



STRANAIDEA
UN'IMPRESA SOCIALE



**BILANCIO
DI RESPONSABILITÀ
SOCIALE**

ESERCIZIO 2022

Sommario

1. PREMESSA DA FARE.....	4
1.1. Lettera ai portatori di interesse.....	4
1.2. Metodologia.....	4
1.3. Modalità di comunicazione.....	5
1.4. Riferimenti normativi.....	5
2. STRANAIDEA.....	5
2.1. Informazioni generali.....	5
2.2. Mission e Valori.....	6
2.3. Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
2.4. Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
2.5. Storia dell'organizzazione.....	8
2.6. Aree territoriali di operatività.....	12
2.7. Contesto di riferimento: Stranarete.....	12
2.8. Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	14
2.9. Composizione della base sociale.....	16
2.10. Valutazione interna della vita associativa.....	16
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	17
3.1. Struttura organizzativa.....	17
3.1.1. Livello societario.....	18
3.1.2. Livello direzionale.....	20
3.1.3. Livello gestionale.....	21
3.1.4. Livello di erogazione dei servizi al cliente.....	22
4. PORTATORI DI INTERESSE (stakeholders).....	23
4.1. Valutazione della soddisfazione del cliente-utente.....	25
4.2. Valutazione del clima lavorativo e della soddisfazione dei lavoratori.....	25
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	28
5.1. Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	28
5.2. Composizione del personale.....	28
5.3. Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	31
5.4. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	33
5.5. Natura delle attività svolte dai volontari.....	33
5.6. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati.....	33

5.7. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	34
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	35
6.1. Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	35
6.2. Attività svolte.....	36
6.3. Output attività	46
6.4. Outcome sui beneficiari diretti e indiretti.....	51
6.5. Obiettivi di gestione.....	52
6.6. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	55
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	56
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	56
7.2. Capacità di diversificare i committenti	58
7.3. Prospetto di distribuzione del valore aggiunto	58
7.4. Rendiconto sull'efficacia della progettazione.....	60
7.5. Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi	62
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	62
8.1. Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	62
8.2. Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	63
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	64
9.1. Tipologia di attività.....	64
9.2. Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	64
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	66

1. PREMESSA DA FARE

1.1. Lettera ai portatori di interesse

Nel 2022 abbiamo compiuto 35 anni, + 1, e “quello che ci sembra abbastanza evidente dopo questo lungo viaggio è che per favorire il cambiamento nelle comunità risulta fondamentale l’ascolto”.

Sono le parole di un gruppo di operatrici ed operatori di Stranaidea, al termine di un percorso (ParticipiART) di scambio di buone pratiche per il rafforzamento delle comunità locali, ma potrebbero essere quelle di tante altre operatrici e operatori del sociale che dell’ascolto fanno uno dei loro strumenti principali.

Anche perché nell’ascolto dei bisogni, delle fatiche, delle richieste, a volte si nascondono già le possibili risposte.

Quello che ci sembra altrettanto evidente, negli ultimi anni, è che il livello del rumore di fondo si è alzato: chiunque oggi parla di guerra, cambiamento climatico, pandemia e diritti, generando uno scambio di informazioni che, se da un lato ha delle potenzialità per essere arricchente, dall’altro spesso si rivela di difficile interpretazione. I toni usati spesso sono incalzanti, ‘aggressivi’ ed hanno l’effetto di spostare l’attenzione su chi parla, distogliendo l’attenzione dal contenuto della comunicazione.

Sembra difficile anche riuscire a prendersi un tempo per riflettere, prima di rispondere, sollecitati al massimo dagli stimoli che incalzano. Ogni giorno condividiamo post e commenti con un clic: forse non ci fermiamo neanche a pensare che “condividere, comunque, è un atto di coraggio, si permette all’altro di accedere alla ‘nostra ricchezza’, senza sapere bene cosa ne farà”¹

Nel nostro lavoro di tutti i giorni, invece, vogliamo che l’altro sappia cosa faremo con quello che lui ha deciso di donarci, prendendoci il tempo necessario per progettare insieme e costruire una relazione che per un tempo giusto ‘sia casa’, un luogo in cui ci si sente al sicuro e dal quale ripartire una volta recuperate le forze e tracciata la strada.

L’impresa di ‘seminare altro’ ci sembra più che mai attuale: accoglienza contro espulsione, rispetto contro disprezzo, gentilezza contro maleducazione, partendo dall’idea, più strana che mai, che

“Il nostro profitto è più difficile da quantificare, non si calcola in numeri, ma in quantità e qualità di scambi relazionali. La relazione con l’altro per noi è il nostro profitto”²

1.2. Metodologia

La redazione del *bilancio sociale* o di *sostenibilità* ci permette di affiancare al ‘tradizionale’ bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisca una *valutazione pluridimensionale* (non solo economica) del valore creato dalla cooperativa e che sia in grado di trasmettere tali risultati ai diversi *stakeholder* (portatori di interesse).

Si intende dare una descrizione oggettiva degli aspetti più rilevanti del funzionamento dell’organizzazione nel periodo considerato, ovvero: il *contesto “ambientale”* di funzionamento, la *struttura organizzativa*, i *processi gestionali* e di *erogazione dei servizi*, gli *strumenti* e gli *indicatori di monitoraggio* del funzionamento, i *risultati attesi e conseguiti*, i *partner*.

Tale descrizione risponde ai principi di:

- *trasparenza*
- *verificabilità*
- *neutralità*
- *completezza*
- *rilevanza*
- *accuratezza*

Alla redazione del bilancio sociale lavora un gruppo composto da figure appartenenti a diversi settori dell’organizzazione (Consiglio di Amministrazione, Direzione, Amministrazione, Qualità e Cura del

¹ F.A. – *Psicoterapeuta di Sistema*

² L.C. – *Vicepresidente Stranaidea*

Cliente) che, per l'elaborazione di dati per le parti economiche, o per altre parti specialistiche, si avvale anche di consulenti esterni.

La raccolta dei dati aggiornati sull'organizzazione avviene attraverso:

- *registrazioni ordinarie di funzionamento* previste dal Sistema Qualità
- *schede di rilevazione dati* compilate dai singoli servizi della cooperativa
- *coinvolgimento diretto* degli stakeholder interni ed esterni (incontri, questionari di soddisfazione)

Il gruppo di lavoro provvede a redigere una bozza di bilancio sociale, inviata in copia alla Direzione per verifica, correzioni ed integrazioni. Il bilancio sociale è poi approvato in bozza dal Consiglio di Amministrazione, quindi presentato in Assemblea Soci per l'approvazione definitiva.

1.3. Modalità di comunicazione

La diffusione pubblica del bilancio sociale avviene, oltre che attraverso i canali stabiliti dalle leggi vigenti, anche attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale. Su decisione della Direzione e/o del Consiglio di Amministrazione, possono essere individuati stakeholder "privilegiati" cui è direttamente trasmesso il "Bilancio Sociale".

È compito del Gruppo di Lavoro, attraverso il Settore aziendale "Comunicazione", rispondere ad eventuali richieste di chiarimenti e spiegazioni pervenute da parte degli stakeholder.

Quella **informativa e comunicativa** non sono tuttavia le uniche valenze che tale strumento porta con sé: oltre a rendere conto agli stakeholder - interni ed esterni - della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, il bilancio sociale utilizzato in maniera sistemica può diventare un efficace strumento per il **miglioramento dei processi di lavoro interni** e per il **coinvolgimento degli stakeholder interni**, attraverso un processo di raccolta sistematica di dati salienti quali/quantitativi e la verifica interna rispetto al raggiungimento dei propri obiettivi.

Infine, in una visione di più lungo periodo, riteniamo che un'analisi e una misurazione via via più puntuale e sistematica dei risultati del nostro operato, possa portare a rendere **più efficiente il nostro intervento** e, in ultima analisi, **generare apprendimento**.

1.4. Riferimenti normativi

Il riferimento normativo è il **DM 4 luglio 2019**: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

2. STRANAIDEA

2.1. Informazioni generali

Nome dell'ente	STRANAIDEA - S.C.S. IMPRESA SOCIALE
Codice fiscale	05188910011
Partita IVA	05188910011
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A+B (mista)
Indirizzo sede legale	Via Paolo Veronese 202 - TORINO (TO)
Altre sedi operative	Corso Racconigi 26 - TORINO (TO)
	Via delle Pervinche 2 - TORINO (TO)
	Via Paolo Veronese 108 - TORINO (TO)
	Via Gabriele Bogetto 12 - TORINO (TO)
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A127432 – data iscrizione 30/03/2005
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	79/A – Sezione A (27/04/1995) e Sezione B (31/01/2022)

Telefono	011/3841531
Fax	011/3841583
Sito Web	www.stranaidea.it
Email	info@stranaidea.it
Pec	stranaidea@legalmail.it
Codici Ateco	88 – 02.1 – 02.2 – 43.12 – 43.39.01 – 49-41 - 81.21 – 81.29.1 - 81.3 – 85.59.2 – 87 – 96.03

2.2. Mission e Valori

La Cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla Legge 8.11.1991 n. 381, ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini attraverso:

- la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi, così come previsto dall'art. 1 lettera a) della Legge 381/91, incluse le attività di cui all'art. 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l) e p) del decreto legislativo n. 112/2017 s.m.i.;
- la gestione dei servizi alla persona, come previsto all'art. 1 comma 1 della L.R. Piemonte 18/94 così come modificato dall'art. 32 della L.R. Piemonte 30/2009 e successivi provvedimenti attuativi;
- l'inserimento lavorativo, in attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi), di persone svantaggiate, nelle percentuali e secondo quanto definito dalla Legge 8.11.1991 n.381 e s.m.i.

I valori nei quali Stranaidea si identifica e che persegue in tutti i suoi interventi sono (estratto dal Codice Etico):

- Giustizia (e pari opportunità): creare condizioni affinché ciascuna persona possa usufruire delle risorse necessarie ad agire i diritti individuali, ovvero mettere a disposizione di ciascuna persona risorse differenziate, a seconda dei poteri (risorse interne) da essa posseduti, che le permettano di perseguire i propri scopi;
- Rispetto e valorizzazione delle diversità: creare le condizioni affinché ciascun individuo possa stabilire i propri piani di scopi e possa scegliere azioni e strumenti per perseguirli, sulla base della propria cultura, delle proprie credenze e valori; garantire libertà di scelta e di essere portatori di diritti inalienabili di vivere, di benessere e di salute.
- Cooperazione: creare effettive condizioni di scambio mutualistico nella realizzazione degli scopi, quando condivisi, mettendo a disposizione le risorse di cui si dispone (cognitive, relazionali, materiali).

Nel suo agire, Stranaidea tiene conto in maniera equilibrata delle tre dimensioni dello sviluppo sostenibile: economica, sociale ed ecologica. Contribuisce ad una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, ricercando piena occupazione e lavoro dignitoso; mira alla riduzione delle disuguaglianze contribuendo allo sviluppo di una società pacifica e inclusiva; promuove modelli di consumo e produzione che favoriscano un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre.

2.3. Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Di tutte le attività previste dallo Statuto, Stranaidea nella sua veste di cooperativa plurima, svolge attualmente le seguenti attività:

- con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera a) della Legge n. 381/91, s.m.i., nonché di cui all' art. 2, comma 2bis della L.R. Piemonte n. 18/94, s.m.i.:

a. attività educative, socioassistenziali, sociosanitarie, e sanitarie,

nell'ambito dei centri diurni e ricreativi, dell'assistenza domiciliare, della residenzialità, anche in strutture ad elevata intensità assistenziale, di ambulatori in cui si erogano prestazioni sanitarie

- b. attività e servizi di riabilitazione;
 - c. centri diurni e strutture residenziali di accoglienza e socializzazione;
 - d. servizi domiciliari e territoriali di assistenza, sostegno, riabilitazione e animazione effettuati presso la famiglia, presso la scuola, in altre strutture di accoglienza o sul territorio;
 - e. servizi scolastici ed educativi: attività di contrasto della “povertà educativa” e dell’abbandono scolastico, di supporto all’apprendimento e alla relazione (in particolare a favore di soggetti con difficoltà), di sviluppo della “comunità educante”, anche all’interno delle istituzioni scolastiche.
 - f. attività e servizi rivolti alla prima infanzia e al sostegno della genitorialità; a titolo di esempio, gestione nidi, micronidi e scuole dell’infanzia
 - g. attività di sportello psicologico
 - h. attività di sensibilizzazione e prevenzione primaria e secondaria;
 - i. gestione di progetti e strutture di accoglienza, anche a favore di migranti e richiedenti asilo;
 - j. interventi di Politica Attiva del Lavoro e di “empowerment” per lo sviluppo delle capacitazioni individuali funzionali all’autonomia e all’esercizio del diritto/dovere di “cittadinanza attiva”;
 - k. attività per lo sviluppo delle capacitazioni individuali funzionali all’autonomia abitativa;
 - l. iniziative, servizi, attività culturali ed artistiche, attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale, al fine di renderla più consapevole e disponibile alla mutualità e cooperazione sociale;
 - m. attività di teatro sociale e di comunità, e le attività ad esse connesse, tra cui la valorizzazione del patrimonio antropologico e culturale, lo sviluppo di comunità e la formazione e la promozione della salute, nell’ambito delle attività sociali ed educative
 - n. attività di promozione e rivendicazione dell’impegno delle istituzioni a favore delle persone svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
 - o. promozione ed attuazione di progetti europei di ricerca, formazione, consulenza e mobilità giovanile;
 - p. attività di ricerca, formazione e consulenza inerenti ai settori suindicati, anche tramite la gestione di appositi sportelli
- con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b) della Legge n. 381/91, s.m.i.:**
- q. progettazione, costruzione, gestione e manutenzione di aree verdi, giardini, parchi; progettazione e realizzazione di orti e giardini pensili e di pareti verdi verticali; le suddette attività di progettazione devono intendersi come funzionali rispetto ai servizi resi dalla cooperativa e potranno essere svolte avvalendosi, ove richiesto di soggetti muniti dei prescritti titoli professionali;
 - s. sviluppo di progetti e di servizi che perseguono il ripensamento di modelli di business e filiere volti a sostenere un’economia circolare, un nuovo concetto di produzione, di design, di distribuzione, di cambiamento nei modelli di consumo, per prolungare la vita dei prodotti favorendo il riciclo, riuso e recupero dei materiali e dell’energia;
 - v. raccolta differenziata di qualsiasi rifiuto o materiale destinato al recupero; il tutto nei limiti e sotto l’osservanza delle vigenti norme in materia;
 - w. gestione di impianti tecnologici per il trattamento, deposito e stoccaggio di rifiuti;
 - x. servizi di igiene e nettezza urbana, spazzamento e igiene del suolo; servizi di sgombero neve atti a garantire la viabilità invernale; servizi di pulizia, disinfestazione, sanificazione e derattizzazione (a titolo esemplificativo: spezzamento rifiuti urbani esterni, defogliazione, lavaggi, pulizia sponde fluviali, bonifiche) per conto di enti pubblici e/o privati;
 - z. svolgimento di qualsiasi operazione di facchinaggio;
 - dd. manutenzione ordinaria di fabbricati;
 - ee. manutenzione, anche in regime di concessione, di tombe e manufatti cimiteriali; operazioni cimiteriali quali tumulazioni, inumazioni, esumazioni, estumulazioni, traslazioni, dispersione ceneri; realizzazione e gestione di impianti di illuminazione elettrica votiva; tenuta amministrativa manuale o informatizzata di registrazioni cimiteriali; pulizie; manutenzioni del verde; vigilanza, portierato e custodia; fornitura di ogni altro prodotto e servizio cimiteriale;

gg. arredo urbano, movimento terra, installazione e manutenzione segnaletica e sicurezza stradale orizzontale e verticale, gestione e manutenzione impianti esterni di illuminazione, allestimento e manutenzione di aree giochi;

hh. servizi di vigilanza;

jj. promozione e realizzazione di attività di formazione al lavoro per soggetti svantaggiati o soggetti appartenenti alle fasce deboli;

2.4. Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

PROGETTO "RI-RAE"

Il progetto "RI-RAEE - valorizziamo i RAEE", nato in collaborazione con il Comune di Grugliasco, ha lo scopo di responsabilizzare la cittadinanza sul tema dei rifiuti elettronici ed elettrici - i cosiddetti RAEE - e sul loro corretto smaltimento. Il progetto opera parallelamente su più luoghi diversi: sul mercato di Via Echirolles, all'interno del Campus universitario e nelle scuole elementari, medie e superiori di Grugliasco.

2.5. Storia dell'organizzazione

Stranaidea nasce nel 1986 occupandosi di attività di prevenzione al disagio all'interno del carcere minorile Ferrante Aporti, in collaborazione con il Comune di Torino, curando percorsi formativi e di inserimento sociale dei minori. La volontà di radicamento sul territorio si traduce, fin dall'inizio, nella scelta di operare su alcune Circoscrizioni del Comune di Torino (in particolare V e X). Nel corso degli anni l'attività si sviluppa con l'avvio di progetti nelle suddette aree di intervento e nell'ambito della ristorazione e dell'animazione, mantenendo uno stile di fondo che ricerca uno stretto legame con i nuovi territori di riferimento.

Nel 1992 Stranaidea favorisce la nascita di tre cooperative di tipo B, che assumono autonoma consistenza imprenditoriale: AGRIDEA, che si occupa di costruzione e manutenzione di aree verdi e servizi cimiteriali; Biblioidea, che si occupa di gestione di servizi bibliotecari, informatica, legatoria, ricerca sociale e gestisce una bottega di commercio equo; Ristoidea Lavanda che gestisce una lavanderia industriale.

La ricerca di integrazioni e sinergie fra le risorse del territorio, spinge Stranaidea e altre cooperative a fondare il Consorzio Ics (Imprese Cooperative Sociali), a sua volta inserito nella rete nazionale del Consorzio Nazionale Gino Mattarelli "CGM", dal quale uscirà ufficialmente nel 2000 per una differente visione del modello consortile.

Nel 1993 Stranaidea aderisce a Federsolidarietà, la federazione delle cooperative sociali in Confcooperative, e si impegna a rispettarne il Codice Etico.

Negli anni successivi consolida i propri servizi mantenendo un trend costante di crescita e sviluppo. A partire dall'anno 2000 intensifica la collaborazione con la cooperativa sociale Comunità e Quartiere (radicata nella Circoscrizione IV della Città di Torino) che conduce, nell'ottobre 2003, ad una fusione per incorporazione delle due realtà. La cooperativa nascente mantiene il nome e la struttura organizzativa di Stranaidea, ma incorpora il bagaglio esperienziale, professionale e gestionale di Comunità e Quartiere.

Nel 2004 Stranaidea aderisce al Consorzio S.I.N.A.P.S.I. nell'ottica di una strategia stabile di confronto e di scambio con altre cooperative sociali in vista di un accrescimento delle competenze e delle progettazioni comuni. Il Consorzio aderisce alla rete nazionale del Consorzio Gino Mattarelli "CGM".

Nel 2005 nasce il Settore Prima infanzia con l'apertura del Baby Parking Policino presso la sede del Politecnico di Torino.

Nel 2007 Stranaidea si accredita all'Agenzia Nazionale per i Giovani come organizzazione di coordinamento, accoglienza ed invio di giovani volontari europei (Servizio Volontario Europeo, oggi Corpo di Solidarietà Europeo).

Nel 2008 Inizia la realizzazione di programmi finalizzati a supportare i lavoratori nella conciliazione tra tempi di vita e di lavoro, tra cui formazione al rientro di maternità, servizio di baby-sitting, part time reversibile, job sharing, e flessibilità. Stranaidea partecipa ai principali bandi promossi dalla Provincia di Torino in tema di politiche attive del lavoro o autonomamente o all'interno del Consorzio Sinapsi dando così avvio al Settore Politiche Attive per il lavoro.

Nel 2010 il settore prima infanzia acquisisce gli asili nido di Ciriè (aziendale Asl) e di San Carlo. Viene inoltre avviato il progetto di Centro Polifunzionale Marsigli insieme alla Cooperativa Parella.

Nel 2011 Stranaidea festeggia i suoi 25 anni e rinnova la propria immagine: nasce il nuovo logo. Viene inaugurato il nuovo sito ed il relativo processo di comunicazione condiviso. Nello stesso anno, dopo una complessa esperienza durata alcuni anni, Stranaidea e la Cooperativa RES chiudono il Taurus, un centro polifunzionale rivolto ai giovani del territorio del ciriacese.

Nel 2012 Stranaidea raccoglie l'esperienza e l'eredità di alcuni servizi gestiti dalla Cooperativa Parella nell'ambito adulti in difficoltà, rilanciandone lo sviluppo ed avviando, nel 2013, il Settore Adulti. Nello stesso anno, con l'obiettivo di progettare in modo innovativo, Stranaidea intraprende un percorso formativo aperto a tutti i soci con l'Università L. Bocconi di Milano. Gli stimoli generati dall'esperienza formativa portano alla creazione di due nuovi servizi rivolti alla famiglia: Sistema (consulenze specialistiche integrate rivolte al privato sociale) ed Easy Trainer, corsi di formazione per figure di supporto allo studio e all'apprendimento per bambini e ragazzi con difficoltà.

Nel 2015 Stranaidea acquista una nuova sede, in cui vengono trasferiti i servizi Cadd El Duende e Ser Minori Il Cormorano, che abbandonano la storica sede di via Fiesole, sul quartiere Vallette. Seguirà il trasferimento del Centro diurno Casa di Zenzero da piazza Bengasi a Via Bossoli, vicino alla Stazione Lingotto.

Nel 2016 la cooperativa festeggia 30 anni con la campagna "30 anni in diretta" in cui si racconta. Nello stesso anno nasce a Ciriè (in collaborazione con la Cooperativa DSP) il servizio per migranti "Mr. GRAB".

