavoratori	1.1. Coinvolgimento dei lavoratori	1. Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori
	1.2. Crescita professionale dei lavoratori	
2. Resilienza occupazionale	2.1. Capacità di generare occupazione	2. Numero di stabilizzazioni nel corso di un anno
	2.2. Capacità di mantenere occupazione	
3. Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti	3.1. Benessere dei lavoratori svantaggiati	3.1 Aumento del livello di benessere dei lavoratori svantaggiati
	3.2. Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti)	3.2 Aumento del livello di benessere personale degli utenti
4. Qualità e accessibilità ai servizi	4.1. Accessibilità dell'offerta	4 Costruzione di un sistema di offerta integrato
	4.2. Qualità ed efficacia dei servizi	
5. Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale	5.1. Attivazione di processi di community building	5 Aumento della partecipazione sociale
6. Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi	6.1. Creatività e innovazione	6 Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo
7. Conseguenze sulle politiche pubbliche	7.1 Rapporti con istituzioni pubbliche	7 Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione
8. Sostenibilità ambientale	8.1 Attività di conservazione e tutela dell'ambiente	8. Riduzione dei rifiuti prodotti dai settori
9. Sviluppo tecnologico	9.1. Utilizzo di ICT	9. Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie
	9.2. Competenze ICT	

6.2. Attività svolte

SETTORE: A - SERVIZI SOCIO-SANITARI, ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI

• AREA DISABILITA'

Tutti i Servizi alla disabilità sono accreditati e iscritti all'Albo Prestatori di Servizi Socio Sanitari Semiresidenziali e Residenziali per persone con disabilità Città di Torino, ASL Città di Torino Sezione B. Il Servizio SER L'Orobilogio è accreditato anche con il C.I.S.S.A. (Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali – Pianezza).

Per tutti i servizi alla disabilità è possibile anche l'accesso in forma diretta da parte dei privati, previa verifica della disponibilità di posti e valutazione da parte dell'equipe di riferimento.

servizio	L'OROBIOLOGIO Servizio Socio-Educativo-Riabilitativo che, attraverso interventi educativi strutturati in sinergia con le altre risorse presenti in rete, ha come finalità l'osservazione, l'acquisizione e il potenziamento delle abilità, autonomie e potenzialità della persona in vista di una progettualità futura. Il Servizio propone: - Laboratori: pensati per stimolare la capacità organizzativa degli utenti e per incrementare la loro abilità nel costruire sequenze logiche di lavoro. - Percorsi: attivati per l'apprendimento di abilità specifiche (come utilizzo del denaro, dell'orologio, dei mezzi pubblici, ecc...) - Attività: hanno una forma più 'agile', in cui prevale l'aspetto ludico/piacevole immediato per gli utenti.
giorni di frequenza	235
indirizzo	Via Pervinche, 2 Torino ser@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a disabili intellettivi e con disturbo del comportamento, della relazione e disturbo pervasivo dello sviluppo
ambito territoriale	Circoscrizioni IV, V, VI, VII della Città di Torino. Comune di Venaria
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

servizio	EL DUENDE Centro Diurno per Disabili che ha come finalità il mantenimento e potenziamento delle abilità acquisite da ciascun utente; il sostegno alla famiglia; la promozione dell'integrazione sociale degli ospiti, attraverso interventi di rete. Il Servizio offre un ampio ventaglio di proposte che comprendono: attività sportive (per assecondare la fisicità dell'utenza giovane); attività di tipo laboratoriale (volte principalmente a valorizzare e incrementare capacità cognitive, espressive e creative) e attività a carattere terapeutico (massaggi, nuoto, ecc...). Inoltre, offre sostegno e accompagnamento in eventuali percorsi di inserimento in strutture residenziali.
giorni di frequenza	252
indirizzo	Via Paolo Veronese, 108 Torino caddelduende@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a disabili ultra-quattordicenni con deficit intellettivi e cognitivi associati a compromissioni di natura organica; disabili intellettivi con difficoltà specifiche di apprendimento accompagnate a limitazioni dello sviluppo cognitivo e della sfera emozionale, e/o con lievi problematiche comportamentali; utenti con lievi disturbi della comunicazione.
ambito territoriale	Circoscrizioni I, III, V, VI, VII, IX della Città di Torino.
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

servizio	CASA DI ZENZERO Centro Attività Diurne con finalità educative, produttive ed espressive volte al potenziamento e al mantenimento di abilità pre-professionali, professionali e sociali. Il processo produttivo coinvolge attivamente i beneficiari in tutte le fasi.
-----------------	--

	Il servizio offre: - laboratori artigianali (sartoria, creazione di monili, grafica) - laboratori espressivi (teatro, scrittura cognitiva) - laboratori cognitivi - attività motorie - attività socializzanti - attività di sostegno al nucleo familiare Il servizio è gestito in A.T.I. con la Cooperativa R.E.S. e le Associazioni L'Ancora e Punto Diapason.
giorni di frequenza	252
indirizzo	Via Bossoli, 97/99 Torino casadizenzero@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a soggetti ultra-sedicenni con disabilità intellettiva medio-lieve con compromissione della sfera emotiva e comportamentale.
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

servizio	ARTEMISTA Centro Attività Diurne con finalità di potenziamento e mantenimento delle abilità pre-professionali, professionali e sociali, attraverso la sperimentazione di attività lavorative di tipo artigianale che valorizzano anche il potenziale espressivo dei beneficiari. Il servizio offre: - laboratori artigianali (creta, piccolo restauro, realizzazione piccoli complementi d'arredo) - laboratori espressivi: teatro, pittura - laboratori cognitivi - attività di yoga, brain gym, risveglio muscolare, cura del sé - attività di sostegno al nucleo familiare
giorni di frequenza	252
indirizzo	Via Bogetto, 12 Torino artemista@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a disabili ultra-sedicenni con deficit intellettivi e problematiche di natura comportamentale di lieve entità.
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

servizio	C.A.I.T. Comunità Alloggio di Intervento Temporaneo che eroga prestazioni di alta intensità assistenziale, con specificità di intervento, a favore di persone disabili ultraquattordicenni che possiedono potenzialità di miglioramento o di recupero in ambito socio relazionale e funzionale, pur in presenza di complessità di trattamento. Il Servizio è gestito in collaborazione con Fondazione Anffas Torino Dignitade Onlus
giorni di frequenza	365
indirizzo	Via Fiesole, 15 Torino
destinatari	Rivolta a pluridisabili, disabili intellettivi e disabili motori (intensità lieve medio e grave). La comunità è pronta ad ospitare anche persone con esigenze tali da richiedere un intervento assistenziale particolarmente accurato (persone in sedia a rotelle, specifiche difficoltà fisiologiche).
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.) nel caso si tratti del servizio di tregua. In caso di pronto intervento, sempre su richiesta dei servizi sociali che contattano direttamente il Settore Disabili.

• **AREA MINORI E FAMIGLIE**

servizio	SERVIZI ALLE SCUOLE Interventi di sostegno educativo finalizzati all' inclusione scolastica di alunni disabili o con bisogni educativi speciali. - Attività di assistenza specialistica educativa rivolta ad alunni certificati o in situazioni di Difficoltà (in presenza e in DAD) - Assistenza socio-sanitaria rivolta ad alunni disabili gravi - Laboratori espressivi rivolti alla classe (in presenza e in DAD) - Supporto all'apprendimento - Attività educative di potenziamento delle abilità cognitive e sociali - Attività di rinforzo/sviluppo delle autonomie - Attività laboratoriali (espressive, corporee, artistiche) - Attività ludico-creative - Sensibilizzazione della classe relativamente alla tematica della disabilità
giorni di frequenza	220
destinatari	Il servizio è rivolto a studenti ed insegnanti in situazioni di difficoltà.
ambito territoriale	Città di Torino

servizio	IL CORMORANO Servizio Socio-Educativo-Riabilitativo Minori che ha come finalità: - l'individuazione e l'espressione delle competenze comunicative e relazionali del minore; - il rinforzo di specifiche aree (cognitiva, emotiva, della socializzazione, della cura del sé, delle abilità di vita quotidiana); - favorire l'attivazione delle potenzialità e delle risorse positive del contesto familiare, per sostenere, laddove possibile, la permanenza del minore all'interno del nucleo Vengono proposte attività riabilitative, laboratoriali e sportive, sia individuali che in piccolo gruppo.
giorni di frequenza	235
indirizzo	Via Paolo Veronese, 108 Torino serbimbi@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a minori con diagnosi di disturbi della condotta e del comportamento (D.C.), disturbi pervasivi dello sviluppo (D.P.S.), disturbo post-traumatico e depressione infantile, e relative famiglie.
ambito territoriale	Circoscrizioni IV, V, VI, VII della Città di Torino.
accesso	Modalità di accesso: inserimento su progetto convalidato dalla commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

servizio	IN&OUT Centro Diurno Socio Riabilitativo che ha come finalità l'accoglienza, il sostegno e la cura del disagio e delle patologie adolescenziali. Propone attività laboratoriali di gruppo, colloqui individuali, sostegno al minore e al nucleo familiare.
giorni di frequenza	252
indirizzo	Corso Racconigi, 26 Torino
destinatari	Rivolto a minori tra 10 e i 18 anni che presentano situazioni di fragilità e/o difficoltà nello sviluppo dell'età evolutiva, e per i quali non è necessario un inserimento residenziale.
ambito territoriale	Situato sulla Circoscrizione III, opera su tutta la Città di Torino e prima cintura.
accesso	Modalità di accesso: Segnalazione da parte delle NPI, dell'Ospedale Regina Margherita e dei servizi sociali.

servizio	CONTATTO Il servizio si occupa di prevenzione e cura del disagio adolescenziale e di sostegno ai nuclei familiari. Offre interventi di educativa territoriale specialistica e laboratori psicoeducativi e risocializzanti di gruppo in contesti protetti.
-----------------	---

giorni di frequenza	252
indirizzo	Corso Racconigi, 26 Torino
destinatari	Rivolto ad adolescenti, che presentano diverse psicopatologie: psicosi, disturbi dell'alimentazione, disturbi di personalità, condotta, fobia sociale/scolare.
ambito territoriale	Città di Torino.
accesso	Modalità di accesso: segnalazione da parte della Neuropsichiatria Infantile (N.P.I.), DEA e dei Servizi Sociali.

servizio	SERVIZIO di EDUCATIVA TERRITORIALE Il servizio offre interventi individuali di sostegno, di apprendimento di competenze evolutive e, parallelamente, interventi di sostegno alla genitorialità, svolgimento dei diritti di visita. Lo sviluppo di comunità prevede il lavoro di rete e la conduzione di attività e di laboratori di gruppo per minori (svolgimento dei diritti di visita fino a maggio 2021).
giorni di frequenza	252
indirizzo	Via Bogetto 12, Torino
destinatari	Famiglie con figli da 0 a 17 anni.
ambito territoriale	Distretto Nord Ovest (circoscrizioni IV e V) della Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: su segnalazione dei servizi sociali.

servizio	SISTEMA Il servizio offre consulenze specialistiche integrate, sostegno alla persona (bambini, adolescenti e adulti) e alle famiglie. Interventi in ambito educativo e risocializzante, individuale e di piccolo gruppo (laboratori), scolastico, psicologico e psicoterapeutico.
giorni di frequenza	252
destinatari	Il servizio è rivolto ad adulti e minori in situazione di difficoltà, scuole, aziende, servizi socio-educativi.
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: libera

servizio	POLICINO Servizio integrato di Micronido e Baby-Parking Aziendale Il Servizio è gestito per conto del Politecnico di Torino. Attraverso la routine della giornata il nido si propone di favorire ed incentivare lo sviluppo dell'autonomia del bambino; sostenere il processo di costruzione della propria identità; favorire la socializzazione e la relazione di gruppo; stimolare l'espressione naturale della curiosità del bambino e del suo bisogno di esplorare e di conoscere attraverso l'esperienza. Il servizio, inoltre, svolge un'importante funzione di sostegno delle famiglie, accompagnando le figure genitoriali nella gestione del loro difficile ruolo, e nella conciliazione dei tempi vita-lavoro.
giorni di frequenza	195
indirizzo	Corso Castelfidardo, 51 Torino
destinatari	Micronido: bambini tra i 12 e i 36 mesi _ Baby parking: bambini fra i 13 mesi e i 6 anni
accesso	Modalità di accesso: privata, il servizio è aperto solo a figli del personale interno al Politecnico, agli studenti e agli enti con cui il Politecnico stabilisce una convenzione.
servizio	BABY SITTER Il servizio di baby-sitting a domicilio si propone di offrire un sostegno continuativo e a valenza educativa, presso l'abitazione privata e in orario lavorativo, alle famiglie dei dipendenti dell'Ateneo residenti a Torino e Provincia, con bambine/i che non possono essere coinvolti, per vincoli d'età, nelle attività del baby-parking Policino. BABY SITTER ON DEMAND Servizio estremamente flessibile immaginato per coprire esigenze di conciliazione anche occasionali.

