



STRANAIDEA
UN'IMPRESA SOCIALE



**BILANCIO
DI RESPONSABILITÀ
SOCIALE**

ESERCIZIO 2023

Sommario

1. PREMESSA.....	4
1.1. Lettera ai portatori di interesse.....	4
1.2. Metodologia.....	4
1.3. Modalità di comunicazione.....	5
1.4. Riferimenti normativi.....	5
2. STRANAIDEA.....	5
2.1. Informazioni generali.....	5
2.2. Mission e Valori.....	6
2.3. Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	6
2.4. Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
2.5. Storia dell'organizzazione.....	8
2.6. Aree territoriali di operatività.....	10
2.7. Contesto di riferimento: Stranarete.....	10
2.8. Collegamenti con altri enti del Terzo settore b.....	13
2.9. Composizione della base sociale.....	14
2.10. Valutazione interna della vita associativa.....	14
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	15
3.1. Struttura organizzativa.....	16
3.1.1. Livello societario.....	16
3.1.2. Livello direzionale.....	19
3.1.3. Livello gestionale.....	21
3.1.4. Livello di erogazione dei servizi al cliente.....	21
4. PORTATORI DI INTERESSE (stakeholders).....	22
4.1. Valutazione della soddisfazione del cliente-utente.....	24
4.2. Valutazione del clima lavorativo e della soddisfazione dei lavoratori.....	24
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	27
5.1. Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	27
5.2. Composizione del personale.....	27
5.3. Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	29
5.4. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	32
5.5. Natura delle attività svolte dai volontari.....	32
5.6. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati.....	32

5.7. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	33
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	34
6.1. Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	34
6.2. Attività svolte.....	35
6.3. Output attività	46
6.4. Outcome sui beneficiari diretti e indiretti	51
6.5. Obiettivi di gestione.....	51
6.6. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	57
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	59
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	59
7.2. Capacità di diversificare i committenti.....	61
7.3. Prospetto di distribuzione del valore aggiunto	61
7.4. Rendiconto sull'efficacia della progettazione	63
7.5. Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	65
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	66
8.1. Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	66
8.2. Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	66
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	67
9.1. Tipologia di attività.....	67
9.2. Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	67
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	70

1. PREMESSA

1.1. Lettera ai portatori di interesse

In netto anticipo sulle prossime Olimpiadi, stimolati dai tanti avvenimenti e mutamenti interni ed esterni alla Cooperativa, nel 2023 abbiamo praticato uno dei nostri sport preferiti: il cambio di prospettiva.

Per quanto sia impegnativo, allenarsi a guardare le cose da un diverso punto di vista permette di scorgere risorse e potenzialità che, magari, da una sola angolazione, risultano invisibili.

La parola 'div-ersità' racchiude in sé i concetti del 'volgere altrove' ma anche del 'cambiare direzione', e il pensiero 'div-ergente' è una specie di super potere che permette di proporre risposte originali ('cambi di direzione') ad un determinato problema, promuovendo interdisciplinarietà e creatività.

Ecco che allora il proprio *Soqquadro* diventa la chiave per rimettersi in quadro, ognuno secondo le proprie sensibilità, e un'*Escape room* non è più solo una stanza da cui fuggire ma anche luogo di accoglienza e inclusività: quando il gioco si fa serio, i bambini cominciano a imparare.

All'interno di un cimitero, il dolore può incontrare la cura per chi ci ha camminato a fianco e ci ha accompagnato a diventare un po' di quello che siamo oggi, mentre in una casa di ospitalità per persone senza dimora si intrecciano storie di vita e di jazz: melodie diverse, arrivate da chissà dove, improvvisano un racconto comune, e poi ripartono ognuna per la sua strada.

E può capitare infine che, in un albergo un po' grigio, insegnanti in pensione dedichino il loro tempo a future promesse della danza e del football americano mentre, in un'altra parte della città, a dei vestiti dismessi si offra una seconda vita, inedita e sostenibile.

Alcune prospettive sono più difficili di altre da cambiare e, per quanto ci si alleni, tocca sempre fare i conti anche con quello che non dipende da noi: l'incontro con la realtà spesso pone dei compromessi ma non possiamo farne a meno, perché la realtà è il luogo in cui abitano gli altri e

*"Raggiungere l'altro dove si trova è talvolta un compito difficile,
ma per il quale vale sempre la pena".
(Il viaggio di Arcù)*

1.2. Metodologia

La redazione del *bilancio sociale* o di *sostenibilità* ci permette di affiancare al 'tradizionale' bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisca una *valutazione pluridimensionale* (non solo economica) del valore creato dalla cooperativa e che sia in grado di trasmettere tali risultati ai diversi *stakeholder* (portatori di interesse).

Si intende dare una descrizione oggettiva degli aspetti più rilevanti del funzionamento dell'organizzazione nel periodo considerato, ovvero: il *contesto "ambientale"* di funzionamento, la *struttura organizzativa*, i *processi gestionali* e di *erogazione dei servizi*, gli *strumenti* e gli *indicatori di monitoraggio* del funzionamento, i *risultati attesi e conseguiti*, i *partner*.

Tale descrizione risponde ai principi di:

- *trasparenza*
- *verificabilità*
- *neutralità*
- *completezza*
- *rilevanza*
- *accuratezza*

Alla redazione del bilancio sociale lavora un gruppo composto da figure appartenenti a diversi settori dell'organizzazione (Consiglio di amministrazione, Direzione, Amministrazione, Compliance) che, per l'elaborazione di dati per le parti economiche, o per altre parti specialistiche, si avvale anche di consulenti esterni.

La raccolta dei dati aggiornati sull'organizzazione avviene attraverso:

- *registrazioni ordinarie di funzionamento* previste dal Sistema Qualità
- *schede di rilevazione dati* compilate dai singoli servizi della cooperativa
- *coinvolgimento diretto* degli stakeholder interni ed esterni (incontri, questionari di soddisfazione)

Il gruppo di lavoro provvede a redigere una bozza di bilancio sociale, inviata in copia alla Direzione per verifica, correzioni ed integrazioni. Il bilancio sociale è poi approvato in bozza dal Consiglio di amministrazione, quindi presentato in Assemblea Soci per l'approvazione definitiva.

1.3. Modalità di comunicazione

La diffusione pubblica del bilancio sociale avviene, oltre che attraverso i canali stabiliti dalle leggi vigenti, anche attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale. Su decisione della Direzione e/o del Consiglio di amministrazione, possono essere individuati stakeholder "privilegiati" cui è direttamente trasmesso il "Bilancio Sociale".

È compito del Gruppo di Lavoro, attraverso il Settore aziendale "Comunicazione", rispondere ad eventuali richieste di chiarimenti e spiegazioni pervenute da parte degli stakeholder.

Quella **informativa e comunicativa** non sono tuttavia le uniche valenze che tale strumento porta con sé: oltre a rendere conto agli stakeholder - interni ed esterni - della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, il bilancio sociale utilizzato in maniera sistemica può diventare un efficace strumento per il **miglioramento dei processi di lavoro interni** e per il **coinvolgimento degli stakeholder interni**, attraverso un processo di raccolta sistematica di dati salienti quali/quantitativi e la verifica interna rispetto al raggiungimento dei propri obiettivi.

Infine, in una visione di più lungo periodo, riteniamo che un'analisi e una misurazione via via più puntuale e sistematica dei risultati del nostro operato, possa portare a rendere **più efficiente il nostro intervento** e, in ultima analisi, **generare apprendimento**.

1.4. Riferimenti normativi

Il riferimento normativo è il **DM 4 luglio 2019**: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

2. STRANAIDEA

2.1. Informazioni generali

Nome dell'ente	Stranaidea s.c.s. Impresa Sociale
Codice fiscale	05188910011
Partita IVA	05188910011
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A+B (mista)
Indirizzo sede legale	Via Paolo Veronese 202 - Torino (TO)
Altre sedi operative	Corso Racconigi 26 - Torino (TO)
	Via delle Pervinche 2 - Torino (TO)
	Via Paolo Veronese 108 - Torino (TO)
	Via Gabriele Bogetto 12 - Torino (TO)
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A127432 – data iscrizione 30/03/2005
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	79/A – Sezione A (27/04/1995) e Sezione B (31/01/2022)
Telefono	011/3841531
Fax	011/3841583

Sito Web	www.stranaidea.it
E-mail	info@stranaidea.it
Pec	stranaidea@legalmail.it
Codici Ateco	88 - 02.1 - 02.2 - 38.11 - 43.12 - 43.39.01 - 49-41 - 81.21 - 81.29.1 – 81.21.91 - 81.3 – 85.59.2 – 87 – 96.03 – 96.09.01

2.2. Mission e Valori

La Cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla Legge 8.11.1991 n. 381, ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini attraverso:

- la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi, così come previsto dall'art. 1 lettera a) della Legge 381/91, incluse le attività di cui all'art. 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l) e p) del decreto legislativo n. 112/2017 s.m.i.;
- la gestione dei servizi alla persona, come previsto all'art. 1 comma 1 della L.R. Piemonte 18/94 così come modificato dall'art. 32 della L.R. Piemonte 30/2009 e successivi provvedimenti attuativi;
- l'inserimento lavorativo, in attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi), di persone svantaggiate, nelle percentuali e secondo quanto definito dalla Legge 8.11.1991 n.381 e s.m.i.

I valori nei quali Stranaidea si identifica e che persegue in tutti i suoi interventi sono (estratto dal Codice Etico):

- Giustizia (e pari opportunità): creare condizioni affinché ciascuna persona possa usufruire delle risorse necessarie ad agire i diritti individuali, ovvero mettere a disposizione di ciascuna persona risorse differenziate, a seconda dei poteri (risorse interne) da essa posseduti, che le permettano di perseguire i propri scopi;
- Rispetto e valorizzazione delle diversità: creare le condizioni affinché ciascun individuo possa stabilire i propri piani di scopi e possa scegliere azioni e strumenti per perseguirli, sulla base della propria cultura, delle proprie credenze e valori; garantire libertà di scelta e di essere portatori di diritti inalienabili di vivere, di benessere e di salute.
- Cooperazione: creare effettive condizioni di scambio mutualistico nella realizzazione degli scopi, quando condivisi, mettendo a disposizione le risorse di cui si dispone (cognitive, relazionali, materiali).