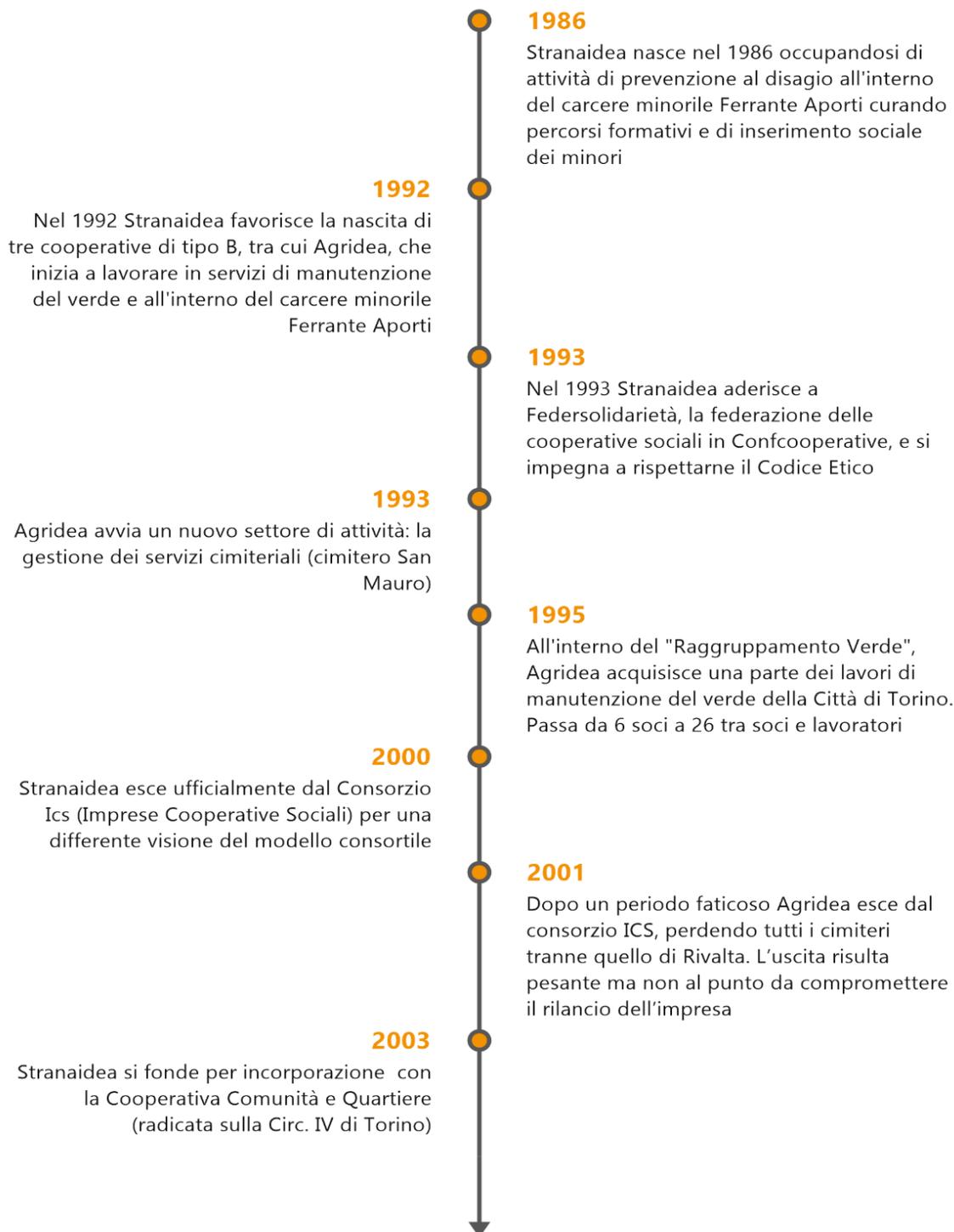
Nel 2020 Stranaidea accredita in una sede tutta nuova il Centro Diurno Socio-Educativo Riabilitativo "IN&OUT" per rispondere ai bisogni terapeutici e riabilitativi di minori con patologie psichiatriche, per i quali non è necessario un inserimento residenziale.

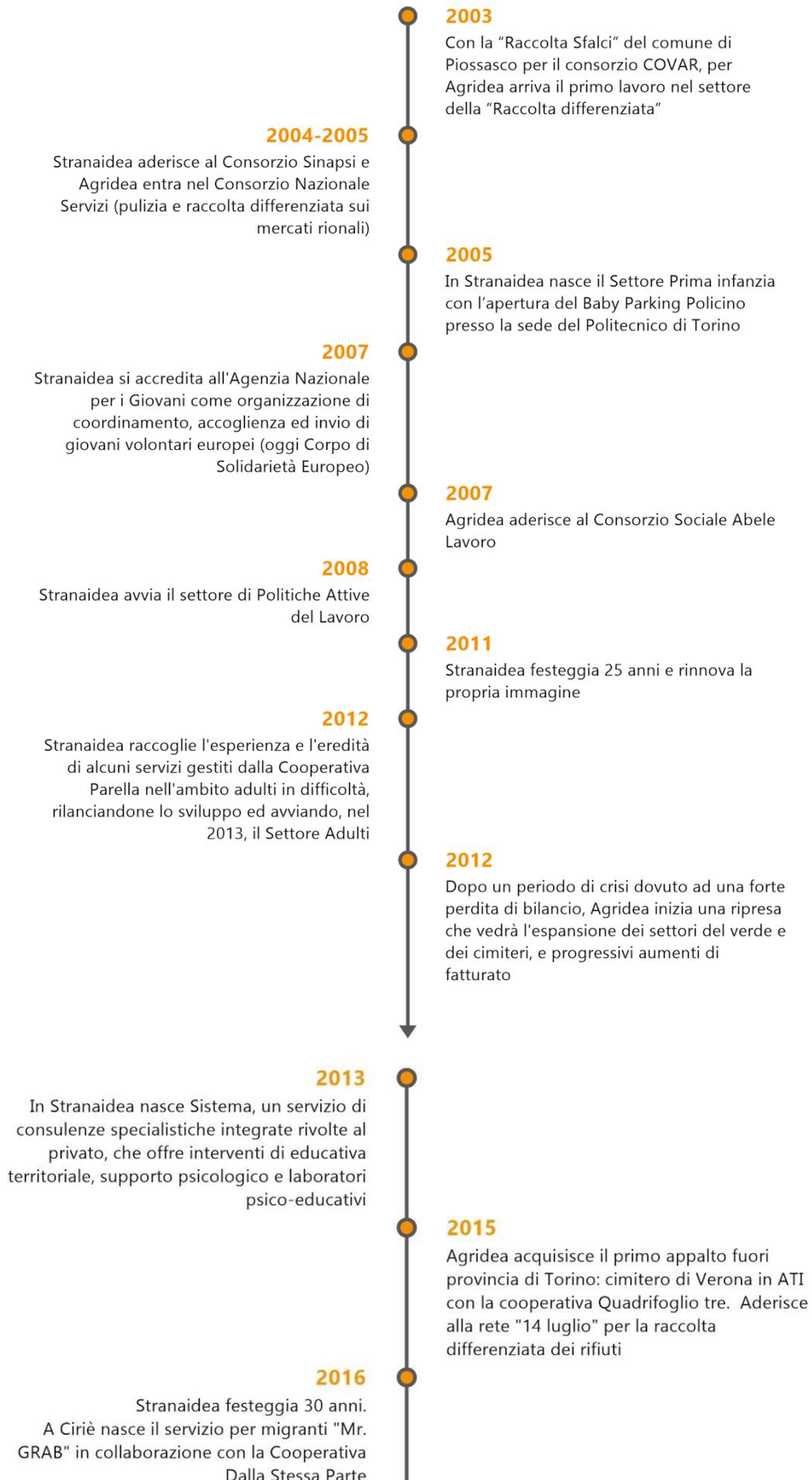
Al suo interno, avvia un percorso di revisione organizzativa con l'obiettivo di mappare e ottimizzare i propri processi per rispondere in maniera sempre più efficace alle nuove sfide poste dal contesto e per consolidare la propria realtà di impresa ormai diventata 'adulta'.

Nel 2021 Stranaidea e Agridea, Cooperative Sociali attive da più di 30 anni sul territorio, decidono di fondersi mantenendo il nome di Stranaidea, generando una nuova Impresa Sociale.

Il 2022 è l'anno della riorganizzazione: dei processi, dei settori, delle attività.

Il percorso di conoscenza si fa più profondo, i settori si attraggono e le sinergie si moltiplicano così come le complessità da affrontare: l'impresa continua.







2.6. Aree territoriali di operatività

Stranaidea opera sul territorio della **Città di Torino** dal 1986, in particolare su alcune Circoscrizioni 'storiche' come la V e la IV, in cui hanno sede servizi dedicati alla disabilità e all'educativa territoriale. È inserita e collabora con la rete territoriale dei Servizi Sociali, Sanitari, Scolastici e Formativi della Città di Torino. Oltre a questi, ha sviluppato nel tempo una rete di relazioni con soggetti diversi con cui intrattiene rapporti stabili di collaborazione.

Da alcuni anni, inoltre, Stranaidea ha ampliato le proprie relazioni anche a **Comuni della prima e seconda cintura torinese**, del **basso Canavese** e delle **Valli di Lanzo**, Ciss38 e Cissa Pianezza.

A seguito della fusione ha esteso la propria area territoriale di attività all'**intera Città Metropolitana di Torino**.

Nel 2022, infine, ha aperto, attraverso Sinapsi, ed in collaborazione con la Cooperativa Dalla Stessa Parte, un nuovo Sal a Castellamonte

2.7. Contesto di riferimento: Stranarete

Negli ultimi anni il tessuto economico sociale nel quale la cooperazione sociale si muove si è modificato profondamente.

Da un lato il panorama generale evidenzia una situazione di fatica da parte del sistema pubblico: risorse economiche sempre più esigue da parte dei committenti, personale ridotto o in via di pensionamento, e una scarsa visione progettuale, da cui derivano gare al massimo ribasso, con richieste tecniche molto impegnative o onerose dal punto di vista del tempo da dedicare o dei cofinanziamenti richiesti. A ciò si aggiungono fattori contingenti derivanti dalla situazione di crisi post-pandemica quali una maggiore aggressività dei competitor su ambiti di interesse della Cooperativa.

Dall'altro lato la Cooperativa si trova a dover affrontare difficoltà come l'aumento generale dei costi, la contrazione del fatturato, il fisiologico invecchiamento dei propri soci e lavoratori e la 'chiusura' di alcuni ambiti di sviluppo saturati dalla presenza di concorrenti ben posizionati sul mercato e altamente specializzati.

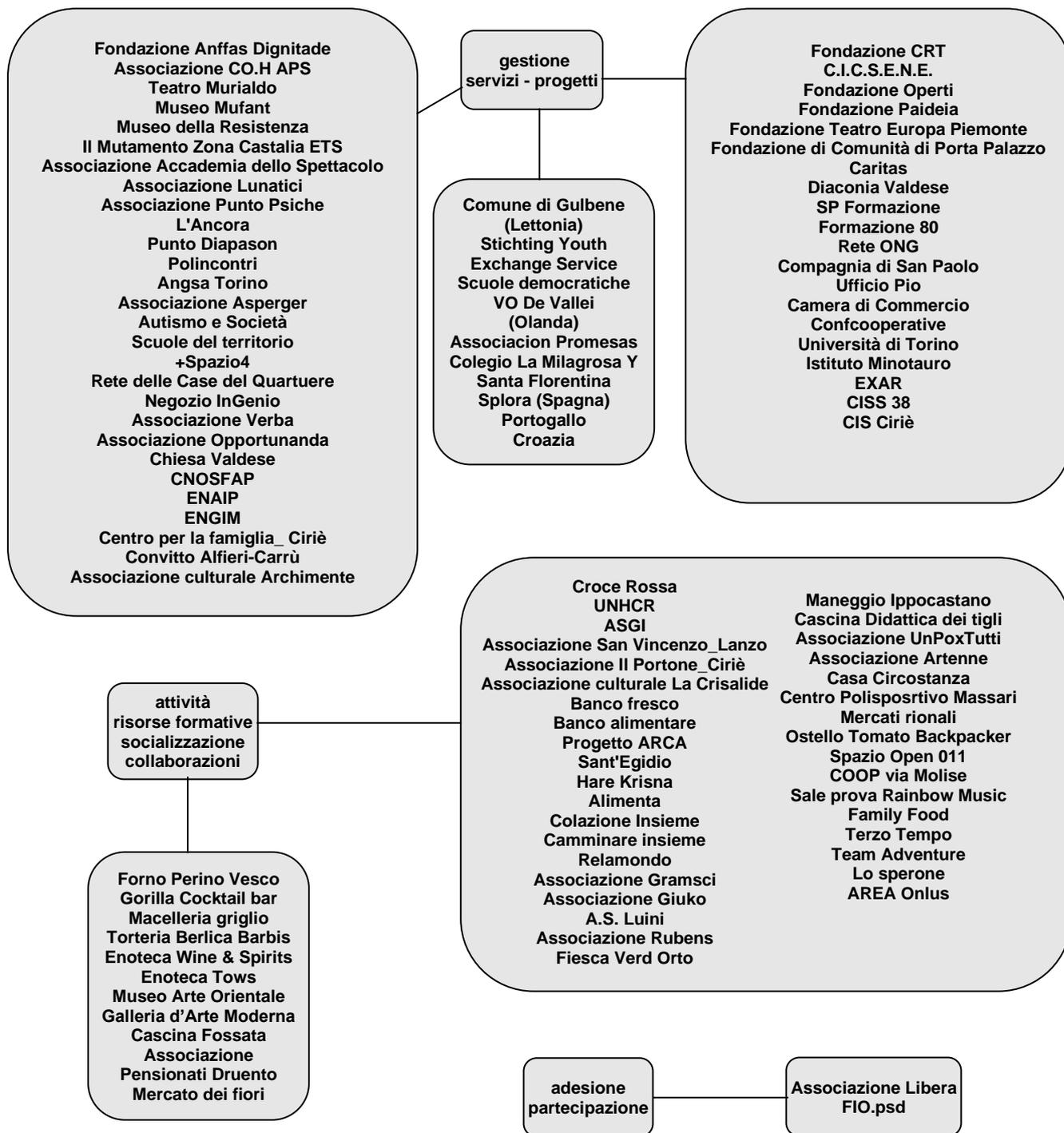
Per tali motivi e per il principio della valorizzazione delle risorse, delle persone e dei contesti che da sempre contraddistingue lo stile di lavoro della cooperativa, Stranaidea è alla continua ricerca di sinergie capaci di ottimizzare le risorse in campo e moltiplicare i risultati degli interventi.

La Cooperativa intrattiene rapporti con altre realtà cooperative per quanto riguarda la **progettazione** e la **gestione** diretta di servizi/progetti, e il **coordinamento di interventi**.

Tra le collaborazioni più significative:

SETTORE A			
Consorzio Abele Lavoro Coop. Patchanka Coop. Orso Coop. Esserci Coop. Progetto Tenda Coop. DSP Coop. Valdocco Coop. Educazione Progetto Coop. Il Margine Coop. Andirivieni Coop. Eta Beta Coop. Crisalide Semi Onlus Ecoredia Diaconia Valdese Coop. Mary Poppins	<i>Accompagnamento al lavoro</i> <i>Accompagnamento sociale</i> <i>Accompagnamento all'abitare</i> <i>Cittadinanza Attiva</i>	Consorzio Sinapsi Consorzio Self Consorzio Abele Lavoro	<i>Politiche Attive per il Lavoro</i>
Coop. Arcobaleno Consorzio Abele Lavoro	<i>Base 202</i>	Coop. DSP	<i>Accoglienza richiedenti asilo e rifugiati</i>
Coop. RES	<i>CAD Casa di zenzero</i>	Coop. Andirivieni	<i>Abi. To su Misura</i>
Coop. Il Margine Coop. Andirivieni Coop. Domus Laetitia Coop. Melarancio Coop. Paradigma Coop. Esserci	<i>Servizi rivolti alla disabilità</i> <i>Centro di valutazione</i> <i>Laboratori</i> <i>Rete Trame, teatro e disabilità</i>	Coop. Valdocco	<i>BookBox</i> <i>Dappertutto 0-6</i>
Coop. Domus Laetitia Coop. Caracol Coop. Lancillotto	<i>Teatro sociale</i>	Coop. Terra Mia	<i>Area prevenzione e promozione della salute, servizio Dipendenze</i>
Coop. San Donato Coop. Anima giovane	<i>Servizi per minori</i>	Coop. Orso	<i>Web indipendente</i>
Coop. Patchanka	<i>Co-City Habitat</i>	Coop. Vedogiovane Asti Coop. Vedogiovane Borgo Coop. Orso	<i>Rete Europa Piemonte progetti a livello europeo e di formazione</i>
SETTORE B			
Coop. Frassati Coop. Ecosol Coop. Agriforest La Nuova Cooperativa Consorzio Compagnia Servizi Consorzio Fra Costruttori	<i>Servizi manutenzione aree verdi</i>		

Inoltre, collabora con Associazioni e altre realtà che operano in ambito sociale e non solo, per la gestione di servizi e progetti, per la ricerca di opportunità formative, socializzanti e ricreative per i propri beneficiari.



Negli ultimi anni, inoltre, la Cooperativa ha attivato un numero sempre maggiore di collaborazioni con aziende del mondo profit per progetti di reinserimento lavorativo, tirocini formativi ed esperienze socializzanti e riabilitative per beneficiari con disabilità.

2.8. Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Stranaidea ha scelto di mantenere un rapporto costante e forte con l'Associazione di rappresentanza (**Confcooperative - Federsolidarietà**). Il Presidente, delegato dal Cda a partecipare assiduamente ad incontri ed assemblee, ha rivestito le cariche elettive di consigliere del centro servizi *Unioncoop*, di

consigliere di *Federsolidarietà regionale* e di *Federsolidarietà nazionale*, e di *Consigliere regionale di Confcooperative*. Inoltre, vari consiglieri e responsabili di servizi hanno partecipato a tavoli di settore su minori, prima infanzia, disabilità, politiche attive per il lavoro, accoglienza migranti.

Un altro percorso ha portato invece Agridea ad aderire alla Lega delle Cooperative: fino al 2020 indirettamente attraverso il Consorzio Abele Lavoro, dal 2021 in maniera diretta essendo cresciuta la partecipazione a momenti istituzionali.

La scelta di richiedere il mantenimento di una doppia adesione a seguito della fusione rispecchia la volontà di moltiplicare le opportunità e le sinergie, nel rispetto e nella valorizzazione delle differenze e delle peculiarità delle due realtà.

In modo analogo si sta cercando di costruire la partecipazione di alcuni consiglieri ai tavoli tematici proposti da Legacoopsociali, piemontese e nazionale e, grazie ad una spinta di Legacoop piemontese, a fine anno si sono avviate alcune nuove collaborazioni con cooperative e consorzi intorno ai temi del verde urbano.

L'adesione nel 2016 da parte di Agridea (e ora di Stranaidea) alla **RETE 14 LUGLIO**, composta da 22 cooperative in tutta Italia, appartenenti sia a Confcooperative che alla Lega delle Cooperative, nasce dalla volontà di contribuire ad affermare un modello di sviluppo durevole fondato su un equilibrio armonico tra natura e società, in cui l'ambiente venga tutelato e la società sia orientata all'inclusione e non all'esclusione.

Scopo dell'associazione è l'implementazione dello scambio di buone pratiche, di esperienze e conoscenze tra Cooperative sociali impegnate nel settore e nel mercato dei rifiuti.

Le realtà aderenti hanno tra le finalità specifiche del loro lavoro il recupero e la valorizzazione del potenziale di persone appartenenti ad aree di marginalità sociale, uniti al tentativo di riavvicinamento o reimmissione nel sistema sociale e produttivo.

Reti associative

Denominazione	Anno di adesione
CONFCOOPERATIVE e FEDERSOLIDARIETA'	1993
LEGACOOP	2021
RETE 14 LUGLIO	2016

Infine, l'adesione a *reti consortili*, soddisfa gli obiettivi che Stranaidea si è posta nell'associarsi: la ricerca di scambio continuativo di idee, stili, metodologie e di una co-progettazione comune di servizi innovativi.

La scelta del **Consorzio SINAPSI** per Stranaidea nel 2004 deriva dalla condivisione di elementi valoriali ed approcci organizzativi, dalla sua composizione mista di cooperative A e B e dalla sua territorialità che si estende alla cintura di Torino.

Nel 2005 Agridea aderisce al **Consorzio Nazionale Servizi (CNS)** per poter partecipare ad una gara sulle pulizie dei mercati rionali torinesi: ad oggi trova nel Consorzio un riferimento in ambito formativo e un contesto interessante dal punto di vista delle opportunità lavorative.

Nella stessa ottica, a dicembre 2022 decide di iscriversi al **Consorzio Fra Costruttori (C.F.C.)** per avere maggiori opportunità di partecipazione a gare complesse e di maggior portata, e per ampliare la propria rete di aziende con cui attivare eventuali altre collaborazioni su attività e servizi vari.

Denominazione	Partecipazioni
CONSORZIO FRA COSTRUTTORI	5.000
CONSORZIO NAZIONALE DEI SERVIZI	15.634,71
BANCA ETICA	8.926
SINAPSI	2.500,82
UNIONCOOP	1.300,94
EUROFIDI	1250
FIO.PSD	300
CONAI	7,75

2.9. Composizione della base sociale

Stranaidea ha scelto di favorire percorsi di responsabilizzazione individuale rispetto all'adesione alla vita associativa, lasciando ai singoli lavoratori la libertà di scelta finale.

Una volta assunti, l'eventuale inserimento associativo dei nuovi dipendenti viene curato dal Responsabile del Percorso Soci, che ne verifica periodicamente il livello di motivazione rispetto ad un'eventuale adesione associativa.

Nel corso del 2022 vi sono state:

11 ammissioni a socio lavoratore, 6 passaggi da socio categoria speciale a socio lavoratore, 7 recessi da socio, 5 recessi da socio categoria speciale, 1 passaggio da socio lavoratore a socio volontario e 1 ammissione a socio sovventore (Fondazione OPES LCEF ONLUS)

La quota sociale sottoscritta da ogni socio è pari a 2.100 €; il suo versamento avviene, di norma, sotto forma di rateizzazione mensile, così che non si crei una barriera economica all'accesso dei nuovi soci. Il coinvolgimento dei soci, oltre all'aspetto economico, comporta la partecipazione agli organi sociali della Cooperativa, in particolare all'Assemblea e al Consiglio di Amministrazione (per chi vi viene eletto).

I soci di Stranaidea al 31 dicembre 2022 sono dunque:

	2022	2021	2020	2019	2018
Totale soci al 31/12	153	153	115	122	93
Soci lavoratori	138 (di cui 24 con svantaggio ai sensi della L.381)	128 (di cui 19 con svantaggio ai sensi della L.381)	77	78	73
Soci volontari	10	10	11	17	15
Soci fruitori	-	-	-	-	-
Soci sovventori	5	4	4	4	4
Soci persone giuridiche	-	-	1	1	1
Soci lavoratori categoria speciale	-	11	22	22	-

2.10. Valutazione interna della vita associativa

Tutti gli anni Stranaidea somministra a soci e lavoratori un questionario per rilevare il loro grado di soddisfazione in merito ad alcuni aspetti della vita associativa e lavorativa.

Nel 2022, su **276 questionari inviati** ne sono **rientrati 126**, circa il **45%** (nel 2021 rientrati il 44%): di questi, il 57% si riferisce a soci lavoratori, il 42% a lavoratori dipendenti e l'1% ai soci non lavoratori. Dei 126 rientrati, circa il 19% riguarda soci e lavoratori del settore produttivo, impiegati sulla gestione del verde, dei cimiteri, della raccolta differenziata e delle manutenzioni.

Nelle risposte sono rappresentate tutte le fasce di anzianità di servizio: hanno risposto sia i lavoratori che sono in cooperativa da meno di un anno sia quelli che collaborano con Stranaidea da più di 20 anni.