• **AREA ADULTI**

servizio	C.O. TAZZOLI - C.O. CARRERA Case di Ospitalità Le Case offrono una risposta ai bisogni primari di ricovero notturno e igiene personale, oltre che un primo accesso ai servizi da parte di persone che si trovano nella condizione di senza fissa dimora, con conseguente situazione di grave marginalità. Con le condizioni dettate dal nuovo appalto, i beneficiari possono usufruire di percorsi di presa in carico che consistono principalmente nell'attivazione delle risorse della persona e nella creazione di una rete. Le strutture sono aperte h24, gli ospiti attualmente hanno il posto a tempo indeterminato salvo variazioni nella progettualità, abbandono del posto o sospensione.
giorni di frequenza	365
indirizzo	Corso Tazzoli 76 – Via Valentino Carrera 181 - Torino
destinatari	Persone senza dimora che spontaneamente chiedono asilo per la notte. L'accoglienza si attiene ad un regolamento comunale e ad un regolamento interno alle strutture. Tra le persone in accoglienza ne vengono individuate alcune per le quali è possibile avviare un percorso di "reinserimento" sociale, viene quindi cambiata l'accoglienza che va in deroga ai tempi prestabiliti dal regolamento comunale e si allunga fino alla conclusione del progetto individuale. Il servizio di riferimento è il S.A.D. (Servizio Adulti in Difficoltà).
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: l'accesso alle strutture avviene attraverso segnalazione da parte dei servizi (SAD e SAU).
C-Lab	Laboratori di sostegno alle competenze lavorative per: • osservare e valutare le competenze professionali e 'trasversali' specifiche della persona • rinforzare le competenze o proporre di nuove attraverso l'esperienza di un'attività lavorativa Le attività svolte riguardano: - preparazione dei pasti per le Case di Ospitalità gestite dalla cooperativa; - attività di pulizie e riordino all'interno della Casa Carrera; - manutenzioni aree verdi ed attività di orticoltura e giardinaggio all'interno della Casa Carrera; - servizio di piccole manutenzioni della struttura e di altri servizi della cooperativa.
giorni di frequenza	210

PROGETTO "MR. GRAB"	Progetto di accoglienza integrata e diffusa per richiedenti asilo, rifugiati e titolari di protezione internazionale, gestito in A.T.I. con la Cooperativa Dalla Stessa Parte di Ciriè. Le attività erogate ai beneficiari riguardano: - orientamento legale; - accompagnamento sul territorio; - tutela psico-socio-sanitaria; - orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale e all'autonomia lavorativa e abitativa; - inserimento scolastico minori
ambito territoriale	Comuni di Germagnano, Lanzo e Ciriè
giorni di frequenza	365
accesso	Invio segnalazione da Prefettura (CAS) e Prefettura/Servizio Centrale (SAI)

CITTADINANZA ATTIVA	Il Settore eroga attività di empowerment e accompagnamento individuale per adulti e giovani-adulti che riguardano nello specifico: - lavoro - abitazione - migrazione - esercizio della genitorialità - sviluppo di competenze
----------------------------	--

Accompagnamento sociale - Abitare	CISTAI	Sostegno alle povertà economiche	Adulti fragili
	CAP 45 (To Home2)	Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche	Nuclei familiari fragili
	CAP 45 2021	Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche	Nuclei familiari fragili
	ESTENSIONE	Sostegno alle povertà economiche	Adulti richiedenti Panieri solidali
	TIME 2	Sostegno alle povertà economiche	Adulti fragili
	APP-RENDERE	Sviluppo di reti relazionali fra cittadini	Adulti fragili
	RRH	Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche	Adulti senza dimora
	Sportello Case di Ospitalità	Superamento del digital divide, orientamento all'accesso al sistema dei servizi pubblici e privati, sostegno alle povertà economiche	Adulti fragili
	Ricerca case	Contrasto alla povertà abitativa	Adulti senza dimora e nuclei familiari fragili
	AREA 4	Contrasto alla povertà abitativa	Nuclei familiari fragili
Lavoro	CAP 45 2021	Orientamento e reinserimento lavorativo	Adulti fragili
	INTEGRO	Orientamento e reinserimento lavorativo	Adulti fragili
	AREA 2	Orientamento e reinserimento lavorativo	Adulti fragili disoccupati percettori di RdC
	MR.GRAB	Orientamento e inserimento lavorativo	Migranti
	TO LINK	Orientamento e inserimento lavorativo	Adulti fragili disoccupati percettori di RdC
	Buoni Servizio Lavoro	Orientamento, formazione e inserimento lavorativo	Disabili Giovani < 30 anni
	Ricerca Aziende	Ricerca risorse per inserimenti	Adulti fragili
	ESTENSIONE	Orientamento e reinserimento lavorativo	Adulti fragili disoccupati ex percettori REI percettori di RDC
	TRIPLO	Orientamento e reinserimento lavorativo	Beneficiari con Sindrome autistica Beneficiari con Disabilità intellettiva e/o fisica
	COOPERATIVA B	Inserimento lavorativo	Giovani <30 Disabili Adulti svantaggiati

EUROPA	Il settore lavora per: - sviluppare e promuovere una dimensione europea e multiculturale nei giovani e all'interno della cooperativa; - promuovere la partecipazione attiva e il protagonismo delle persone coinvolte nei progetti; - rendere accessibile l'ESC (Corpo di Solidarietà Europeo) e in generale le opportunità a livello europeo anche ai giovani con minori opportunità; - creare progetti europei trasversali ai servizi della cooperativa o per servizi specifici
Servizio Civile Universale (giovani tra i 18 e i 28 anni)	Istituito dal D.Lgs. n° 40 del 6 marzo 2017, è un'importante occasione di crescita personale e un'opportunità di educazione alla cittadinanza attiva. Il servizio dura 12 mesi, durante i quali i volontari affiancano gli operatori partecipando alla vita e alle attività dei servizi della Cooperativa accreditati per l'accoglienza.
Corpo di solidarietà Europeo	Il Settore si occupa di: - attività informative

<i>(giovani tra i 18 e i 30 anni)</i>	- colloqui di selezione - sostegno alle candidature - invio ed accoglienza
Progettazione	Realizzazione attività previste dai 6 Partenariati Strategici Erasmus+ in corso o avviati nel 2021: ParticipArt, Escape Exclusion, Mentoring for Inclusion, Vita da Favola, Teatro contro i rischi virtuali per disabili e SSEds Accreditamento per il nuovo Erasmus 2021-27, settore Educazione degli adulti, per attività di formazione del personale: Stranaidea è una delle 46 organizzazioni accreditate in tutta Italia ed ha accesso agevolato ai fondi fino al 2027 per corsi di formazione all'estero per il proprio personale dei settori Disabilità e Adulti. Partecipazione a webinar e studio sui nuovi programmi europei 2021-27 quali i bandi CERV, Interreg, Horizon Europe, Fondo Sociale Europeo+, Creative Europe, Erasmus+, ESC. Accreditamento ESC come LEAD organisation fino al 2027 per poter richiedere direttamente fondi all'Agenzia Nazionale per i Giovani per progetti di accoglienza di volontari europei, e poter coordinare altre organizzazioni del territorio.
Collaborazioni	Settore Giovani Comune di Torino Confcooperative Piemonte Nord Cooperativa Dalla Stessa Parte EUROPE DIRECT – servizio per l'informazione su progetti europei della Provincia di Torino e della città metropolitana Servizi della Cooperativa per l'inserimento dei Volontari Europei Partner europei Tavolo Comunicare l'Europa
TEATRO SOCIALE	Promuove la partecipazione attiva e il protagonismo delle persone, ed opera per trasformare le occasioni di aggregazione in contesti in cui far sperimentare dinamiche di partecipazione e di sviluppo di relazioni. Metodologia privilegiata è il teatro sociale e di comunità utilizzato come stimolo della creatività e del saper fare delle persone, che vengono coinvolte nella progettazione partecipata di eventi ed iniziative.
Castelli di Comunità	Progetto di Teatro di Giornata che coinvolge i Comuni di Buronzo e Rovasenda.
Web indipendente	Il progetto sull'utilizzo consapevole delle nuove tecnologie approda nei comuni di Piossasco, Carmagnola, Beinasco e Alpignano.
CISTAI: sostegno alle povertà economiche	Seminario pubblico di presentazione del progetto ("Fragili un destino?") e incontro finale di rielaborazione con gli operatori della rete.
Partecipart	Progetto europeo di scambio di buone prassi sull'uso dell'arte in ambito educativo, in particolare con i giovani.
Collaborazioni	Partner europei Comune di Torino Istituto per l'Ambiente e l'educazione Scholé Futuro, Comuni di Buronzo e Rovasenda Comuni di Piossasco, Carmagnola, Beinasco e Alpignano Cooperativa San Donato Cooperativa Andirivieni Cooperativa Orso Cooperativa Valdocco Rete Trame Scuole superiori Torino e provincia Ufficio Pio Compagnia di San Paolo Servizi della Cooperativa per la realizzazione di laboratori e spettacoli teatrali.
Progetto Per Strada	Il progetto è rivolto agli utenti del SER.D. di Ciriè e ai giovani del territorio. Ha come obiettivi la prevenzione e la riduzione del danno rispetto all'utilizzo di sostanze stupefacenti e alle malattie sessualmente trasmissibili. Gli obiettivi si perseguono attraverso:

	- distribuzione di materiale sanitario, informativo e di prevenzione secondaria relativo all'uso di sostanze stupefacenti e malattie sessualmente trasmissibili sia all'interno del SER.D. che sul territorio - ascolto - accompagnamento utenti presso altri servizi Partner del progetto: ASLTO4; SER.D di Chivasso, Ivrea, Settimo Torinese, Cirié, Volpiano; Informa Giovani; Associazioni del privato sociale.
Progetto Area Prevenzione ASL Città di Torino	Progetto in collaborazione con l'ASL Città di Torino, rivolto ai giovani delle scuole e agli operatori sociali. Ha come obiettivi la prevenzione e la riduzione del danno rispetto alle dipendenze generate dall'utilizzo di sostanze stupefacenti, dal gioco d'azzardo e dall'utilizzo delle nuove tecnologie. Gli obiettivi si perseguono attraverso: - laboratori nelle scuole del territorio - presenza all'interno dello sportello d'ascolto nella Scuole - sviluppo e gestione di reti - gestione di uno sportello informativo e di ascolto rivolto a operatori sociali (S.O.S OPERATORI), che permetta un confronto e uno scambio di competenze e informazioni sul tema delle dipendenze.