Nel suo agire, Stranaidea tiene conto in maniera equilibrata delle tre dimensioni dello sviluppo sostenibile: economica, sociale ed ecologica. Contribuisce ad una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, ricercando piena occupazione e lavoro dignitoso; mira alla riduzione delle disuguaglianze contribuendo allo sviluppo di una società pacifica e inclusiva; promuove modelli di consumo e produzione che favoriscano la ricerca dell'equilibrio nell'ecosistema terrestre.

2.3. Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Di tutte le attività previste dallo Statuto, Stranaidea nella sua veste di cooperativa plurima, svolge attualmente le seguenti attività:

- con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera a) della Legge n. 381/91, s.m.i., nonché di cui all' art. 2, comma 2bis della L.R. Piemonte n. 18/94, s.m.i.:

a. attività educative, socioassistenziali, sociosanitarie, e sanitarie,

nell'ambito dei centri diurni e ricreativi, dell'assistenza domiciliare, della residenzialità, anche in strutture ad elevata intensità assistenziale, di ambulatori in cui si erogano prestazioni sanitarie

b. attività e servizi di riabilitazione;

- c. centri diurni e strutture residenziali di accoglienza e socializzazione;
 - d. servizi domiciliari e territoriali di assistenza, sostegno, riabilitazione e animazione effettuati presso la famiglia, presso la scuola, in altre strutture di accoglienza o sul territorio;
 - e. servizi scolastici ed educativi: attività di contrasto della "povertà educativa" e dell'abbandono scolastico, di supporto all'apprendimento e alla relazione (in particolare a favore di soggetti con difficoltà), di sviluppo della "comunità educante", anche all'interno delle istituzioni scolastiche.
 - f. attività e servizi rivolti alla prima infanzia e al sostegno della genitorialità; a titolo di esempio, gestione nidi, micronidi e scuole dell'infanzia
 - g. attività di sportello psicologico
 - h. attività di sensibilizzazione e prevenzione primaria e secondaria;
 - i. gestione di progetti e strutture di accoglienza, anche a favore di migranti e richiedenti asilo;
 - j. interventi di Politica Attiva del Lavoro e di "empowerment" per lo sviluppo delle capacitazioni individuali funzionali all'autonomia e all'esercizio del diritto/dovere di "cittadinanza attiva";
 - k. attività per lo sviluppo delle capacitazioni individuali funzionali all'autonomia abitativa;
 - l. iniziative, servizi, attività culturali ed artistiche, attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale, al fine di renderla più consapevole e disponibile alla mutualità e cooperazione sociale;
 - m. attività di teatro sociale e di comunità, e le attività ad esse connesse, tra cui la valorizzazione del patrimonio antropologico e culturale, lo sviluppo di comunità e la formazione e la promozione della salute, nell'ambito delle attività sociali ed educative
 - n. attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
 - o. promozione ed attuazione di progetti europei di ricerca, formazione, consulenza e mobilità giovanile;
 - p. attività di ricerca, formazione e consulenza inerenti ai settori suindicati, anche tramite la gestione di appositi sportelli
- con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b) della Legge n. 381/91, s.m.i.:**
- q. progettazione, costruzione, gestione e manutenzione di aree verdi, giardini, parchi; progettazione e realizzazione di orti e giardini pensili e di pareti verdi verticali; le suddette attività di progettazione devono intendersi come funzionali rispetto ai servizi resi dalla cooperativa e potranno essere svolte avvalendosi, ove richiesto di soggetti muniti dei prescritti titoli professionali;
 - s. sviluppo di progetti e di servizi che perseguono il ripensamento di modelli di business e filiere volti a sostenere un'economia circolare, un nuovo concetto di produzione, di design, di distribuzione, di cambiamento nei modelli di consumo, per prolungare la vita dei prodotti favorendo il riciclo, riuso e recupero dei materiali e dell'energia;
 - v. raccolta differenziata di qualsiasi rifiuto o materiale destinato al recupero; il tutto nei limiti e sotto l'osservanza delle vigenti norme in materia;
 - w. gestione di impianti tecnologici per il trattamento, deposito e stoccaggio di rifiuti;
 - x. servizi di igiene e nettezza urbana, spazzamento e igiene del suolo; servizi di sgombero neve atti a garantire la viabilità invernale; servizi di pulizia, disinfestazione, sanificazione e derattizzazione (a titolo esemplificativo: spezzamento rifiuti urbani esterni, defogliazione, lavaggi, pulizia sponde fluviali, bonifiche) per conto di enti pubblici e/o privati;
 - z. svolgimento di qualsiasi operazione di facchinaggio;
 - dd. manutenzione ordinaria di fabbricati;
 - ee. manutenzione, anche in regime di concessione, di tombe e manufatti cimiteriali; operazioni cimiteriali quali tumulazioni, inumazioni, esumazioni, estumulazioni, traslazioni, dispersione ceneri; realizzazione e gestione di impianti di illuminazione elettrica votiva; tenuta amministrativa manuale o informatizzata di registrazioni cimiteriali; pulizie; manutenzioni del verde; vigilanza, portierato e custodia; fornitura di ogni altro prodotto e servizio cimiteriale;

gg. arredo urbano, movimento terra, installazione e manutenzione segnaletica e sicurezza stradale orizzontale e verticale, gestione e manutenzione impianti esterni di illuminazione, allestimento e manutenzione di aree giochi;

hh. servizi di vigilanza;

jj. promozione e realizzazione di attività di formazione al lavoro per soggetti svantaggiati o soggetti appartenenti alle fasce deboli;

2.4. Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

PROGETTO "RI-RAE"

Il progetto "RI-RAEE - valorizziamo i RAEE", nato in collaborazione con il Comune di Grugliasco con lo scopo di responsabilizzare la cittadinanza sul tema dei rifiuti elettronici ed elettrici e sul loro corretto smaltimento, è proseguito anche sul 2023.

Nel 2022, presso l'ecocentro di Grugliasco, sono confluite circa **92 tonnellate** di rifiuti RAEE dai vari punti di raccolta: mercato di Via Echirrolles, Campus universitario, scuole elementari, medie e superiori.

PROGETTO DI EDUCAZIONE AMBIENTALE RIVOLTO ALLE SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DEL TERRITORIO (CIRC. V)

Il progetto ha introdotto, in maniera coinvolgente, i grandi temi dell'educazione ambientale e della sostenibilità: la tutela della biodiversità, la sostenibilità delle città, il cambiamento climatico, la gestione dei rifiuti, l'alimentazione sostenibile.

Attraverso esperienze pratiche, giochi e attività sia di laboratorio sia all'aperto, i temi evidenziati sono stati messi in relazione con la valorizzazione del verde urbano e con i comportamenti individuali, aiutando bambine e bambini, ragazze e ragazzi ad adottare stili di vita sostenibili e a farsene promotori nei confronti dei coetanei e delle famiglie.

I percorsi sono stati sviluppati in:

- attività in classe e all'aperto nel cortile scolastico
- uscite sul territorio finalizzate alla scoperta e alla valorizzazione delle aree verdi
- attività pensate per essere svolte insieme con i genitori in orario extrascolastico, legate ad appuntamenti annuali di promozione dell'ambiente (Giornata Nazionale dell'Albero – Festa dell'Albero, Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti, Giornata della Terra, Giornata Mondiale dell'Ambiente).

Eventi finali dei percorsi:

- pulizie di aree verdi
- piantumazioni di alberi
- attività in un orto associativo

2.5. Storia dell'organizzazione

Stranaidea nasce nel 1986 occupandosi di attività di prevenzione al disagio all'interno del carcere minorile Ferrante Aporti, in collaborazione con il Comune di Torino, curando percorsi formativi e di inserimento sociale dei minori. La volontà di radicamento sul territorio si traduce, fin dall'inizio, nella scelta di operare su alcune Circoscrizioni del Comune di Torino (in particolare V e X). Nel corso degli anni l'attività si sviluppa con l'avvio di progetti nelle suddette aree di intervento e nell'ambito della ristorazione e dell'animazione, mantenendo uno stile di fondo che ricerca uno stretto legame con i nuovi territori di riferimento.

Nel 1992 Stranaidea favorisce la nascita di tre cooperative di tipo B, che assumono autonoma consistenza imprenditoriale: AGRIDEA, che si occupa di costruzione e manutenzione di aree verdi e servizi cimiteriali; Biblioidea, che si occupa di gestione di servizi bibliotecari, informatica, legatoria, ricerca sociale e gestisce una bottega di commercio equo; Ristoidea Lavanda che gestisce una lavanderia industriale.

La ricerca di integrazioni e sinergie fra le risorse del territorio, spinge Stranaidea e altre cooperative a

fondare il Consorzio Ics (Imprese Cooperative Sociali), a sua volta inserito nella rete nazionale del Consorzio Nazionale Gino Mattarelli "CGM", dal quale uscirà ufficialmente nel 2000 per una differente visione del modello consortile.

Nel 1993 Stranaidea aderisce a Federsolidarietà, la federazione delle cooperative sociali in Confcooperative, e si impegna a rispettarne il Codice Etico.

Negli anni successivi consolida i propri servizi mantenendo un trend costante di crescita e sviluppo. A partire dall'anno 2000 intensifica la collaborazione con la cooperativa sociale Comunità e Quartiere (radicata nella Circostrizione IV della Città di Torino) che conduce, nell'ottobre 2003, ad una fusione per incorporazione delle due realtà. La cooperativa nascente mantiene il nome e la struttura organizzativa di Stranaidea, ma incorpora il bagaglio esperienziale, professionale e gestionale di Comunità e Quartiere.

Nel 2004 Stranaidea aderisce al Consorzio S.I.N.A.P.S.I. nell'ottica di una strategia stabile di confronto e di scambio con altre cooperative sociali in vista di un accrescimento delle competenze e delle progettazioni comuni. Il Consorzio aderisce alla rete nazionale del Consorzio Gino Mattarelli "CGM".

Nel 2005 nasce il Settore Prima infanzia con l'apertura del Baby Parking Policino presso la sede del Politecnico di Torino.