Ad un anno dalla fusione, si rilevano in generale **buoni livelli di soddisfazione sia per quanto riguarda la vita societaria, sia rispetto all'organizzazione/gestione dei servizi.**

La maggioranza dei rispondenti (tra l'80 e il 90%) si colloca sui valori 'molto' e 'abbastanza' della scala, dichiarandosi soddisfatta di come il Consiglio di Amministrazione **informa l'assemblea** (chiarezza e puntualità) e di come interpreta lo **sviluppo di Stranaidea**, a partire dai valori che la contraddistinguono.

L'**assemblea** è riconosciuta come luogo in cui potersi confrontare ed esercitare il proprio potere decisionale. Al tempo stesso, i soci auspicano che i momenti di incontro possano aumentare per potersi

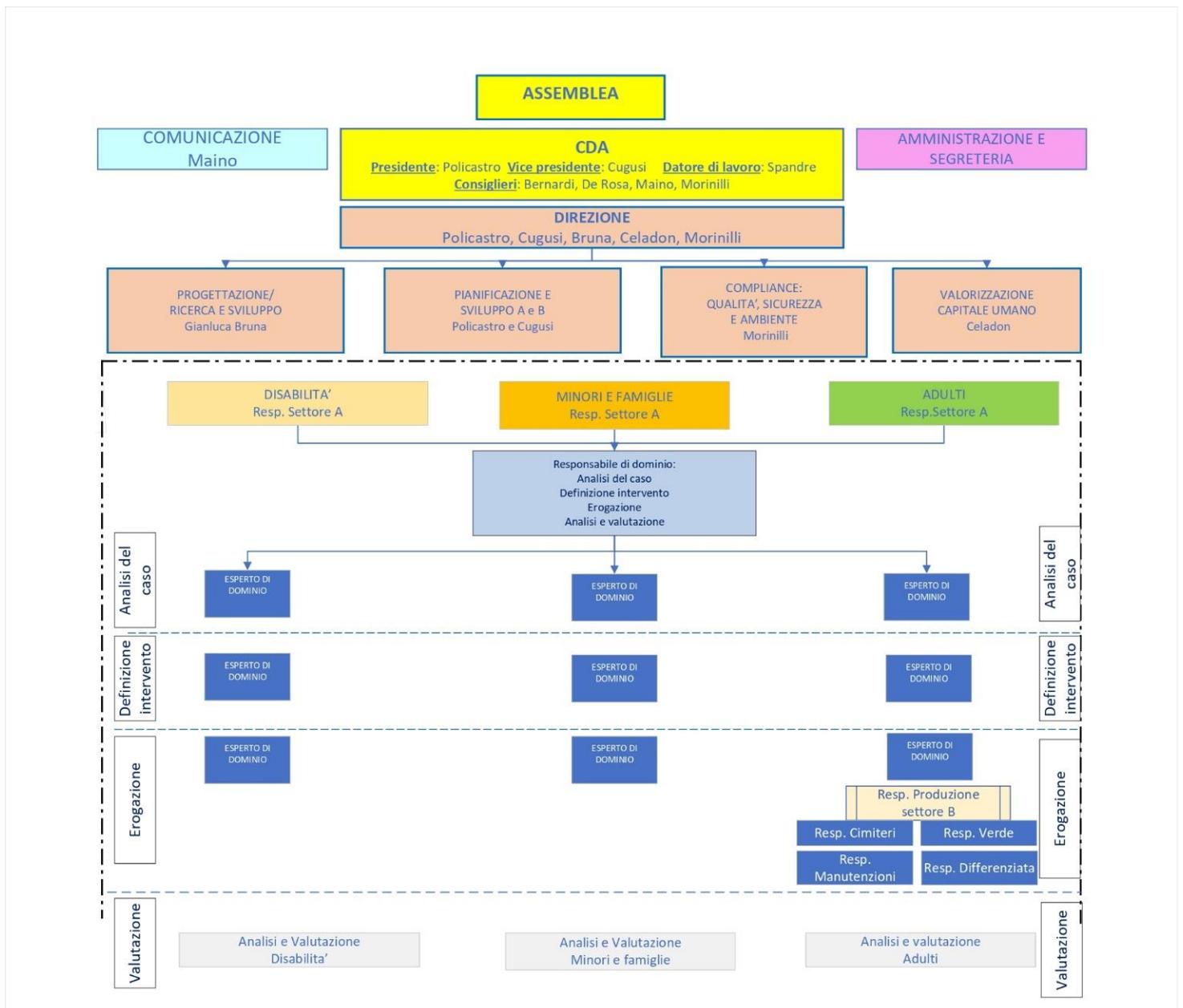
confrontare sulle strategie e sulle linee di sviluppo della cooperativa, attraverso il dibattito e lo scambio di informazioni ed opinioni.

Rispetto alla **condivisione degli indirizzi politico-imprenditoriali** e al **senso di appartenenza** si registra circa il 90% delle risposte sui valori alti della scala

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Stranaidea investe nella cura dei processi di condivisione degli indirizzi politico, strategici, imprenditoriali, dando particolare rilevanza alle pratiche di trasparenza gestionale.

3.1. Struttura organizzativa



Questa fotografia rappresenta l'organizzazione:
 - dal secondo semestre 2021 per quanto riguarda il Consiglio di Amministrazione

- da novembre 2021 rispetto al processo di fusione

È una fotografia soggetta a continuo aggiornamento in quanto rappresentazione del processo di revisione organizzativa tutt'ora in corso.

3.1.1. Livello societario

ASSEMBLEA: è l'organo sovrano di gestione della Cooperativa, ne fanno parte tutti i soci, ognuno con diritto ad un voto, qualunque sia il valore della quota sociale sottoscritta. Approva il bilancio economico e sociale, elegge il consiglio di amministrazione, stabilisce gli indirizzi complessivi e nomina il collegio sindacale.

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ (ULTIMI 3 ANNI):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	ordinaria	16/12/2022	1. Esito revisione annuale Confcooperative: lettura verbale 2. Proposta di ammissione a socio sovventore di Opes Lcef Onlus 3. varie ed eventualiv	43	26
2022	ordinaria	05/07/2022	1. bilancio consuntivo 2021 e bilancio sociale 2. Nomina collegio sindacale 3. varie ed eventuali	90	15
2022	ordinaria	13/04/2022	1. bilancio preventivo 2023 2. Regolamento interno: proposta di approvazione 3. varie ed eventuali	70	10
2021	straordinaria	08/06/2021	1. Proposta di fusione della società Stranaidea s.c.s. con la società Agridea s.c.s., mediante incorporazione della seconda nella prima; deliberazioni inerenti e conseguenti 2. Varie ed eventuali	75	39
2021	ordinaria	19/05/2021	1. Bilancio consuntivo 2020 con determinazione ristorni e bilancio sociale 2020: proposta di approvazione 2. Rinnovo cariche sociali 3. Varie ed eventuali	58	13
2021	ordinaria	14/04/2021	1. presentazione nuovo PdQ 2021 e valutazioni PdQ 2020 2. bilancio preventivo 2021 3. Varie ed eventuali	53	8
2021	ordinaria	25/03/2021	1. Fusione con Cooperativa Agridea: - presentazione percorso - presentazione attuale CdA di Agridea - richiesta mandato a procedere 2. Varie ed eventuali	67	8
2021	ordinaria	03/02/2021	1. Regolamento ristorni 2. Varie ed eventuali	63	21
2020	ordinaria	16/12/2020	1. definizione finalizzazione ricapitalizzazione 2. revisione organizzativa:	46	2

			aggiornamenti 3. varie ed eventuali		
2020	ordinaria	26/06/2020	1. bilancio consuntivo 2019 e bilancio sociale 2019: proposta di approvazione 2. varie ed eventuali	46	20
2020	ordinaria	19/02/2020	1. presentazione nuovo PdQ 2020 e valutazioni PdQ 2019 2. bilancio preventivo 2020 3. varie ed eventuali	37	19

Nel 2022 i soci e i lavoratori di Stranaidea hanno contribuito a realizzare l'evento "Dire e Fare un'Impresa sociale", per festeggiare il 36° (o meglio, 35+1) compleanno della Cooperativa. Dall'allestimento degli spazi (tettoia di 'strippaggio' nell'area ex industriale del Parco Dora a Torino), all'accoglienza dei partecipanti, all'esecuzione di performances dal vivo, tutto si è ispirato alle tematiche dell'accoglienza, della sostenibilità e dell'economia circolare, per trasmettere il messaggio che piccoli e grandi gesti possono contribuire a cambiare il mondo.

Tra le varie attività del 2022, il settore *Comunicazione* ha continuato ad accompagnare soci e lavoratori ad approfondire la conoscenza della 'nuova' Stranaidea, attraverso il format delle 'interviste doppie': responsabili delle aree dei settori A e B a confronto, raccontano i propri servizi.

CDA: il Consiglio di Amministrazione è composto da **7 consiglieri** eletti dall'Assemblea ogni 3 anni. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica (art. 33 dello Statuto). In senso ampio, il Consiglio esercita la "governance" dell'organizzazione su mandato dell'Assemblea, della quale attua gli orientamenti politici. Ha funzioni di monitoraggio circa l'andamento economico e il funzionamento organizzativo, nomina le funzioni organizzative. Elabora e definisce il Piano degli Obiettivi della Qualità che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine. Nel 2022 non sono stati erogati compensi in nessuna forma, agli amministratori.

Al 31/12/22 il Consiglio di Amministrazione risulta così composto:

Nome e Cognome	Sesso	Età	Carica	Data nomina	N° mandati	Tipologia di socio	Persona svantaggiata
Cinzia Policastro	F	54	Presidente	19/05/2021	10	Socio lavoratore	No
Lorena Cugusi	F	57	Vice presidente	19/05/2021	1	Socio lavoratore	No
Silvia Margherita Spandre	F	50	Consigliere delegato	19/05/2021	6	Socio lavoratore	No
Marta Bernardi	F	37	Consigliere	19/05/2021	1	Socio lavoratore	No
Cristina Morinilli	F	46	Consigliere	19/05/2021	1	Socio lavoratore	
Marco Maino	M	33	Consigliere	19/05/2021	2	Socio lavoratore	No
Pietro De Rosa	M	67	Consigliere	19/05/2021	1	Socio lavoratore	No

Nessun Consigliere è rappresentante di persona giuridica/società; non sono presenti in Consiglio società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse; non esistono gradi di parentela fra i vari membri del Consiglio.

Nel 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 13 volte, con una partecipazione media dei consiglieri del 98%, concentrandosi su seguenti aspetti:

- monitoraggio dell'andamento economico, del bilancio preventivo e consuntivo, del sistema inerente la sicurezza sul lavoro e la privacy;

- verifica della progettazione
- analisi di contesto e linee di sviluppo (adesione alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, iscrizione consorzio CFC, Fondazione Opes Lcef Onlus)
- analisi proposta affitto ramo di azienda Delle Cooperativa Sociale Plurima EduCare
- monitoraggio delle funzioni organizzative e del sistema di gestione integrato;
- festeggiamenti per i 35 anni di Stranaidea
- approfondimento nella ricerca della software house per progettazione di un sistema informativo digitale integrato
- piano della comunicazione

PRESIDENZA: ha il compito di rappresentanza legale della Cooperativa nelle relazioni esterne e, in quanto tale, ha poteri di firma e di rappresentanza, rispondendo delle azioni della stessa in sede civile e penale. Ricopre anche il ruolo di Coordinamento Generale interno, occupandosi del raccordo interno fra le funzioni e gli organi sociali, ed esterno nella relazione con i committenti e la rete politico-sindacale a cui Stranaidea partecipa.

DATORE DI LAVORO (DL SECONDO IL DLGS. 81/08) E RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP): assicurano l'applicazione e il rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente sulla sicurezza, in termini di analisi e valutazione dei rischi, in termini informativi, formativi ed organizzativi.

COLLEGIO SINDACALE: nominato con Assemblea in data 05/07/2022. Si compone di un Presidente, due sindaci effettivi e due sindaci supplenti. È un organo di controllo che ha il compito di verificare il rispetto della legge e dello statuto, l'adeguatezza dell'organizzazione amministrativa e contabile e la corretta amministrazione della società.

I compensi annui lordi sono così attribuiti: per il Presidente, € 3.500; per i due Sindaci effettivi € 2.500 ciascuno.

Nessun membro ricade in una delle previsioni di legge richiamate dall'art. 2399 c.c. circa l'ineleggibilità dei componenti il collegio sindacale.

3.1.2. Livello direzionale

Si articola (a fusione avvenuta) in cinque aree di referenza, soggette a ratifica delle azioni da parte del Consiglio di Amministrazione.

VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO - Comprende tutti i processi inerenti i lavoratori della Cooperativa che riguardano:

- Pianificazione strategica del personale (ricerca, selezione, inserimento)
- Gestione del personale (individuazione e monitoraggio dei percorsi individuali)
- Valutazione della motivazione, delle competenze della ricaduta formativa

PIANIFICAZIONE E SVILUPPO (SETTORE A E SETTORE B) - Comprende tutti i processi inerenti il mantenimento e lo sviluppo nel tempo della Cooperativa:

- Pianificazione strategica per l'innovazione e lo sviluppo
- Controllo di gestione per il mantenimento degli equilibri economico finanziari della Cooperativa
- Comunicazione strategica per portare a conoscenza dei soggetti interessati le informazioni rilevanti per il funzionamento dell'organizzazione

PROGETTAZIONE – Presidia i processi di Ricerca & Sviluppo attraverso i quali la cooperativa innova (costantemente, incrementalmente o per step) i prodotti, i servizi ed i metodi di produzione, per migliorarne l'efficienza (delle risorse impiegate) e l'efficacia (delle azioni in funzione dei risultati attesi), differenziandosi così rispetto alla concorrenza (miglior appeal verso il mercato).

Alla funzione è attribuita la referenza e la responsabilità di governare i processi di produzione della documentazione da presentarsi ai finanziatori/committenti per la partecipazione ai bandi di finanziamento e alle procedure di gara per lavori e servizi bandite da enti. Oltre alla produzione documentale, Progettazione opera attraverso attività, regolare e programmata, di scouting, ovvero frequenta siti e pagine web/social di Enti Pubblici e privati, istituzioni di ricerca, imprese e personaggi più significativi dei mercati di riferimento per rilevare gare e bandi, formazioni ed eventi, pubblicazioni, informazioni attinenti le innovazioni in atto.

L'Area Progettazione si avvale, per la propria operatività, di una Equipe di Progettazione suddivisa per ambiti di interesse: Bandi Nazionali, Bandi Europei, Bandi di Fondazioni.

Progettazione opera su input della Direzione (PdQ, documenti programmatori pluriennali, mandati specifici di scouting o di progettazione) e dei Responsabili di Servizio (richieste con avvallo della Direzione).

Di tutta la sua attività, Progettazione tiene evidenze digitali e cartacee, in appositi archivi e Data Base.

COMPLIANCE – Il Sistema Integrato di Compliance ha come obiettivi fondamentali:

- la tutela dell'ambientale
- la sicurezza dei lavoratori
- la soddisfazione delle parti interessate

La cooperativa persegue i suoi obiettivi mediante:

- La progettazione e il miglioramento dei servizi ponendo al centro i bisogni e le aspettative dei beneficiari e committenti.
- La facoltà dell'utente di comunicare tempestivamente con qualsiasi livello dell'organizzazione, compresa la Direzione, al fine di segnalare qualsiasi esigenza o possibile criticità.
- L'impegno della cooperativa a valutare in tempi brevi ogni segnalazione proveniente dal cliente.
- L'impegno della cooperativa ad attuare gli interventi atti a eliminare o ridurre i disservizi segnalati, tenuto conto della loro urgenza.

L'Area Compliance, con il supporto del Servizio coinvolto, provvede a mettere in atto gli interventi di miglioramento ritenuti adeguati a ripristinare o garantire la migliore erogazione dei servizi.

Delle azioni messe in atto è tenuta registrazione.

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza adottato dalla cooperativa è certificato da un organismo accreditato Accredia, in conformità agli standard internazionali di riferimento (ISO9001, ISO14001, ISO45001) per tutti i suoi servizi.

In questo modo è garantita l'ottemperanza al Decreto Legislativo 81/08 per quanto riguarda la Salute e Sicurezza dei lavoratori e al Decreto Legislativo 152/2006, in materia di Tutela Ambientale.

Stranaidea ha inoltre scelto di uniformarsi ai criteri della norma ISO 11034, standard globale per i servizi all'infanzia volto alla tutela e alla sicurezza dei minori. Stranaidea adotta inoltre la filosofia e gli orientamenti della "RACCOMANDAZIONE DEL CONSIGLIO relativa a sistemi di educazione e cura della prima infanzia di alta qualità" del Consiglio d'Europa del 22 maggio 2019. Tali finalità, unitamente ai diritti dei bambini sanciti dalla Convenzione ONU del 1989, indirizzano l'azione educativa di Stranaidea.

L'area Compliance si occupa inoltre di gestire il trattamento dei dati dei beneficiari nel rispetto delle vigenti normative per la privacy e del regolamento europeo GDPR 2016/679, adottato dal Parlamento europeo e dal Consiglio, e avente ad oggetto la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati all'interno dell'Unione Europea.

3.1.3. Livello gestionale

SCOUTING E PROGETTAZIONE - Stranaidea osserva e apprende dal mondo esterno, al fine di coglierne gli aspetti rilevanti per la propria sopravvivenza e il proprio sviluppo, attraverso una metodica e continuativa ricerca di informazioni (*scouting*). Inoltre, si assicura che i propri servizi e prestazioni siano adeguati a soddisfare le esigenze/ricieste dei clienti, intesi sia come committenti sia come utenti/fruitori, utilizzando le migliori conoscenze e strumenti a disposizione, in un processo di *progettazione* razionale e approfondito.

AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ - Ha compiti di controllo di gestione, contrattazione dei budget dei Servizi, gestione contabile e finanziaria, gestione dei contratti, autorizzazione delle spese soprattutto se straordinarie. Si avvale di un consulente amministrativo esterno e di un centro servizi per le paghe e i contributi per i dipendenti, soci lavoratori e i collaboratori coordinati e continuativi.

SEGRETERIA E AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE - Ha ruolo di supporto con compiti di gestione della corrispondenza in entrata e in uscita e del relativo protocollo, gestione amministrativa del personale, referenza per la consultazione dei documenti e per l'utilizzo di attrezzature della cooperativa.

COMPLIANCE LINK – Ruolo gestionale del Sistema Integrato, ha il compito di monitorare e verificare l'attuazione del Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza così come definito dalla Direzione. In

particolare, rappresenta il raccordo fra il livello di erogazione delle prestazioni e quello di analisi e valutazione dei dati.

COMUNICAZIONE – Servizio di gestione della comunicazione interna ed esterna della Cooperativa Stranaidea a livello di:

- coerenza dell'immagine della cooperativa
- promozione all'esterno della stessa
- diffusione interna ed esterna di valori

Oltre alla gestione del sito e dei social media, si occupa di progettare e creare materiale informativo, video promozionali, campagne ad hoc, articoli divulgativi e comunicati stampa.

3.1.4. Livello di erogazione dei servizi al cliente

Stranaidea, in quanto cooperativa plurima, svolge la propria attività attraverso:

- **interventi sociosanitari, assistenziali ed educativi** finalizzati alla promozione del benessere delle persone ed alla prevenzione di situazioni di rischio;
- **progetti di inserimento lavorativo di persone svantaggiate;**
- **servizi cimiteriali, manutenzioni di aree verdi e arredo urbano, raccolte differenziate e trasporto di rifiuti, gestione di un ecocentro e di un centro di raccolta.**

Persegue i propri obiettivi adottando uno stile di lavoro coerente con i propri valori, sintetizzabile nella metodologia dello **sviluppo di comunità**.

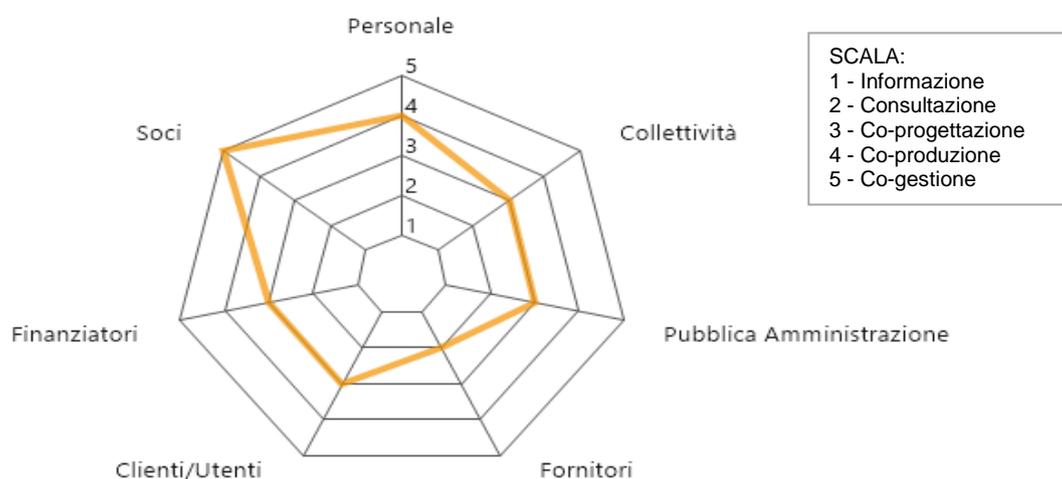
Per una descrizione dei Servizi/Progetti/Interventi erogati si veda più avanti § 6.2 “Attività svolte”.

4. PORTATORI DI INTERESSE (stakeholders)



Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
SOCI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Partecipazione assemblee 2. Autogestione dell'impresa 3. Percorsi di crescita professionale 4. Somministrazione annuale questionario di soddisfazione 	5 – Co-gestione
PERSONALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Condivisione processi lavorativi 2. Partecipazione a tavoli di settore/tematici 3. Percorsi di crescita professionale 4. Somministrazione annuale questionario di soddisfazione 	4 - Co-produzione
CLIENTI/UTENTI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coinvolgimento nella lettura del bisogno e della domanda 2. Coinvolgimento nella progettazione (definizione del Progetto Individualizzato, questionari di rilevazione della soddisfazione, incontri di feedback e restituzione) 3. Erogazione servizi 4. Informazione (news letter) 	3 - Co-progettazione
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Partecipazione a tavoli di settore 2. Partenariato in progetti pubblico-privato 3. Informazione tramite report, rendicontazioni, aggiornamenti costanti 4. Somministrazione questionari di soddisfazione 	3 - Co-progettazione
COLLETTIVITA'	<ol style="list-style-type: none"> 1. Azioni di 'engagement' e sostegno attraverso la metodologia del teatro sociale 2. Partenariato in progetti terzo settore-comunità territoriali 	3 - Co-progettazione
FINANZIATORI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rappresentazione dei bisogni dei beneficiari 2. Compartecipazione alla definizione delle linee di finanziamento/programmi annuali 3. Monitoraggio e valutazione della realizzazione dei progetti finanziati 	3 - Co-progettazione
FORNITORI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rappresentazione dei bisogni della Cooperativa 2. Definizione della prestazione/bene richiesto dalla Cooperativa 3. Valutazione 	2 - Consultazione

LIVELLO DI INFLUENZA E ORDINE DI PRIORITÀ



Percentuale di partnership pubblico: 92,70%

4.1. Valutazione della soddisfazione del cliente-utente

Stranaidea valuta annualmente la soddisfazione del cliente per i servizi erogati/fruirti. Tra gli strumenti di valutazione è stato definito un questionario standard da somministrare in modo anonimo a **utenti/clienti diretti, indiretti e committenti**, che indaga le variabili che si ritengono significative in termini di qualità dei servizi realizzati: **conoscenza dei servizi e della Cooperativa in generale, modalità comunicative e qualità del rapporto interpersonale, soddisfazione per la prestazione ricevuta** (sia in termini di contenuto ed efficienza del servizio ricevuto). Per il 2022 la valutazione ha coinvolto solo i servizi/progetti/attività del Settore A (servizi alla persona): per il 2023 è previsto di estendere la rilevazione anche ai clienti/beneficiari dei servizi del Settore B.