La tabella sottostante riporta il numero degli interventi erogati ai beneficiari presi in carico nei servizi/progetti di Stranaidea Settore A durante il 2021, suddivisi per settori di attività e per tipologia di intervento.

	Residenziale	Domiciliare	Territoriale	Diurno	N° interventi erogati a favore dei beneficiari
<i>Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria</i>			X		156
<i>Emarginazione e lotta alla povertà</i>	X		X		135
<i>Cittadinanza Attiva</i>			X		841
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>				X	101
<i>Minori e giovani in situazione di disagio</i>		X	X	X	238
<i>Prima infanzia</i>				X	40
<i>Servizi scolastici</i>			X		95
<i>Specializzazione sociosanitaria</i>			X		90
<i>Prevenzione delle dipendenze (stupefacenti, alcool, gioco d'azzardo, nuove tecnologie)</i>			X		5600
<i>Sviluppo di comunità</i>			X		500
<i>Servizio Civile Universale e Corpo Europeo Solidarietà</i>			X		260
TOTALE					8.056

SETTORE B: SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL VERDE - SERVIZI CIMITERIALI – SERVIZI AMBIENTALI – SERVIZI DI MANUTENZIONE

I servizi dedicati all'ambiente e al territorio sono realizzati **curando l'inserimento lavorativo di persone in condizione di fragilità personale e/o sociale.**

Anno 2021	Settore cimiteri	Settore verde	Settore ambiente
• Contratti in essere ai sensi dell'art. 112 del codice degli appalti *	• Alpignano • Druento • Pino Torinese	• Collegno • Druento	• Grugliasco • Gestione Ecocentro

	• Volpiano • La Loggia		
--	---	--	--

* (diritto di partecipare riservato ad operatori economici o cooperative sociali e loro consorzi il cui scopo principale sia l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità o svantaggiate).

SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL VERDE - si occupano della realizzazione e della cura di giardini, viali alberati e parchi, e della manutenzione di arredi urbani.

Manutenzione ordinaria del verde

- progettazione e costruzione di giardini
- realizzazione interventi di verde pensile
- sfalci d'erba
- potature ed abbattimenti alberate; potature con tecnica di tree climbing.
- indagini sulla stabilità delle alberate
- piantumazioni e ripristini di aree verdi.

Manutenzione e posa arredo urbano

- posa e/o manutenzione di panche, recinzioni, staccionate, arredi per aree picnic, ecc...
- posa e/o manutenzione di giochi bimbi certificati nel rispetto della normativa vigente
- consulenze sulla rispondenza alle norme di sicurezza degli arredi e dei giochi bimbi presenti nei parchi cittadini

Tipologia di committenza: pubblica (**14 appalti**) e privata (**7 commesse da Cooperative e 5 da privati cittadini**).

SERVIZI CIMITERIALI - comprendono tutti i tipi di servizi funebri e attività di cura come:

- custodia
- tenuta registri di polizia mortuaria
- pulizie
- manutenzioni ordinarie e straordinarie
- gestione del verde orizzontale e verticale.

Tipologia di committenza: pubblica (**25 appalti**) e privata (circa **100 commesse da privati cittadini, e 23 da onoranze funebri**).

SERVIZI AMBIENTALI - si occupano del recupero e della gestione dei rifiuti urbani attraverso:

- raccolta rifiuti presso mercati di Torino e pulizia delle aree mercatali
- raccolta sfalci porta a porta
- gestione Centri di Raccolta
- "Progetto RI-RAEE". Raccolta RAEE nelle scuole e al mercato.

Tipologia di committenza: pubblica (**6 appalti**)

SERVIZI DI MANUTENZIONE - sul finire del 2021 le attività di manutenzione, fino a quel momento prevalentemente associate alla cura del verde e agli interventi all'interno dei cimiteri, vengono proposte anche in altri contesti quali le strutture della Cooperativa e le scuole. I principali interventi offerti sono:

- Lavori di muratura, intonaci e tinteggiatura
- Ripristino serramenti e tapparelle
- Montaggio e riparazione mobili e scaffalature
- Sgomberi
- Piccoli interventi di idraulica
- Sistemazione e manutenzione giardini

Tipologia di committenza: pubblica (**1 commessa dalla scuola Ricasoli**) e privata.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti:

- Famiglie beneficiarie dirette di interventi di sostegno alla genitorialità
- Famiglie dei beneficiari accolti nei servizi
- Insegnanti delle scuole di vario ordine e grado
- Operatori sociali
- Utenti dei Ser.D
- Aziende del privato sociale beneficiarie di servizi di consulenza/supporto nell'ambito di progetti sviluppati dal Settore Cittadinanza Attiva
- Comunità locale attraverso attività di coinvolgimento su tematiche di rilevanza sociale, eventi di sensibilizzazione e progetti legati al territorio

6.3. Output attività

Accoglienza e Accompagnamento: con il nuovo appalto le *Case di Ospitalità Carrera e Tazzoli* confermano l'apertura h24 e accolgono le persone inserite a tempo indeterminato (provvedimento iniziato a seguito dell'emergenza sanitaria legata al Covid-19). Da metà 2020, inoltre, Stranaidea non gestisce più la Casa di Via Reiss Romoli né il Servizio Itinerante Notturmo: si passa dunque dall'assegnazione di più di 800 posti letto nel 2020 a **103 persone** ospitate durante l'anno.

La riduzione dei posti (Carrera passa a 28 posti e Tazzoli a 13), l'apertura h24 e la mancanza di turnazione, fanno sì che di fatto tutte le persone accolte usufruiscano di percorsi di presa in carico e accompagnamento che prevedono colloqui costanti con l'operatrice di riferimento, il supporto per pratiche sanitarie (da maggio 2021 anche Tazzoli ha una figura dedicata all'accompagnamento sanitario) e burocratiche, e la ricerca di occasioni socializzanti.

Il *Settore Cittadinanza Attiva* coinvolge **30 nuclei e 33 beneficiari singoli** (per un totale di **570 persone**, sostanzialmente in linea con i numeri del 2020) in azioni di accompagnamento attraverso progetti di sostegno alle povertà economiche (*CISTAI, TIME2, CAP45 2021, ESTENSIONE*) rivolti ad adulti e nuclei familiari fragili). Attraverso i progetti *CAP 45, AREA 4* ed *RRH* offre a **16 nuclei e 7 beneficiari singoli** (31 nuclei e 10 singoli sul 2020) attività di affiancamento ed accompagnamento rispetto ai servizi legati all'abitare, di ricerca attiva di abitazioni sul mercato privato e di formazione all'educazione economica. Infine, coinvolge **248 beneficiari** (130 beneficiari sul 2020) tra adulti in situazione di fragilità, disabili, giovani under 30 e migranti, in percorsi di orientamento, formazione e re-inserimento lavorativo attraverso azioni di assessment, bilancio di competenze e interventi individualizzati e di gruppo. Parallelamente svolge attività di mappatura del territorio, ricerca aziende, matching domanda/offerta e scouting.

Il *Progetto MrGrab* accoglie in totale **156 beneficiari** (73 beneficiari nel 2020) tra richiedenti asilo, rifugiati e titolari di protezione internazionale offrendo, attraverso la multidisciplinarietà della sua equipe, monitoraggio sanitario, accompagnamento legale, corsi di lingua italiana, attivazione di tirocini e tutoraggio. Durante l'anno attua una revisione dei processi decisionali, operativi e comunicativi interni all'equipe che supporta al meglio il gruppo di lavoro in un anno ancora difficile, caratterizzato dal continuo susseguirsi di situazioni emergenziali.

Il *Settore dei Cimiteri* lavora in **25 Comuni** dell'area della Città Metropolitana: **33 operatori** (di cui **23 inserimenti lavorativi ai sensi della L.381**) accolgono e accompagnano i beneficiari nel delicato momento della separazione dai propri congiunti. Nel 2021 il settore si confronta ancora con il contesto emergenziale: l'aumento dei decessi e di conseguenza delle cerimonie funebri si accompagna a modalità di lavoro rese più complesse dalle restrizioni portate dalla pandemia.

Accoglienza a 'sportello': lo *Sportello di Cittadinanza Attiva*, attivo dal luglio 2021 per due volte alla settimana all'interno delle Case di Ospitalità, offre un servizio di segretariato sociale aperto a tutti gli ospiti delle Case: sui mesi del 2021, **58 beneficiari** hanno usufruito di orientamento e accompagnamento all'utilizzo dei servizi e delle risorse territoriali; supporto al superamento del 'digital device' per l'accesso al sistema dei servizi pubblici on line (SPDI, codici PIN) e allo svolgimento di pratiche quali ISEE, bonus sociale, ecc.; individuazione ed attivazione di misure di sostegno al reddito (RDC, NASPI, cantieri di lavoro). A fronte di un **totale di 390 richieste**, **204 sono state portate a chiusura**, **184 con esito positivo** e **20 con esito negativo** (anche in questi casi, comunque, al beneficiario sono stati forniti strumenti per muoversi in autonomia).

Accoglienza e Tirocini: nonostante la difficoltà nel far ripartire alcuni progetti di tirocinio esterni all'area SAD, C-Lab (Laboratori Carrera) accoglie **32 tirocinanti** (11 in più rispetto ai 21 del 2020) inserendoli in attività di piccola manutenzione per la Casa stessa (sia sullo stabile che sull'area verde di pertinenza) e per altri servizi della Cooperativa; attività di pulizia della struttura; preparazione dei pasti per le due Case gestite dalla Cooperativa. L'acquisizione del Settore Manutenzioni a seguito della fusione con la cooperativa Agridea apre nuove prospettive di collaborazione, scambio e ampliamento dei progetti offerti ai beneficiari.

Il Settore B della Cooperativa attiva sull'anno **25 tirocini** (8 ai sensi della L381, 17 svantaggio sociale) dei quali **3** si trasformano in assunzioni.

ESC (Corpo di Europeo di Solidarietà) – Servizio Civile Universale: Stranaidea accoglie **8 volontari del Corpo Europeo di Solidarietà** e, al termine di un percorso di accompagnamento all'invio che coinvolge **218 giovani**, ne invia **34** in altrettanti progetti (3 in più rispetto al 2020). All'interno del programma tirocini e lavoro attiva anche **un progetto di inserimento di una lavoratrice per 12 mesi e 1 percorso di tirocinio di 7 mesi. 5 giovani del Servizio Civile Universale** vengono inseriti nelle attività dei servizi del settore A e **2** all'interno del settore B.

L'emergenza sanitaria non ha avuto impatto sulle attività di volontariato europeo, né in invio né in accoglienza: gli 8 volontari accolti, di cui uno con svantaggio, sono rimasti tutti per l'intero anno di servizio come previsto fino a settembre nonostante il perdurare della situazione pandemica.

Situazione che ha invece causato notevoli ritardi nell'avvio dei progetti di Servizio Civile (iniziati a giugno 2021).

Il Settore Europa lavora all'accreditamento per il nuovo *Erasmus 2021-27*, settore Educazione degli adulti, per attività di formazione del personale: Stranaidea è una delle **46 organizzazioni** accreditate in tutta Italia ed ha accesso agevolato ai fondi fino al 2027 per corsi di formazione all'estero per il proprio personale dei settori Disabilità e Adulti. Per il 2022 sono stati approvati i fondi per la formazione di **5 operatori**.