Nel 2007 Stranaidea si accredita all'Agenzia Nazionale per i Giovani come organizzazione di coordinamento, accoglienza ed invio di giovani volontari europei (Servizio Volontario Europeo, oggi Corpo di Solidarietà Europeo).

Nel 2008 Inizia la realizzazione di programmi finalizzati a supportare i lavoratori nella conciliazione tra tempi di vita e di lavoro, tra cui formazione al rientro di maternità, servizio di baby-sitting, part time reversibile, job sharing, e flessibilità. Stranaidea partecipa ai principali bandi promossi dalla Provincia di Torino in tema di politiche attive del lavoro o autonomamente o all'interno del Consorzio Sinapsi dando così avvio al Settore Politiche Attive per il lavoro.

Nel 2010 il settore prima infanzia acquisisce gli asili nido di Ciriè (aziendale Asl) e di San Carlo. Viene inoltre avviato il progetto di Centro Polifunzionale Marsigli insieme alla Cooperativa Parella.

Nel 2011 Stranaidea festeggia i suoi 25 anni e rinnova la propria immagine: nasce il nuovo logo. Viene inaugurato il nuovo sito ed il relativo processo di comunicazione condiviso. Nello stesso anno, dopo una complessa esperienza durata alcuni anni, Stranaidea e la Cooperativa RES chiudono il Taurus, un centro polifunzionale rivolto ai giovani del territorio del ciriace.

Nel 2012 Stranaidea raccoglie l'esperienza e l'eredità di alcuni servizi gestiti dalla Cooperativa Parella nell'ambito adulti in difficoltà, rilanciandone lo sviluppo ed avviando, nel 2013, il Settore Adulti. Nello stesso anno, con l'obiettivo di progettare in modo innovativo, Stranaidea intraprende un percorso formativo aperto a tutti i soci con l'Università L. Bocconi di Milano. Gli stimoli generati dall'esperienza formativa portano alla creazione di due nuovi servizi rivolti alla famiglia: Sistema (consulenze specialistiche integrate rivolte al privato sociale) ed Easy Trainer, corsi di formazione per figure di supporto allo studio e all'apprendimento per bambini e ragazzi con difficoltà.

Nel 2015 Stranaidea acquista una nuova sede, in cui vengono trasferiti i servizi Cadd El Duende e Ser Minori Il Cormorano, che abbandonano la storica sede di via Fiesole, sul quartiere Vallette. Seguirà il trasferimento del Centro diurno Casa di Zenzero da piazza Bengasi a Via Bossoli, vicino alla Stazione Lingotto.

Nel 2016 la cooperativa festeggia 30 anni con la campagna "30 anni in diretta" in cui si racconta. Nello stesso anno nasce a Ciriè (in collaborazione con la Cooperativa DSP) il servizio per migranti "Mr. GRAB".

Nel 2020 Stranaidea accredita in una sede tutta nuova il Centro Diurno Socio-Educativo Riabilitativo

"IN&OUT" per rispondere ai bisogni terapeutici e riabilitativi di minori con patologie psichiatriche, per i quali non è necessario un inserimento residenziale.

Al suo interno, avvia un percorso di revisione organizzativa con l'obiettivo di mappare e ottimizzare i propri processi per rispondere in maniera sempre più efficace alle nuove sfide poste dal contesto e per consolidare la propria realtà di impresa ormai diventata 'adulta'.

Nel 2021 Stranaidea e Agridea, Cooperative Sociali attive da più di 30 anni sul territorio, decidono di fondersi mantenendo il nome di Stranaidea, generando una nuova Impresa Sociale.

Il 2022 è l'anno della riorganizzazione: dei processi, dei settori, delle attività.

Il percorso di conoscenza si fa più profondo, i settori si attraggono e le sinergie si moltiplicano così come le complessità da affrontare: l'impresa continua.

Nel 2023 si prosegue il processo di realizzazione della fusione: la riorganizzazione diventa più sostanziale, la conoscenza più vissuta, lo scambio meno casuale.

2.6. Aree territoriali di operatività

Stranaidea opera sul territorio della **Città di Torino** dal 1986, in particolare su alcune Circostrizioni 'storiche' come la V e la IV, in cui hanno sede servizi dedicati alla disabilità e all'educativa territoriale. È inserita e collabora con la rete territoriale dei Servizi Sociali, Sanitari, Scolastici e Formativi della Città di Torino. Oltre a questi, ha sviluppato nel tempo una rete di relazioni con soggetti diversi con cui intrattiene rapporti stabili di collaborazione.

Da alcuni anni, inoltre, Stranaidea ha ampliato le proprie relazioni anche a **Comuni della prima e seconda cintura torinese**, del **basso Canavese** e delle **Valli di Lanzo, Ciss38 e Cissa Pianezza**.

A seguito della fusione ha esteso la propria area territoriale di attività all'**intera Città Metropolitana di Torino**.

Nel 2022, infine, ha aperto, attraverso Sinapsi, ed in collaborazione con la Cooperativa Dalla Stessa Parte, un nuovo Sal a Castellamonte.

2.7. Contesto di riferimento: Stranarete

Negli ultimi anni il tessuto economico sociale nel quale la cooperazione sociale si muove si è modificato profondamente.

Da un lato il panorama generale evidenzia una situazione di fatica da parte del sistema pubblico: risorse economiche sempre più esigue da parte dei committenti, personale ridotto o in via di pensionamento, e una scarsa visione progettuale, da cui derivano gare al massimo ribasso, con richieste tecniche molto impegnative o onerose dal punto di vista del tempo da dedicare o dei cofinanziamenti richiesti. A ciò si aggiungono fattori contingenti derivanti dalla situazione di crisi post-pandemica quali una maggiore aggressività dei competitor su ambiti di interesse della Cooperativa.

Dall'altro lato la Cooperativa si trova a dover affrontare difficoltà come l'aumento generale dei costi, la contrazione del fatturato, il fisiologico invecchiamento dei propri soci e lavoratori e la 'chiusura' di alcuni ambiti di sviluppo saturati dalla presenza di concorrenti ben posizionati sul mercato e altamente specializzati.

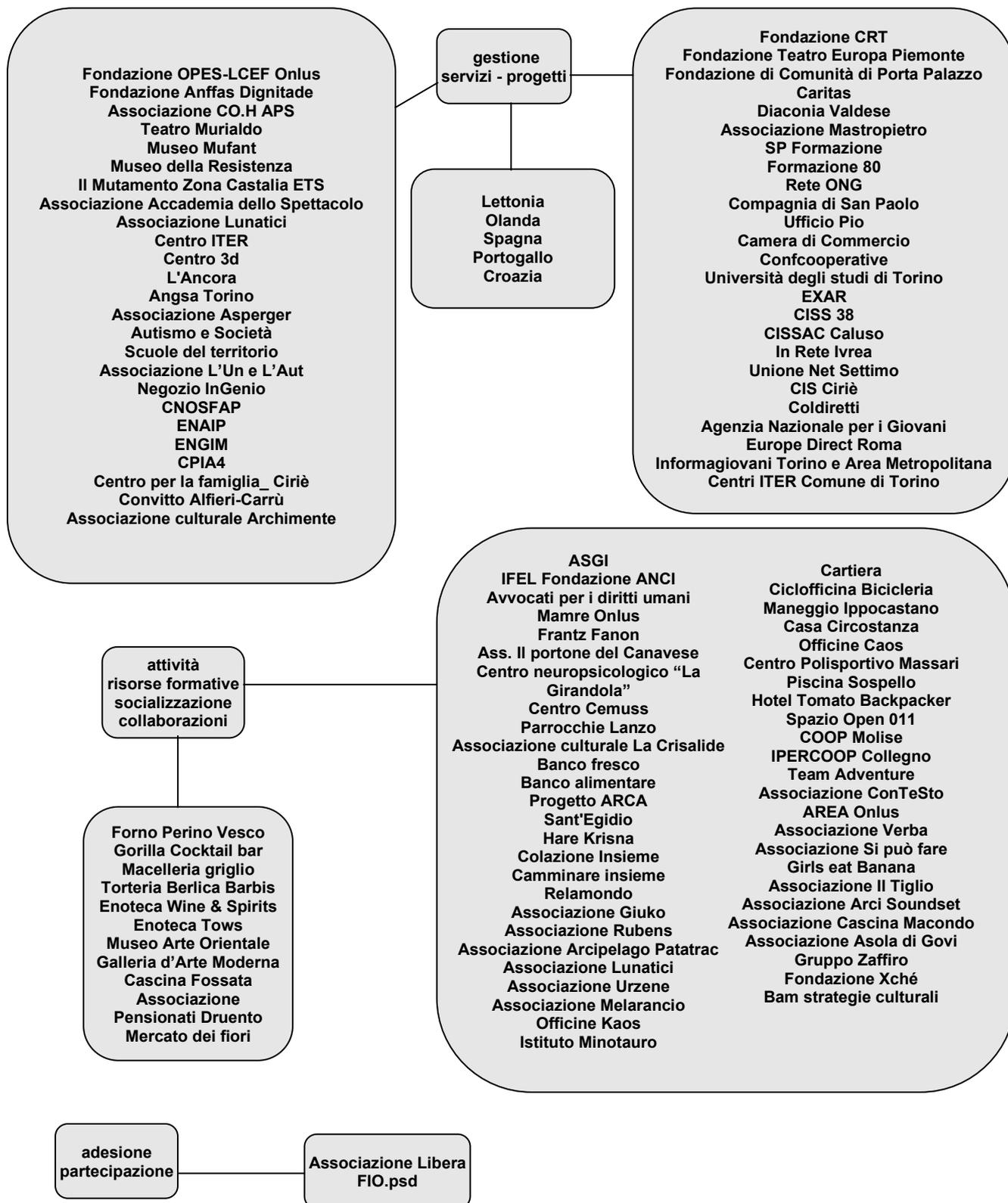
Per tali motivi e per il principio della valorizzazione delle risorse, delle persone e dei contesti che da sempre contraddistingue lo stile di lavoro della cooperativa, Stranaidea è alla continua ricerca di sinergie capaci di ottimizzare le risorse in campo e moltiplicare i risultati degli interventi.