Nel 2022 hanno risposto al questionario **406 soggetti**, un numero in crescita rispetto agli anni scorsi. Di tutti i rispondenti **295** risultano essere identificati come **beneficiari** (diretti o indiretti del servizio), **77** appartenenti alla **committenza** (dato in aumento rispetto ai 34 dell'anno passato), **25** soggetti identificati come **partner** e **9** come **"altro"**. I giudizi di soddisfazione, soprattutto della committenza, vengono raccolti anche attraverso l'interazione diretta durante le periodiche riunioni di monitoraggio oppure attraverso e-mail di comunicazione tra i referenti dei servizi.

Complessivamente i servizi della Cooperativa vantano una **soddisfazione generale pari a 9/10** confermando sostanzialmente i valori dell'anno scorso.

La prestazione ricevuta, in termini di **efficienza del servizio offerto** e degli obiettivi raggiunti, **registra una** media di votazione di **8,6/10** segnale che le attività proposte, gli operatori e gli strumenti risultano essere adeguati.

In particolar modo la **competenza degli operatori** viene valutata molto positivamente raggiungendo valori di **9,1/10** e risulta essere un grande punto di forza dei servizi, così come la componente del **coinvolgimento** che raggiunge una votazione di **9/10**, segnale che il servizio ha saputo gestire, includendo la partecipazione spesso degli stessi beneficiari, delle loro famiglie e delle reti di riferimento ai percorsi di miglioramento messi in atto.

Anche la soddisfazione dei beneficiari per la **comunicazione informativa "quotidiana"** (nelle sue componenti di chiarezza, completezza e tempestività) risulta **molto elevata**, con una media di **9/10** in crescita rispetto agli anni precedenti, risultato del grande lavoro di equipe nel comunicare in maniera chiara e completa sia con i beneficiari sia con le loro famiglie

Infine, Per quanto riguarda la **soddisfazione per spazi e strumenti** proposti dai servizi, si è raggiunto una votazione pari a **8,9/10** indicativo del fatto che i beneficiari apprezzano i locali dove spesso vengono svolte le attività soprattutto per l'ordine e la pulizia ma anche per la possibilità di svolgere alcuni laboratori e attività ricreative.

4.2. Valutazione del clima lavorativo e della soddisfazione dei lavoratori

La **soddisfazione** per la **gestione generale** di Stranaidea si attesta anche per il 2022 su valori **medio-alti** della scala: ad un anno di distanza dalla fusione, e rispetto alla rilevazione dell'anno scorso però, il punteggio più alto (molto) si è ridotto su tutti quanti gli item, mentre sono leggermente aumentati i punteggi relativi a 'sufficiente' e 'poco'.

L'aspetto che sembra aver risentito maggiormente di questa tendenza è quello relativo alla capacità di pianificazione, dato verosimilmente congruente con l'aumento della complessità portato dalla fusione. In leggera flessione anche la chiarezza, altro aspetto che potrebbe dipendere dalla ridefinizione dei processi e in generale, come per la pianificazione, dall'aumento della complessità dell'organizzazione.

Anno 2022 GESTIONE GENERALE DI STRANAIDEA	Molto %	Abb. %	Suff.%	Poco %	Nulla%	Tot.%
Gestione chiara	38	47	7	6	2	100
Gestione pianificatrice	26	51	11	11	1	100

Gestione capace di modifiche organizzative efficaci	31	45	14	8	2	100
Gestione competente professionalmente	58	32	9	0	1	100
Gestione attenta ai mutamenti di contesto	43	37	12	6	2	100

Anche i servizi/progetti di Stranaidea ottengono punteggi **molto buoni** per quanto riguarda la loro **efficacia** nel raggiungere gli obiettivi prefissati e soddisfare le aspettative dei beneficiari. Nonostante i punteggi relativi agli altri aspetti indagati (**innovazione, integrazione con il territorio e visibilità**) siano comunque più che soddisfacenti, la maggior parte dei commenti e delle riflessioni vertono proprio sulla **necessità di farsi conoscere maggiormente al di fuori dell'ambito territoriale** e, più in generale, del **contesto sociale**.

Dai commenti alle risposte, emerge anche che la **possibilità di innovazione** viene percepita come inversamente proporzionale alla necessità di lavorare sullo stretto necessario e direttamente proporzionale, invece, al tempo che i gruppi possono dedicare al 'pensiero' (ad esempio riunioni di equipe).

Anno 2022 VALUTAZIONE DEI SERVIZI NEL COMPLESSO	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Servizi efficaci	44	48	7	1	0	100
Servizi innovativi	20	61	13	4	2	100
Servizi integrati con il territorio	41	47	10	2	0	100
Servizi visibili all'esterno	18	52	16	13	1	100

I **gruppi di lavoro** vengono ritenuti **efficienti** e, nonostante le complessità introdotte dalla fusione, dotati di **procedure di lavoro chiare e funzionali** anche se i valori sull'**efficacia della comunicazione** scendono leggermente rispetto all'anno scorso.

Si registra una netta discesa verso i **valori più bassi della scala** per quanto riguarda la **connessione con le altre 'parti' di Stranaidea**, probabile conseguenza fisiologica dell'aumento delle 'parti' della cooperativa. Un aspetto sicuramente da prendere in considerazione per ri-attivare collaborazioni tra servizi/progetti affini e favorire lo scambio di informazioni circa le attività della Cooperativa: entrambi aspetti fondamentali per la realizzazione di quella 'moltiplicazione' di opportunità generata dalla fusione.

Anno 2022 ASPETTI PRESENTI NEL GRUPPO DI LAVORO	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Confronto e condivisione contenuti e metodologie	47	36	8	7	2	100
Competenza professionale	56	33	7	3	1	100
Efficienza nel lavoro	49	34	13	3	0	100
Comunicazione Efficace	31	48	14	5	2	100
Presenza di procedure di lavoro chiare e funzionali	36	47	10	6	1	100
Valorizzazione del lavoro svolto dai singoli	32	43	14	9	2	100
Spazi di autonomia	53	35	6	4	2	100
Spazi di propositività	43	39	11	5	2	100
Suddivisione adeguata dei carichi di lavoro	27	51	15	4	3	100
Sostegno reciproco fra operatori	57	34	7	2	0	100
Cura e professionalità nei progetti di inserimento lavorativo	48	43	5	2	2	100
Connessione con le altre 'parti' di Stranaidea	11	57	18	10	4	100

Quest'anno è stata introdotta una domanda funzionale a rilevare la percezione e la soddisfazione all'interno dei gruppi di lavoro per quanto riguarda il tema del rispetto delle diversità.

Alla domanda 'Quanto sei soddisfatto per quanto riguarda il rispetto delle diversità individuali e di genere', si sono ottenute le seguenti percentuali di risposta:

	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Rispetto delle diversità individuali e di genere	63	28	5	2	2	100

Il **91%** dei rispondenti si colloca sui due **valori più alti** della scala.

Rispetto all'autovalutazione all'interno del proprio gruppo di lavoro, i lavoratori che hanno risposto si riconoscono per la maggior parte come **efficienti nelle proprie attività, disponibili al sostegno dei colleghi e capaci di valorizzarne il lavoro**.

Quest'ultimo aspetto, così alto se riferito alle capacità del singolo (il **91%** di chi risponde si attribuisce una capacità molto alta o abbastanza alta) non è ritenuto altrettanto presente (e quindi la soddisfazione è minore, 72%, vedi tabella che riguarda la soddisfazione per il proprio lavoro) se riferito alla valorizzazione del lavoro dei singoli da parte della Cooperativa.

Coerentemente invece con le risposte attribuite al proprio gruppo di lavoro, anche i singoli si percepiscono come poco 'connessi' con le altre parti della cooperativa.

Anno 2022 COME TI VALUTI ALL'INTERNO DEL TUO SERVIZIO/ATTIVITA'	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Disponibilità al confronto/condivisione dei contenuti e delle metodologie con i colleghi	56	41	3	0	0	100
Competenza professionale	33	58	7	2	0	100
Efficienza nel lavoro	45	49	5	1	0	100
Efficacia nella comunicazione	27	61	12	0	0	100
Capacità di valorizzare il lavoro dei colleghi	44	47	7	2	0	100
Capacità di autonomia	57	38	4	1	0	100
Capacità di propositività	40	48	10	2	0	100
Disponibilità al sostegno dei colleghi	64	32	4	0	0	100
Relazione con le altre 'parti' di Stranaidea	13	58	16	11	2	100

Per quanto riguarda la soddisfazione per il proprio lavoro, l'aspetto che si rileva come più soddisfacente in assoluto è l'**interesse per il proprio lavoro**: la quasi totalità dei rispondenti si colloca sui due valori più alti della scala.

Valori altrettanto alti raccolgono gli **aspetti di cura delle esigenze professionali** e di **attenzione a quelle di conciliazione casa/lavoro**.

La **soddisfazione risulta più bassa** invece per il **riconoscimento del lavoro da parte della cooperativa**: 'solo' il 72% si dichiara molto o abbastanza soddisfatto di questo aspetto, coerentemente con quanto espresso nel blocco di domande riferito agli aspetti presenti nel gruppo di lavoro

Infine, la **soddisfazione risulta medio-alta** anche per quanto riguarda l'attenzione della cooperativa all'ambito **salute e sicurezza sul lavoro**.

L'aspetto che si conferma come più insoddisfacente è la remunerazione economica, che raccoglie la maggior parte delle risposte sui livelli medio-bassi della scala.

Anno 2022 SODDISFAZIONE PROPRIO LAVORO	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Interesse per i compiti/attività/progetti seguiti	47	46	4	2	1	100
Possibilità crescita professionale	26	33	24	10	7	100
Riconoscimento tuo lavoro da parte di Stranaidea	29	43	16	11	1	100
Accoglienza/cura esigenze professionali	45	36	11	6	2	100
Attenzione da parte di Stranaidea alle tue esigenze di conciliazione casa/lavoro	49	39	8	2	2	100
Remunerazione economica	8	33	27	22	10	100
Condizioni materiali di lavoro adeguate	25	53	16	2	4	100
Attenzione da parte di Stranaidea rispetto alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro	53	39	4	1	3	100

In generale, la diffusione del sistema di gestione aziendale nelle sue componenti di Qualità, Sicurezza e Ambiente sembra abbastanza soddisfacente: i valori calano leggermente quando si passa dall'ambito del proprio servizio (procedure o istruzioni disponibili sul luogo di lavoro) all'ambito più generale delle

prassi aziendali. Dato verosimilmente coerente con la situazione attuale di 'work in progress' rispetto alla ridefinizione del sistema integrato.

Anno 2022 DIFFUSIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Ritieni che Stranaidea promuova efficacemente la sicurezza sul luogo di lavoro?	58	37	2	2	1	100
Ritieni che Stranaidea promuova efficacemente la tutela dell'ambiente?	39	50	9	1	1	100
Ritieni che Stranaidea sia focalizzata sulle necessità del beneficiario/cliente?	49	45	4	1	1	100
Sei a conoscenza di procedure o istruzioni disponibili sul luogo di lavoro a supporto delle operatività	30	52	13	3	2	100
Quanto ti senti informato e a conoscenza delle prassi aziendali?	15	57	17	9	2	100

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1. Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
232	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	85	Totale cessazioni anno di riferimento
103	di cui maschi	42	di cui maschi
129	di cui femmine	43	di cui femmine
63	di cui under 35	34	di cui under 35
74	di cui over 50	9	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni*	N.	Stabilizzazioni**
109	Nuove assunzioni anno di riferimento*	22 (11 settore B – 11 settore A)	Stabilizzazioni anno di riferimento*
49	di cui maschi	11	di cui maschi
60	di cui femmine	11	di cui femmine
56	di cui under 35	7	di cui under 35
21	di cui over 50	2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

** da determinato a indeterminato

5.2. Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	191	4
Dirigenti	0	0

Quadri	5	0
Impiegati	113	33
Operai fissi	73	8
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	232	218
< 6 anni	130 (56%)	122 (56%)
6-10 anni	42 (18%)	35 (16%)
11-20 anni	43 (18%)	43 (20%)
> 20 anni	17 (8%)	18 (8%)

Tipologia del personale occupato (composizione):

N. dipendenti 2022	N. dipendenti 2021	Profili
232	218	Totale dipendenti
10	9	Responsabile di area aziendale strategica
5	5	Direttrice/ore aziendale
14	13	Responsabile di Servizio
87	85	Educatrici/Educatori
4	5	Operatrici/Operatori sociosanitari/e (OSS)
22	24	Operatrici/Operatori addette/i all'assistenza di base
-	1	Mediatrici/tori culturali
11	6	Operatrici/Operatori dell'inserimento lavorativo
9	3	Autiste/i
1	1	Cuoche/i
18	18	Operatrici/Operatori agricoli/e
17	16	Operatrici/Operatori dell'igiene ambientale
34	32	Operatrici/Operatori addetti/e alle operazioni cimiteriali

Tipologia inserimenti con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
95	Totale persone con svantaggio	37	58 (di cui 27 Settore B)
	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	25	2
	persone con disabilità psichica L 381/91	1	3
	persone con dipendenze L 381/91	9	1

	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	-	-
	persone detenute e in misure alternative L 381/91	2	3
	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	-	49

Dipendenti svantaggiati:

37	Lavoratori con svantaggio certificato (n.381/1991 ecc.)
37	Di cui a tempo indeterminato
-	Di cui a tempo determinato

Tirocinanti con svantaggio Settore B

N. totale	Tipologia svantaggio		Assunti nel 2022
27			
	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	-
	persone con disabilità psichica L 381/91	3	-
	persone con dipendenze L 381/91	1	-
	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	-	-
	persone detenute e in misure alternative L 381/91	4	1
	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	18	1

La percentuale di **buon esito** (percorso portato a termine) è stata dell'**81%** (47 tirocini), di cui il **3,45%** assunti (**2 tirocinanti**).

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Dottorato di ricerca
3	Master di II livello
52	Laurea Magistrale
7	Master di I livello
55	Laurea Triennale
46	Diploma di scuola superiore
66	Licenza media
2	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
25	Totale volontari
10	di cui soci-volontari

4	di cui volontari in Servizio Civile
11	di cui volontari Corpo Europeo di Solidarietà

5.3. Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
32	Casa di Zenzero_Supervisione	4	8	No	1.280 €
120	El Duende_Supervisione	10	12	No	3.372 €
30	Artemista_Supervisione	5	6	No	1.200 €
72	L'Orobilgio_Supervisione	4	18	No	2.184 €
240	Il Cormorano_Supervisione	10	24	No	4.830 €
100	ConTatto_Supervisione	10	10	No	2.900 €
100	SET_Supervisione	10	10	No	2.078 €
70	IN&OUT_Supervisione	5	14	No	3.035 €
8	Policino_Mediazione del conflitto	1	8	No	720 €
216	Sistema_Supervisione	12	18	No	6.120 €
70	Mr GRAB_Supervisione	10	7	No	2.042 €
90	Mr GRAB_Centro Fanon	10	9	No	2.430 €
576	C.O. Carrera e Tazzoli_Equipe di intervizione	24	24	No	11.520 €
60	Cittadinanza attiva_Intervisione	10	6	No	1.200 €
180	Comunità&Partecipazione_ percorso identitario	5	36	No	7.600 €
1.964	TOTALE			TOTALE	52.511 €

Formazione salute e sicurezza/abilitazioni tecniche:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria	Costi sostenuti
252	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)	21	12	Sì	6.867 €
240	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)_Aggiornamento mod specifico	40	6	Sì	5.520 €
160	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)_Formazione preposti	20	8	Sì	€ 3.840

144	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)	18	8	Sì	4.815 €
288	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)	18	16	Sì	7.551 €
384	Corso addetti primo soccorso	24	16	Sì	8.416 €
90	Corso addetti primo soccorso_Aggiornamento	15	6	Sì	2.070 €
40	Up grade addetti primo soccorso	10	4	Sì	1.040 €
32	Formazione RLS-Aggiornamento	4	8	Sì	888 €
100	Corso PLE	10	10	Sì	2.900 €
20	Corso PLE_Aggiornamento	5	4	Sì	780 €
64	Macchine movimento terra	4	16	Sì	2.336 €
24	Macchine movimento terra-Aggiornamento	6	4	Sì	736 €
56	Lavori in quota e DPI anticaduta	14	4	Sì	1.344 €
72	Addetti operazioni cimiteriali_Aggiornamento	9	8	Sì	2.033 €
112	Addetti operazioni cimiteriali	7	16	Sì	3.216 €
24	Conduzione gru su autocarro	2	12	Sì	752 €
160	Patentino per prodotti fitosanitari	8	20	Sì	4.222 €
60	Patentino per prodotti fitosanitari_Aggiornamento	5	12	Sì	1.590 €
150	Gestore dell'autotrasporto di cose per conto terzi	1	150		2.062 €
2.472	TOTALE			TOTALE	62.978 €

Nel 2022 sono stati attivati **35 differenti percorsi** formativi (9 in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, 15 relativi a servizi/progetti del Settore A, 11 relativi a formazioni/abilitazione tecniche per il Settore B) per un totale di **4.436 ore fruite dai lavoratori** (nel 2021 ore fruite 5.088).

	2022	2021	2020	2019	2018
N° percorsi formativi attivati	40	53	26	19	17
N° ore formative erogate	550	710	456	418	405
N° lavoratori coinvolti	371	430	251	149	157
N° ore formative fruite	4.436	5.088	3.690	3.356	2.852

In totale, nel 2022 sono stati investiti **€ 115.489** (142.508 € nel 2021) nel capitolo formazione.

5.4. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
191	Totale dipendenti indeterminato	51	140
	di cui maschi	29	62
	di cui femmine	22	78

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
41	Totale dipendenti determinato	0	41
	di cui maschi	0	12
	di cui femmine	0	29

N.	Autonomi
79	Totale lav. autonomi
26	di cui maschi
53	di cui femmine

N.	Stagionali/Occasionali
4	Totale lav. stagionali/occasionali
4	di cui maschi
-	di cui femmine

5.5. Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari svolgono:

- attività di supporto organizzativo e amministrativo
- attività laboratoriali all'interno dei servizi
- attività culturali
- sostegno all'alfabetizzazione dei giovani stranieri
- consulenza tecnico-professionale

I giovani del Servizio Civile Universale e del Corpo Europeo di Solidarietà mettono a disposizione le loro formazioni e le loro competenze in affiancamento agli operatori all'interno dei servizi della Cooperativa, per ampliare il carnet delle attività offerte e costruire delle relazioni con i beneficiari improntate all'integrazione e all'accoglienza.

5.6. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	8.500 €
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali – FISE**

5.7. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 30.882/€ 16.310,31

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1. Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

DIMENSIONI DI VALORE	SOTTO DIMENSIONI	OBIETTIVO DI IMPATTO
1. Partecipazione e inclusione dei lavoratori	1.1. Coinvolgimento dei lavoratori	1. Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori
	1.2. Crescita professionale dei lavoratori	
2. Resilienza occupazionale	2.1. Capacità di generare occupazione	2. Numero di stabilizzazioni nel corso di un anno
	2.2. Capacità di mantenere occupazione	
3. Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti	3.1. Benessere dei lavoratori svantaggiati	3.1 Aumento del livello di benessere dei lavoratori svantaggiati
	3.2. Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti)	3.2 Aumento del livello di benessere personale degli utenti
4. Qualità e accessibilità ai servizi	4.1. Accessibilità dell'offerta	4 Costruzione di un sistema di offerta integrato
	4.2. Qualità ed efficacia dei servizi	
5. Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale	5.1. Attivazione di processi di community building	5 Aumento della partecipazione sociale
6. Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi	6.1. Creatività e innovazione	6 Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo
7. Conseguenze sulle politiche pubbliche	7.1 Rapporti con istituzioni pubbliche	7 Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione
8. Sostenibilità ambientale	8.1 Attività di conservazione e tutela dell'ambiente	8. Riduzione dei rifiuti prodotti dai settori
9. Sviluppo tecnologico	9.1. Utilizzo di ICT	9. Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie
	9.2. Competenze ICT	

6.2. Attività svolte

SETTORE: A - SERVIZI SOCIO-SANITARI, ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI

- **AREA DISABILITA'**

Tutti i Servizi alla disabilità sono accreditati e iscritti all'Albo Prestatori di Servizi Socio Sanitari Semiresidenziali e Residenziali per persone con disabilità Città di Torino, ASL Città di Torino Sezione B. Il Servizio SER L'Orobilogo è accreditato anche con il C.I.S.S.A. (Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali – Pianezza).