Partecipa a webinar e studio sui **nuovi programmi europei 2021-27** quali i *bandi CERV, Interreg, Horizon Europe, Fondo Sociale Europeo+, Creative Europe, Erasmus+, ESC*.

Realizza le attività previste dai 6 Partenariati Strategici Erasmus+ in corso o avviati nel 2021: ParticipArt, Escape Exclusion, Mentoring for Inclusion, Vita da Favola, Teatro contro i rischi virtuali per disabili e SSEds.

Realizza infine un Infopack e 2 incontri informativi online rivolti ai giovani europei interessati al nostro progetto di accoglienza ESC.

Teatro che passione!: il settore teatro sociale della cooperativa propone **8 laboratori in servizi alla disabilità, e 2 laboratori nelle scuole**, coinvolgendo in totale circa **150 beneficiari**.

Nel 2021 "*Stranarte*" si trasforma in un racconto visivo ad episodi che racconta "Le cose importanti": in un periodo caratterizzato ancora dall'emergenza pandemica, i beneficiari dei nostri servizi raccontano cos'hanno (ri)scoperto, apprezzato, temuto di perdere e per questo protetto. Le cose quotidiane viste sotto una luce differente, seduti su una panchina o a passeggio per la strada, sono in grado di emozionarci e di accompagnarci nel viaggio che è la vita.

Teatro di giornata approda nei comuni di Buronzo e Rovasenda con il progetto '*Castelli di Comunità*' per raccontare storie e vicissitudini di comunità attraverso due spettacoli e un seminario che coinvolgono circa **500 abitanti del territorio**.

Il progetto sull'utilizzo consapevole delle nuove tecnologie, *Web indipendente*, coinvolge attraverso il teatro più di **300 giovani** nei comuni di Piossasco, Carmagnola, Beinasco e Alpignano.

Prende avvio il progetto "*Escape Exclusion*" sulla sperimentazione di Escape Rooms educative ed inclusive.

Giovani e adolescenti: a maggio del 2021, con la nuova gara d'appalto, la cooperativa perde il servizio di Sviluppo di Comunità (legato al Servizio di Educativa Territoriale) e deve riorganizzare l'equipe e i processi di lavoro. Cambiano anche i riferimenti dell'amministrazione pubblica (referenti del distretto) con i quali, durante tutto l'anno il servizio lavora per instaurare un rapporto di reciproca fiducia e modalità comunicative efficaci.

In questo contesto, il *Servizio di Educativa Territoriale* prende in carico **35 beneficiari** (25 interventi domiciliari e 10 diritti di visita), in rete con le scuole e i servizi di NPI di riferimento. Consolida anche i rapporti con le realtà territoriali con cui porta avanti, tra gli altri, il progetto contro gli sprechi alimentari "*Campidoglio Salvacibo*". Attiva laboratori e iniziative sul territorio per minori e famiglie.

Grazie ad un contributo da parte della Circoscrizione IV, avvia il progetto “*Quarta Base*” che vuole fornire un supporto a quei minori della Circoscrizione che hanno maggiormente risentito dell’isolamento dovuto alla situazione pandemica, ma che non sono seguiti dai servizi sociali. L’obiettivo è che nessuno ‘resti indietro’ nel percorso di apprendimento e nel delicato processo di sviluppo delle relazioni tra pari.

IN&OUT: il Centro Diurno Socio-Riabilitativo raggiunge il tetto previsto delle prese in carico e offre a **20 beneficiari** accoglienza, sostegno, cura del disagio e delle patologie adolescenziali, attraverso progetti individuali e specifici per ogni minore in carico. Collabora con altri servizi della cooperativa e associazioni cittadine per attivare laboratori ludico-espressivi, sportivi e terapeutici. Accoglie al suo interno giovani del Corpo Europeo di Solidarietà che si rivelano interessanti e funzionali figure ‘altre’ rispetto all’educatore, nella relazione con i minori in carico.

Con-Tatto: nell’ambito della prevenzione e cura del disagio adolescenziale, prende in carico **70 beneficiari**, offrendo interventi di educativa territoriale specialistica, sostegno al nucleo familiare e assistenza durante i ricoveri. Coinvolge i ragazzi in laboratori psicoeducativi e risocializzanti realizzati in collaborazione con realtà territoriali (Associazione Rubens, ASD Luini, ASD Unpoxtutti) ed altri servizi della cooperativa; collabora al progetto “*Oltre la soglia*” finalizzato a prevenire il rischio di isolamento sociale giovanile.

Sistema: attivo sul territorio del Comune e della Provincia di Torino e di Cuneo, eroga **53 interventi di educativa territoriale specialistica** (di cui **32 nuove attivazioni** e 21 rinnovi), **28 percorsi di psicoterapia individuale** (di cui **12 nuove attivazioni** e 16 in continuità) e **2 percorsi di sostegno alla genitorialità**, in collaborazione con servizi sociali, NPI, CSM, scuole, affidatari e realtà associative del territorio. Grazie a risorse interne attiva laboratori di arteterapia, scrittura creativa, cinema ed un laboratorio Virtual Tour Musei.

Con il Progetto “*Tappe Urbane*” offre opportunità educative e occasioni gratuite per genitori e bambini, in collaborazione con altre Cooperative e Associazioni cittadine, e in stretto collegamento con scuole e nidi.

Durante l’anno definisce la struttura di un percorso di *Assessment*, relativo alla fascia di età 10/23, che prevede il coinvolgimento di tutto il nucleo familiare da parte di 3 professionisti diversi che prendono in carico l’adolescente/giovane adulto e i genitori.

Prevenzione: il progetto “*Per Strada*” ha continuato il suo intervento sulla riduzione del danno e la prevenzione all’uso/abuso di sostanze stupefacenti. Con circa **700 passaggi mensili** al SER.D. di Ciriè, il progetto di animazione della sala d’attesa nato come sperimentazione che doveva durare 12 mesi, è attivo da ormai 13 anni, consolidato e riconosciuto dalla committenza e dall’utenza.

L’attività di prevenzione sul territorio ha risentito ancora dell’emergenza sanitaria ed è stata svolta in maniera ridotta, limitatamente ad alcune piccole iniziative.

I vari progetti dell’Area *Prevenzione ASLTO2* sulla promozione della salute e la prevenzione delle dipendenze (sostanze, gioco d’azzardo, nuove tecnologie e malattie sessualmente trasmissibili) coinvolgono più di **1.600 studenti** e **135 insegnanti** delle scuole medie e superiori del territorio in incontri informativi.

Lo sportello d’ascolto “*S.O.S. Operatori*” accoglie in presenza **14 operatori**, promuove **10 incontri** formativi sulla sua pagina Fb (seguiti da **2.000 persone**) e attraverso lo stesso canale social fornisce informazioni agli operatori sociali (più di **1.600** persone usufruiscono del servizio).

Nel corso del 2021 c’è stato un ampliamento del progetto su altra area di competenza dell’ASL città di Torino che ha visto il gruppo di lavoro (1 operatore in più) coinvolto anche sul nuovo Centro di Promozione Regionale della Salute.

Inoltre, grazie alla creazione di un raggruppamento con altre realtà del privato sociale si è vinto il bando promosso dall’Area Dipendenze dell’ASL Città di Torino (nell’ambito del Piano Locale delle Dipendenze) per la gestione di progetti relativi alla prevenzione e alla promozione della salute, per il biennio 2022/2023.

Servizi alle scuole: nel 2021 sono stati presi in carico **95 allievi** (su 40 plessi diversi) con progetti di assistenza specialistica individualizzati, e attivati **10 laboratori** per le classi.

6 operatori hanno partecipato al workshop “*Vita da favola*”: utilizzando delle carte, si raccontano storie a scopo educativo sul tema dell’inclusione.

L’introduzione di un documento di monitoraggio e verifica progetto supporta gli operatori nella gestione dei casi.

Largo ai piccoli: il micronido *Policino* accoglie **20 bambini** tra i 12 e i 36 mesi in spazi rinnovati. Grazie ad un nuovo allestimento, il giardino diventa una zona gioco ricca di proposte stimolanti. Anche all'interno vengono ricreati degli ambienti caratterizzati da specifiche funzioni: il tutto reso possibile dalle risorse messe a disposizione dalle famiglie e dal supporto di Clab che ha realizzato gli arredi progettati. Il servizio di *Baby-sitting* (classico e on demand) offre sostegno a **20 famiglie**: un servizio continuativo nel tempo oppure prenotazioni occasionali, a seconda delle specifiche esigenze dei vari nuclei. La tipologia on demand, a fronte di un'estrema flessibilità offerta, è stata notevolmente complessa da gestire, sia per la rigidità del sistema di prenotazione (su apposito portale) sia per la gestione delle assegnazioni delle operatrici alle varie famiglie.

Per fare un albero...: ci vuole chi lo planti! Il Settore del Verde, da solo o in collaborazione con altre cooperative (Ecosol, Frassati, La Nuova Cooperativa) esegue lavori di manutenzione del verde per Città di Torino, Politecnico, Comuni di Druento, Collegno, Beinasco, Venaria, Nichelino, e per clienti privati. Occupa in totale **21 operatori** di cui **6 inserimenti lavorativi ai sensi della L. 381**.

I 19 operatori (di cui **9 inserimenti lavorativi ai sensi della L. 381**) del *Settore Ambiente*, fanno tutti i giorni la 'differenza', curando la pulizia di mercati cittadini e gestendo i Centri di Raccolta di Grugliasco e Brandizzo.

Comunicazione: dopo aver messo on line il nuovo sito il settore comunicazione si dedica, oltre all'attività ordinaria (cura del piano editoriale annuale e verifica sulla coerenza dei contenuti in uscita rispetto all'identità dell'organizzazione), alla promozione del progetto di fusione tra Stranaidea ed Agridea, sia verso l'esterno che verso i soci e i lavoratori delle due cooperative. Attraverso comunicati per le pagine dei social media racconta il percorso che ha portato Stranaidea ed Agridea a diventare una Cooperativa mista. Internamente, sponsorizza alcune iniziative socializzanti pensate per avvicinare e far conoscere le persone, i progetti e i servizi.

Collaborazioni interne: il *Settore disabilità* condivide tra i suoi servizi i laboratori di danza, boxe e pittura per ampliare il numero di attività offerte ai propri beneficiari.

- Sotto la regia del *Settore Comunità&Partecipazione*, *area teatro*, insieme ai servizi IN&OUT, ConTatto e Il Cormorano lavora alla produzione del racconto visivo a episodi "Le cose importanti", per l'edizione 2021 di *Stranarte*.

- L'*area Europa*, porta avanti con i servizi i progetti di accoglienza dei giovani del Corpo Europeo di Solidarietà e accompagna *L'Orobilogio* in uno scambio internazionale 'da remoto': il Portogallo, che aveva ospitato il nostro Servizio (operatori e utenti) nel 2019 viene accolto 'virtualmente' per la seconda fase del progetto, che sviluppa i propri contenuti attraverso attività gestite on line.

- *C-Lab* realizza arredi con materiali di recupero per il micronido *Policino*. Continua la collaborazione con il settore disabilità sul progetto "Biciclabile" (recupero biciclette donate dal Comune di Torino) e sul "Progetto cibo" (recupero e impiego dell'invenduto alimentare per gli ospiti delle Case di Ospitalità). A supporto di quest'ultimo progetto, il settore della raccolta differenziata ha messo a disposizione a titolo volontario alcune ore dei suoi operatori per svolgere il ritiro in assenza dei servizi normalmente coinvolti.