La Cooperativa intrattiene rapporti con altre realtà cooperative per quanto riguarda la **progettazione e gestione** diretta di servizi/progetti, e il **coordinamento di interventi**.

Tra le collaborazioni più significative:

SETTORE A			
Consorzio Abele Lavoro Coop. Patchanka Coop. Orso Coop. Esserci Coop. Progetto Tenda Coop. DSP Coop. Valdocco Coop. Educazione Progetto Coop. Il Margine Coop. Andirivieni Coop. Eta Beta Coop. Crisalide Semi Onlus Ecoredia Diaconia Valdese Coop. Mary Poppins	<i>Accompagnamento al lavoro</i> <i>Accompagnamento sociale</i> <i>Accompagnamento all'abitare</i> <i>Cittadinanza Attiva</i>	Consorzio Sinapsi Consorzio Abele Lavoro	<i>Politiche Attive per il Lavoro</i>
Consorzio Abele Lavoro Coop. Arcobaleno Coop. Mondo Nuovo Abel Nutraceuticals Biosfered Insaid Datisis	<i>Base 202</i>	Coop. DSP	<i>Accoglienza richiedenti asilo e rifugiati</i>
Coop. Il Margine Coop. Andirivieni Coop. Domus Laetitia Coop. Paradigma Coop. Esserci Coop. Caracol Coop. Lancillotto	<i>Servizi rivolti alla disabilità</i> <i>Centro di valutazione</i> <i>Laboratori</i> <i>Rete Trame, teatro e disabilità</i> <i>Teatro sociale</i>	Coop. Valdocco	<i>BookBox</i> <i>Dappertutto 0-6</i>
		Coop. Terra Mia	<i>Area prevenzione e promozione della salute, servizio Dipendenze</i>
		Coop. Andirivieni	<i>Abi. To su Misura</i>
Coop. Vides Main	<i>Servizi per minori</i>		
Coop. Patchanka	<i>Co-City Habitat</i>	Coop. Vedogiovane Asti Coop. Vedogiovane Borgo Coop. Orso	<i>Rete Europa Piemonte progetti a livello europeo e di formazione</i>
SETTORE B			
Coop. Frassati Coop. Ecosol Coop. Agriforest La Nuova Cooperativa Consorzio Compagnia Servizi Consorzio Fra Costruttori Coop Valli Unite del Canavese	<i>Servizi manutenzione aree verdi</i>	La Nuova Cooperativa Coop. Frassati	<i>Servizi ambientali</i>

Inoltre, collabora con Associazioni e altre realtà che operano in ambito sociale e non solo, per la gestione di servizi e progetti, per la ricerca di opportunità formative, socializzanti e ricreative per i propri beneficiari.



Negli ultimi anni, inoltre, la Cooperativa ha attivato un numero sempre maggiore di collaborazioni con aziende del mondo profit per progetti di reinserimento lavorativo, tirocini formativi ed esperienze socializzanti e riabilitative per beneficiari con disabilità.

2.8. Collegamenti con altri enti del Terzo settore b

Stranaidea ha scelto di mantenere un rapporto costante e forte con l'*Associazione di rappresentanza (Confcooperative - Federsolidarietà)*. Il Presidente, delegato dal Cda a partecipare assiduamente ad incontri ed assemblee, ha rivestito le cariche elettive di consigliere del centro servizi *Unioncoop*, di consigliere di *Federsolidarietà regionale* e di *Federsolidarietà nazionale*, e di *Consigliere regionale di Confcooperative*. Inoltre, vari consiglieri e responsabili di servizi hanno partecipato a tavoli di settore su minori, prima infanzia, disabilità, politiche attive per il lavoro, accoglienza migranti.

La scelta, nel 2021, di aderire anche alla Lega delle cooperative ha permesso di moltiplicare le possibilità di confronto con altre cooperative: diversi consiglieri hanno partecipato a vari tavoli, settoriali o imprenditoriali (es verde urbano).

L'adesione nel 2016 da parte di Agridea (e ora di Stranaidea) alla **RETE 14 LUGLIO**, composta da 22 cooperative in tutta Italia, appartenenti sia a Confcooperative che alla Lega delle Cooperative, nasce dalla volontà di contribuire ad affermare un modello di sviluppo durevole fondato su un equilibrio armonico tra natura e società, in cui l'ambiente venga tutelato e la società sia orientata all'inclusione e non all'esclusione.

Scopo dell'associazione è l'implementazione dello scambio di buone pratiche, di esperienze e conoscenze tra Cooperative sociali impegnate nei settori ambientali con particolare riferimento ai servizi di igiene ambientale.

Le realtà aderenti hanno tra le finalità specifiche del loro lavoro il recupero e la valorizzazione del potenziale di persone appartenenti ad aree di marginalità sociale, uniti al tentativo di riavvicinamento o reimmissione nel sistema sociale e produttivo.

Nel 2023, in occasione del rinnovo contrattuale, la Rete ha seguito con particolare attenzione il dibattito, istituendo una Commissione deputata ad approfondire alcuni aspetti in via di definizione nella nuova stesura del contratto nazionale.

Reti associative

Denominazione	Anno di adesione
CONFCOOPERATIVE e FEDERSOLIDARIETA'	1993
LEGACOOP	2021
RETE 14 LUGLIO	2016

Infine, l'adesione a *reti consortili*, soddisfa gli obiettivi che Stranaidea si è posta nell'associarsi: la ricerca di scambio continuativo di idee, stili, metodologie e di una co-progettazione comune di servizi innovativi.

La scelta del **Consorzio SINAPSI** per Stranaidea nel 2004 deriva dalla condivisione di elementi valoriali ed approcci organizzativi, dalla sua composizione mista di cooperative A e B e dalla sua territorialità che si estende alla cintura di Torino.

Nel 2005 Agridea aderisce al **Consorzio Nazionale Servizi (CNS)** per poter partecipare ad una gara sulle pulizie dei mercati rionali torinesi: ad oggi trova nel Consorzio un riferimento in ambito formativo e un contesto interessante dal punto di vista delle opportunità lavorative.

Nella stessa ottica, a dicembre 2022 decide di iscriversi al **Consorzio Fra Costruttori (C.F.C.)** per avere maggiori opportunità di partecipazione a gare complesse e di maggior portata, e per ampliare la propria rete di aziende con cui attivare eventuali altre collaborazioni su attività e servizi vari.

Nel 2023 è stato creato il Coordinamento Cas Provinciale a cui hanno aderito 23 enti che si occupano di accoglienza richiedenti asilo nella provincia di Torino. È stato firmato un protocollo di intesa e Stranaidea è nel direttivo. I principali obiettivi sono il confronto su buone prassi e condivisione di criticità/risorse che riguardano il lavoro dei Cas (in continuo cambiamento e sempre più soggetti a tagli) da portare all'attenzione della committenza e laddove necessario dei territori coinvolti e della politica.

Denominazione	Partecipazioni
CONSORZIO FRA COSTRUTTORI	5.000
CONSORZIO NAZIONALE DEI SERVIZI	15.634,71
BANCA ETICA	8.926
SINAPSI	2.582

UNIONCOOP	1.300,94
EUROFIDI	1250
FIO.PSD	300
CONAI	7,75

2.9. Composizione della base sociale

Stranaidea ha scelto di favorire percorsi di responsabilizzazione individuale rispetto all'adesione alla vita associativa, lasciando ai singoli lavoratori la libertà di scelta finale.

L'eventuale inserimento associativo dei nuovi dipendenti viene curato dai Responsabili del Percorso Soci, che ne verificano periodicamente il livello di motivazione rispetto ad un'eventuale adesione associativa. Da novembre 2022 a novembre 2023 sono stati effettuati **7 incontri**: su **42 lavoratori coinvolti**, **31** hanno successivamente deciso di diventare **soci** della cooperativa. Tutti i partecipanti hanno espresso soddisfazione ed apprezzamento per le informazioni ottenute, i temi trattati e l'accoglienza ricevuta.

Nel corso del 2023 vi sono state:

23 ammissioni a socio lavoratore, 11 recessi da socio lavoratore, 1 recesso da socio sovventore, 1 recesso da socio volontario e 2 ammissioni a socio categoria speciale.

La quota sociale sottoscritta da ogni socio è pari a 2.100 €; il suo versamento avviene, di norma, sotto forma di rateizzazione mensile, così che non si crei una barriera economica all'accesso dei nuovi soci. Il coinvolgimento dei soci, oltre all'aspetto economico, comporta la partecipazione agli organi sociali della Cooperativa, in particolare all'Assemblea e al Consiglio di amministrazione (per chi vi viene eletto).

I soci di Stranaidea al **31 dicembre 2023** sono dunque:

	2023	2022	2021	2020	2019
Totale soci al 31/12	165	153	153	115	122
Soci lavoratori	150 (di cui 25 con svantaggio ai sensi della L.381)	138 (di cui 24 con svantaggio ai sensi della L.381)	128 (di cui 19 con svantaggio ai sensi della L.381)	77	78
Soci volontari	9	10	10	11	17
Soci fruitori	-	-	-	-	-
Soci sovventori	4	5	4	4	4
Soci persone giuridiche	-	-	-	1	1
Soci lavoratori categoria speciale	2	-	11	22	22

2.10. Valutazione interna della vita associativa

Tutti gli anni Stranaidea somministra a soci e lavoratori un questionario per rilevare il loro grado di soddisfazione in merito ad alcuni aspetti della vita associativa e lavorativa.

Nel 2023, su **286 questionari inviati** ne sono **rientrati 145**, circa il **50%** (nel 2022 rientrati il 45%): di questi, il **64% si riferisce a soci lavoratori** e il **36% a lavoratori dipendenti**.

Dei 145 rientrati, circa il **13% riguarda soci e lavoratori del settore produttivo**, impiegati sulla gestione del verde, dei cimiteri, della raccolta differenziata e delle manutenzioni.

Per quanto riguarda la soddisfazione per la **vita societaria**, nel 2023 **tutti gli item** registrano un **aumento** delle risposte sul valore **'molto'**: i soci considerano l'attuale **Consiglio competente, attento**

alle esigenze di sviluppo della Cooperativa, tempestivo e trasparente nel comunicare all'Assemblea. Anche l'**attenzione alle esigenze dei soci** risulta più soddisfacente rispetto all'anno scorso.

