



STRANAIDEA IMPRESA SOCIALE

MANUALE INTEGRATO

3. POLITICA DELLA QUALITÀ, SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SICUREZZA

Data emissione: 23/01/2023
Redazione: Compliance
Revisione: 1.0
Approvazione: CdA

DETTAGLIO ATTIVITÀ

Il CdA della Cooperativa elabora e definisce la Politica della Qualità, della Sostenibilità Ambientale e della Sicurezza che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio- lungo termine. Essa viene riesaminata annualmente e aggiornata attraverso gli obiettivi e i risultati attesi che la Direzione si dà.

Tale politica è diffusa all'interno dell'organizzazione attraverso tutti i canali di comunicazione interna, e all'esterno attraverso gli strumenti di comunicazione pubblica.

Mission e assetto societario-organizzativo

La cooperativa sociale è una forma di cooperativa, che, per legge (L.381/1991), persegue le proprie finalità in due direzioni:

↳ verso la comunità, promuovendone il benessere sociale e l'integrazione fra i diversi cittadini; in tal senso, la cooperativa è per sua natura impegnata sulla "Responsabilità Sociale d'Impresa";

↳ verso i soci, favorendone la partecipazione lavorativa e sociale all'impresa stessa, attuando in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci (estratto da art. 4 dello Statuto).

Stranaidea, in qualità di cooperativa 'mista' A/B, ha sia lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi alla persona, di tipo sociosanitario ed educativo, sia quello di perseguire l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

In particolare, Stranaidea opera con maggior frequenza con i seguenti target di beneficiari: minori, disabilità, psichiatria, dipendenze e carcere, ma in senso lato si occupa di tutti i cittadini fragili o vulnerabili o che manifestano bisogni di benessere psicosociale ed empowerment per la cittadinanza attiva.

Lo scopo istituzionale di Stranaidea appena enunciato è tradotto anche nelle concrete pratiche imprenditoriali. Stranaidea si caratterizza come organizzazione del lavoro collettivo che opera per l'equità sociale, per la diffusione di una cultura del benessere sociale e per la sostenibilità ambientale, offrendo servizi di qualità attraverso percorsi decisionali democratici.

I soci vi prestano la propria attività lavorativa e deliberano gli indirizzi politico-imprenditoriali della cooperativa, esercitando il controllo sul Consiglio di Amministrazione e verificando che il suo operato sia coerente con il mandato assegnatogli.

Coerentemente a questa filosofia, Stranaidea assegna ai gruppi di lavoro un ruolo centrale nel processo di progettazione ed erogazione dei servizi. Inoltre, gli obiettivi e le metodologie vengono definite e verificate collegialmente, così come le decisioni riguardanti le modifiche organizzative interne. Tale stile di relazioni è coerente con i valori costituenti la mission della cooperativa.

La gestione delle risorse umane, cioè del Capitale Umano, viene effettuata con la stessa cura ed attenzione con cui vengono gestite le altre risorse strategiche della Cooperativa. Sotto questo aspetto non esistono differenze tra Operatori dipendenti ed Operatori volontari, tra Operatori che rivestono ruoli dirigenziali o istituzionali, e Operatori che rivestono ruoli meramente esecutivi: l'operato di ognuno di essi è sottoposto a verifica oggettiva. Tale verifica costituisce la base sulla quale si fonda il giudizio di appropriatezza del ruolo rivestito da ogni membro nell'organizzazione.

L'approccio alla qualità

Stranaidea intende l'approccio alla Qualità come forma di rispetto del cliente e di cura dei suoi interessi.

L'applicazione delle prescrizioni della norma aggiornata UNI EN ISO 9001: varie revisioni, serve per migliorare la struttura organizzativa delle attività aziendali, e consente di fornire al cliente un servizio che soddisfi le sue aspettative. Motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità nonché operare in un clima di cooperazione tra tutte le funzioni aziendali ed i principali fornitori.

• La Direzione si impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità:

↳ Emettere la Politica per la Qualità, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla incoerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali definiti in ambito di Riesame di Direzione e garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli.

↳ Implementare il Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001: varie revisioni

↳ Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.