- Il settore *Cittadinanza Attiva* lavora trasversalmente per i servizi per adulti in difficoltà, per la disabilità e per i beneficiari di MrGrab su progetti legati all'accompagnamento sociale, al lavoro e all'abitare, diventando anche punto di riferimento per quanto riguarda la normativa su ristori, bonus, ecc....

- A seguito della fusione, l'equipe di lavoro dell'attivazione e del monitoraggio dei *tirocini* all'interno della Cooperativa, prende in carico anche i beneficiari del Settore B, ampliando le proprie competenze in merito all'attivazione dei nuovi profili corrispondenti alle nuove aree di attività (verde, cimiteri, gestione rifiuti e manutenzioni).

Collaborazioni esterne: tutti i servizi ricercano costantemente risorse sul territorio per attivare percorsi riabilitativi (ippoterapia, pet therapy, danza movimento), sportivi (calcio, canoa) ed espressivi (teatro, fotografia) per i propri beneficiari.

- *Case di Ospitalità: Progetto ARCA, Banco Alimentare e Banco Fresco* supportano le Case nel reperimento di beni di primo conforto, e di derrate alimentari recuperate dall'invenduto, per offrire agli ospiti un tipo di alimentazione il più possibile vario e bilanciato. *Colazione Insieme, Hare Krisna, Food not Bombs, Sant'Egidio, ACMOS, Associazione Betesda e Relamondo* si occupano invece di offrire cene e colazioni agli ospiti delle Case.

Il Politecnico di Torino realizza in Tazzoli un progetto di parte verde che restituisce bellezza agli ospiti della Casa che se ne prendono cura.

Grazie alla collaborazione con il Forum del Volontariato, gli ospiti delle Case accedono ad uno sportello di supporto psicologico.

- *Mr Grab* collabora con realtà associative e non presenti sul territorio per offrire ai propri beneficiari consulenze legali, fiscali, risorse socializzanti e sanitarie.

- *L'Orobilogio* amplia le proprie collaborazioni con realtà commerciali torinesi per l'attivazione di progetti di Utili Esperienze: oltre a 5 risorse con le quali collabora da più anni, attiva un progetto di gruppo anche con l'Enoteca Wine & Spirits.

Porta avanti anche *Book Box*, il progetto di creazione e cura di piccole biblioteche in luoghi di passaggio o di attesa è proseguito con il nuovo allestimento preso il punto vendita Coop di Corso Molise, e con il rinnovo delle dotazioni già presenti negli spazi di Cascina Fossata, Tomato Backpackers e Open 011

- *Casa di Zenzero ed Artemista* avviano attività di cura del verde e giardinaggio grazie alla collaborazione con due realtà presenti sui rispettivi territori: FiëscaVerd e Orti Generali Mirafiori, entrambi progetti di rigenerazione e agricoltura urbana, e inclusione sociale.

- In occasione del Natale 2021, grazie alla ormai consolidata collaborazione con *Verdessenza Ecobottega* viene promosso il progetto “#Le cose importanti? La danzaterapia”, raccolta fondi per offrire ai minori beneficiari del servizio *Il Cormorano* un corso di danzaterapia.

Tavoli tematici: il Settore adulti è presente al tavolo “Bassa Soglia” cui fanno riferimento gli enti gestori dei servizi di **bassa soglia**; al tavolo *CCT fio.PSD* (federazione italiana degli organismi per le **Persone Senza Dimora**); al tavolo *Caritas* (cui partecipano tutti gli attori dei servizi bassa soglia in appalto e del **volontariato**) e al tavolo *accompagnamenti* dei Servizi Adulti in Difficoltà.

- *Mr Grab* partecipa ad incontri con comuni aderenti al CIS e con altri gestori di progetti CAS/SPRAR aventi come focus il tema dell'**accoglienza**.

- All'interno dei *Progetti di Prevenzione e Promozione della Salute* (ASL Città di Torino) gli operatori partecipano al Tavolo sulle dipendenze e agli incontri di coordinamento per il centro di promozione della salute e del piano locale delle dipendenze.

- Gli operatori dei *Servizi alle scuole* incontrano la Città Metropolitana e altre cooperative **per un confronto sui progetti di Assistenza Specialistica** e la sperimentazione del progetto “**Provaci ancora Sam**”, per il contrasto e la prevenzione della dispersione scolastica, sulla scuola secondaria di II grado. Insieme a CRT, C.P.D. e Facoltà di Architettura affrontano alcune tematiche inerenti lo sviluppo dell'Agenda per la disabilità (“*Agendo per l'Agenda*”).

- All'interno del ciclo “Percorsi Formativi 0-6”, *Policino* partecipa a incontri tematici su “Phototelling per l'educazione” e “Outdoor e spazi aperti difficili”

Scuole: di vario ordine e grado (dalle materne alle superiori), figurano tra i principali interlocutori di Stranaidea. Consolidate le collaborazioni realizzate attraverso i servizi: prima infanzia (progetti 'ponte'); disabilità (confronto sui progetti di vita degli utenti); minori (azioni di sostegno all'attività degli insegnanti); prevenzione e riduzione del danno (incontri informativi); Sistema (formazione e supervisione per insegnanti, pianificazione ed attuazione di interventi educativi all'interno delle classi); Servizi alle scuole (assistenza specialistica per alunni disabili o in situazioni di difficoltà; laboratori espressivi; pre-scuola e post-scuola; assistenza mensa; studio assistito).

Alla fine del 2021, le scuole entrano nel circuito dei clienti del neonato settore Manutenzioni che prende in carico alcuni interventi all'interno dell'Istituto Ricasoli.

6.4. Outcome sui beneficiari diretti e indiretti

	OUTCOME	INDICATORE 1	INDICATORE 1
Beneficiari diretti	Maggiore autonomia/libertà nell'esercizio dei propri funzionamenti (desiderati/"prescritti" dal proprio ruolo sociale)	Per adulti fragili, con svantaggio (secondo L.381 o altro), utenti in carico ai servizi per le dipendenze, minori con disturbi psichiatrici: - mancata recidiva delle condizioni che generano prese in carico nei servizi (una volta dimesse, le persone non rientrano nel circuito assistenziale/servizio)	Per persone con disabilità in carico ai centri diurni, minori in età pre-scolare, ecc...: - evidenza di incremento di funzionamenti (rilevata attraverso assessment, o dichiarazione dei genitori)
Beneficiari indiretti (famiglie di utenti, scuole, servizi socio-assistenziali)	Minore intensità (tempo di "cura", o numero/valore delle attività) di presa in carico/sostegno richiesto dal beneficiario diretto di cui si è occupata Stranaidea.	Per adulti fragili, con svantaggio (secondo L.381 o altro), utenti in carico ai servizi per le dipendenze, minori con disturbi psichiatrici: - mancata recidiva delle prese in carico nei servizi (una volta dimesse, le persone non rientrano nel circuito assistenziale/servizio)	Per persone con disabilità in carico ai centri diurni, minori in età pre-scolare, ecc...: - evidenza di riduzione dell'intensità di cura (rilevata attraverso dichiarazione dei beneficiari indiretti, o attraverso i costi sostenuti)

6.5. Obiettivi di gestione

PROCESSO	RISULTATO ATTESO	RISULTATO RAGGIUNTO
SOSTENIBILITÀ DEL SERVIZIO	Tutti i servizi adottano un sistema di monitoraggio e controllo dei loro costi di manodopera	Obiettivo raggiunto
	Aggiudicazione delle gare per SIPROIMI/SAI Ciriè, SET appalto comunità; accreditati tutti i servizi in scadenza	Mantenuti gli accreditamenti. Aggiudicati tutti ad esclusione di SET per il servizio di Comunità-.
SODDISFAZIONE DEL SISTEMA CLIENTE	Tutti i servizi adottano la rilevazione della soddisfazione cliente	Tutti i servizi adottano lo strumento di indagine; nel 2021 è mancata la rilevazione per i soli servizi di Cittadinanza Attiva, Mr.Grab e Teatro Sociale.
	Almeno il 70% degli utenti esprimono la propria valutazione	Non raggiunto.
	Almeno il 75% degli utenti che rispondono alla valutazione di S. esprime giudizio positivo	Obiettivo raggiunto

VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE	Tutti gli operatori di servizi, di cui i Responsabili, in accordo con DIR, ne ravvisano la necessità, godono di supervisione psicologica	Raggiunto
VALORIZZAZIONE DELLA RETE SOCIALE	È operativa la sede di Via Le Chiuse (Co-City), con un rapporto efficace e regolare con gli altri partner di gestione	Obiettivo raggiunto
	E' operativa a regime l'attività di portierato sociale TOC TOC presso Carrera	Obiettivo raggiunto
	Ogni settore attua azioni di avvicinamento e costruzione di relazioni positive e continuative con i propri funzionari pubblici di riferimento	Obiettivo raggiunto
	Consolidamento delle reti già in atto attraverso la realizzazione di almeno 1 progetto nuovo per ciascuna rete	Obiettivo raggiunto
	Tutti i servizi attuano almeno 1 azione mirata per l'incremento delle reti attuali con nuove collaborazioni	Obiettivo raggiunto
SVILUPPO DELL'ATTIVITÀ	Incremento dell'attività di Sistema del 20%	Obiettivo raggiunto
	Aumento delle aziende con cui collaboriamo (almeno 15 nuove)	Obiettivo raggiunto
	Tutti i servizi adottano attività "da remoto" in risposta alle limitazioni per l'emergenza pandemica	Obiettivo raggiunto
	E' proseguita l'attività di cittadinanza attiva all'interno delle case di ospitalità anche a termine dei progetti finanziati dalla Città di Torino	Obiettivo raggiunto
DIREZIONE PROCESSI TRASVERSALI	È definita e condivisa la riorganizzazione dei processi direzionali e di governance a seguito della fusione con Agridea	Obiettivo parzialmente raggiunto; in via di definizione nel primo semestre 2022
	È a regime il nuovo sistema organizzativo "a matrice" derivante dal progetto SEED e sono assegnati i nuovi compiti in capo ai ruoli dell'organigramma (Resp. Settore; Resp. Dominio; Esperti di Dominio);	Obiettivo non ancora raggiunto, in seguito all'impatto della fusione sul modello organizzativo. In progress sul 2022.
	È progettato e definito il Sistema Informativo Digitale Integrato (SIDI)	Definito SIDI; in progress lo scouting fornitori nel 2022