L'**Assemblea** è riconosciuta come il luogo in cui i soci possono **esprimere opinioni, trovare informazioni e confrontarsi sulle scelte**: rispetto a questo ultimo punto, tuttavia, alcuni commenti sottolineano invece il carattere maggiormente 'informativo' delle assemblee rispetto al passato.

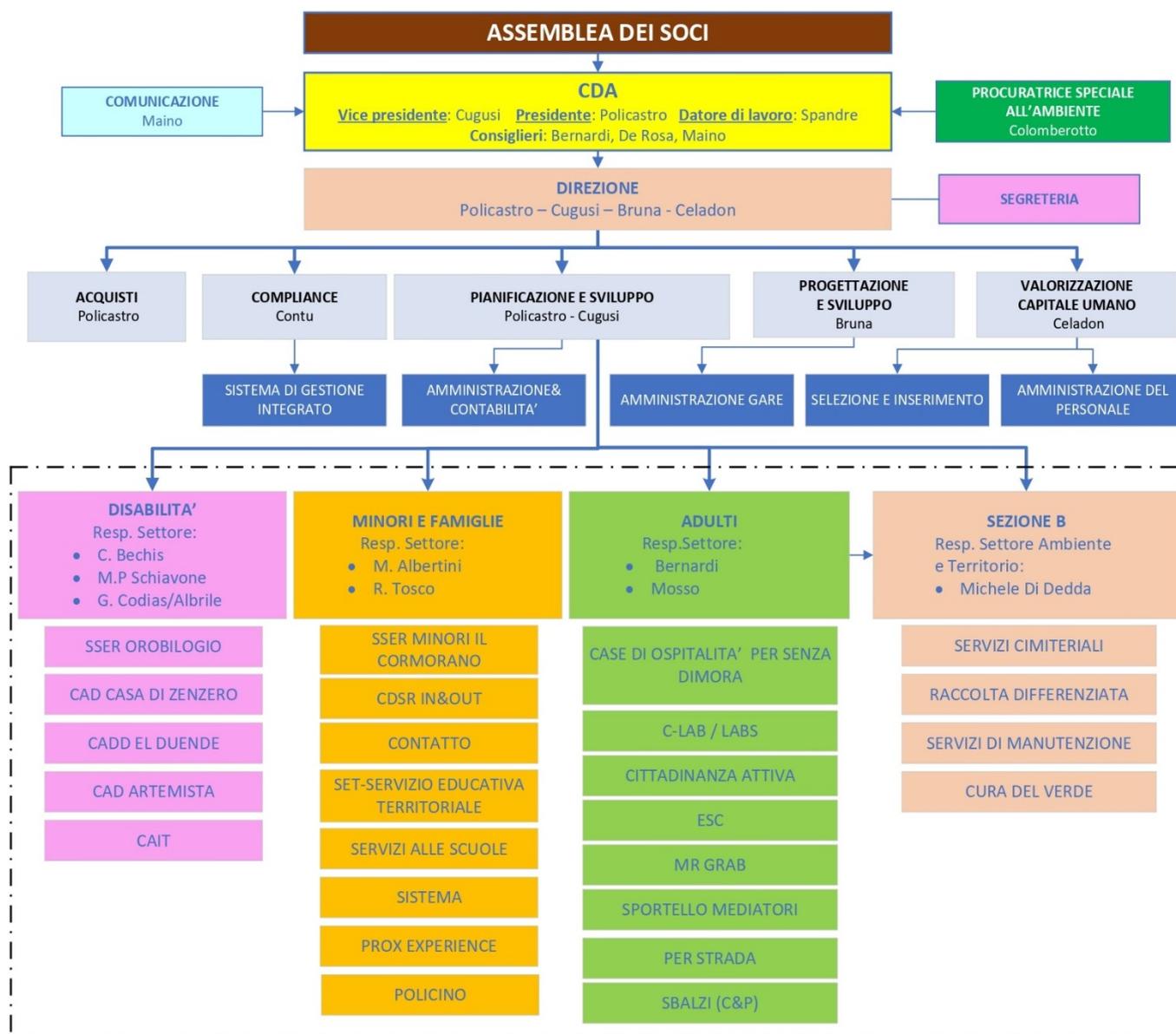
Molto apprezzate le assemblee tematiche che permettono di approfondire la conoscenza dei vari settori/servizi/progetti.

Infine, anche per il 2023, la **condivisione degli indirizzi politico-imprenditoriali** e il **senso di appartenenza alla Cooperativa** si attestano su **valori medio-alti** sulla scala per circa il **90 %** dei rispondenti.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Stranaidea investe nella cura dei processi di condivisione degli indirizzi politico, strategici, imprenditoriali, dando particolare rilevanza alle pratiche di trasparenza gestionale.

3.1. Struttura organizzativa



3.1.1. Livello societario

ASSEMBLEA: è l'organo sovrano di gestione della Cooperativa, ne fanno parte tutti i soci, ognuno con diritto ad un voto, qualunque sia il valore della quota sociale sottoscritta. Approva il bilancio economico e sociale, elegge il Consiglio di Amministrazione, stabilisce gli indirizzi complessivi e nomina il collegio sindacale.

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ (ULTIMI 3 ANNI):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	ordinaria	11/12/2023	1. Approvazione modifiche regolamento ristorni 2. varie ed eventuali	61	22
2023	ordinaria	29/05/2023	1. Bilancio consuntivo 2022 con determinazione ristorni e bilancio sociale 2022: proposta di approvazione 2. varie ed eventuali	68	17
2023	ordinaria	30/03/2023	1. Proposta variazione numero consiglieri 2. bilancio preventivo 2023 3. presentazione PdQ 2023 4. comunicazioni 5. presentazione progetto Abi.To su misura 6. varie ed eventuali	73	12
2022	ordinaria	16/12/2022	1. Esito revisione annuale Confcooperative: lettura verbale 2. Proposta di ammissione a socio sovventore di Opes Lcef Onlus 3. varie ed eventuali	43	26
2022	ordinaria	05/07/2022	1. bilancio consuntivo 2021 e bilancio sociale 2. Nomina collegio sindacale 3. varie ed eventuali	90	15
2022	ordinaria	13/04/2022	1. bilancio preventivo 2023 2. Regolamento interno: proposta di approvazione 3. varie ed eventuali	70	10
2021	straordinaria	08/06/2021	1. Proposta di fusione della società Stranaidea s.c.s. con la società Agridea s.c.s., mediante incorporazione della seconda nella prima; deliberazioni inerenti e conseguenti 2. Varie ed eventuali	75	39
2021	ordinaria	19/05/2021	1. Bilancio consuntivo 2020 con determinazione ristorni e bilancio sociale 2020: proposta di approvazione 2. Rinnovo cariche sociali 3. Varie ed eventuali	58	13
2021	ordinaria	14/04/2021	1. presentazione nuovo PdQ 2021 e valutazioni PdQ 2020 2. bilancio preventivo 2021 3. Varie ed eventuali	53	8
2021	ordinaria	25/03/2021	1. Fusione con Cooperativa Agridea: - presentazione percorso - presentazione attuale CdA di Agridea - richiesta mandato a procedere 2. Varie ed eventuali	67	8

2021	ordinaria	03/02/2021	1. Regolamento ristorni 2. Varie ed eventuali	63	21
------	-----------	------------	--	----	----

Nel 2023 è stata organizzata una festa di Natale in modo da favorire l'incontro e lo scambio tra i soci e i lavoratori della Cooperativa, attraverso momenti ludici e conviviali.

Sono state coinvolte anche le altre realtà che operano nella sede di Base 202 e il risultato è stato una serata molto partecipata ed apprezzata (come è risultato anche da alcuni commenti nei questionari di soddisfazione).

CdA: il Consiglio di amministrazione è composto da **7 consiglieri** eletti dall'Assemblea ogni 3 anni. A inizio 2023, a seguito delle dimissioni di uno dei membri, il numero è passato a 6 a seguito di proposta del Consiglio ratificata nella prima assemblea utile.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica (art. 33 dello Statuto). In senso ampio, il Consiglio esercita la "governance" dell'organizzazione su mandato dell'Assemblea, della quale attua gli orientamenti politici. Ha funzioni di monitoraggio circa l'andamento economico e il funzionamento organizzativo, nomina le funzioni organizzative. Elabora e definisce il Piano degli Obiettivi della Qualità che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine. Nel 2023 non sono stati erogati compensi in nessuna forma, agli amministratori.

Al 31/12/23 il Consiglio di amministrazione risulta così composto:

Nome e Cognome	Sesso	Età	Carica	Data nomina	N° mandati	Tipologia di socio	Persona svantaggiata
Cinzia Policastro	F	55	Presidente	19/05/2021	10	Socio lavoratore	No
Lorena Cugusi	F	58	Vicepresidente	19/05/2021	1	Socio lavoratore	No
Silvia Margherita Spandre	F	51	Consigliere delegato	19/05/2021	6	Socio lavoratore	No
Marta Bernardi	F	38	Consigliere	19/05/2021	1	Socio lavoratore	No
Marco Maino	M	34	Consigliere	19/05/2021	2	Socio lavoratore	No
Pietro De Rosa	M	68	Consigliere	19/05/2021	1	Socio lavoratore	No

Nessun Consigliere è rappresentante di persona giuridica/società; non sono presenti in Consiglio società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse; non esistono gradi di parentela fra i vari membri del Consiglio.