Per tutti i servizi alla disabilità è possibile anche l'accesso in forma diretta da parte dei privati, previa verifica della disponibilità di posti e valutazione da parte dell'equipe di riferimento.

servizio	L'OROBIOLOGIO Servizio Socio-Educativo-Riabilitativo che, attraverso interventi educativi strutturati in sinergia con le altre risorse presenti in rete, ha come finalità l'osservazione, l'acquisizione e il potenziamento delle abilità, autonomie e potenzialità della persona in vista di una progettualità futura. Il Servizio propone: - Laboratori: pensati per stimolare la capacità organizzativa degli utenti e per incrementare la loro abilità nel costruire sequenze logiche di lavoro. - Percorsi: attivati per l'apprendimento di abilità specifiche (come utilizzo del denaro, dell'orologio, dei mezzi pubblici, ecc...) - Attività: hanno una forma più 'agile', in cui prevale l'aspetto ludico/piacevole immediato per gli utenti.
giorni di frequenza	235
indirizzo	Via Pervinche, 2 Torino ser@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a disabili intellettivi e con disturbo del comportamento, della relazione e disturbo pervasivo dello sviluppo
ambito territoriale	Circoscrizioni IV, V, VI, VII della Città di Torino. Comune di Venaria
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

servizio	EL DUENDE Centro Diurno per Disabili che ha come finalità il mantenimento e potenziamento delle abilità acquisite da ciascun utente; il sostegno alla famiglia; la promozione dell'integrazione sociale degli ospiti, attraverso interventi di rete. Il Servizio offre un ampio ventaglio di proposte che comprendono: attività sportive (per assecondare la fisicità dell'utenza giovane); attività di tipo laboratoriale (volte principalmente a valorizzare e incrementare capacità cognitive, espressive e creative) e attività a carattere terapeutico (massaggi, nuoto, ecc...). Inoltre, offre sostegno e accompagnamento in eventuali percorsi di inserimento in strutture residenziali.
giorni di frequenza	252
indirizzo	Via Paolo Veronese, 108 Torino caddelduende@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a disabili ultra-quattordicenni con deficit intellettivi e cognitivi associati a compromissioni di natura organica; disabili intellettivi con difficoltà specifiche di apprendimento accompagnate a limitazioni dello sviluppo cognitivo e della sfera emozionale, e/o con lievi problematiche comportamentali; utenti con lievi disturbi della comunicazione.
ambito territoriale	Circoscrizioni I, III, V, VI, VII, IX della Città di Torino.
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

servizio	CASA DI ZENZERO Centro Attività Diurne con finalità educative, produttive ed espressive volte al potenziamento e al mantenimento di abilità pre-professionali, professionali e sociali. Il processo produttivo coinvolge attivamente i beneficiari in tutte le fasi.
-----------------	--

	<p>Il servizio offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - laboratori artigianali (sartoria, creazione di monili, grafica) - laboratori espressivi (teatro, scrittura cognitiva) - laboratori cognitivi - attività motorie - attività socializzanti - attività di sostegno al nucleo familiare <p>Il servizio è gestito in A.T.I. con la Cooperativa R.E.S. e le Associazioni L'Ancora e Punto Diapason.</p>
giorni di frequenza	252
indirizzo	Via Bossoli, 97/99 Torino casadizero@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a soggetti ultra-sedicenni con disabilità intellettiva medio-lieve con compromissione della sfera emotiva e comportamentale.
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

servizio	<p>ARTEMISTA</p> <p>Centro Attività Diurne con finalità di potenziamento e mantenimento delle abilità pre-professionali, professionali e sociali, attraverso la sperimentazione di attività lavorative di tipo artigianale che valorizzano anche il potenziale espressivo dei beneficiari. Il servizio offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - laboratori artigianali (creta, piccolo restauro, realizzazione piccoli complementi d'arredo) - laboratori espressivi: teatro, pittura - laboratori cognitivi - attività di yoga, brain gym, risveglio muscolare, cura del sé - attività di sostegno al nucleo familiare
giorni di frequenza	252
indirizzo	Via Bogetto, 12 Torino artemista@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a disabili ultra-sedicenni con deficit intellettivi e problematiche di natura comportamentale di lieve entità.
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

servizio	<p>C.A.I.T.</p> <p>Comunità Alloggio di Intervento Temporaneo che eroga prestazioni di alta intensità assistenziale, con specificità di intervento, a favore di persone disabili ultraquattordicenni che possiedono potenzialità di miglioramento o di recupero in ambito socio relazionale e funzionale, pur in presenza di complessità di trattamento.</p> <p>Il Servizio è gestito in collaborazione con Fondazione Anffas Torino Dignitate Onlus</p>
giorni di frequenza	365
indirizzo	Via Fiesole, 15 Torino
destinatari	Rivolto a pluridisabili, disabili intellettivi e disabili motori (intensità lieve medio e grave). La comunità è pronta ad ospitare anche persone con esigenze tali da richiedere un intervento assistenziale particolarmente accurato (persone in sedia a rotelle, specifiche difficoltà fisiologiche).
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.) nel caso si tratti del servizio di tregua. In caso di pronto intervento, sempre su richiesta dei servizi sociali che contattano direttamente il Settore Disabili.

• **AREA MINORI E FAMIGLIE**

servizio	SERVIZI ALLE SCUOLE Interventi di sostegno educativo finalizzati all' inclusione scolastica di alunni disabili o con bisogni educativi speciali. - Attività di assistenza specialistica educativa rivolta ad alunni certificati o in situazioni di Difficoltà (in presenza e in DAD) - Assistenza socio-sanitaria rivolta ad alunni disabili gravi - Laboratori espressivi rivolti alla classe (in presenza e in DAD) - Supporto all'apprendimento - Attività educative di potenziamento delle abilità cognitive e sociali - Attività di rinforzo/sviluppo delle autonomie - Attività laboratoriali (espressive, corporee, artistiche) - Attività ludico-creative - Sensibilizzazione della classe relativamente alla tematica della disabilità
giorni di frequenza	186
destinatari	Il servizio è rivolto a studenti ed insegnanti in situazioni di difficoltà.
ambito territoriale	Città di Torino

servizio	IL CORMORANO Servizio Socio-Educativo-Riabilitativo Minori che ha come finalità: - l'individuazione e l'espressione delle competenze comunicative e relazionali del minore; - il rinforzo di specifiche aree (cognitiva, emotiva, della socializzazione, della cura del sé, delle abilità di vita quotidiana); - favorire l'attivazione delle potenzialità e delle risorse positive del contesto familiare, per sostenere, laddove possibile, la permanenza del minore all'interno del nucleo Vengono proposte attività riabilitative, laboratoriali e sportive, sia individuali che in piccolo gruppo.
giorni di frequenza	235
indirizzo	Via Paolo Veronese, 108 Torino serbimbi@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a minori con diagnosi di disturbi della condotta e del comportamento (D.C.), disturbi pervasivi dello sviluppo (D.P.S.), disturbo post-traumatico e depressione infantile, e relative famiglie.
ambito territoriale	Circoscrizioni IV, V, VI, VII della Città di Torino.
accesso	Modalità di accesso: inserimento su progetto convalidato dalla commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

servizio	IN&OUT Centro Diurno Socio Riabilitativo che ha come finalità l'accoglienza, il sostegno e la cura del disagio e delle patologie adolescenziali. Propone attività laboratoriali di gruppo, colloqui individuali, sostegno al minore e al nucleo familiare.
giorni di frequenza	252
indirizzo	Corso Racconigi, 26 Torino
destinatari	Rivolto a minori tra 10 e i 18 anni che presentano situazioni di fragilità e/o difficoltà nello sviluppo dell'età evolutiva, e per i quali non è necessario un inserimento residenziale.
ambito territoriale	Situato sulla Circoscrizione III, opera su tutta la Città di Torino e prima cintura.
accesso	Modalità di accesso: Segnalazione da parte delle NPI, dell'Ospedale Regina Margherita e dei servizi sociali.

servizio	CONTATTO Il servizio si occupa di prevenzione e cura del disagio adolescenziale e di sostegno ai nuclei familiari. Offre interventi di educativa territoriale specialistica e laboratori psicoeducativi e risocializzanti di gruppo in contesti protetti.
-----------------	---

giorni di frequenza	252
indirizzo	Corso Racconigi, 26 Torino
destinatari	Rivolto ad adolescenti, che presentano diverse psicopatologie: psicosi, disturbi dell'alimentazione, disturbi di personalità, condotta, fobia sociale/scolare.
ambito territoriale	Città di Torino.
accesso	Modalità di accesso: segnalazione da parte della Neuropsichiatria Infantile (N.P.I.), DEA e dei Servizi Sociali.

servizio	SERVIZIO di EDUCATIVA TERRITORIALE Il servizio offre interventi individuali di sostegno, di apprendimento di competenze evolutive e, parallelamente, interventi di sostegno alla genitorialità, svolgimento dei diritti di visita. Accreditemento sulle prese in carico individuali e sulla gestione dei Diritti di Visita. Periodo di validità dell'accreditamento: 1 giugno 2021 sino al 30 giugno 2025.
giorni di frequenza	252
indirizzo	Via Bogetto 12, Torino
destinatari	Famiglie con figli da 0 a 17 anni.
ambito territoriale	Distretto Nord Ovest (circostrizioni IV e V) della Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: su segnalazione dei servizi sociali.

servizio	SISTEMA Il servizio offre consulenze specialistiche integrate, sostegno alla persona (bambini, adolescenti e adulti) e alle famiglie. Interventi in ambito educativo e risocializzante, individuale e di piccolo gruppo (laboratori), scolastico, psicologico e psicoterapeutico.
giorni di frequenza	252
destinatari	Il servizio è rivolto ad adulti e minori in situazione di difficoltà, scuole, aziende, servizi socio-educativi.
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: libera

servizio	POLICINO Servizio integrato di Micronido e Baby-Parking Aziendale Il Servizio è gestito per conto del Politecnico di Torino. Attraverso la routine della giornata il nido si propone di favorire ed incentivare lo sviluppo dell'autonomia del bambino; sostenere il processo di costruzione della propria identità; favorire la socializzazione e la relazione di gruppo; stimolare l'espressione naturale della curiosità del bambino e del suo bisogno di esplorare e di conoscere attraverso l'esperienza. Il servizio, inoltre, svolge un'importante funzione di sostegno delle famiglie, accompagnando le figure genitoriali nella gestione del loro difficile ruolo, e nella conciliazione dei tempi vita-lavoro.
giorni di frequenza	235
indirizzo	Corso Castelfidardo, 51 Torino
destinatari	Micronido: bambini tra i 12 e i 36 mesi _ Baby parking: bambini fra i 13 mesi e i 6 anni
accesso	Modalità di accesso: privata, il servizio è aperto solo a figli del personale interno al Politecnico, agli studenti e agli enti con cui il Politecnico stabilisce una convenzione.
servizio	BABY SITTER Il servizio di baby-sitting a domicilio si propone di offrire un sostegno continuativo e a valenza educativa, presso l'abitazione privata e in orario lavorativo, alle famiglie dei dipendenti dell'Ateneo residenti a Torino e Provincia, con bambine/i che non possono essere coinvolti, per vincoli d'età, nelle attività del baby-parking Policino. BABY SITTER ON DEMAND Servizio estremamente flessibile immaginato per coprire esigenze di conciliazione anche occasionali.

• **AREA ADULTI**

servizio	C.O. TAZZOLI - C.O. CARRERA Case di Ospitalità Le Case offrono una risposta ai bisogni primari di ricovero notturno e igiene personale, oltre che un primo accesso ai servizi da parte di persone che si trovano nella condizione di senza fissa dimora, con conseguente situazione di grave marginalità. Con le condizioni dettate dal nuovo appalto, i beneficiari possono usufruire di percorsi di presa in carico che consistono principalmente nell'attivazione delle risorse della persona e nella creazione di una rete. Le strutture sono aperte h24, gli ospiti attualmente hanno il posto a tempo indeterminato salvo variazioni nella progettualità, abbandono del posto o sospensione.
giorni di frequenza	365
indirizzo	Corso Tazzoli 76 – Via Valentino Carrera 181 - Torino
destinatari	Persone senza dimora che spontaneamente chiedono asilo per la notte. L'accoglienza si attiene ad un regolamento comunale e ad un regolamento interno alle strutture. Tra le persone in accoglienza ne vengono individuate alcune per le quali è possibile avviare un percorso di "reinserimento" sociale, viene quindi cambiata l'accoglienza che va in deroga ai tempi prestabiliti dal regolamento comunale e si allunga fino alla conclusione del progetto individuale. Il servizio di riferimento è il S.A.D. (Servizio Adulti in Difficoltà).
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: l'accesso alle strutture avviene attraverso segnalazione da parte dei servizi (SAD e SAU).
C-Lab	Laboratori di sostegno alle competenze lavorative per: <ul style="list-style-type: none"> • osservare e valutare le competenze professionali e 'trasversali' specifiche della persona • rinforzare le competenze o proporre di nuove attraverso l'esperienza di un'attività lavorativa Le attività svolte riguardano: <ul style="list-style-type: none"> - preparazione dei pasti per le Case di Ospitalità gestite dalla cooperativa; - attività di pulizie e riordino all'interno della Casa Carrera; - manutenzioni aree verdi ed attività di orticoltura e giardinaggio all'interno della Casa Carrera; - servizio di piccole manutenzioni della struttura e di altri servizi della cooperativa.
giorni di frequenza	210

PROGETTO "MR. GRAB"	Progetto di accoglienza integrata e diffusa per richiedenti asilo, rifugiati e titolari di protezione internazionale, gestito in A.T.I. con la Cooperativa Dalla Stessa Parte di Ciriè. Le attività erogate ai beneficiari riguardano: <ul style="list-style-type: none"> - orientamento legale; - accompagnamento sul territorio; - tutela psico-socio-sanitaria; - orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale e all'autonomia lavorativa e abitativa; - inserimento scolastico minori
ambito territoriale	Comuni di Germagnano, Lanzo, Ciriè, Mathi, Nole
giorni di frequenza	365
accesso	Invio segnalazione da Prefettura (CAS) e Prefettura/Servizio Centrale (SAI)

CITTADINANZA ATTIVA	Il Settore eroga attività di assessment, progettazione, empowerment e accompagnamento individuale per adulti e giovani-adulti che riguardano nello specifico: <ul style="list-style-type: none"> - lavoro - abitazione - orientamento - educazione alla gestione delle risorse economiche - sviluppo di competenze
----------------------------	---

Accompagnamento sociale - Abitare	Educativa adulti fragili	Sostegno alle povertà economiche ed educative	Giovani adulti disoccupati (Neet)
	CAP 45 (ex Area 4)	Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche	Nuclei familiari fragili
	CAP 45 e CAP 27 2022	Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche	Nuclei familiari fragili
	SEA Ciriè	Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche	Nuclei familiari fragili
	Cooperativa B – Welfare aziendale	Prevenzione e sostegno alle povertà economiche, Orientamento e facilitazione all'accesso ai servizi dei lavoratori/lavoratrici più fragili	Lavoratori/trici cooperativa B e 381
	HUB-Help Urban Base	Sostegno alle povertà economiche Implementazione della rete di raccolta delle eccedenze alimentari	Adulti fragili
	RRH	Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche	Adulti senza dimora
	Housing first	Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche	Adulti senza dimora
	Sportello Case di Ospitalità	Superamento del digital divide, orientamento all'accesso al sistema dei servizi pubblici e privati, sostegno alle povertà economiche	Adulti fragili
	Ricerca case	Contrasto alla povertà abitativa	Adulti senza dimora e nuclei familiari fragili
	REACT in Equilibrio	Contrasto alla povertà abitativa, sostegno alle povertà economiche, conciliazione e formazione	Nuclei familiari fragili
Lavoro	CAP 45-67	Orientamento e reinserimento lavorativo	Adulti fragili
	AREA 2 DE.CI.DO.	Orientamento e reinserimento lavorativo disoccupati, con prevalenza donne	Adulti fragili, donne
	AREA 2 Abito da Lavoro	Orientamento lavorativo	Adulti fragili percettori di RdC
	MR.GRAB	Orientamento e inserimento lavorativo	Migranti
	Buoni Servizio Lavoro	Orientamento, formazione e inserimento lavorativo	Disabili Giovani < 30 anni Disoccupati e svantaggiati
	Ricerca Aziende	Ricerca risorse per inserimenti	Adulti fragili
	BANDO PUOI	Inserimento lavorativo	Migranti
	TRIPLO	Orientamento e reinserimento lavorativo	Beneficiari con Sindrome autistica Beneficiari con Disabilità intellettiva e/o fisica
	COOPERATIVA B	Inserimento lavorativo	Giovani <30 Disabili Adulti svantaggiati

EUROPA	<p>Il settore lavora per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sviluppare e promuovere una dimensione europea e multiculturale nei giovani e all'interno della cooperativa; - promuovere la partecipazione attiva e il protagonismo delle persone coinvolte nei progetti; - rendere accessibile l'ESC (Corpo di Solidarietà Europeo) e in generale le opportunità a livello
---------------	--

	<p>europeo anche ai giovani con minori opportunità;</p> <ul style="list-style-type: none"> - creare progetti europei trasversali ai servizi della cooperativa o per servizi specifici
<p>Servizio Civile Universale (giovani tra i 18 e i 28 anni)</p>	<p>Istituito dal D.Lgs. n° 40 del 6 marzo 2017, è un'importante occasione di crescita personale e un'opportunità di educazione alla cittadinanza attiva.</p> <p>Il servizio dura 12 mesi, durante i quali i volontari affiancano gli operatori partecipando alla vita e alle attività dei servizi della Cooperativa accreditati per l'accoglienza.</p>
<p>Corpo di solidarietà Europeo (giovani tra i 18 e i 30 anni)</p>	<p>Il Settore si occupa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attività informative - colloqui di selezione - sostegno alle candidature - invio ed accoglienza
<p>Progettazione</p>	<p>Realizzazione attività previste dai 3 Partenariati Strategici Erasmus+ in corso o avviati nel 2021: PartecipArt, Escape Exclusion, Mentoring for Inclusion. Approvati i fondi per la formazione di 8 operatori: 4 hanno partecipato ad una formazione sull'Housing first della Fondazione RAIS a Madrid, e 4 andranno ad Atene a giugno 2023 per conoscere una cooperativa sociale che si occupa di migranti, rifugiati, senza dimora.</p>
	<p>Invio di 5 lavoratori dei settori Disabilità, Cittadinanza Attiva e Progettazione ad un corso Erasmus+ a Saragoza presso la Cooperativa sociale Kairos.</p>
	<p>Partecipazione a webinar e studio sui nuovi programmi europei 2021-27 quali i bandi CERV, Programma ALMA, Creative Europe, Erasmus+, ESC.</p>
	<p>Realizzazione del corso di formazione su Teatro di Giornata in Spagna col progetto Erasmus+ "Deep communities" posticipato al 2022 a causa della pandemia.</p>
<p>Collaborazioni</p>	<p>Informagiovani Torino e Area Metropolitana Confcooperative Piemonte Nord Cooperativa Dalla Stessa Parte EUROPE DIRECT – servizio per l'informazione su progetti europei della Provincia di Torino e della città' metropolitana Servizi della Cooperativa per l'inserimento dei Volontari Europei Partner europei</p>
<p>TEATRO SOCIALE</p>	<p>Promuove la partecipazione attiva e il protagonismo delle persone, ed opera per trasformare le occasioni di aggregazione in contesti in cui far sperimentare dinamiche di partecipazione e di sviluppo di relazioni. Metodologia privilegiata è il teatro sociale e di comunità utilizzato come stimolo della creatività e del saper fare delle persone, che vengono coinvolte nella progettazione partecipata di eventi ed iniziative.</p>
<p>Teatro di Nottata</p>	<p><i>Usanze Pellegrine – prove d'uso del giardino Pellegrino</i> Progetto della Fondazione di Comunità di Porta Palazzo finanziato all'interno di TONITE UIA Torino, in partenariato con CO.H APS</p>
<p>Teatro di giornata</p>	<p>Realizzato all'interno del progetto multidisciplinare <i>Station to Station – La Via delle Arti</i> dedicato a Borgo Vittoria, finanziato all'interno dell'avviso per l'assegnazione di contributi per attività di carattere professionale nel campo dello spettacolo dal vivo, in aree cittadine periferiche (partenariato con Mutamento Zona Castalia EST, Accademia dello Spettacolo, Mufant, Tavolo culturale di Borgo Vittoria).</p>
<p>Progetto Atti di Gentilezza</p>	<p>Intervento artistico realizzato nell'ambito del Bando Civica di Fondazione Compagnia di San Paolo con il patrocinio della Circoscrizione 8: diffusione di <i>distributori di atti di gentilezza</i> all'interno del quartiere Nizza Millefonti e realizzazione di un video presentato al <i>Festival della Gentilezza</i>.</p>
<p>Escape exclusion</p>	<p>Progetto in partenariato con Spagna, Olanda e Lettonia per la creazione di una <i>escape bordgame</i> sul tema dell'autonomia, che è stata sperimentata sia nei servizi alla disabilità di Stranaidea che nelle scuole ed in gruppi informali.</p>
<p>Oltranza Festival</p>	<p>Festival sulla sensibilizzazione all'accessibilità dei luoghi e degli eventi culturali, e abbattimento delle barriere architettoniche in ambito artistico. Creato da associazioni del territorio, Soundset e Indiependence, con il sostegno della Circoscrizione 8 e il contributo di Fondazione CRT. Stranaidea ha collaborato alla realizzazione del festival sin dalla fase di ideazione e ha condotto un laboratorio di teatro integrato nei giorni del festival, seguito da una performance che ha visto insieme, in scena, persone diversamente abili e cittadini.</p>

Una Mole di opportunità	Evento conclusivo dei tre anni di azioni co-progettate tra Servizi Educativi, Servizi Sociali e 10 partner del Terzo Settore che ha visto la realizzazione di una performance teatrale di restituzione del lavoro di rete realizzato all'interno del progetto, a partire da interviste con tutte le realtà coinvolte.
Collaborazioni	Partner europei Comune di Torino Politecnico di Torino Ufficio Pio Compagnia di San Paolo Scuole superiori Torino e provincia Associazioni del territorio cittadino Mutamento Zona Castalia ETS Fondazione di Comunità di Porta Palazzo Associazione Co.H APS Cooperative e Case del Quartiere Rete Trame Servizi della Cooperativa per la realizzazione di laboratori e spettacoli teatrali. Tavolo Culturale di Borgo Vittoria.

Progetto Per Strada	Il progetto è rivolto agli utenti del SER.D. di Ciriè e ai giovani del territorio. Ha come obiettivi la prevenzione e la riduzione del danno rispetto all'utilizzo di sostanze stupefacenti e alle malattie sessualmente trasmissibili. Gli obiettivi si perseguono attraverso: - distribuzione di materiale sanitario, informativo e di prevenzione secondaria relativo all'uso di sostanze stupefacenti e malattie sessualmente trasmissibili sia all'interno del SER.D. che sul territorio - ascolto - accompagnamento utenti presso altri servizi Partner del progetto: ASLTO4; SER.D di Chivasso, Ivrea, Settimo Torinese, Ciriè, Volpiano; Informa Giovani; Associazioni del privato sociale.
Progetto Area Prevenzione e Promozione della Salute ASL Città di Torino	Progetto in collaborazione con l'ASL Città di Torino, rivolto ai giovani delle scuole e agli operatori sociali. Ha come obiettivi la prevenzione e la riduzione del danno rispetto alle dipendenze generate dall'utilizzo di sostanze stupefacenti, dal gioco d'azzardo e dall'utilizzo delle nuove tecnologie. Gli obiettivi si perseguono attraverso: - laboratori nelle scuole del territorio - presenza all'interno dello sportello d'ascolto nelle Scuole - sviluppo e gestione di reti - gestione di uno sportello informativo e di ascolto rivolto a operatori sociali (S.O.S OPERATORI), che permetta un confronto e uno scambio di competenze e informazioni sul tema delle dipendenze - gestione pagina facebook sul tema delle dipendenze - creazione di progetti specifici sulle dipendenze da nuove tecnologie (Prox Experience), da alcol (Prox Alcol) e da gioco d'azzardo (Prox Gambling).