DIREZIONE_PIANIFICAZIONE E SVILUPPO	Il Bilancio Preventivo 2022 è predisposto nei tempi previsti, condiviso con tutti gli interessati, ed almeno in pareggio	Il Bilancio preventivo si presenta con un utile, ma è stato redatto con qualche mese di ritardo conseguentemente all'impatto della fusione sugli uffici coinvolti
	È realizzata la fusione con Agridea scs	Obiettivo raggiunto
DIREZIONE_VALORIZZAZIONE CAPITALE UMANO	Aggiornamento kit neo-assunti	Sarà completato nel primo semestre 2022
	Definizione processo VCU in considerazione della fusione Stranidea-Agridea	Obiettivo raggiunto
DIREZIONE_PROGETTAZIONE E QUALITA'	Stranaidea ha acquisito e implementato tutte le certificazioni possedute da Agridea	Obiettivo raggiunto
	Tutti i servizi messi in gara sono riacquisiti	Tutti, tranne un Servizio in SET
	Tutti i servizi con accreditamento in scadenza nell'anno sono riaccreditati	Obiettivo raggiunto
	Sono studiate e proposte almeno n.1 innovazione di processo e n.1 innovazione di prodotto	Obiettivo raggiunto
	A parità di risorse orarie impegnate, sono raggiunti risultati di segnalazione/ partecipazione/ acquisizione bandi maggiorati del 10% rispetto al 2020	Dal 2020 al 2021 abbiamo ridotto del 28% la partecipazione, a beneficio della % di successo che è passata da 49% a 59% Abbiamo aumentato del 67% il numero di opportunità intercettate.
COMUNICAZIONE PROMOZIONALE	Viene redatto un documento grafico di alta qualità che presenta Stranaidea e di dati più importanti del Bilancio Sociale	Obiettivo raggiunto
	È definita e condivisa l'identità comunicativa a seguito della fusione con Agridea	Obiettivo raggiunto
	È realizzata una campagna comunicativa dedicata al festeggiamento dei 35 anni di Stranaidea	Obiettivo raggiunto
	Il database dei contatti utenti, committenti, fornitori, sostenitori è integrato con quello di Agridea e costantemente aggiornato	Obiettivo parzialmente raggiunto
	È condivisa con i soci (attraverso almeno un'assemblea dedicata), l'operazione di fusione con Agridea	Obiettivo raggiunto

VITA SOCIETARIA	Si tengono almeno 2 assemblee su temi specifici, (grazie agli strumenti di video conferenza), oltre a quella di Bilancio preventivo e di Bilancio/rinnovo cariche	Obiettivo raggiunto
	È proseguito il percorso formativo per “soci in prova”	Obiettivo raggiunto
BENESSERE E SICUREZZA DEI LAVORATORI	Almeno n.1 incontro all'anno con delegati alla manutenzione	Svolti incontri in presenza con 7 servizi e da remoto con i restanti 2.
	È monitorata costantemente la copertura dei ruoli di addetti al primo soccorso e addetti all'antincendio di ogni servizio	Obiettivo raggiunto
RAPPRESENTANZA PUBBLICA E SISTEMA DELLE ALLEANZE	Stranaidea è soggetto propositivo e promotore in Conf/FederS, nei tavoli istituzionali e associativi, di stimoli/ momenti di riflessione e innovazione su temi di welfare	Obiettivo raggiunto
	Stranaidea svolge una funzione più incisiva nell'ambito del sistema di governance dei SAL Sinapsi	Obiettivo raggiunto
	Sono allacciati rapporti con (nuovi) interlocutori della politica e delle istituzioni (a vari livelli territoriali), portatori di “vision” coerenti con la cooperativa	Obiettivo raggiunto
AGENDA 2030 CON I 17 OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGs)	È proseguito e ampliato l'impegno di riduzione (rifiuti) usa e getta, e di raccolta eccedenze alimentari per produzione cibo per i beneficiari vulnerabili	Obiettivo raggiunto

6.6. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

RISCHIO	FATTORI CAUSALI DEL RISCHIO	AZIONI PREVENTIVE E CORRETTIVE DEL RISCHIO
RISCHIO 1. Ostacoli all'attività e allo sviluppo dell'impresa	- Debolezza del mercato di riferimento - POST COVID - Debolezza in termini di competenze e capacità di visione della politica regionale/comunale - elevata “fluttuabilità” delle disposizioni e dei provvedimenti - frequente cambiamento dirigenti/funzionari di riferimento - Difficoltà a individuare altri spazi di mercato	Accrescimento di opportunità derivante dalla fusione con creazione di cooperativa plurima $A+B=A*B$

	• Difficoltà a reperire manodopera qualificata • Mancanza di competenze tecniche e/o manageriali • Ricambio generazionale, ridotta partecipazione dei giovani (gender gap più rilevante)	• Talent Management Strategy
	• Eccesso di burocrazia	• Strategia da Burocracy a Humanocracy
	• Inadeguatezza degli impianti, di infrastrutture	• Ottimizzazione spazi
	• Concorrenza sleale • Aumentata capacità e aggressività commerciale dei competitor	• Networking Strategy
	• Insufficiente dotazione di strumenti digitali di gestione dei dati • Insufficiente competenza delle "funzioni manageriali intermedie"	• Mantenimento in efficienza del sistema organizzativo per la gestione dei dati in conformità con normativa privacy vigente • Aggiornamento formazione di tutte le "funzioni manageriali intermedie"
	• Inefficienze interne	• Progetto Politecnico e progetto SIDI
RISCHIO 2. Limitato perseguimento della mission aziendale, mancata aderenza alla vision e limitata comprensione e adozione dei valori aziendali	• Limitato allineamento, ridotta consapevolezza e ridotta sensibilizzazione	• Percorso "Essere Soci" • Iniziative di partecipazione specifiche
RISCHIO 3. Personale non adeguato all'erogazione dei servizi A e B	• Mancata o non corretta identificazione delle necessità di personale; nel periodo di prova non è stata efficace la valutazione della nuova risorsa in inserimento	• Talent Management Strategy
RISCHIO 4. Minore marginalità aziendale	• Esecuzione di un numero di ore maggiore rispetto al previsto (monitoraggio costi/ricavi commessa)	• Rendere omogeneo ed efficiente lo strumento per il controllo di gestione e renderlo uno strumento per obiettivi/budget per i responsabili di settore/servizio
RISCHIO 5. Perdita di opportunità di lavoro/progetti	• Mancata propositività; mancata capacità di rilevare bisogni emergenti	• Sensibilizzazione servizi e attivazione del dialogo/monitoraggio durante incontri già previsti (audit interno, cruscotti, ...) e con ulteriori strumenti di ingaggio

RISCHIO 6. Mancata assegnazione della gara	• Mancanza di documentazione o non corretta; insufficiente ribasso; insufficienti le attività/migliorie proposte	• Azione strategica per accrescimento partecipazione e rating di successo a call/bandi congeniali e coerenti con la strategia
RISCHIO 7. Mancata individuazione opportunità/nuovo ambito	• Mancanza di visione; inefficace azione scouting; inefficace azione di networking	• Azione strategica per accrescimento partecipazione e rating di successo a call/bandi congeniali e coerenti con la strategia

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	926.023,00 €	880.010,00 €	293.897,00 €
Contributi privati	178.057,00 €	15.500,00 €	83.081,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.275.095,00 €	4.065.001,00 €	4.441.467,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	2.926.022,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	451.989,00 €	367.423,00 €	539.294,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	545.701 €	464.616,00 €	432.086,00 €
Totale riserve	2.121.475,00 €	1.351.263,00 €	1.195.262,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	102.667,00 €	62.500,00 €	162.116,00 €
Totale Patrimonio netto	2.769.843,00 €	1.878.378,00 €	1.789.464,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	102.667,00 €	62.500,00 €	162.116,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	149.000,00 €	84.000,00 €	207.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	146.988,00 €	79.405,00 €	186.126,00 €

Composizione Capitale Sociale:

	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	452.766,00 €	401.634,00 €	360.489,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	23.743,00 €	23.769,00 €	25.862,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	1.945,00 €	1.935,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	7.687,00 €	7.687,00 €	7.649,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €
privati	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	8.631.106,00 €	5.371.699,00 €	5.381.088,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.816.886,00 €	2.846.062,00 €	2.839.378,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	303.026,00 €	236.991,00 €	299.966,00 €
Peso su totale valore di produzione	59,32 %	57,39 %	58,34 %

7.2. Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	7.201.117,00 €	451.989,00 €	7.653.106,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	784.082,00 €	141.941,00 €	926.023,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	8.127.139,24,00 €	93,95 %
Incidenza fonti private	523.683,76,00 €	6,05 %

7.3. Dati significativi di gestione

Di seguito vengono riportati alcuni schemi di esposizione dei dati di stato patrimoniale e di conto economico dell'esercizio 2021, comparati con i dati dell'anno precedente. I valori sono espressi in Euro. Al fine di rendere confrontabili i due esercizi, si è proceduto a riclassificare il bilancio 2021 escludendo, dal Conto economico, la quota di ricavi e di costi di competenza di ANFFAS per la gestione del Servizio CAIT, di RES per la gestione del servizio Cad "Casa di Zenzero, di DSP per la gestione del servizio GR.AB. Prefettura e CIS Ciriè transitate in cooperativa (capofila delle ATI) ma non di propria competenza.

L'analisi dello stato patrimoniale riclassificato evidenzia un aumento dell'attivo circolante di circa il 49%, e un aumento del totale del capitale investito di circa il 47%. Il finanziamento del capitale investito (rappresentato dalle fonti) è aumentato del 47% circa, il capitale di terzi è aumentato del 45%, mentre il capitale proprio è aumentato di circa il 47%.

L'aumento è dovuto agli effetti della fusione tra la cooperativa Stranaidea e la cooperativa Agridea: in sostanza gli incrementi percentuali rappresentano l'unione degli stati patrimoniali delle due cooperative.

Stato Patrimoniale riclassificato							
IMPIEGHI	2021	2020	delta %	FONTI	2021	2020	delta %
Liquidità immediate	1.570.956	619.811	153,46%	Passività correnti	2.526.005	1.733.475	45,72%
Liquidità differite	2.857.443	2.356.812	21,24%	Passività consolidate	896.514	622.070	44,12%
Disponibilità di magazzino	19.718	0					
ATTIVO CIRCOLANTE	4.448.117	2.976.624	49,43%	CAPITALE DI TERZI	3.422.520	2.355.545	45,30%
Immobilizzazioni materiali	1.680.910	1.250.497	34,42%	Capitale sociale	545.701	464.616	17,45%
Immobilizzazioni immateriali	8.334	2.079	300,88%	Riserve	2.121.475	1.351.263	57,00%
Immobilizzazioni finanziarie	55.001	4.724	1064,32%	Utile da accantonare	102.667	62.500	64,27%
ATTIVO IMMOBILIZZATO	1.744.246	1.257.300	38,73%	CAPITALE PROPRIO	2.769.843	1.878.379	47,46%
CAPITALE INVESTITO	6.192.363	4.233.924	46,26%	TOTALE DELLE FONTI	6.192.363	4.233.924	46,26%

La composizione in percentuale degli impieghi e delle fonti, riportate nella tabella seguente, evidenzia come nel 2021 vi sia di fatto una sostanziale invarianza rispetto al 2020, in relazione alla fusione delle due società sopra descritta: ciò significa che la composizione patrimoniale delle due società era praticamente la stessa.

Stato Patrimoniale riclassificato									
IMPIEGHI	2021	%	2020	%	FONTI	2021	%	2020	%
Liquidità immediate	1.570.956	25,37	619.811	14,64	Passività correnti	2.526.005	40,79	1.733.475	40,94
Liquidità differite	2.857.443	46,14	2.356.812	55,66	Passività consolidate	896.514	14,48	622.070	14,69
Disponibilità di magazzino	19.718	0,32	0	0,00					
ATTIVO CIRCOLANTE	4.448.117	71,83	2.976.624	70,30	CAPITALE DI TERZI	3.422.520	55,27	2.355.545	55,64
Immobilizzazioni materiali	1.680.910	27,14	1.250.497	29,54	Capitale sociale	545.701	8,81	464.616	10,97
Immobilizzazioni immateriali	8.334	0,13	2.079	0,05	Riserve	2.121.475	34,26	1.351.263	31,92
Immobilizzazioni finanziarie	55.001	0,89	4.724	0,11	Utile da accantonare	102.667	1,66	62.500	1,48
ATTIVO IMMOBILIZZATO	1.744.246	28,17	1.257.300	29,70	CAPITALE PROPRIO	2.769.843	44,73	1.878.379	44,36
CAPITALE INVESTITO	6.192.363	100,00	4.233.924	100,00	TOTALE DELLE FONTI	6.192.363	100,00	4.233.924	100,00

Di seguito viene riportata la tabella di riclassificazione del conto economico che evidenzia un aumento significativo di tutti i valori: questi aumenti sono dovuti agli effetti della fusione della cooperativa Stranaidea con la cooperativa Agridea. Di fatto gli effetti della fusione sono stati positivi sotto il punto di vista economico: si evidenzia l'aumento dell'85% del reddito operativo.