Nel 2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 11 volte, con una partecipazione media dei consiglieri del 100%, concentrandosi su seguenti aspetti:

- monitoraggio dell'andamento economico, predisposizione del bilancio preventivo e consuntivo e riorganizzazione del settore compliance;
- verifica della progettazione, analisi di contesto e linee di sviluppo;
- monitoraggio delle funzioni organizzative e del sistema di gestione integrato, con focus specifici sul SSL;
- monitoraggio dell'andamento relativo al personale post-fusione in collaborazione con VCU;
- nomina della Dott.ssa Colomberotto come procuratrice speciale per quanto riguarda rispetto, adeguamento e aggiornamento alla normativa in materia di tutela dell'ambiente;
- processo di stesura e adozione di un MOG, in riferimento al decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, istituzione dell'Organismo di vigilanza e nomina dell'Avvocato Roberta Maccia
- modifica regolamento ristorni secondo indicazioni dell'O.I.C.
- analisi proposta di gestione di due gruppi appartamento a Front Canavese in cui sviluppare progetti relativi al 'Dopo di noi', non andata a buon fine

- organizzazione festa di Natale con i 'vicini' di casa di via Veronese: occasione di aggregazione e conoscenza tra le varie realtà che abitano Base 202
- avvio del progetto CAS Lanzo: riflessioni e confronto sul tema dell'accoglienza migranti
- approvazione ed adozione della Procedura Whistleblowing' (D.Lgs. 24/2023) e contestuale nomina del Gestore del canale di segnalazione interno
- piano della comunicazione

PRESIDENZA: ha il compito di rappresentanza legale della Cooperativa nelle relazioni esterne e, in quanto tale, ha poteri di firma e di rappresentanza, rispondendo delle azioni della stessa in sede civile e penale. Ricopre anche il ruolo di Coordinamento Generale interno, occupandosi del raccordo interno fra le funzioni e gli organi sociali, ed esterno nella relazione con i committenti e la rete politico-sindacale a cui Stranaidea partecipa.

DATORE DI LAVORO (DL SECONDO IL DLGS. 81/08) E RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP): assicurano l'applicazione e il rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente sulla sicurezza, in termini di analisi e valutazione dei rischi, in termini informativi, formativi ed organizzativi.

PROCURATRICE SPECIALE ALL'AMBIENTE: assicura il rispetto, l'applicazione, l'adeguamento e l'aggiornamento alla normativa in materia di tutela dell'ambiente.

COLLEGIO SINDACALE: nominato con Assemblea in data 05/07/2022. Si compone di un Presidente, due sindaci effettivi e due sindaci supplenti. È un organo di controllo che ha il compito di verificare il rispetto della legge e dello statuto, l'adeguatezza dell'organizzazione amministrativa e contabile e la corretta amministrazione della società.

I compensi annui lordi sono così attribuiti: per il Presidente, € 3.500; per i due Sindaci effettivi € 2.500 ciascuno.

Nessun membro ricade in una delle previsioni di legge richiamate dall'art. 2399 c.c. circa l'ineleggibilità dei componenti il collegio sindacale.

ORGANISMO DI VIGILANZA (ART.6 D.LGS. N.231): organo aziendale che ha la funzione specifica di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del modello 231, adottato dalla Cooperativa, e di provvedere al suo aggiornamento.

Stranaidea ha scelto di nominare l'Avvocato Roberta Maccia quale Organo monocratico di Vigilanza, per la durata di tre anni, con un compenso complessivo di € 1.000.

GESTORE DEL CANALE DI SEGNALAZIONE INTERNO (PROCEDURA WHISTLEBLOWING): soggetto esterno, autonomo e specificamente formato, incaricato di prendere in carico e gestire le segnalazioni di fatti illeciti da parte di chi, all'interno della cooperativa, ne sia venuto a conoscenza, garantendone la tutela. Incaricata l'Avvocato Roberta Maccia.

DPO: responsabile della protezione dei dati trattati dalla Cooperativa, fornisce consulenza al titolare o al responsabile del trattamento in merito agli obblighi derivanti dal GDPR e da altre disposizioni nazionali o dell'unione relative alla protezione dei dati.

Sorveglia l'osservanza del GDPR e di altre disposizioni nazionali o dell'unione, relative alla protezione dei dati, e delle politiche del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento in materia di protezione dei dati personali. Cooperava inoltre con il Garante per la protezione dei dati personali.

Incaricata l'Avvocato Genny Quercia.

3.1.2. Livello direzionale

Si articola (a fusione avvenuta) in cinque aree di referenza, soggette a ratifica delle azioni da parte del Consiglio di Amministrazione.

VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO - Comprende tutti i processi inerenti i lavoratori della Cooperativa che riguardano:

- Pianificazione strategica del personale (ricerca, selezione, inserimento)
- Gestione del personale (individuazione e monitoraggio dei percorsi individuali)
- Valutazione della motivazione, delle competenze della ricaduta formativa

PIANIFICAZIONE E SVILUPPO (SETTORE A E SETTORE B) - Comprende tutti i processi inerenti il mantenimento e lo sviluppo nel tempo della Cooperativa:

- Pianificazione strategica per l'innovazione e lo sviluppo
- Controllo di gestione per il mantenimento degli equilibri economico finanziari della Cooperativa
- Comunicazione strategica per portare a conoscenza dei soggetti interessati le informazioni rilevanti per il funzionamento dell'organizzazione

PROGETTAZIONE – Presidia i processi di Ricerca & Sviluppo attraverso i quali la cooperativa innova (costantemente, incrementalmente o per step) i prodotti, i servizi ed i metodi di produzione, per migliorarne l'efficienza (delle risorse impiegate) e l'efficacia (delle azioni in funzione dei risultati attesi), differenziandosi così rispetto alla concorrenza (miglior appeal verso il mercato).

Alla funzione è attribuita la referenza e la responsabilità di governare i processi di produzione della documentazione da presentarsi ai finanziatori/committenti per la partecipazione ai bandi di finanziamento e alle procedure di gara per lavori e servizi bandite da enti. Oltre alla produzione documentale, Progettazione opera attraverso attività, regolare e programmata, di scouting, ovvero frequenta siti e pagine web/social di Enti Pubblici e privati, istituzioni di ricerca, imprese e personaggi più significativi dei mercati di riferimento per rilevare gare e bandi, formazioni ed eventi, pubblicazioni, informazioni attinenti le innovazioni in atto.

L'Area Progettazione si avvale, per la propria operatività, di una Equipe di Progettazione suddivisa per ambiti di interesse: Bandi Nazionali, Bandi Europei, Bandi di Fondazioni.

Progettazione opera su input della Direzione (PdQ, documenti programmatori pluriennali, mandati specifici di scouting o di progettazione) e dei Responsabili di Servizio (richieste con avvallo della Direzione).

Di tutta la sua attività, Progettazione tiene evidenze digitali e cartacee, in appositi archivi e Data Base.

COMPLIANCE – Il Sistema Integrato di Compliance ha come obiettivi fondamentali:

- la tutela dell'ambiente
- la sicurezza dei lavoratori
- la soddisfazione delle parti interessate

La cooperativa persegue i suoi obiettivi mediante:

- La progettazione e il miglioramento dei servizi ponendo al centro i bisogni e le aspettative dei beneficiari e committenti.
- La facoltà dell'utente di comunicare tempestivamente con qualsiasi livello dell'organizzazione, compresa la Direzione, al fine di segnalare qualsiasi esigenza o possibile criticità.
- L'impegno della cooperativa a valutare in tempi brevi ogni segnalazione proveniente dal cliente.
- L'impegno della cooperativa ad attuare gli interventi atti a eliminare o ridurre i disservizi segnalati, tenuto conto della loro urgenza.

L'Area Compliance, con il supporto del Servizio coinvolto, provvede a mettere in atto gli interventi di miglioramento ritenuti adeguati a ripristinare o garantire la migliore erogazione dei servizi.

Delle azioni messe in atto è tenuta registrazione.

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza adottato dalla cooperativa è certificato da un organismo accreditato Accredia, in conformità agli standard internazionali di riferimento (ISO9001, ISO14001, ISO45001) per tutti i suoi servizi.

In questo modo è garantita l'ottemperanza al Decreto Legislativo 81/08 per quanto riguarda la Salute e Sicurezza dei lavoratori e al Decreto Legislativo 152/2006, in materia di Tutela Ambientale.

Stranaidea ha inoltre scelto di uniformarsi ai criteri della norma ISO 11034, standard globale per i servizi all'infanzia volto alla tutela e alla sicurezza dei minori. Stranaidea adotta inoltre la filosofia e gli orientamenti della "RACCOMANDAZIONE DEL CONSIGLIO relativa a sistemi di educazione e cura della prima infanzia di alta qualità" del Consiglio d'Europa del 22 maggio 2019. Tali finalità, unitamente ai diritti dei bambini sanciti dalla Convenzione ONU del 1989, indirizzano l'azione educativa di Stranaidea.

L'area Compliance si occupa inoltre di gestire il trattamento dei dati dei beneficiari nel rispetto delle vigenti normative per la privacy e del regolamento europeo GDPR 2016/679, adottato dal Parlamento europeo e dal Consiglio, e avente ad oggetto la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati all'interno dell'Unione Europea.

3.1.3. Livello gestionale

SCOUTING E PROGETTAZIONE - Stranaidea osserva e apprende dal mondo esterno, al fine di coglierne gli aspetti rilevanti per la propria sopravvivenza e il proprio sviluppo, attraverso una metodica e continuativa ricerca di informazioni (*scouting*). Inoltre, si assicura che i propri servizi e prestazioni siano adeguati a soddisfare le esigenze/richieste dei clienti, intesi sia come committenti sia come utenti/fruitori, utilizzando le migliori conoscenze e strumenti a disposizione, in un processo di *progettazione* razionale e approfondito.

AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ - Ha compiti di controllo di gestione, contrattazione dei budget dei Servizi, gestione contabile e finanziaria, gestione dei contratti, autorizzazione delle spese soprattutto se straordinarie. Si avvale di un consulente amministrativo esterno e di un centro servizi per le paghe e i contributi per i dipendenti, soci lavoratori e i collaboratori coordinati e continuativi.

SEGRETERIA E AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE - Ha ruolo di supporto con compiti di gestione della corrispondenza in entrata e in uscita e del relativo protocollo, gestione amministrativa del personale, referenza per la consultazione dei documenti e per l'utilizzo di attrezzature della cooperativa.

COMPLIANCE LINK – Ruolo gestionale del Sistema Integrato, ha il compito di monitorare e verificare l'attuazione del Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza così come definito dalla Direzione. In particolare, rappresenta il raccordo fra il livello di erogazione delle prestazioni e quello di analisi e valutazione dei dati.