La tabella sottostante riporta il numero degli interventi erogati ai beneficiari presi in carico nei servizi/progetti di Stranaidea Settore A durante il 2022, suddivisi per settori di attività e per tipologia di intervento.

	Residenziale	Domiciliare	Territoriale	Diurno	N° interventi erogati a favore dei beneficiari
<i>Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria</i>			X		156
<i>Emarginazione e lotta alla povertà</i>	X		X		136
<i>Cittadinanza Attiva</i>			X		610
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>				X	171
<i>Minori e giovani in situazione di disagio</i>		X	X	X	159
<i>Prima infanzia</i>				X	33

Scuole			X		279
Specializzazione sociosanitaria			X		80
Prevenzione delle dipendenze (stupefacenti, alcool, gioco d'azzardo, nuove tecnologie)			X		12.658
Sviluppo di comunità			X		1.180
Servizio Civile Universale e Corpo Europeo Solidarietà			X		274
TOTALE					15.736

SETTORE B: SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL VERDE - SERVIZI CIMITERIALI – SERVIZI AMBIENTALI – SERVIZI DI MANUTENZIONE

I servizi dedicati all'ambiente e al territorio sono realizzati **curando l'inserimento lavorativo di persone in condizione di fragilità personale e/o sociale.**

SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL VERDE - si occupano della realizzazione e della cura di giardini, verde scolastico, viali alberati e parchi, e della manutenzione di arredi urbani.

Manutenzione ordinaria del verde

- progettazione e costruzione di giardini
- realizzazione interventi di verde pensile
- sfalci d'erba
- abbattimenti e potature alberate con utilizzo di piattaforme aeree
- abbattimenti e potature con tecnica di tree-climbing
- indagini sulla stabilità delle alberate con l'ausilio di studi di professionisti
- fornitura, messa a dimora alberi, arbusti, fioriture e ripristini di aree verdi
- verde scolastico

Manutenzione e posa arredo urbano

- posa e/o manutenzione di panche, recinzioni, staccionate, arredi per aree picnic, ecc...
- posa e/o manutenzione di giochi bimbi certificati nel rispetto della normativa vigente
- consulenze sulla rispondenza alle norme di sicurezza degli arredi e dei giochi bimbi presenti nei parchi cittadini

Tipologia di committenza (circa 28.500 ore di lavoro sul 2022)

- **Pubblica (17 appalti) di cui:**
 - n°11 da Amministrazioni Comunali
 - n. 3 da Università degli Studi di Torino e Politecnico di Torino
 - n. 2 Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta
 - n. 1 SMAT spa
- **Privata (20 commesse da Cooperative)**
 - n. 13 per asili e case di Cura (Kcs e Proges)
 - n. 4 Arcobaleno
 - n. 1 Dalla Stessa Parte
 - n. 2 Anffas
- **Privata (13 commesse da Clienti privati)**
 - n. 2 Ipla Torino
 - n. 3 Motovelodromo "Fausto Coppi" Torino
 - n. 1 Associazione Scuole Tecniche San Carlo Torino
 - n. 1 Circolo Canottieri Esperia Torino
 - n. 2 Associazione weTree Torino
 - n. 1 Condominio Via Campiglia n. 28-36 Torino

- n. 1 Sereni Orizzonti spa
- n. 2 privati cittadini Torino

SERVIZI CIMITERIALI - comprendono tutti i tipi di servizi funebri e attività di cura come:

- custodia
- pulizie
- manutenzioni ordinarie e straordinarie
- gestione del verde orizzontale e verticale
- tenuta registri di polizia mortuaria

Tipologia di committenza (circa 55.500 ore di lavoro sul 2022)

- **Pubblica**
 - **28 appalti** per la gestione dei servizi cimiteriali presso Comuni della Città Metropolitana di Torino
 - **3 appalti** per la gestione di servizi di esumazioni/estumulazioni
- **Privata**
 - Circa **100 commesse** da privati cittadini (pulizie e manutenzioni tombe, servizi cimiteriali)
 - Collaborazioni con **36 imprese** di Onoranze Funebri

SERVIZI AMBIENTALI - si occupano del recupero e della gestione dei rifiuti urbani.

Tipologia di committenza (circa 28.300 ore di lavoro sul 2022)

- **Pubblica (7 appalti)**
 - raccolta rifiuti presso mercati di Torino e pulizia delle aree mercatali
 - raccolta rifiuti presso mercato di Venaria e pulizia delle aree mercatali (da gennaio a maggio 2022)
 - raccolta sfalci porta a porta
 - gestione Centro di Raccolta Grugliasco
 - gestione ecocentro Brandizzo
 - "Progetto RI-RAEE". Raccolta RAEE nelle scuole e al mercato.
 - Netturbinaggio Rivoli

SERVIZI DI MANUTENZIONE – I principali interventi offerti sono:

- Lavori di muratura, intonaci e tinteggiatura
- Ripristino serramenti e tapparelle
- Montaggio e riparazione mobili e scaffalature
- Sgomberi
- Piccoli interventi di idraulica
- Sistemazione e manutenzione giardini

Nel corso del 2022 il settore consolida la propria organizzazione e amplia il raggio dei propri interventi.

Tipologia di committenza (circa 13.800 ore di lavoro sul 2022)

- **Pubblica (8 commesse)**
 - Scuola Ricasoli
 - IC Regio Parco
 - IC TO2
 - Ecocentro e scuole Comune di Brandizzo
 - Cimiteri di Piossasco, Collegno, Druento e Rivoli
- **Privata**
 - Ristrutturazioni su tombe di privati presso cimiteri di Collegno e Piobesi

- Service eventi Base Running

In tutti i settori si è avuto un leggero incremento dei contratti con privati.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti:

- Famiglie beneficiarie dirette di interventi di sostegno alla genitorialità
- Famiglie dei beneficiari accolti nei servizi
- Insegnanti delle scuole di vario ordine e grado
- Operatori sociali
- Utenti dei Ser.D
- Aziende del privato sociale beneficiarie di servizi di consulenza/supporto nell'ambito di progetti sviluppati dal Settore Cittadinanza Attiva
- Comunità locale attraverso attività di coinvolgimento su tematiche di rilevanza sociale, eventi di sensibilizzazione e progetti legati al territorio

6.3. Output attività

Accoglienza e Accompagnamento: a fronte della riduzione dei posti letto causata dalla pandemia (Carrera da 41 a 28, Tazzoli da 24 a 16) e mantenuta anche sul 2022, le *Case di Ospitalità Carrera e Tazzoli* accolgono h24 **105 adulti senza fissa dimora**, in condizioni di fragilità. (dato sostanzialmente invariato rispetto al 2021).

Entrambe le Case, oltre alla prima accoglienza, erogano ai propri beneficiari percorsi di presa in carico e accompagnamento per la creazione di una rete sociale e il potenziamento delle risorse dei singoli.

Tutto ciò in collaborazione con i servizi di riferimento (SAD, ETH, SAU, BOA, CSM, SERD) e associazioni del territorio che contribuiscono al reperimento di beni per la soddisfazione dei bisogni primari, primo fra tutti il cibo.

Il *Settore Cittadinanza Attiva*, in collaborazione con Enti pubblici, altre cooperative e risorse del territorio, coinvolge **65 nuclei familiari e 86 beneficiari singoli** (per un totale di **346 persone**) in azioni di accompagnamento sociale attraverso progetti di sostegno alle povertà economiche quali *Educativa Adulti Fragili, HUB-Help Urban Base, CAP45 e 67 2022, React in equilibrio*, rivolti ad adulti senza dimora, giovani adulti disoccupati e nuclei familiari fragili.

Attraverso i progetti *CAP 45 ex Area 4, RRH ed Housing First* offre a **3 nuclei familiari e 16 beneficiari singoli** attività di affiancamento ed accompagnamento rispetto ai servizi legati all'abitare, di ricerca attiva di abitazioni sul mercato privato e di formazione all'educazione economica. Infine, coinvolge **248 beneficiari** tra adulti in situazione di fragilità, disabili, giovani under 30 e migranti, in percorsi di orientamento, formazione e re-inserimento lavorativo attraverso azioni di assessment, bilancio di competenze e interventi individualizzati e di gruppo. Parallelamente svolge attività di mappatura del territorio, ricerca aziende, matching domanda/offerta e scouting.

Il *Progetto MrGrab* accoglie in totale **156 beneficiari** (stessi numeri sul 2021) tra richiedenti asilo, rifugiati e titolari di protezione internazionale offrendo, attraverso la multidisciplinarietà della sua equipe, monitoraggio sanitario, accompagnamento all'inserimento sociale e all'autonomia abitativa, orientamento legale, corsi di lingua italiana, attivazione di tirocini e tutoraggio, inserimento scolastico per i minori.

Collabora con le Amministrazioni locali dei comuni di Lanzo, Ciriè, Germagnano, Mathi, Nole e con altre risorse del territorio per offrire percorsi educativi e formativi, sostegno alla genitorialità, supporto psicologico e accompagnamento legale.

Durante l'anno l'equipe ha usufruito di alcuni percorsi formativi sui temi quali l'accoglienza integrata, l'identità di genere, lo sfruttamento lavorativo e del diritto all'immigrazione, per poter rispondere al meglio ai bisogni dei beneficiari, in un contesto estremamente mutevole e a volte emergenziale, che ha richiesto agli operatori un'estrema flessibilità e lo sviluppo di nuove competenze.

Accoglienza a 'sportello': lo *Sportello di Cittadinanza Attiva*, attivo da gennaio 2021 per due volte alla settimana all'interno delle Case di Ospitalità, offre un servizio di segretariato sociale aperto a tutti gli ospiti delle Case che ha l'obiettivo di rimuovere tutti quegli ostacoli di natura burocratica che possano inficiare l'esercizio di una corretta cittadinanza attiva ed al contempo fornire tutte le informazioni

necessarie a rendere i cittadini più consapevoli dei propri diritti e doveri, consentendo loro di correggere o prevenire eventuali situazioni critiche nel futuro.

Sui mesi del 2022, a differenza del 2021 si è registrata una lieve diminuzione dei beneficiari presi in carico (da **58 a 49**) a fronte, tuttavia, di un aumento dei passaggi (da **370 a 394**).

Questa discrepanza si deve al fatto che, ormai, lo Sportello viene considerato un servizio "consolidato" e punto di riferimento per molti ospiti del dormitorio. Il clima di fiducia instauratosi nei confronti degli operatori e delle operatrici che lo gestiscono, e fra questi/e e le referenti degli accompagnamenti educativi, fa sì che la stessa persona si ripresenti molte più volte nel corso dell'anno, portando anche problemi molto più complessi (che quindi hanno richiesto una specializzazione sempre maggiore delle competenze). A ciò si aggiunge un minor turn over all'interno delle C.O. che di fatto ha ridotto il numero dei beneficiari effettivamente presi in carico anche in Sportello.

Relativamente alle richieste pervenute per l'area segretariato sociale, le maggiori si sono concentrate anche quest'anno sullo SPID, il RDC (risoluzione di blocchi del reddito, informazione chiara dei requisiti per richiederlo) e le situazioni debitorie (ricognizione puntuale dei debiti, richieste di prescrizione, accompagnamento a piani di rientro).

Relativamente alle richieste pervenute per l'area lavoro, restano alte quelle riguardanti l'aggiornamento del CV e le iscrizioni al Centro per l'impiego di Torino (iscrizione fondamentale per ottenere eventuali vantaggi in caso di assunzione lavorativa, così come importanti agevolazioni quali l'abbonamento gratuito per il trasporto pubblico o l'esenzione per reddito per le visite mediche).

Presso la Casa di via Carrera è proseguita anche sul 2022 l'attività di *Portierato di Quartiere*: rivolta alla cittadinanza, offre un **servizio di supporto ai servizi on line** della pubblica amministrazione e di altri enti di pubblica utilità, nonché alla **compilazione di modulistica e pratiche on line**.

Il servizio si svolge in presenza una volta alla settimana e offre supporto telefonico gli altri giorni.

Accoglienza e Tirocini: C-Lab (Laboratori Carrera) accoglie **31 tirocinanti** (sostanzialmente in linea con i numeri del 2021) inserendoli in attività di piccola manutenzione per la Casa stessa (sia sullo stabile che sull'area verde di pertinenza) e per altri servizi della Cooperativa; attività di pulizia della struttura; preparazione dei pasti per le due Case gestite dalla Cooperativa.

A seguito della fusione, C-Lab avvia una sperimentazione proponendosi come 'incubatore' per accogliere al suo interno tirocinanti che necessitano di osservazione e affiancamento preliminari ad un loro eventuale trasferimento sul settore B della cooperativa.

Parallelamente, porta avanti anche *Biciclabile*, progetto di ricondizionamento delle biciclette in disuso, in collaborazione con la Città di Torino: in affiancamento agli operatori, alcuni volontari esperti insegnano l'arte della piccola riparazione a tirocinanti e beneficiari disabili di altri servizi della cooperativa. Con il ricavato dalla vendita delle biciclette reimmesse sul mercato, vengono acquistati i materiali necessari per portare avanti l'attività di recupero e riutilizzo, in un'ottica di circolarità senza sprechi.

Il *Settore B* della Cooperativa attiva sull'anno **27 tirocini** (9 ai sensi della L381, 18 svantaggio sociale) dei quali **2** si trasformano in assunzioni.

ESC (Corpo di Europeo di Solidarietà) – Servizio Civile Universale: Stranaidea accoglie **11 volontari del Corpo Europeo di Solidarietà** e, al termine di un percorso di accompagnamento all'invio che coinvolge **221 giovani**, ne invia **37** in altrettanti progetti (3 in più rispetto al 2021).

Numerosi giovani di Torino e dintorni sono stati coinvolti ed informati circa il programma Esc, attraverso momenti di confronto formale ed informale con il gruppo accolto da Stranaidea.

Grazie ad un *progetto di tirocinio e lavoro per i giovani* accoglie 2 tirocinanti e 2 lavoratori nel settore adulti all'interno delle attività di *Cittadinanza Attiva* e del progetto *Mr. Grab*.

4 giovani del Servizio Civile Universale vengono inseriti nelle attività dei servizi del settore A.

A fronte di un aumento del numero di volontari ESC accolti sul 2022, si è rilevata una diminuzione della domanda per i progetti di Servizio Civile Universale (a livello nazionale).

Per tutta la durata dei progetti, vengono effettuati incontri di formazione e monitoraggio, individuali e di gruppo con i volontari inseriti.

Attraverso la partecipazione a seminari e incontri sulla programmazione europea e i programmi ESC, l'equipe è costantemente aggiornata sulle nuove opportunità e modalità di sviluppo dei progetti dedicati ai giovani volontari.

Il *Settore Europa* scopre nuove opportunità di lavoro con i giovani NEET attraverso il programma ALMA

che finanzia tirocini e lavoro all'estero, e il programma EURE TMS rivolto anche ad adulti: usciti a fine anno, i nuovi programmi lasciano intravedere buone opportunità di sviluppo sul 2023.

Ottiene il finanziamento per l'accoglienza di 9 volontari europei per il 2023.

Attraverso i programmi *Erasmus plus*:

- attiva un partenariato strategico che coinvolge Mr. Grab e alcuni partner europei (Francia, Spagna e Belgio) sul tema della **formazione linguistica e socio-culturale per migranti e rifugiati**
- ottiene l'approvazione per l'invio di **7 operatori** in percorsi formativi all'estero, sul tema *dell'educazione degli adulti*
- attiva uno *scambio di buone prassi su sviluppo di comunità con i giovani* con Lettonia e Spagna
- realizza *Escape Room* educative ed inclusive

Teatro che passione!: il settore teatro sociale della cooperativa propone **8 laboratori in servizi alla disabilità**, e **5 laboratori nelle scuole**, raggiungendo più di **200 beneficiari**.

Eroga **percorsi formativi** per insegnanti (*Prove ed Errori*) e giovani animatori (inserimento di persone disabili all'interno dei centri estivi) dei **Centri ITER** del Comune di Torino.

Attraverso la partecipazione alla *rete TRAME* organizza **3 soggiorni** (a Candelo, Torre Pellice e Cambiano) in collaborazione con gli ecomusei locali, coinvolgendo un totale di **120 utenti**.

La *Compagnia Integrata* di Stranaidea partecipa a vari festival sul territorio piemontese: **Fringe Festival Torino, Street Art Festival, Festival internazionale di strada Lunathica**. Inoltre, porta in scena le repliche del suo spettacolo in occasione della giornata internazionale della disabilità.

Per **Oltranza Festival** Stranaidea conduce un laboratorio di teatro integrato seguito da una performance che visto in scena persone diversamente abili e cittadini.

Con lo **spettacolo di Teatro di Nottata** *Usanze pellegrine – Prove d'uso del giardino Pellegrino*, coinvolge più di **500 abitanti del territorio** nella preparazione dello spettacolo di improvvisazione teatrale che sarà visto da oltre **300 spettatori**.

Il format di **Teatro di Giornata**, invece, vede più di **150 abitanti** di Borgo Vittoria presenti allo spettacolo realizzato all'interno del progetto multidisciplinare *Station to Station – La Via delle Arti*.

Dopo aver realizzato dei *distributori di atti di gentilezza* per il quartiere Nizza Millefonti, all'interno del bando Civica di Fondazione Compagnia di San Paolo, realizza una *escape boardgame* all'interno del progetto *Escape Exclusion* coinvolgendo nella sua sperimentazione più di **60 partecipanti**.

L'evento finale "*Una Mole di opportunità*" che racconta il lavoro di tre anni di azioni co-progettate tra Servizi Educativi, Servizi Sociali e 10 partner del Terzo Settore coinvolge più di **200 persone** tra incontri preliminari, interviste ed evento conclusivo.

Giovani e adolescenti: il Servizio di Educativa Territoriale prende in carico **41 beneficiari** (**31** interventi domiciliari e **10** diritti di visita), in rete con le scuole e i servizi di NPI di riferimento.

Porta avanti anche sul 2022 il progetto "*Quarta Base*" (supporto ai minori della Circostrizione IV nell'era pandemica): obiettivo del progetto è che nessuno 'resti indietro' nel percorso di apprendimento e nel delicato processo di sviluppo delle relazioni tra pari.

Riesca a far fronte ad alcune complessità del servizio con processi e prassi operative consolidate, e un'organizzazione del lavoro ben strutturata che ha facilitato anche l'ingresso di nuovi operatori all'interno dell'equipe, a fronte dell'aumento delle richieste di prese in carico e dei diritti di visita.

IN&OUT: nel 2022 il Centro Diurno Socio-Riabilitativo prende in carico **15 beneficiari**.

Attraverso progetti individuali e specifici per ogni minore in carico e interventi di sostegno ai nuclei familiari, fornisce accoglienza, sostegno e cura del disagio e delle patologie adolescenziali.

Collabora con altri servizi della cooperativa e associazioni cittadine per attivare laboratori ludico-espressivi, sportivi e terapeutici. Accoglie al suo interno giovani del Corpo Europeo di Solidarietà che si rivelano interessanti e funzionali figure 'altre' rispetto all'educatore, nella relazione con i minori in carico.

Con-Tatto: nell'ambito della prevenzione e cura del disagio adolescenziale, prende in carico **65 beneficiari**, offrendo interventi di educativa territoriale specialistica, sostegno al nucleo familiare e assistenza durante i ricoveri. Coinvolge i ragazzi in laboratori psicoeducativi e risocializzanti realizzati in collaborazione con realtà territoriali (Associazione Rubens, ASD Luini, ASD Unpoxtutti) ed altri servizi della cooperativa.

Sistema: attivo sul territorio del Comune e della Provincia di Torino, collabora con servizi sociali, NPI, CSM, presidi ospedalieri, scuole, affidatari e realtà associative del territorio attive nell'ambito

dell'apprendimento o del sostegno psicologico. Grazie alla collaborazione con risorse interne alla Cooperativa attiva per i propri beneficiari laboratori di arteterapia, scrittura creativa e cinema.

Eroga **68 interventi di educativa territoriale specialistica** (di cui **33 nuove attivazioni** e 35 rinnovi) e **50 percorsi di psicoterapia**.

Accoglie **18 nuclei familiari** che usufruiscono di **colloqui di assessment**, e offre **percorsi di sostegno al ruolo genitoriale** a **51 beneficiari**.

Prevenzione: il progetto "Per Strada" ha continuato i suoi interventi sulla riduzione del danno, la prevenzione all'uso/abuso di sostanze stupefacenti e la sensibilizzazione sulle malattie sessualmente trasmissibili. Attivo su tutto il territorio delle Valli di Lanzo, collabora con gli operatori dell'area prevenzione dei Ser.D. di Ivrea, Chivasso, Settimo Torinese, Rivarolo e Cuorné.

Nel 2022, con l'uscita dal periodo dell'emergenza sanitaria, ha visto aumentare i numeri delle sue prese in carico (circa **700 mensili**) e dei passaggi nella sala d'attesa (**5.018 passaggi** e **1.605 ascolti** nell'anno). Sono ripresi anche gli interventi di prevenzione e promozione della salute sul territorio, che hanno visto coinvolti circa **2.500 giovani**, all'interno delle scuole e degli spazi di aggregazione e divertimento.

Grazie al bando promosso dall'Area Dipendenze dell'ASL Città di Torino (nell'ambito del Piano Locale delle Dipendenze), vinto nel 2022 insieme ad altre 11 realtà del privato sociale, i *Progetti di prevenzione e promozione della salute-ASL Città di Torino* (Informal corner, Prox alcol, sportelli d'ascolto, ecc...) si consolidano e si estendono su tutto il territorio cittadino, coinvolgendo **più di 2.500 giovani** delle scuole e **143 insegnanti** in incontri informativi sulla prevenzione delle dipendenze da sostanze stupefacenti, nuove tecnologie, alcol e gioco d'azzardo.

Lo sportello d'ascolto "S.O.S. Operatori" accoglie in presenza **11 operatori**, organizza **10 incontri informativi online** (seguiti da circa **1800 persone**), promuove **5 eventi informativi** presso i punti estivi della Città (**circa 600 persone** coinvolte) e attraverso la sua pagina Fb fornisce informazioni a più di 1.700 operatori del sociale.

Servizi alle scuole: nel 2022 sono stati presi in carico **154 allievi** su 56 plessi diversi (numeri in forte crescita rispetto a quelli del 2021 che vedevano **95 allievi** su 40 plessi diversi) con progetti di assistenza specialistica individualizzati, e attivati **10 laboratori** per le classi.

Inoltre, sono stati seguiti **3 team di docenti** con percorsi di supporto educativo e sensibilizzazione alla diversità.

Durante l'anno, grazie al finanziamento della Compagnia di San Paolo e alla collaborazione con l'A.S.D. UnPOxTutti, è stato possibile coinvolgere **due classi** del Circolo Didattico Allievo nel *Progetto Dragon Boat e Orienteering* (attività esperienziali e ricreative presso il Parco del Valentino).