STRANAIDEA IMPRESA SOCIALE

MANUALE INTEGRATO

3. POLITICA DELLA QUALITÀ, SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SICUREZZA

Data emissione: 23/01/2023
Redazione: Compliance
Revisione: 1.0
Approvazione: CdA

- ✎ Elaborare il Sistema di Gestione, strutturandolo secondo un approccio per processi e 'risk-based thinking' ed integrandolo nei processi di business dell'Organizzazione, aggiornandolo al bisogno,
- ✎ Verificare periodicamente, in ambito del Riesame della Direzione, l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del cliente.

L'approccio alla Salute e Sicurezza dei Lavoratori

La cooperativa Stranaidea scs Impresa Sociale sceglie di adottare un modello di Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL), per mezzo del quale intende assicurare la propria conformità alla normativa cogente applicabile, e garantire il costante miglioramento del livello di salute e sicurezza nei confronti del personale, dei propri utenti, dei propri clienti e dei fornitori. Nella visione, nei valori essenziali e nelle convinzioni della cooperativa Stranaidea, la tutela di salute e sicurezza:

- ✎ È un fattore fondamentale nella gestione e nello sviluppo della cooperativa;
- ✎ È tutela di tutto il personale, degli utenti, dei visitatori, dei clienti e dei fornitori;
- ✎ È responsabilità di ognuno, per sé e per gli altri;
- ✎ Rispecchia l'immagine della cooperativa;
- ✎ È un progetto in continua evoluzione;

coerentemente con la Vision della società che opera con le persone e le mette al centro quali protagoniste e con la Mission che prevede un'organizzazione che rende partecipi i vari livelli e le varie funzioni in relazione agli obiettivi.

Stranaidea, dunque, mantiene attivo e operativo un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro nel rispetto dello standard BS OHSAS 18001:2007, certificato da Ente Accreditato, attraverso la completa integrazione della norma UNI EN ISO45001: varie revisioni.

L'approccio alla Sostenibilità Ambientale

Stranaidea scs considera l'ambiente naturale (clima, territorio ed esseri viventi) come essenziale per la salute e il benessere dei cittadini, e come prerequisito per l'esercizio del diritto alla vita delle persone umane: pertanto, orienta ogni sua attività, lavorativa o di gestione organizzativa, alla tutela e alla preservazione di esso, mettendo in atto ogni azione efficace a perseguire la sostenibilità ambientale del proprio Sistema di Gestione.

Stranaidea scs, inoltre, considera ogni essere vivente come portatore del diritto inalienabile a vivere secondo la propria natura, in modo soddisfacente, e dunque adotta attenzioni organizzative atte a minimizzare l'impatto delle proprie attività sugli altri esseri viventi, e in senso lato sul clima e sugli ecosistemi.

Per questo, la cooperativa Stranaidea scs sceglie di adottare un modello di Sistema di Gestione Ambientale certificato ai sensi della normativa UNI EN ISO 14001: varie revisioni.

Stranaidea, durante lo svolgimento delle sue attività, si impegna a gestire le tematiche ambientali perseguendo i seguenti obiettivi:

- ✎ Operazioni conformi alla legislazione ambientale vigente, ai regolamenti interni e a tutti i requisiti derivanti da accordi contrattuali stipulati con terzi;
- ✎ Massima attenzione alla prevenzione dell'inquinamento;
- ✎ Analisi sistematica del Sistema di Gestione Ambientale in un'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni;
- ✎ Tematiche ambientali come riferimento principale per fissare gli obiettivi aziendali;
- ✎ Minimizzazione di ogni significativo impatto ambientale: la protezione dell'ambiente in tutti i luoghi di lavoro costituisce uno dei principali obiettivi aziendali;
- ✎ Dialogo aperto con il pubblico o le parti interessate sugli effetti ambientali dell'attività di impresa e garanzia di cooperazione con le autorità pubbliche;
- ✎ Incoraggiamento alla responsabilità e sensibilità dei dipendenti impegnati ad ogni livello nelle attività aziendali, attraverso idonei programmi di informazione e formazione, affinché il personale di ogni livello assicuri l'applicazione efficace del Sistema di Gestione Ambientale nell'ambito delle proprie responsabilità;
- ✎ Priorità ai rapporti con fornitori in grado di assicurare prodotti e servizi conformi al nostro Sistema di Gestione Ambientale;
- ✎ Introduzione nei processi di materie prime ed ausiliarie che abbiano una migliore compatibilità ambientale rispetto a quelle attualmente in uso; valutazione preventiva degli impatti ambientali dei nuovi processi e delle modifiche degli impianti esistenti;