COMUNICAZIONE – Servizio di gestione della comunicazione interna ed esterna della Cooperativa Stranaidea a livello di:

- coerenza dell'immagine della cooperativa
- promozione all'esterno della stessa
- diffusione interna ed esterna di valori

Oltre alla gestione del sito e dei social media, si occupa di progettare e creare materiale informativo, video promozionali, campagne ad hoc, articoli divulgativi e comunicati stampa.

3.1.4. Livello di erogazione dei servizi al cliente

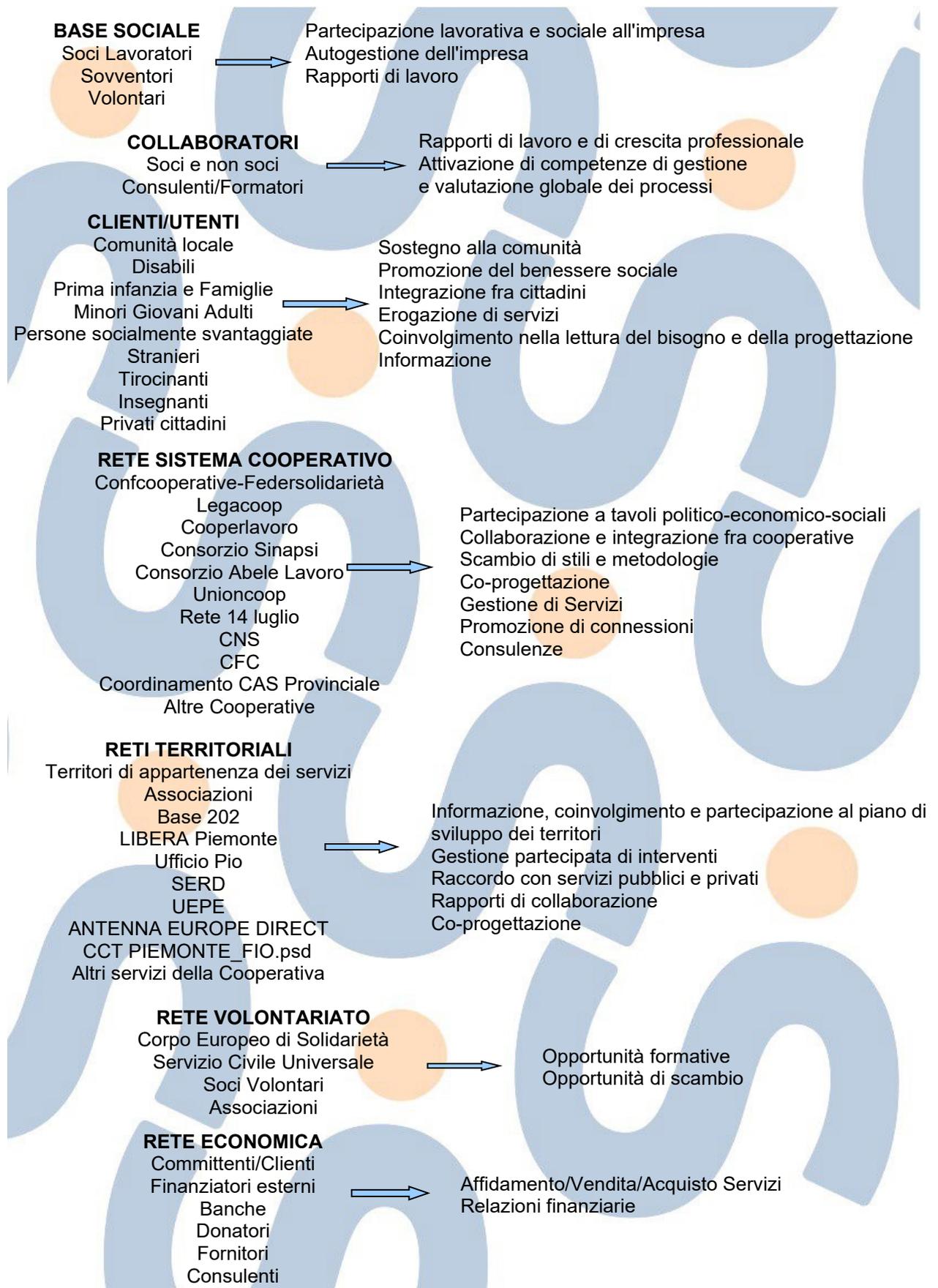
Stranaidea, in quanto cooperativa plurima, svolge la propria attività attraverso:

- **interventi sociosanitari, assistenziali ed educativi** finalizzati alla promozione del benessere delle persone ed alla prevenzione di situazioni di rischio;
- **progetti di inserimento lavorativo di persone svantaggiate;**
- **servizi cimiteriali, manutenzioni di aree verdi e arredo urbano, raccolte differenziate e trasporto di rifiuti, gestione di un ecocentro e di un centro di raccolta.**

Persegue i propri obiettivi adottando uno stile di lavoro coerente con i propri valori, sintetizzabile nella metodologia dello **sviluppo di comunità**.

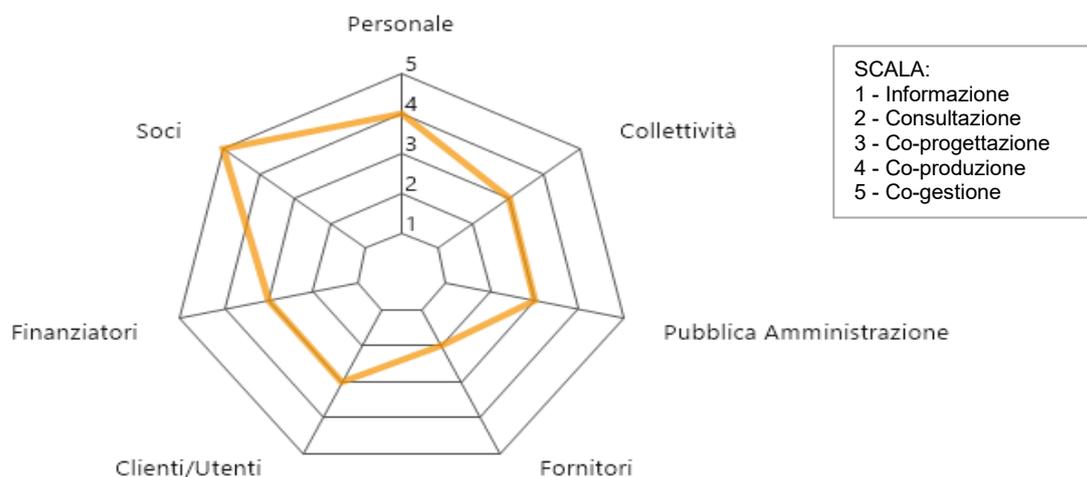
Per una descrizione dei Servizi/Progetti/Interventi erogati si veda più avanti § 6.2 "Attività svolte".

4. PORTATORI DI INTERESSE (stakeholders)



Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
SOCI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Partecipazione assemblee 2. Autogestione dell'impresa 3. Percorsi di crescita professionale 4. Somministrazione annuale questionario di soddisfazione 	5 – Co-gestione
PERSONALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Condivisione processi lavorativi 2. Partecipazione a tavoli di settore/tematici 3. Percorsi di crescita professionale 4. Somministrazione annuale questionario di soddisfazione 	4 - Co-produzione
CLIENTI/UTENTI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coinvolgimento nella lettura del bisogno e della domanda 2. Coinvolgimento nella progettazione (definizione del Progetto Individualizzato, questionari di rilevazione della soddisfazione, incontri di feedback e restituzione) 3. Erogazione servizi 4. Informazione (news letter) 	3 - Co-progettazione
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Partecipazione a tavoli di settore 2. Partenariato in progetti pubblico-privato 3. Informazione tramite report, rendicontazioni, aggiornamenti costanti 4. Somministrazione questionari di soddisfazione 	3 - Co-progettazione
COLLETTIVITA'	<ol style="list-style-type: none"> 1. Azioni di 'engagement' e sostegno attraverso la metodologia del teatro sociale 2. Partenariato in progetti terzo settore-comunità territoriali 	3 - Co-progettazione
FINANZIATORI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rappresentazione dei bisogni dei beneficiari 2. Compartecipazione alla definizione delle linee di finanziamento/programmi annuali 3. Monitoraggio e valutazione della realizzazione dei progetti finanziati 	3 - Co-progettazione
FORNITORI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rappresentazione dei bisogni della Cooperativa 2. Definizione della prestazione/bene richiesto dalla Cooperativa 3. Valutazione 	2 - Consultazione

LIVELLO DI INFLUENZA E ORDINE DI PRIORITÀ



Percentuale di partnership pubblico: 93,49%

4.1. Valutazione della soddisfazione del cliente-utente

Stranaidea valuta annualmente la soddisfazione del cliente per i servizi erogati/fruiti. Tra gli strumenti di valutazione è stato definito un questionario standard da somministrare in modo anonimo a **utenti/clienti diretti, indiretti e committenti**, che indaga le variabili che si ritengono significative in termini di qualità dei servizi realizzati: **conoscenza dei servizi e della Cooperativa in generale, modalità comunicative e qualità del rapporto interpersonale, soddisfazione per la prestazione ricevuta** (sia in termini di contenuto ed efficienza del servizio ricevuto).

I questionari sono stati estesi anche al **settore B**, sebbene permangano le difficoltà ad ottenere risposte da alcuni committenti ed in altri casi sia difficile trovare soggetti di recepimento del questionario stesso. In ogni caso, per quanto riguarda almeno il **settore cimiteri**, si sono ottenute alcune risposte (**17** n tutto) e, come si sperava, con esiti più che soddisfacenti.

Nel 2023 hanno risposto al questionario **382 soggetti**, un numero leggermente in calo rispetto all'anno scorso. Di questi, **284** risultano essere identificati come **beneficiari** (diretti o indiretti del servizio), **63** appartenenti alla **committenza** e **35** soggetti identificati come **partner**.

I giudizi di soddisfazione, soprattutto della committenza, vengono raccolti anche attraverso l'interazione diretta durante le periodiche riunioni di monitoraggio oppure attraverso e-mail di comunicazione tra i referenti dei servizi.