Largo ai piccoli: Policino accoglie nel suo micronido **21 bambini** tra i 12 e i 36 mesi e offre, attraverso lo spazio *Baby Parking*, un servizio di post scuola e di conciliazione durante le giornate di chiusura del nido per le festività comandate.

Durante l'anno le famiglie hanno potuto usufruire di uno **sportello di ascolto** e confronto con la pediatra di riferimento del nido, e di **incontri di approfondimento** con la pediatra e l'equipe del servizio.

Il 2022 ha visto l'equipe impegnata in percorsi formativi e di ricerca sul tema dell'**uso del digitale a scuola, nella fascia 0-6**.

Il servizio di *Baby-sitting on demand*, attivato per coprire esigenze di conciliazione anche occasionali, offre sostegno a **12 famiglie** riuscendo a garantire, a fronte di un'estrema complessità gestionale, il più possibile una continuità negli interventi erogati: requisito non previsto dal servizio ma ricercato comunque dalle famiglie.

Servizi Ambiente e Territorio

Il *Settore dei Cimiteri* lavora in **28 Comuni** dell'area della Città Metropolitana: **35 operatori** (di cui **20 inserimenti lavorativi ai sensi della L.381**) accolgono e accompagnano i beneficiari nel delicato momento della separazione dai propri congiunti. Durante l'anno, oltre ad erogare i propri servizi in collaborazione con numerose imprese di onoranze funebri, il settore dei cimiteri lavora anche al proprio interno per far crescere dal punto di vista professionale i propri operatori attraverso la formazione e l'esperienza sul campo.

Il *Settore del Verde*, da solo o in collaborazione con altre cooperative (Ecosol, Frassati, La Nuova Cooperativa), grazie anche all'adesione al Consorzio Compagnia dei Servizi e al Consorzio fra Costruttori, esegue lavori di manutenzione del verde per la Città di Torino e le Amministrazioni comunali

della Città Metropolitana, per il Politecnico e l'Università degli Studi di Torino, e per clienti privati. Occupa in totale **19 operatori** di cui **6 inserimenti lavorativi ai sensi della L. 381**. Come il settore cimiteri, cura l'inserimento e la crescita dei propri operatori, investendo sulla formazione e proponendosi come partner di altre realtà per sperimentarsi su nuove lavorazioni e ampliare le proprie competenze. Il *Settore Ambiente* con **17 operatori** (di cui **8 inserimenti lavorativi ai sensi della L. 381**) si occupa del recupero e della gestione dei rifiuti urbani su alcuni mercati di Torino e Venaria (per la prima parte dell'anno). Gestisce il Centro di Raccolta di Grugliasco e l'ecocentro di Brandizzo facendo tutti i gironi la 'differenza' nel prendersi cura dei territori su cui opera. Il *Settore Manutenzioni*, con **4 operatori** (di cui **1 inserimento lavorativo ai sensi della L.381**) prende in carico sia richieste esterne che segnalazioni da parte delle strutture della cooperativa (in deciso aumento rispetto al 2021), crescendo sia come numero di lavoratori che come esperienza.

Collaborazioni

- Tutti i servizi ricercano costantemente risorse sul territorio per attivare percorsi riabilitativi (ippoterapia, pet therapy, danza movimento), sportivi (calcio, canoa) ed espressivi (teatro, fotografia) per i propri beneficiari.

- Il *Settore disabilità* condivide tra i suoi servizi laboratori di danza e boxe per ampliare il numero di attività offerte ai propri beneficiari. Si coordina anche per offrire trasversalmente agli utenti dei vari servizi la possibilità di usufruire di Progetti di Utili esperienze presso realtà commerciali del territorio cittadino.

- Sotto la regia del *Settore Comunità&Partecipazione, area teatro*, insieme ai servizi IN&OUT, ConTatto e Il Cormorano lavora alla produzione delle '*imprese corali*', performance che hanno animato l'evento "35+1", per l'edizione 2022 di *Stranarte*.

- L'*area Europa*, porta avanti con i servizi i progetti di accoglienza dei giovani del Corpo Europeo di Solidarietà e del Servizio Civile Universale. Attraverso i programmi Erasmus+ organizza percorsi di formazione all'estero per gli operatori dei servizi sui temi del teatro di comunità, della disabilità e dell'housing first.

- Le opportunità create dalla fusione prendono corpo durante l'anno e si consolidano le collaborazioni tra settore adulti, cittadinanza attiva, settore tirocini e servizi produttivi.

- *IN&OUT* collabora con il servizio *ConTatto* sulle attività dell'educativa territoriale e con *Sistema* nell'ambito del supporto genitoriale e della psicoterapia.

- Beneficiari di *Casa di Zenzero* prendono parte all'attività della *Compagnia Integrata* di Stranaidea per la produzione e la messa in scena di spettacoli teatrali. Aderiscono anche al progetto *TRAME*, rete regione di teatro e diversità.

- *Progetto ARCA, Banco Alimentare e Banco Fresco* supportano le Case di ospitalità nel reperimento di beni di primo conforto, e di derrate alimentari recuperate dall'invenduto, per offrire agli ospiti un tipo di alimentazione il più possibile vario e bilanciato. *Colazione Insieme, Hare Krishna, Sant'Egidio e Relamondo* si occupano invece di offrire cene e colazioni agli ospiti delle Case.

- *L'Orobilogo* consolida le proprie collaborazioni con realtà commerciali torinesi per l'attivazione di progetti di Utili Esperienze, porta avanti *Book Box* (insieme a *El Duende*) presso il punto vendita Coop di Corso Molise, e gli spazi di Cascina Fossata, Tomato Backpackers e Open 011.

Infine, mantiene una costante collaborazione con enti formativi quali ENAIP ed ENGIM per il confronto sull'orientamento e le scelte progettuali future dei propri beneficiari.

- Grazie alla collaborazione con la Città di Torino e con la Fondazione per la Cultura Torino, la musica entra nei servizi della cooperativa: *MiTo Settembre Musica* per la città approda nelle Case di ospitalità e nei servizi *El Duende* e *Il Cormorano*.

Tavoli tematici: il *Settore adulti* è presente al tavolo "*Bassa Soglia*" cui fanno riferimento gli enti gestori dei servizi di **bassa soglia**; al tavolo *CCT fio.PSD* (federazione italiana degli organismi per le **Persone Senza Dimora**) e al tavolo *Caritas* (cui partecipano tutti gli attori dei servizi bassa soglia in appalto e del volontariato).

- *Mr Grab* partecipa ad incontri con comuni aderenti al CIS e con altri gestori di progetti CAS/SAI aventi come focus il tema dell'**accoglienza**.

- All'interno dell'area dipendenze, gli operatori del Servizio *Perstrada* partecipano alle riunioni di coordinamento con le equipe prevenzione degli ambulatori dei Ser.D dell'Aslto4, mentre gli operatori impegnati sull'*Area prevenzione e promozione della salute* (ASL città di Torino) sono presenti al Tavolo sulle dipendenze e agli incontri di coordinamento del Piano Locale delle Dipendenze.

- Gli operatori dei *Servizi alle scuole* incontrano la Città Metropolitana e altre cooperative **per un confronto sui progetti di Assistenza Specialistica** e sul **Progetto Coesi** finalizzato all'inclusione di studenti e studentesse con disabilità e/o con bisogni educativi speciali degli istituti superiori.

- *Policino* partecipa agli incontri del **Coordinamento Territoriale Sistema Integrato** (pubblico-privato) della Città di Torino.
- *Comunità&Partecipazione* partecipa a degli incontri con altri Enti del Terzo Settore nell'ambito dell'iniziativa *Dappertutto6* sulla formazione prima infanzia, sostenuta dalla Fondazione Compagnia di San Paolo.
- Gli operatori di *Cittadinanza Attiva*, insieme agli altri partner dei progetti sull'abitare (SAD, Comuni di Biella e Cuneo, Cooperative, Associazioni) partecipano a incontri che hanno come focus il fenomeno homelessness e strategie di risoluzione: investimento su progetti abitativi di contrasto all'homelessness.

Comunicazione: il 2022 ha visto il settore impegnato nel dare un nuovo volto alla Cooperativa, in particolare con le attività di

- Re-branding (brochure, biglietti da visita, presentazioni, ecc...)
- Revisione del logo
- Creazione vetrofanie Mr Grab
- Restyling Servizio Sistema
- Nuovi format sui social
- Grafiche, video, comunicati stampa per il progetto RAEE
- Cura dell'evento 35+1 (realizzazione del progetto grafico in collaborazione con un'illustratrice, realizzazione delle magliette, cura dei comunicati stampa, ecc...)
- Comunicazione promozionale eventi (Oltranza Festival, Mito Settembre Musica, eventi promozionali della Cooperativa, ecc...)
- Produzione di articoli per sito/blog
- Incremento della comunicazione interna (interviste doppie, campagna luce/acqua, ecc...)

6.4. Outcome sui beneficiari diretti e indiretti

	OUTCOME	INDICATORE 1	INDICATORE 1
Beneficiari diretti	Maggiore autonomia/libertà nell'esercizio dei propri funzionamenti (desiderati/"prescritti" dal proprio ruolo sociale)	Per adulti fragili, con svantaggio (secondo L.381 o altro), utenti in carico ai servizi per le dipendenze, minori con disturbi psichiatrici: - mancata recidiva delle condizioni che generano prese in carico nei servizi (una volta dimesse, le persone non rientrano nel circuito assistenziale/servizio)	Per persone con disabilità in carico ai centri diurni, minori in età pre-scolare, ecc...: - evidenza di incremento di funzionamenti (rilevata attraverso assessment, o dichiarazione dei genitori)
Beneficiari indiretti (famiglie di utenti, scuole, servizi socio-assistenziali)	Minore intensità (tempo di "cura", o numero/valore delle attività) di presa in carico/sostegno richiesto dal beneficiario diretto di cui si è occupata Stranaidea.	Per adulti fragili, con svantaggio (secondo L.381 o altro), utenti in carico ai servizi per le dipendenze, minori con disturbi psichiatrici: - mancata recidiva delle prese in carico nei servizi (una volta dimesse, le persone non rientrano nel circuito assistenziale/servizio)	Per persone con disabilità in carico ai centri diurni, minori in età pre-scolare, ecc...: - evidenza di riduzione dell'intensità di cura (rilevata attraverso dichiarazione dei beneficiari indiretti, o attraverso i costi sostenuti)

6.5. Obiettivi di gestione

PROCESSO	RISULTATO ATTESO	RISULTATO RAGGIUNTO
SOSTENIBILITÀ DEL SERVIZIO	Tutti i servizi, anche della Sezione B, adottano un sistema di monitoraggio e controllo dei loro costi	Obiettivo parzialmente raggiunto
	Aggiudicazione delle gare 'proprie' in scadenza; accreditati tutti i servizi in scadenza	Mantenuti gli accreditamenti. Aggiudicati tutti i servizi propri andati in gara.
SODDISFAZIONE DEL SISTEMA CLIENTE	Tutti i servizi rivedono i propri questionari per la rilevazione della soddisfazione cliente	E' studiato per ogni servizio un questionario aggiornato.
	Almeno il 70% degli utenti esprimono la propria valutazione	Non raggiunto.
	Almeno il 75% degli utenti che rispondono alla valutazione di S. esprime giudizio positivo	Obiettivo raggiunto
VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE	Tutti gli operatori di servizi, di cui i Responsabili, in accordo con DIR, ne ravvisano la necessità, godono di supervisione psicologica	Raggiunto
VALORIZZAZIONE DELLA RETE SOCIALE	È operativa la sede di Via Le Chiuse (Co-City), con un rapporto efficace e regolare con gli altri partner di gestione	Obiettivo raggiunto
	È ampliata e rinforzata la rete sul territorio CISS38 Cuornè e CISSA Pianezza	Obiettivo raggiunto per il CISS38, parzialmente per il CISSA
	Ogni settore attua azioni di avvicinamento e costruzione di relazioni positive e continuative con i propri funzionari pubblici di riferimento	Obiettivo raggiunto
	Consolidamento delle reti già in atto attraverso la realizzazione di almeno 1 progetto nuovo per ciascuna rete	Obiettivo raggiunto
	Tutti i servizi attuano almeno 1 azione mirata per l'incremento delle reti attuali con nuove collaborazioni	Obiettivo raggiunto
	Incremento dell'attività di Sistema del 20%	Obiettivo raggiunto
	Aumento delle aziende con cui collaboriamo (almeno 15 nuove)	Obiettivo raggiunto

SVILUPPO DELL'ATTIVITÀ	È accreditato e avviato sportello SAL di Castellamonte	Obiettivo raggiunto
	È stabilizzata l'attività di cittadinanza attiva all'interno delle case di ospitalità ripresentando i progetti finanziati dalla Città di Torino	Obiettivo raggiunto
DIREZIONE_PROCESSI TRASVERSALI	È completata la riorganizzazione dei processi direzionali e di governance a seguito della fusione con Agridea	Obiettivo parzialmente raggiunto; in via di definizione nel primo semestre 2023
	È definito nuovo assetto dei settori della sezione B;	Inserito nuovo Responsabile di Produzione per la sezione B. In progress sul 2023.
	È progettato e definito il Sistema Informativo Digitale Integrato (SIDI)	Definito SIDI; in progress lo scouting fornitori nel 2023
DIREZIONE_PIANIFICAZIONE E SVILUPPO	Il Bilancio Preventivo 2023 è predisposto nei tempi previsti, condiviso con tutti gli interessati, ed almeno in pareggio	Il Bilancio preventivo si presenta con un utile, ma è stato redatto con qualche mese di ritardo conseguentemente all'impatto della sostituzione di Morinilli
	È resa pienamente operativa, nei processi amministrativi e gestionali, la fusione con Agridea scs	Obiettivo raggiunto
DIREZIONE_VALORIZZAZIONE CAPITALE UMANO	Aggiornamento kit neo-assunti con le ultime prescrizioni per la privacy, l'uso mezzi aziendali, ecc...	Sarà completato nel primo semestre 2023
	Rinforzo della struttura operativa VCU in considerazione della fusione Stranidea-Agridea	Obiettivo raggiunto
DIREZIONE_PROGETTAZIONE E QUALITÀ	È aggiornato il Sistema Qualità aziendale, integrando la sezione A e la B, e le diverse certificazioni	Obiettivo parzialmente raggiunto, in completamento nel 2023
	Tutti i servizi messi in gara sono riacquisiti	Obiettivo raggiunto
	Tutti i servizi con accreditamento in scadenza nell'anno sono riaccreditati	Obiettivo raggiunto
	Metodo NSCMM e Assessment sono proposti come elemento qualificante di Stranidea nelle varie progettazioni	Obiettivo raggiunto
	È riorganizzata ePRG2.0 alla luce della fusione, per occuparsi di progettazioni della sezione A e B	Obiettivo raggiunto.

		Scaglione e Cugusi sono integrate/i in modo organico all'interno di ePRG2.0
COMUNICAZIONE PROMOZIONALE	Incrementare il numero di persone che conoscono Stranaidea	Obiettivo raggiunto
	Raccontare l'espansione, in particolare sulle nuove aree: servizi ambiente e territorio	Obiettivo parzialmente raggiunto (da ultimare pagine di approfondimento sul sito)
	È realizzata una campagna comunicativa dedicata al festeggiamento dei 35+1 anni di Stranaidea	Obiettivo raggiunto
	Incrementare il senso di appartenenza dei soci	Obiettivo raggiunto
	Incrementare i partecipanti agli eventi	Obiettivo raggiunto
	Aumentare il numero di donazioni	Obiettivo raggiunto
	Incrementare i partecipanti alle Job Call	Obiettivo raggiunto: nel 2022 Stranaidea ha incontrato 307 nuovi candidati di cui circa 100 attraverso gli incontri di gruppo promossi dalle job call.
VITA SOCIETARIA	Sono realizzati almeno 2 eventi per far conoscere e integrare la base sociale della sezione A e B	Obiettivo raggiunto
	Si tiene almeno 1 assemblea su temi specifici, (grazie agli strumenti di video conferenza), oltre a quella di Bilancio preventivo e di Bilancio/rinnovo cariche	Obiettivo parzialmente raggiunto
	Prosegue il percorso formativo per "soci in prova"	Obiettivo raggiunto
BENESSERE E SICUREZZA DEI LAVORATORI	Riformulare coerentemente e implementare efficientandolo, il processo di manutenzione (strutture mezzi attrezzature) comune alle sezioni A e B di Stranaidea	Obiettivo parzialmente raggiunto
	È monitorata costantemente la copertura dei ruoli di addetti al primo soccorso e addetti all'antincendio di ogni servizio	Obiettivo raggiunto
	Stranaidea è soggetto propositivo e promotore in Lega e Conf/FederS, nei tavoli istituzionali e associativi, di stimoli/ momenti di riflessione e innovazione su temi di welfare	Obiettivo raggiunto

RAPPRESENTANZA PUBBLICA E SISTEMA DELLE ALLEANZE	Stranaidea rinforza le proprie collaborazioni con le organizzazioni pubbliche e del III settore del territorio del CISS38	Obiettivo raggiunto
	Stranaidea sezione A allaccia relazioni e collaborazioni con partner della sezione B e viceversa	Obiettivo raggiunto
AGENDA 2030 CON I 17 OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGs)	È proseguito e ampliato l'impegno di riduzione (rifiuti) usa e getta, e di raccolta eccedenze alimentari per produzione cibo per i beneficiari vulnerabili	Obiettivo raggiunto

6.6. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

RISCHIO	FATTORI CAUSALI DEL RISCHIO	AZIONI PREVENTIVE E CORRETTIVE DEL RISCHIO
RISCHIO 1. Ostacoli all'attività e allo sviluppo dell'impresa	<ul style="list-style-type: none"> Fiammata inflattiva con aumento dei costi e riduzione della capacità 'reale' di spesa di cittadini e imprese Debolezza in termini di competenze e capacità di visione della politica regionale/comunale - elevata "fluttuabilità" delle disposizioni e dei provvedimenti - frequente cambiamento dirigenti/funzionari di riferimento Difficoltà a individuare altri spazi di mercato 	<ul style="list-style-type: none"> Accrescimento di opportunità derivante dalla fusione con creazione di cooperativa plurima $A+B=A*B$ Razionalizzazione dell'organizzazione A+B, per contenere i costi/efficientare la produzione
	<ul style="list-style-type: none"> Difficoltà a reperire manodopera qualificata Mancanza di competenze tecniche e/o manageriali Ricambio generazionale, ridotta partecipazione dei giovani (gender gap più rilevante) 	<ul style="list-style-type: none"> Rinforzo dell'area VCU Miglioramento dell'appeal di Stranaidea verso i candidati/lavoratori, attraverso la comunicazione promozionale
	<ul style="list-style-type: none"> Competitor adottano strategie di accrescimento dimensionale per miglior efficienza sul mercato 	<ul style="list-style-type: none"> Rinforzo delle partnership esistenti/ Strutturazione di nuove partnership su progetti/bandi di interesse
	<ul style="list-style-type: none"> Inadeguatezza degli impianti, di infrastrutture 	<ul style="list-style-type: none"> Ottimizzazione spazi Rinnovo e ammodernamento attrezzature
	<ul style="list-style-type: none"> Concorrenza sleale Aumentata capacità e aggressività commerciale dei competitor 	<ul style="list-style-type: none"> Networking Strategy

	<ul style="list-style-type: none"> • Insufficiente dotazione di strumenti digitali di gestione dei dati • Insufficiente competenza delle "funzioni manageriali intermedie" 	<ul style="list-style-type: none"> • Miglioramento del sistema organizzativo per la gestione dei dati in conformità con normativa privacy vigente • Adozione diffusa e utilizzo razionale di Office 365 e dei suoi strumenti • Aggiornamento formazione di tutte le "funzioni manageriali intermedie"
	<ul style="list-style-type: none"> • Inefficienze interne 	<ul style="list-style-type: none"> • Razionalizzazione dei processi interni e ottimizzazione post-fusione
RISCHIO 3. Personale non adeguato all'erogazione dei servizi A e B	<ul style="list-style-type: none"> • Mancata o non corretta identificazione delle necessità di personale; nel periodo di prova non è stata efficace la valutazione della nuova risorsa in inserimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Affinamento dei processi dell'area VCU
RISCHIO 4. Minore marginalità aziendale	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un numero di ore maggiore rispetto al previsto (monitoraggio costi/ricavi commessa) 	<ul style="list-style-type: none"> • Rendere omogeneo ed efficiente lo strumento per il controllo di gestione e renderlo uno strumento per obiettivi/budget per i responsabili di settore/servizio
RISCHIO 5. Perdita di opportunità di lavoro/progetti	<ul style="list-style-type: none"> • Mancata propositività; mancata capacità di rilevare bisogni emergenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizzazione servizi e attivazione del dialogo/monitoraggio durante incontri già previsti (audit interno, cruscotti, ...) e con ulteriori strumenti di ingaggio • Rinforzo della funzione di Ricerca & Sviluppo di ePRG2.0
RISCHIO 6. Mancata assegnazione della gara	<ul style="list-style-type: none"> • Mancanza di documentazione o non corretta; insufficiente ribasso; insufficienti le attività/migliorie proposte 	<ul style="list-style-type: none"> • Azione strategica per accrescimento partecipazione e rating di successo a call/bandi congeniali e coerenti con la strategia

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	702.516,00 €	926.023,00 €	880.010,00 €
Contributi privati	93.006,00 €	178.057,00 €	15.500,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.946.621,00 €	4.275.095,00 €	4.065.001,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	2.676.572,00 €	2.926.022,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	568.459,00 €	451.989,00 €	367.423,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	604.605,00 €	545.701 €	464.616,00 €
Totale riserve	2.212.922,00 €	2.121.475,00 €	1.351.263,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	158.884,00 €	102.667,00 €	62.500,00 €
Totale Patrimonio netto	2.976.451,00 €	2.769.843,00 €	1.878.378,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	158.884,00 €	102.667,00 €	62.500,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	212.000,00 €	149.000,00 €	84.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	185.337,00 €	146.988,00 €	79.405,00 €

Composizione Capitale Sociale:

	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori lavoratori	469.710,00 €	452.766,00 €	401.634,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	17.437,00 €	23.743,00 €	23.769,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	1.945,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	7.833,68 €	7.687,00 €	7.687,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0
associazioni di volontariato	0
privati	5

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	9.061.833,00 €	8.631.106,00 €	5.371.699,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.978.235,00 €	4.816.886,00 €	2.846.062,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	519.798,00 €	303.026,00 €	236.991,00 €
Peso su totale valore di produzione	60,67 %	59,32 %	57,39 %

7.2. Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	7.623.193,00 €	568.460,00 €	8.191.653,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	702.516,00 €	93.006,00 €	795.522,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	8.325.709,00 €	92,70 %
Incidenza fonti private	661.466,00 €	7,30 %

7.3. Prospetto di distribuzione del valore aggiunto

I dati che seguono si riferiscono alla capacità della Cooperativa Stranaidea di produrre e distribuire ricchezza, partecipando al sistema economico nazionale.