STRANAIDEA IMPRESA SOCIALE

MANUALE INTEGRATO

3. POLITICA DELLA QUALITA', SOSTENIBILITA' AMBIENTALE E SICUREZZA

Data emissione: 23/01/2023
Redazione: Compliance
Revisione: 1.0
Approvazione: CdA

- ↳ Salvaguardia delle risorse idriche superficiali e sotterranee, prevenendo sversamenti accidentali di sostanze pericolose e sprechi di energia ed altre risorse;
- ↳ Gestione ottimale dei rifiuti prodotti, favorendo il riciclo ed il recupero ove possibile

L'approccio alla Responsabilità Sociale d'Impresa

Stranaidea scs, in accordo con la Comunicazione UE n. 681 del 2011, considera la Responsabilità Sociale d'impresa (Rsi) o Corporate Social responsibility (Csr) come "la responsabilità delle imprese per gli impatti che hanno sulla società". Per Stranaidea, dunque, in coerenza ai suoi valori, significa soddisfare le esigenze del cliente e contemporaneamente e con lo stesso impegno, saper gestire e venire incontro alle aspettative degli altri stakeholders, come ad esempio il personale, i fornitori, i familiari dei propri beneficiari, la comunità locale di riferimento, l'ambiente naturale.

In senso più esteso, e impegnativo, la 'responsabilità sociale' per Stranaidea significa essere un 'soggetto comunitario' che con la sua azione, anche imprenditoriale, promuove e sviluppa cultura dei diritti e della solidarietà, soprattutto a favore dei più deboli.

In particolare, Stranaidea scs opera, al suo interno e al suo esterno, per perseguire e attuare la '**parità di genere**', ovvero per integrare i principi di parità di genere e di rispetto delle diversità negli obiettivi aziendali.

Stranaidea si impegna a recepire i principi di 'gender equality', articolati sull'intero percorso professionale e su tutte le fasi di vita delle lavoratrici, dal momento del recruiting fino al pensionamento, con l'obiettivo di garantire pari opportunità di carriera, fino ai più importanti ruoli apicali, pari trattamento economico, condizioni di work-life balance adeguate alle diverse fasi di vita e proattive nel riequilibrio dei carichi familiari tra uomini e donne, nonché un ambiente di lavoro che rifiuti stereotipi, discriminazioni, ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale e proponga invece una cultura della diversità e dell'inclusione.

Dunque, Stranaidea si impegna all'attuazione di un Sistema di Gestione per la parità di genere, che coinvolge in particolare l'attivazione delle seguenti aree:

- ↳ opportunità di crescita in azienda e parità di retribuzioni;
- ↳ politiche per la gestione della genitorialità e della conciliazione vita-lavoro;
- ↳ politiche di gestione dei processi aziendali.

Infine, la scelta del Consiglio di Amministrazione di Stranaidea di dotarsi di un '**Modello di Organizzazione e di Gestione**' che risponde alle specifiche prescrizioni contenute nel **D. Lgs. 231/2001**, finalizzate a prevenire che siano commesse particolari tipologie di reato, si inserisce nella più ampia politica della Cooperativa di sensibilizzazione ad una gestione trasparente e corretta della stessa, nel rispetto della normativa vigente e dei fondamentali principi di etica degli affari nel perseguimento dell'oggetto sociale.

Nello specifico, fermo restando la sua finalità peculiare relativa al D. Lgs. 231/2001, il Modello si inserisce nel più ampio sistema di controllo, costituito principalmente dalle regole della struttura organizzativa e del sistema di controllo interno.

Oltre a costituire adeguato presidio contro le possibilità che siano commessi reati, in coerenza con il sistema di governance e dei valori etici ai quali si ispira Stranaidea, il Modello - correttamente adottato ed attuato - permette altresì alla Cooperativa di migliorare la propria struttura organizzativa attraverso un monitoraggio costante dei processi interni e di aumentare la consapevolezza dei propri lavoratori e collaboratori in merito alle corrette norme di comportamento aziendali.