I risultati economici hanno consentito inoltre la possibilità di distribuire un ristorno ai soci pari ad **euro 149.000**.

Conto economico riclassificato	2021	2020	delta %
Valore della produzione	7.899.023	4.620.455	71,0%
- Costo dei consumi di materie esistenti	2.690.673	1.630.452	65,0%
= VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO	5.208.350	2.990.003	74,2%
- Costi per il personale	4.816.886	2.846.062	69,2%
= MARGINE OPERATIVO LORDO	391.464	143.941	172,0%
- Ammortamenti	244.477	64.536	278,8%
- Altri accantonamenti	0	0	0
= REDDITO OPERATIVO	146.988	79.405	85,1%
Proventi e oneri finanziari	-9.054	-7.085	27,8%
Proventi e oneri patrimoniali			
Proventi e oneri straordinari	0	0	
= RISULTATO ECONOMICO AL LORDO DELLE IMPOSTE	137.934	72.320	90,7%
- Imposte sul reddito d'esercizio	35.267	9.820	259,1%
= RISULTATO ECONOMICO NETTO	102.667	62.500	64,3%

7.3.1. Indici patrimoniali

Indici patrimoniali	2021	2020	2019	2018	2017
Elasticità degli impieghi: attivo circolante/capitale investito	71,83%	70,30%	68,32%	76,91%	75,95%
Copertura delle immobilizzazioni: capitale permanente/attivo immobilizzato	2,10	1,99	1,88	2,43	2,19
Disponibilità: attivo circolante/passività correnti	1,76	1,72	1,69	1,75	1,61
Autonomia finanziaria: capitale proprio/totale delle fonti	44,73%	44,36%	43,83%	38,61%	33,99%
Indebitamento: capitale investito/capitale proprio	2,24	2,25	2,28	2,59	2,94
Periodo medio di giacenza dei crediti verso clienti/ricavi di vendita x 365	125	185	143	139	143

I dati riportati nella tabella evidenziano che gli indici patrimoniali non sono sostanzialmente variati anche se sono leggermente migliorati rispetto allo scorso anno; infatti così come già descritto nella tabella relativa allo stato patrimoniale riclassificato la composizione patrimoniale delle due cooperative poi fuse era praticamente la medesima. Si segnala un significativo miglioramento dei tempi di incasso dei nostri crediti inerenti all'attività della cooperativa.

7.3.2. Indici di profilo reddituale

Indici di profilo reddituale	2021 senza ristorno	2021	2020 senza ristorno	2020	2019 senza ristorno	2019
R.O.E.: risultato economico netto/capitale proprio-utile	9,44%	3,85%	8,07%	3,44%	26,55%	9,96%
R.O.I.: reddito operativo/capitale investito	4,97%	2,56%	4,13%	2,15%	11,45%	4,84%
R.O.S.: reddito operativo/valore della produzione	3,75%	1,86%	3,54%	1,72%	9,91%	4,04%
Incidenza gestione non caratteristica: risultato economico netto/reddito operativo	0,85	0,70	0,90	0,79	0,95	0,87
Incidenza costi del personale: costi del personale/valore della produzione	59,09%	60,98%	59,78%	61,60%	55,83%	61,70%

Tutti gli **indicatori di reddito** (ROE, ROI, ROS) segnalano un valore positivo e in aumento rispetto all'esercizio 2020: anche in questo caso si può dire con una certa semplificazione che gli effetti della fusione sono stati positivi per le due cooperative

7.4. Prospetto di distribuzione del valore aggiunto

I dati che seguono si riferiscono alla capacità della Cooperativa Stranaidea di produrre e distribuire ricchezza, partecipando al sistema economico nazionale.

Bilancio 2021	Parziali	Totali		%
1.RICAVI		7.860.037		
Da enti pubblici	6.449.317			
Da clienti privati	451.989			
Altri ricavi	931.533			
Proventi vari	27.198			
2.CONSUMI		2.053.014		
Costi per materiali	479.712			
costi per servizi	1.420.012			
Altri costi (beni terzi)	153.290			
3.VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO		5.807.023		
4.COMPONENTI STRAORDINARIE		- 10.112		
Proventi	19.269			
Oneri	- 29.381			
5.VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO		5.796.911		
6.AMMORTAMENTI		231.417		

7. VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO		5.565.494		
A .Ricchezza distribuita ai SOCI		167.726		3,01
Remunerazione capitale sociale	-			
Ristorni	149.000		2,68	
Compensi a soci/amministratori/sindaci	18.726		0,34	
B. Ricchezza distribuita a RISORSE UMANE		5.051.102		90,76
Personale dipendente	4.970.912		89,32	
Collaborazioni diverse	19.765		0,36	
Formazione/aggiornamento/supervisione	60.425		1,09	
C. Ricchezza distribuita a FINANZIATORI		9.346		0,17
Interessi passivi finanziamenti vari	4.467		0,08	
Interessi passivi e oneri bancari	4.879		0,09	
D. Ricchezza distribuita a ASSICURAZIONI		135.084	2,43	2,43
E. Ricchezza distribuita a ENTI PUBBLICI		58.337		1,05
Imposte e tasse indirette e patrimoniali	23.069		0,41	
Imposte sul reddito di esercizio				
I.R.A.P.	35.268		0,63	
F. Ricchezza distribuita a SETTORI NON PROFIT		28.171		0,51
Consorzio Sinapsi	20.000		0,36	
Confcooperative	7.001		0,13	
Altre associazioni	1.170		0,02	
G. Ricchezza distribuita a SISTEMA IMPRESA		115.729		2,08
Utile (Perdita) di esercizio	102.669		1,84	
Accantonamenti fondi rischi	13.060		0,23	
Variazioni fondi rischi			-	
		5.565.494		100,00

I **soci** della cooperativa **non vengono remunerati economicamente in quanto tali**, trattandosi di una impresa non profit: essi partecipano alla distribuzione della ricchezza in quanto lavoratori, rappresentando parte preponderante della forza lavoro.

La quasi totalità della ricchezza economica prodotta viene distribuita alle **risorse umane** (90,76%) pari a **5.051.102 Euro**) ed in particolare al personale dipendente (89,32%), siano essi soci o lavoratori non soci. Questo dato conferma la **centralità delle risorse umane** nell'impresa sociale Stranaidea.

Nel 2021, inoltre, l'**1,09%** della ricchezza prodotta è andata a finanziare la **formazione e supervisione** del personale. Tale voce è considerabile anche come ricchezza distribuita ai **formatori e consulenti**,

principali fornitori della cooperativa. Il servizio svolto dai formatori e dai consulenti viene continuativamente monitorato, al fine di verificarne la qualità e la rispondenza agli effettivi bisogni formativi della Cooperativa.

Una voce importante relativa alla ricchezza prodotta è quella distribuita agli **Enti Pubblici**. Stranaidea ha partecipato a creare **risorse economiche per lo Stato** pari a **58.337 Euro**. Ma a questo ammontare andrebbe concettualmente aggiunta anche la quota parte di interessi passivi (0,17% del valore aggiunto netto) versati dalla Cooperativa ai finanziatori relativamente ai finanziamenti Finpiemonte L. 18/94.

Il **sistema finanziario** è destinatario di una quota ridotta della ricchezza prodotta da Stranaidea, a conferma del **limitato indebitamento** della Cooperativa.

Gli interessi relativi incidono per lo **0,17%** della ricchezza prodotta da Stranaidea.

Il valore aggiunto destinato alle **assicurazioni** pari a **135.084 €** raggiunge il **2,43%** e comprende sia le polizze R.C., di copertura dei rischi d'infortunio per gli utenti, la tutela legale, che le polizze per i mezzi di trasporto e per i fabbricati. La fusione ha comportato l'Acquisizione di un importante parco automezzi e conseguentemente l'incidenza delle relative polizze è pari a circa il 70%.

Al **settore non-profit** vanno le quote associative al Consorzio S.I.N.A.P.S.I., all'associazione di riferimento (Confcooperative), e a varie associazioni nonché ai fondi mutualistici come previsto dalla legge. La quota di adesione al Consorzio è quella maggiormente significativa, raggiungendo il valore di 0,36% del valore aggiunto.

La **ricchezza distribuita al sistema** è pari al **2,08%**.

7.5. Rendiconto sull'efficacia della progettazione

Alla data del 31/12/2021, i risultati dell'attività di progettazione sono stati:

• SETTORE A

BANDI	2021	2020	2019	2018	2017
intercettati	107	64	79	71	39
partecipati	30	45	29	34	11
vinti	18	22	16	21	5
% successo sui partecipati	60%	49%	55%	62%	45%

Suddivisione per target:

BANDI	INTERCETTATI	PARTECIPATI	VINTI
Disabili	7	3	3
Giovani	10	4	4
Minori & Prima Infanzia	30	12	5
Stranieri	2	1	1
Adulti	8	3	3
Anziani	-	-	-
Sanità	1	-	-
Altri	49	7	2

• SETTORE B (anno 2021)

BANDI	intercettati	partecipati	vinti	di cui ai sensi dell'art.112 del codice appalti	% successo sui partecipati
AREA CIMITERI	60	23	23	4	100
AREA VERDE	40	14	8	-	43
AREA AMBIENTE	10	3	3	-	100

Considerazioni:

(Principali) RAGIONI DI NON PARTECIPAZIONE	(Principali) MOTIVAZIONI DI SCONFITTA
Insufficiente base d'asta	Requisiti non sufficienti
Complessità della progettazione e tempi insufficienti	Basso punteggio tecnico
Opportunità politica	Offerte economica troppo alta
Non di interesse	Fondi insufficienti (progetti presentati a Fondazioni) Progetti 'non convincenti' costruiti in tempi troppo brevi (i bandi delle Fondazioni sono sempre più complicati e richiedono tempi ed attenzione maggiori)

- Per quanto riguarda il settore A, sono stati intercettati molti più bandi degli anni scorsi, segno che il lavoro di scouting ormai è rodato e mirato. Nonostante questo, si è scelto di partecipare solo a 30 bandi (con una percentuale di successo del 60%), venendo incontro a quanto registrato negli anni precedenti: non disperdere lavoro ed energie in bandi con scarsa possibilità di vincita, ma concentrarsi su quelli con una maggiore percentuale di riuscita.
- Fusione tra le due cooperative: si generano nuove opportunità e il settore Progettazione sta mettendo a fuoco come impiegare al meglio le risorse della Cooperativa sia in termini di professionalità a disposizione, sia in termini di interconnessioni tra i diversi settori.
- Buona professionalità nella gestione delle reti. Spesso siamo un riferimento (anche quando non capofila) all'interno del gruppo di lavoro. La difficoltà è "pretendere" dai partner di rispettare i tempi di consegna e la consegna stessa. La mancanza di questi due elementi (documenti consegnati in ritardo e non completi) mette in difficoltà l'intera progettazione.
- Possiamo vantare un certo numero di partnership consolidate. Questo ci permette di lavorare meglio, sia in termini di fiducia accreditata, sia di conoscenza delle risorse disponibili.