Bilancio 2022	Parziali	Totali		%
1.RICAVI		8.151.384		
Da enti pubblici	6.753.043			
Da clienti privati	568.460			
Altri ricavi	810.507			
Proventi vari	19.374			
2.CONSUMI		2.303.789		
Costi per materiali	606.723			
costi per servizi	1.533.062			

Altri costi (beni terzi)	164.004			
3.VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO		5.847.595		
4.COMPONENTI STRAORDINARIE		3.458		
Proventi	40.481			
Oneri	- 37.023			
5.VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO		5.851.053		
6.AMMORTAMENTI		239.813		
7.VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO		5.611.240		
A .Ricchezza distribuita ai SOCI		221.260		3,94
Remunerazione capitale sociale	-			
Ristorni	212.000		3,78	
Compensi a soci/amministratori/sindaci	9.260		0,17	
B. Ricchezza distribuita a RISORSE UMANE		5.011.260		89,31
Personale dipendente	4.951.785		88,25	
Collaborazioni diverse	23.944		0,43	
Formazione/aggiornamento/supervisione	35.531		0,63	
C. Ricchezza distribuita a FINANZIATORI		8.620		0,15
Interessi passivi finanziamenti vari	3.057		0,05	
Interessi passivi e oneri bancari	5.563		0,10	
D. Ricchezza distribuita a ASSICURAZIONI	121.237	121.237	2,16	2,16
E. Ricchezza distribuita a ENTI PUBBLICI		46.870		0,84
Imposte e tasse indirette e patrimoniali	28.853		0,51	
Imposte sul reddito di esercizio				
I.R.A.P.	18.017		0,32	
F. Ricchezza distribuita a SETTORI NON PROFIT		28.948		0,52
Consorzio Sinapsi	20.000		0,36	
Confcooperative	6.426		0,11	
Altre associazioni	2.522		0,04	
G. Ricchezza distribuita a SISTEMA IMPRESA		173.046		3,08
Utile (Perdita) di esercizio	158.884		2,83	

Accantonamenti fondi rischi	14.162		0,25	
Variazioni fondi rischi			-	
		5.611.240		100,00

I soci della cooperativa **non vengono remunerati economicamente in quanto tali**, trattandosi di una impresa non profit: essi partecipano alla distribuzione della ricchezza in quanto lavoratori, rappresentando parte preponderante della forza lavoro.

La quasi totalità della ricchezza economica prodotta viene distribuita alle **risorse umane** (89,31%) pari a **5.011.260 Euro**) ed in particolare al personale dipendente (88,25%), siano essi soci o lavoratori non soci. Questo dato conferma la **centralità delle risorse umane** nell'impresa sociale Stranaidea.

Nel 2022, inoltre, lo **0,63% della ricchezza prodotta è andata a finanziare la formazione e supervisione del personale**. Tale voce è considerabile anche come ricchezza distribuita ai formatori e consulenti, principali fornitori della cooperativa. Il servizio svolto dai formatori e dai consulenti viene continuativamente monitorato, al fine di verificarne la qualità e la rispondenza agli effettivi bisogni formativi della Cooperativa.

Una voce importante relativa alla ricchezza prodotta è quella distribuita agli **Enti Pubblici**. Stranaidea ha partecipato a creare **risorse economiche per lo Stato pari a 46.870 Euro**. Ma a questo ammontare andrebbe concettualmente aggiunta anche la quota parte di interessi passivi (0,15%) del valore aggiunto netto) versati dalla Cooperativa ai Finanziatori relativamente ai finanziamenti Finpiemonte L. 18/94 e Banca Etica.

Il **sistema finanziario** è destinatario di una quota ridotta della ricchezza prodotta da Stranaidea, a conferma del **limitato indebitamento** della Cooperativa.

Gli interessi relativi incidono per lo **0,15%** della ricchezza prodotta da Stranaidea.

Il valore aggiunto destinato alle **assicurazioni pari a 121.237 €** raggiunge il **2,16%** e comprende sia le polizze R.C., di copertura dei rischi d'infortunio per gli utenti, la tutela legale, che le polizze per i mezzi di trasporto e per i fabbricati. Le polizze relative all'importante parco automezzi della Sezione B hanno una incidenza pari al 69%;

Al **settore non-profit** vanno le quote associative al Consorzio S.I.N.A.P.S.I., all'associazione di riferimento (Confcooperative) e a varie associazioni nonché ai fondi mutualistici come previsto dalla legge. La quota di adesione al Consorzio è quella maggiormente significativa, raggiungendo il valore di 0,36% del valore aggiunto.

La ricchezza distribuita al sistema è pari al 3,08%.

7.4. Rendiconto sull'efficacia della progettazione

Alla data del 31/12/2022, i risultati dell'attività di progettazione sono stati:

- BANDI TOTALI**

BANDI (A+B)	2022	2021	2020	2019	2018
intercettati	133	107	64	79	71
partecipati	48	30	45	29	34
vinti	36	18	22	16	21
% successo sui partecipati	75%	60%	49%	55%	62%

- SETTORE A: Suddivisione per target**

BANDI	INTERCETTATI	PARTECIPATI	VINTI	% successo sui partecipati
Disabili	8	4	2	50%
Minori & Famiglie	27	8	8	100%

Stranieri	3	-	-	-
Adulti	17	4	2	50%
Europa	12	3	2	67%
Altri	25	3	1	33%
Sportelli	15	1	0	0%
TOTALE	107	23	15	65%

- **SETTORE B: Suddivisione per target**

BANDI	INTERCETTATI	PARTECIPATI	VINTI	% successo sui partecipati
Cimiteri	15	15	13	87%
Verde	8	8	6	75%
Mercati	3	2	2	100%
TOTALE	26	25	21	84%

Per entrambi i settori si rilevano percentuali di successo estremamente soddisfacenti, in particolare per il settore B che ha confermato e rafforzato la propria presenza in molti Comuni dell'area della Città Metropolitana.

(Principali) RAGIONI DI NON PARTECIPAZIONE	(Principali) MOTIVAZIONI DI SCONFITTA
Insufficiente base d'asta	Basso punteggio tecnico
Complessità della progettazione e tempi insufficienti	Offerte economica troppo alta
Opportunità politica	Mancanza di requisiti
Non di interesse	
Mancanza di Partner o ritiro del capofila	

Considerazioni generali:

- Sono stati intercettati molti bandi, in linea con il 2022, segno che il lavoro di scouting ormai è rodato e mirato. Nonostante questo, si è scelto di partecipare "solo" a 48 bandi (con una percentuale di vincita del 75%), venendo incontro a quanto registrato negli anni precedenti: non disperdere lavoro ed energie in bandi con scarsa possibilità di vincita, ma concentrarsi su quelli con una maggiore probabilità di riuscita.
- La fusione tra le due cooperative ha generato e genererà nuove opportunità (soprattutto in termini di collaborazioni con altre 'B' come Dalla Stessa Parte: vedi territorio del CISS38). Sono stati avviati alcuni progetti che hanno visto coinvolte entrambe le anime della Cooperativa: Edugreen (progetti nelle scuole; ...);
- Costi del progetto: si è confermato l'orientamento a non rispondere a bandi con base d'asta palesemente troppo bassa o presentare progetti che, visti i competitor presenti, richiederebbero a S. un ribasso eccessivo.
- Sul territorio cittadino è mantenuto un buon presidio nella IV circoscrizione e la Cooperativa è riconosciuta nella III e nella V soprattutto dai servizi sociali (ASL e Distretto). Tuttavia, anche in queste circoscrizioni, per presentare un progetto occorre un lavoro preliminare con i servizi sociali, spesso di difficile costruzione. Non riusciamo per ora, inoltre, a radicarci nelle altre Circoscrizioni di Torino, anche per assenza di 'sedi' dove 'appoggiarci'.

Considerazioni specifiche sui progetti europei:

La progettazione europea nel 2022 si è concentrata su:

- Accoglienza 9 volontari da febbraio per un anno + 2 volontari da settembre per 10 mesi (di cui una dall'Ucraina e due con svantaggio). Stranaidea è una delle 4 organizzazioni accreditate in Piemonte come LEAD organisation fino al 2027 con il nuovo programma ESC. Ha quindi

accesso diretto ai fondi per accogliere volontari e può fare da coordinamento ad altre organizzazioni del territorio.

- Invio di 38 volontari all'estero con il programma ESC; organizzazione incontri informativi e promozione dei progetti online, gestione di 221 candidati da tutta Italia.
- Gestione ed implementazione di 3 Partenariati strategici Erasmus+: Escape Esclusion, ParticipArt, Mentoring for Inclusion.
- Accredimento settori Disabilità e Adulti per Erasmus+, settore Educazione degli adulti, per attività di formazione del personale: domanda di finanziamento per invio di 8 operatori in corsi di formazione all'estero di 5 giorni (approvata).
- Invio di 5 lavoratori dei settori Disabilità, Cittadinanza Attiva e Progettazione ad un corso Erasmus+ a Saragoza a giugno 2022 presso la Cooperativa sociale Kairos. Gestione mobilità e rendicontazione.
- Partecipazione a webinar e studio sui programmi CERV, Programma Alma, EURES TMS, Fondo Sociale Europeo+, Creative Europe, FAMI, Erasmus+, ESC.
- Ricerca partner e capofila per bando Creative: cooperazioni di piccola scala.
- Realizzazione del corso di formazione su Teatro di Giornata in Spagna col progetto Erasmus+ "Deep communities" posticipato al 2022 a causa della pandemia.
- Progettazione Partenariato per la cooperazione Erasmus+ settore Adulti sulla formazione linguistica e socio-culturale di migranti e richiedenti asilo con capofila francese (non approvato nel 2022 e ripresentato a marzo 2023).
- Ripresentazione Partenariato Strategico per Web-indipendente con capofila lettone.

7.5. Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Nel 2022 Stranaidea ha partecipato alla realizzazione di Oltranza Festival, un crowdfunding volto a promuovere e generare un cambiamento rispetto alle barriere fisiche (e non solo) dei luoghi e dei contenuti della cultura. Con i fondi raccolti è stato realizzato un festival all'Hiroshima Mon Amour il 17 e 18 Settembre 2022 dedicato all'inclusione ed è stata acquistata una pedana per l'accesso di persone con ridotte capacità motorie per il Cine Teatro Maffei di Torino.

Attraverso il contributo artistico dell'area disabilità e del settore Comunità&Partecipazione, Stranaidea ha realizzato i premi del crowdfunding e ha portato delle performance artistiche durante il festival.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nel 2022, è stata attivata la raccolta fondi del 5x1000 con la campagna "Insieme possiamo Dire e Fare un'impresa sociale", in linea con la comunicazione dell'evento "35+1" con cui la cooperativa ha festeggiato il suo 36° compleanno.

Per promuovere le iniziative sono stati utilizzati contenuti grafici, fotografici e testuali su tutti i canali di Stranaidea: Newsletter, sito web, Facebook, Instagram e LinkedIn.

Il totale delle donazioni ricevute sul 2022 è stato di circa **6.200 €** (i risultati del 5x1000 non sono ancora noti).

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

8.1. Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Stranaidea valuta almeno annualmente l'impatto ambientale generato dalle proprie attività, al fine di perseguire il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali dirette ed anche indirette. Sono infatti monitorati con specifici indicatori i seguenti aspetti ambientali:

- risorse energetiche, ovvero primariamente l'utilizzo di energia elettrica presso le sedi

- risorse idriche, ovvero l'utilizzo di acqua per uso civile presso le sedi e acqua da irrigazione per le aree verdi in manutenzione
- emissioni in atmosfera, ovvero le emissioni degli impianti termici presso le sedi e le emissioni dei mezzi ed attrezzature in uso nei settori
- produzione di rifiuti speciali da attività di cantiere, cimiteri e manutenzione
- produzione di rifiuti urbani delle nostre sedi
- utilizzo di sostanze chimiche da attività di cantiere, cimiteri e manutenzioni
- consumo acque nelle nostre sedi
- scarichi idrici delle acque di uso civile delle nostre sedi
- contaminazione del suolo, ovvero per l'utilizzo di diserbanti o fitosanitari autorizzati per manutenzione aree verdi e cimiteri
- immissione di rumore, ovvero impatto acustico ambientale da mezzi e attrezzature in uso nei settori
- impatto visivo
- mobilità

8.2. Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale

Dalla valutazione degli impatti si sono individuati quelli più significativi per delineare conseguentemente le strategie di sostenibilità ambientale della cooperativa che riguardano:

- efficienza energetica: sede legale con pannelli fotovoltaici e centrale termica a biomassa; presso le altre sedi manutenzione e conduzione ottimizzata degli impianti;
- rifiuti speciali: ridurre la quantità, privilegiare il riutilizzo e il recupero
- rifiuti urbani: riduzione dei rifiuti applicando principalmente la raccolta differenziata e ove possibile il riuso;
- prodotti chimici: privilegiare prodotti eco-friendly;
- suolo: privilegiare prodotti eco-friendly e, ove possibile, diserbo meccanico e non chimico;
- acqua: campagna 'antispreco' realizzata dal settore comunicazione
- emissioni in atmosfera: incremento graduale di mezzi e attrezzature elettrici;
- impatto acustico: incremento graduale dell'utilizzo di mezzi e attrezzature elettrici;
- cambiamento climatico: attuazione piano d'azione per l'adattamento al cambiamento climatico mediante lo strumento DERRIS;
- mobilità: utilizzo di software per definire gli itinerari ottimali dei mezzi (attualmente nel settore raccolta differenziata).

Educazione alla tutela ambientale

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Corso per utilizzo dei prodotti fitosanitari	220	13	Personale

Eventi/Iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
--------------------------	------	-------	-------------

Progetto RAEE	Sensibilizzazione raccolta differenziata RAEE	Città di Grugliasco	Cittadini di Grugliasco e utenti/lavoratori Università degli Studi di Torino, Facoltà di Veterinaria e Agraria, scuole, oratorio.
Progetto DIFFERENZIARE	Sensibilizzazione raccolta differenziata dei rifiuti all'interno dei cimiteri	Città di Collegno	Utenti del Cimitero di Collegno

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

9.1. Tipologia di attività

- Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

9.2. Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

1. INTERVENTI FINALIZZATI ALLA RIQUALIFICAZIONE, POTENZIAMENTO E ADEGUAMENTO DI BENI PUBBLICI O BENI PRIVATI CHE ASSOLVONO AD UN INTERESSE PUBBLICO FUNZIONALI ALLO SVILUPPO DI ATTIVITÀ ECONOMICHE E/O SOCIALI

- PROGETTO CO-CITY "HABITAT"

Patto di collaborazione tra la Città di Torino, L'Associazione Culturale Archimete, la Cooperativa Sociale Patchanka e Stranaidea per la riqualificazione degli spazi e lo sviluppo di nuove forme di inclusione sociale nei locali di Via Le Chiuse 66. Obiettivi:

- rafforzare i legami di prossimità tra cittadini/e attivi/e, gruppi ed enti al fine di capacitare le persone con l'obiettivo di aumentare le risorse a disposizione della comunità/territorio individuati;
- sperimentare un modello di welfare cittadino innovativo, con la creazione di un polo di inclusione sociale che integri servizi tradizionali ad altri proposti dai soggetti proponenti.

Nell'autunno del 2021 sono iniziate le prime attività sviluppate e proseguite nel 2022:

- Progetto IV Base, rivolto a un gruppo di minori in difficoltà, della Circoscrizione IV, individuato con il supporto degli insegnanti
- Spazio compiti rivolto ai minori segnalati dai Servizi Sociali
- Laboratorio di teatro rivolto agli utenti di Artemista, centro diurno per disabili di Stranaidea
- Sportello su appuntamento offline e online ed aperitivi informativi per giovani sulle opportunità di volontariato europeo e servizio civile
- Colloqui di supporto psicologico offerti dal servizio Sistema
- Incontri di coordinamento per portare a termine la sistemazione dei locali e a regime la gestione dello spazio.
- HABITAT partecipa al Progetto SNODI, capofila La casa del quartiere +spazio4, che ambisce a creare una rete di soggetti che nella circoscrizione 4 si occupano di welfare.

2. ATTIVAZIONE DI SERVIZI FINALIZZATI A RISPONDERE ALLE ESIGENZE DELLA COMUNITÀ E AL MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI VITA

- Abi.To su Misura

Il progetto Abi.To su Misura è rivolto a giovani ragazze con diagnosi di autismo ad alto funzionamento che studiano o lavorano e che desiderano andare a vivere da sole.

Attraverso questo progetto che viene realizzato all'interno di un Convitto si creeranno le condizioni di apprendimento per una vita indipendente.

La durata dell'esperienza sarà di 3 anni e in questo tempo la presenza delle figure educative e psicologiche saranno via via ridotte, nell'ottica di una completa autonomia.

Il progetto prevede il coinvolgimento di più attori: Stranaidea (figure educative e psicologiche che seguiranno le beneficiarie e le Peer) il Convitto Alfieri-Carrù (luogo in cui vivere), Ass. Angsa e Gruppo Asperg (scelto le candidate e organizzazione di incontri formativi con le famiglie), Coop. Andirivieni (formazione), le studentesse del convitto che avranno il ruolo di Peer Education.

Sono stati coinvolti anche i soggetti pubblici: l'ambulatorio Centro autismo guidato dal dottor Keller e la Divisione dei Servizi Sociali (Fondi PNRR).

Il centro autismo è stato coinvolto affinché questo progetto sia oggetto di studio: verranno calendarizzati colloqui con le singole candidate per monitorare le tappe evolutive delle beneficiarie.

- PORTIERATO DI QUARTIERE (CIRCOSCRIZIONE IV)

L'attività di Portierato di Quartiere è stata realizzata per il secondo anno consecutivo. Rivolta alla cittadinanza, offre un servizio di supporto ai servizi on line della pubblica amministrazione e di altri enti di pubblica utilità, nonché alla compilazione di modulistica e pratiche on line.

Il servizio si svolge in presenza una volta alla settimana e offre supporto telefonico gli altri giorni.

- PROGETTO HUB B2

Progetto di recupero delle eccedenze alimentari che ruota su 3 punti principali:

- Ampliamento della rete di donatori che contribuiscono a rifornire l'emporio Rata.Tu di Cuorné
- Realizzazione di percorsi di formazione per i beneficiari
- Creazione di uno "Sportello Leggero" su modello del Portierato di Quartiere di Via Carrera.

3. INTEGRAZIONE SOCIALE DI SOGGETTI EMARGINATI O A RISCHIO ESCLUSIONE SOCIALE

- PROGETTO "ATTESA ATTIVA"

Il progetto "Attesa Attiva" è collocato all'interno del Piano Inclusione Sociale Disabili e ha la durata 1 anno: il progetto è iniziato ad aprile del 2022 e le segnalazioni sono giunte dai Servizi Sociali di tutta la Città

L'équipe è composta da 6 educatori che hanno seguito sia minori sia adulti.

Questo progetto ha caratteristiche sperimentali perché è la prima volta che i Servizi Sociali "esternalizzano" la parte dell'accoglienza a delle Imprese Sociali.

Il compito è seguire, per conto del Servizio pubblico, quei casi che si sono presentati al S.S. ma a cui non è stato assegnato un referente pubblico. Nel tempo di attesa, da qui il nome del progetto, gli educatori di Stranaidea dovranno osservare, conoscere le persone e far emergere i loro bisogni.

Le principali attività sono state quelle di: ricerca di risorse per il tempo libero, per corsi di formazione, per inserimenti lavorativi, per pratiche sanitarie e per costruire la rete.

Allo scadere del progetto gli educatori redigeranno una relazione in cui mettere in luce i bisogni dell'utente e della sua famiglia/rete.

- RRH: A HOUSE IS A HOME

Progetto finalizzato alla promozione dell'autonomia individuale di persone senza dimora, attraverso l'individuazione, in un primo momento, di soluzioni abitative temporanee, intestate alla cooperativa, in cui le stesse possano sperimentarsi in un percorso di convivenza. Successivamente, per ognuno dei beneficiari in carico al Progetto ed affiancati da un Case Manager, l'obiettivo è quello di costruire un progetto personalizzato che li conduca alla progressiva indipendenza abitativa, economica e/o lavorativa.

Oltre alla costruzione dei percorsi personalizzati, sono stati realizzati per ogni beneficiario, una serie di incontri formativi individualizzati e focalizzati sui seguenti temi:

- Orientamento alla ricerca abitativa
- Educazione al risparmio alimentare (composizione di un menù settimanale, strategie di spesa)
- Ricostruzione e fronteggiamento di situazioni debitorie
- Orientamento al lavoro
- Educazione al risparmio (accesso ai principali bonus sociali, gestione utenze, costruzione bilancio familiare)
- Utilizzo dello Spid e dei principali strumenti di e-government
- Orientamento alla lettura e comprensione dei principali contratti di locazione

A partire dalla sperimentazione del 2021 e dati i buoni risultati ottenuti, nel 2022 è stata chiesta una proroga per i 6 posti disponibili già in essere ed un ampliamento per 8 ulteriori posti riservati ad utenza di genere maschile più 2 posti riservati ad utenza di genere femminile. Sia proroga che ampliamento sono stati confermati ad ottobre 2022. I dati del 2022 mostrano quanto segue:

- Sono state acquisite n.5 nuove abitazioni di ospitalità temporanea di diversa metratura e si prevede, nel 2023, l'acquisizione di un'ulteriore abitazione che consentirà di portare a tetto la capienza richiesta con l'ampliamento;
- Nel 2022 sono usciti dal Progetto n.5 beneficiari. Fatta eccezione per 1 solo di questi beneficiari che è stato espulso dal Progetto a causa di comportamenti incompatibili con la convivenza in gruppo, tutti gli altri hanno trovato nuove sistemazioni dove sperimentare la propria autonomia abitativa (n.2 all'interno di un'abitazione reperita sul mercato privato; gli altri 2 all'interno di progetti di Housing First più adeguati ai particolari bisogni emersi durante la convivenza di gruppo);
- Il tempo medio di permanenza all'interno del Progetto RRH (tenendo conto sia della sperimentazione del 2021 che della successiva proroga al 2022) non ha superato i 18 mesi;
- Nell'anno 2022 sono state prese in carico in totale 13 persone;
- Al termine del 2022, tutti i beneficiari in carico erano impegnati in percorsi di tirocinio o in contratti di lavoro a tempo determinato o indeterminato, fatta eccezione per un'unica persona rimasta inoccupata e per la quale si prevede l'avvio di una risorsa in tirocinio a partire dal 2023;
- Nel 2022 n.2 persone sono state stabilizzate con un contratto a tempo indeterminato.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Stranaidea ha in corso di adozione, attraverso un percorso consulenziale con uno Studio di Avvocati di Torino, un "modello esimente" ai sensi della normativa 231/01, al fine di monitorare e prevenire la commissione di reati da parte dei propri dipendenti e amministratori. Si prevede la conclusione del percorso entro il primo trimestre del 2023.