Considerazioni specifiche sui progetti europei:

La progettazione con fondi EU, su bandi emessi direttamente dall'Unione Europea, ha acquisito e acquisirà sempre più rilevanza per Stranaidea: sia per la quantità di fondi disponibili, sia per le maggiori competenze richieste nella presentazione, che limitano il numero dei competitor e per la trasversalità rispetto a tutti i settori di attività di Stranaidea.

Tuttavia, questi progetti

- richiedono una notevolissima complessità di presentazione
- costringono ad un maggiore sforzo per il lavoro di rete necessario a costruirli
- hanno tempi lunghi di realizzazione.

La progettazione europea nel 2021 si è concentrata su:

- Accreditamento nuovo ESC e accoglienza 9 volontari (approvata). Stranaidea è una delle 4 organizzazioni accreditate in Piemonte come LEAD organisation fino al 2027 con il nuovo programma ESC. Ha quindi accesso diretto ai fondi per accogliere volontari e può fare da coordinamento ad altre organizzazioni del territorio. L'approvazione del nuovo accreditamento 2021-27 tuttavia è arrivata con notevole ritardo da parte dell'ANG (a metà dicembre anziché luglio come previsto dal Programma). Questo ha voluto dire non avere volontari da settembre 2021 a metà febbraio 2022.
- Domanda di finanziamento per l'accoglienza di volontari europei ripresentata ad ottobre perché ancora in attesa degli esiti dell'accreditamento: approvata per 5 volontari per 10 mesi e mezzo nell'arco di 2 anni.
- Partenariati strategici Erasmus+ avviati e conclusi nel 2021 (Vita da Favola, SSEds, Teatro e disabilità, Escape Exclusion, PartecipArt, Mentoring for Inclusion)
- Accreditamento settori Disabilità e Adulti per il nuovo Erasmus 2021-27, settore Educazione degli adulti, per attività di formazione del personale: domanda di finanziamento per invio di 5 operatori in corsi di formazione all'estero di 5 giorni (approvata)
- Partecipazione a webinar e studio sui nuovi programmi 2021-27: scoperta nuove opportunità di finanziamento quali i bandi CERV, Interreg, Horizon Europe, Fondo Sociale Europeo+, Creative Europe, FAMI, Erasmus+, ESC.
- Coprogettazione e realizzazione di un corso di formazione in Spagna sul Teatro di Comunità.

7.6. Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Nel corso del 2021 è stato completato e messo on line il nuovo sito della Cooperativa, con una sezione dedicata a collaborazioni e raccolta fondi, rivolta sia alle imprese che ai privati.

Nel 2021 le principali iniziative di raccolta fondi sono state il 5x1000 e la campagna “Le cose importanti? La danzaterapia!”, in collaborazione con Verdessenza Ecobottega.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Con il 5x1000 si è deciso di sostenere un progetto di ricongiungimento familiare, mentre “Le cose importanti” ha dato la possibilità di donare un contributo per la creazione di un percorso di danzaterapia rivolto ai minori del Servizio Socio-Riabilitativo della Cooperativa “Il Cormorano”

Per promuovere le iniziative sono stati utilizzati contenuti grafici, fotografici e testuali su tutti i canali di Stranaidea: Newsletter, sito web, Facebook, Instagram e LinkedIn.

Il totale delle donazioni ricevute sul 2021 è stato di circa **5.000 €** (i risultati del 5x1000 non sono ancora noti).

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

8.1. Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Stranaidea valuta almeno annualmente l'impatto ambientale generato dalle proprie attività, al fine di perseguire il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali dirette ed anche indirette. Sono infatti monitorati con specifici indicatori i seguenti aspetti ambientali:

- risorse energetiche, ovvero primariamente l'utilizzo di energia elettrica presso le sedi
- risorse idriche, ovvero l'utilizzo di acqua per uso civile presso le sedi e acqua da irrigazione per le aree verdi in manutenzione
- emissioni in atmosfera, ovvero le emissioni degli impianti termici presso le sedi e le emissioni dei mezzi ed attrezzature in uso nei settori
- rifiuti
- scarichi idrici delle acque di uso civile delle nostre sedi
- contaminazione del suolo, ovvero per l'utilizzo di diserbanti o fitosanitari autorizzati per manutenzione aree verdi
- immissione di rumore, ovvero impatto acustico ambientale da mezzi e attrezzature in uso nei settori
- impatto visivo
- mobilità

8.2. Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale

Dalla valutazione degli impatti si sono individuati quelli più significativi per delineare conseguentemente le strategie di sostenibilità ambientale della cooperativa che riguardano:

- efficienza energetica: sede legale con pannelli fotovoltaici e centrale termica a biomassa; presso le altre sedi manutenzione e conduzione ottimizzata degli impianti;
- prodotti chimici: selezione prodotti eco-friendly e, ove possibile, diserbo meccanico e non chimico;
- impatto acustico: incremento graduale dell'utilizzo di mezzi e attrezzature elettrici;
- cambiamento climatico: attuazione piano d'azione per l'adattamento al cambiamento climatico mediante lo strumento DERRIS;

- mobilità: utilizzo di software per definire gli itinerari ottimali dei mezzi (attualmente nel settore raccolta differenziata).

Educazione alla tutela ambientale

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Corso per utilizzo dei prodotti fitosanitari	140	7	Personale
Corso per addetti ai centri di raccolta	56	7	Personale
Corso antincendio e gestione emergenza	15	3	Personale

Eventi/Iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Progetto RAEE	Sensibilizzazione raccolta differenziata RAEE	Città di Grugliasco	Cittadini di Grugliasco e utenti/lavoratori Università degli Studi di Torino, Facoltà di Veterinaria e Agraria
Progetto DIFFERENZIARE	Sensibilizzazione raccolta differenziata dei rifiuti all'interno dei cimiteri	Città di Collegno	Utenti del Cimitero di Collegno

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

9.1. Tipologia di attività

- Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)
- Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

9.2. Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

1. INTERVENTI FINALIZZATI ALLA RIQUALIFICAZIONE, POTENZIAMENTO E ADEGUAMENTO DI BENI PUBBLICI O BENI PRIVATI CHE ASSOLVONO AD UN INTERESSE PUBBLICO FUNZIONALI ALLO SVILUPPO DI ATTIVITÀ ECONOMICHE E/O SOCIALI

- PROGETTO CO-CITY "HABITAT"

Patto di collaborazione tra la Città di Torino, L'Associazione Culturale Archimete, la Cooperativa Sociale Patchanka e Stranaidea per la riqualificazione degli spazi e lo sviluppo di nuove forme di inclusione sociale nei locali di Via Le Chiuse 66. Obiettivi:

- rafforzare i legami di prossimità tra cittadini/e attivi/e, gruppi ed enti al fine di capacitare le persone con l'obiettivo di aumentare le risorse a disposizione della comunità/territorio individuati;
- sperimentare un modello di welfare cittadino innovativo, con la creazione di un polo di inclusione sociale che integri servizi tradizionali ad altri proposti dai soggetti proponenti.

Nei primi mesi del 2021 i locali sono stati consegnati sono stati portati a termine i lavori di messa in sicurezza dei locali e successivamente sono stati consegnati ai sottoscrittori del Patto di Collaborazione, che hanno provveduto a eseguire i lavori di rasatura e imbiancatura dei muri.

I locali sono stati arredati e nell'autunno del 2021 sono iniziate le prime attività:

- Progetto IV Base, rivolto a un gruppo di minori in difficoltà, della Circoscrizione IV, individuato con il supporto degli insegnanti
- Spazio compiti rivolto ai minori segnalati dai Servizi Sociali
- Laboratorio di teatro rivolto agli utenti di Artemista, centro diurno per disabili della Cooperativa Stranaidea
- Sportello informativo per giovani sulle opportunità di scambi europei
- Incontri di coordinamento per portare a termine la sistemazione dei locali e a regime la gestione dello spazio.

2. ATTIVAZIONE DI SERVIZI FINALIZZATI A RISPONDERE ALLE ESIGENZE DELLA COMUNITÀ E AL MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI VITA

• PORTIERATO DI QUARTIERE (CIRCOSCRIZIONE IV)

L'attività di Portierato di Quartiere è stata realizzata per il secondo anno consecutivo. Rivolta alla cittadinanza, offre un servizio di supporto ai servizi on line della pubblica amministrazione e di altri enti di pubblica utilità, nonché alla compilazione di modulistica e pratiche on line.

Il servizio si svolge in presenza una volta alla settimana e offre supporto telefonico gli altri giorni.

3. INTEGRAZIONE SOCIALE DI SOGGETTI EMARGINATI O A RISCHIO ESCLUSIONE SOCIALE

• RRH: A HOUSE IS A HOME

Progetto finalizzato alla promozione dell'autonomia individuale di persone senza dimora, attraverso l'individuazione, in un primo momento, di soluzioni abitative temporanee, intestate alla cooperativa, in cui le stesse possano sperimentarsi in un percorso di convivenza. Successivamente, per ognuno dei beneficiari in carico al Progetto ed affiancati da un Case Manager, l'obiettivo è quello di costruire un progetto personalizzato che li conduca alla progressiva indipendenza abitativa, economica e/o lavorativa.

Oltre alla costruzione dei percorsi personalizzati, sono stati realizzati per ogni beneficiario, una serie di incontri formativi individualizzati e focalizzati sui seguenti temi:

- Orientamento alla ricerca abitativa
- Educazione al risparmio alimentare (composizione di un menù settimanale, strategie di spesa)
- Ricostruzione e fronteggiamento di situazioni debitorie
- Orientamento al lavoro
- Educazione al risparmio (accesso ai principali bonus sociali, gestione utenze, costruzione bilancio familiare)
- Utilizzo dello Spid e dei principali strumenti di e-government
- Orientamento alla lettura e comprensione dei principali contratti di locazione

I dati sul 2021 vedono 6 beneficiari presenti nel progetto (1 abitazione con 6 posti letto) di cui:

- N.2 beneficiari impegnati nello svolgimento di un'attività lavorativa con contratto a tempo determinato;
- N.1 beneficiario impegnato nello svolgimento di un'attività lavorativa con contratto a tempo indeterminato;
- N.3 beneficiari impegnati in un'attività di tirocinio;

4. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ CULTURALI, ARTISTICHE O RICREATIVE DI INTERESSE SOCIALE

- **PROGETTO TAPPE URBANE**

Progetto realizzato in collaborazione con altre Cooperative e Associazioni cittadine, presentato nell'ambito del bando Educare del Dipartimento per le politiche della famiglia, rivolto alla fascia d'età 0-6 anni, che ha visto la realizzazione delle seguenti proposte:

- Laboratorio teatrale
- Laboratorio di movimento e arte terapia
- Psicomotricità: tappetini e tappetoni, palle morbide, corde, palline, cerchi
- Laboratorio sulle emozioni, attraverso l'utilizzo della Fiaba
- momenti di restituzione finali ai genitori ed agli educatori/insegnanti delle emozioni emerse dai bambini durante i laboratori per dare strumenti per gestire paure e angosce rispetto al distanziamento fisico e al contagio
- Sportello psicologico: 2-4 incontri di accesso gratuiti con cadenza settimanale, alternando al mattino e al pomeriggio di 2 ore ciascuno
- Partecipazione ad attività sul territorio in partenariato con altri enti partecipanti al bando.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Stranaidea ha in corso di adozione, attraverso un percorso consulenziale con uno Studio di Avvocati di Torino, un "modello esimente" ai sensi della normativa 231/01, al fine di monitorare e prevenire la commissione di reati da parte dei propri dipendenti e amministratori. Si prevede la conclusione del percorso entro il 2022.