Complessivamente i servizi della Cooperativa vantano una **soddisfazione generale pari a 9/10** confermando sostanzialmente i valori dell'anno scorso.

La prestazione ricevuta, in termini di **efficienza del servizio offerto** e degli obiettivi raggiunti, **registra una** media di votazione di **8,9/10** segnale che le attività proposte, gli operatori e gli strumenti risultano essere adeguati.

In particolar modo la **competenza degli operatori** viene valutata molto positivamente raggiungendo valori di **9,1/10** e risulta essere un grande punto di forza dei servizi, così come la componente del **coinvolgimento** che raggiunge una votazione di **9/10**.

Anche la soddisfazione dei beneficiari per la **comunicazione informativa "quotidiana"** (nelle sue componenti di chiarezza, completezza e tempestività) risulta **elevata**, con una media di **8,9/10**.

Infine, Per quanto riguarda la **soddisfazione per spazi e strumenti** proposti dai servizi, si è raggiunto una votazione pari a **8,8/10** indicativo del fatto che i beneficiari apprezzano i locali dove spesso vengono svolte le attività soprattutto per l'ordine e la pulizia ma anche per la possibilità di svolgere alcuni laboratori e attività ricreative.

4.2. Valutazione del clima lavorativo e della soddisfazione dei lavoratori

Anche per il 2023 la soddisfazione per la gestione generale di Stranaidea si conferma **alta**: ad **un'elevata competenza professionale** si associa l'**attenzione al contesto e ai suoi mutamenti**. Il risultato è una **buona pianificazione** e la capacità di agire **modifiche organizzative efficaci**. In particolare, quest'ultimo aspetto gestionale ha ottenuto punteggi più alti rispetto agli anni scorsi, segno di una 'messa a terra' della revisione organizzativa generata dalla fusione, che a mano a mano si delinea più chiaramente nei vari processi.

Permangono comunque ancora alcune criticità relative soprattutto alla pianificazione, rispetto alla quale il tema dell'urgenza e dell'emergenza sono quelli maggiormente evidenziati dai commenti di alcuni rispondenti.

Anno 2023 GESTIONE GENERALE DI STRANAIDEA	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla%	Tot. %
Gestione chiara	40	46	11	1	2	100
Gestione pianificatrice	31	53	11	4	1	100
Gestione capace di modifiche organizzative efficaci	34	54	6	5	1	100
Gestione competente professionalmente	59	37	3	1	0	100

Gestione attenta ai mutamenti di contesto	42	48	6	3	1	100
---	----	----	---	---	---	-----

I **servizi/progetti** di Stranaidea vengono valutati come **efficaci** nel raggiungere gli obiettivi e **integrati con il territorio**.

I punteggi leggermente inferiori attribuiti al carattere innovativo e alla visibilità all'esterno, indicano sicuramente margini di miglioramento in questi specifici ambiti.

Anno 2023 VALUTAZIONE DEI SERVIZI NEL COMPLESSO	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Servizi efficaci	44	49	5	2	0	100
Servizi innovativi	22	59	14	3	2	100
Servizi integrati con il territorio	40	52	7	0	1	100
Servizi visibili all'esterno	19	57	17	6	1	100

In generale, i **gruppi di lavoro** vengono vissuti come luoghi in cui i **lavoratori possono confrontarsi e condividere** contenuti e metodologie, con **buoni spazi di autonomia e propositività**.

A fronte del riconoscimento di una **buona competenza professionale**, la soddisfazione per l'**efficienza** nel lavoro risulta **meno elevata** rispetto al 2022, mentre risulta decisamente più soddisfacente la **'connessione'** con le altre parti di Stranaidea.

Anche il **sostegno reciproco fra operatori** è un aspetto ritenuto **particolarmente soddisfacente**, così come il **riconoscimento del lavoro svolto dai singoli** anche se, a volte, viene riportato all'intero gruppo e quindi non valorizzato individualmente.

Anno 2023 ASPETTI PRESENTI NEL GRUPPO DI LAVORO	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Confronto e condivisione contenuti e metodologie	46	41	9	4	0	100
Competenza professionale	54	39	6	1	0	100
Efficienza nel lavoro	39	55	5	1	0	100
Comunicazione Efficace	30	50	16	4	0	100
Presenza di procedure di lavoro chiare e funzionali	34	52	10	2	2	100
Valorizzazione del lavoro svolto dai singoli	35	46	10	7	2	100
Spazi di autonomia	48	43	5	3	1	100
Spazi di propositività	52	33	8	6	1	100
Suddivisione adeguata dei carichi di lavoro	21	59	14	3	3	100
Rispetto delle diversità individuali e di genere	61	34	3	1	1	100
Sostegno reciproco fra operatori	55	37	6	2	0	100
Cura e professionalità nei progetti di inserimento lavorativo	43	49	6	1	1	100
Connessione con le altre 'parti' di Stranaidea	23	54	18	3	2	100

Coerentemente con i dati espressi nella tabella precedente, l'autovalutazione dei lavoratori all'interno dei propri gruppi di lavoro esprime **disponibilità al confronto**, al **supporto dei colleghi** e **capacità di valorizzare il lavoro svolto**.

Anche la **connessione** del singolo con le altre parti di Stranaidea è **migliorata**.

Anno 2023 COME TI VALUTI ALL'INTERNO DEL TUO SERVIZIO/ATTIVITA'	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Disponibilità al confronto/condivisione dei contenuti e delle metodologie con i colleghi	59	35	4	1	1	100
Competenza professionale	35	56	7	1	1	100
Efficienza nel lavoro	39	56	4	1	0	100

Efficacia nella comunicazione	31	60	8	0	1	100
Capacità di valorizzare il lavoro dei colleghi	50	42	6	1	1	100
Capacità di autonomia	57	36	5	1	1	100
Capacità di propositività	44	45	8	2	1	100
Disponibilità al sostegno dei colleghi	67	30	1	1	1	100
Relazione con le altre 'parti' di Stranaidea	26	54	17	2	1	100

L'interesse per il proprio lavoro si conferma come uno degli **aspetti più soddisfacenti**: la quasi totalità dei rispondenti si colloca sui due valori più alti della scala.

In aumento la soddisfazione per la **possibilità di crescita professionale** e per il **riconoscimento del lavoro svolto da parte di Stranaidea**.

In generale, tutti i livelli registrano valori della soddisfazione medio-alti, tranne quello riguardante la remunerazione economica, che conferma l'andamento degli anni precedenti.

Anno 2023 SODDISFAZIONE PROPRIO LAVORO	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Interesse per i compiti/attività/progetti seguiti	47	46	6	1	0	100
Possibilità crescita professionale	31	44	12	9	4	100
Riconoscimento tuo lavoro da parte di Stranaidea	39	45	7	7	2	100
Accoglienza/cura esigenze professionali	42	42	10	4	1	100
Attenzione da parte di Stranaidea alle tue esigenze di conciliazione casa/lavoro	58	32	7	3	0	100
Remunerazione economica	6	38	23	23	10	100
Condizioni materiali di lavoro adeguate	30	53	13	4	0	100
Attenzione da parte di Stranaidea rispetto alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro	56	38	4	2	0	100

Infine, per quanto riguarda il **sistema integrato di gestione aziendale**, i dati del 2023 non si discostano sostanzialmente da quelli rilevati nel 2022: il sistema, nelle sue componenti di Qualità, Sicurezza e Ambiente, è conosciuto sia a livello più generale di prassi aziendali (si evidenzia una conoscenza lievemente minore), sia a livello più specifico dei singoli servizi.

Anno 2023 DIFFUSIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Ritieni che Stranaidea promuova efficacemente la sicurezza sul luogo di lavoro?	55	41	4	0	0	100
Ritieni che Stranaidea promuova efficacemente la tutela dell'ambiente?	38	50	9	2	1	100
Ritieni che Stranaidea sia focalizzata sulle necessità del beneficiario/cliente?	50	43	6	1	0	100
Sei a conoscenza di procedure o istruzioni disponibili sul luogo di lavoro a supporto delle operatività	29	59	8	3	1	100
Quanto ti senti informato e a conoscenza delle prassi aziendali?	19	59	17	4	1	100

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1. Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni

N.	Occupazioni
264	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
117	di cui maschi
147	di cui femmine
99	di cui under 35
87	di cui over 50

N.	Cessazioni
95	Totale cessazioni anno di riferimento
37	di cui maschi
58	di cui femmine
54	di cui under 35
14	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni*
124	Nuove assunzioni anno di riferimento*
49	di cui maschi
75	di cui femmine
81	di cui under 35
15	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni**
31 (9 settore B – 22 settore A)	Stabilizzazioni anno di riferimento**
10	di cui maschi
21	di cui femmine
19	di cui under 35
6	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

** da determinato a indeterminato

5.2. Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	190	74
Dirigenti	0	0
Quadri	4	0
Impiegati	118	54
Operai fissi	72	20
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	264	232
< 6 anni	175 (66%)	130 (56%)
6-10 anni	35 (13%)	42 (18%)
11-20 anni	36 (14%)	43 (18%)
> 20 anni	18 (7%)	18 (8%)

Tipologia del personale occupato (composizione):

N. dipendenti 2023	N. dipendenti 2022	Profili
264	232	Totale dipendenti
10	10	Responsabile di area aziendale strategica
4	5	Direttrice/ore aziendale
15	14	Responsabile di Servizio
90	87	Educatrici/Educatori
8	4	Operatrici/Operatori sociosanitari/e (OSS)
24	22	Operatrici/Operatori addette/i all'assistenza di base
-	-	Mediatrici/tori culturali
13	11	Operatrici/Operatori dell'inserimento lavorativo
5	9	Autiste/i
1	1	Cuoche/i
24	18	Operatrici/Operatori agricoli/e
19	17	Operatrici/Operatori dell'igiene ambientale
35	34	Operatrici/Operatori addetti/e alle operazioni cimiteriali

Lavoratori con svantaggio certificato (n.381/1991) e non:

36	Di cui a tempo indeterminato	Di cui a tempo determinato
	34	2
21		persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91
1		persone con disabilità psichica L 381/91
11		persone con dipendenze L 381/91
-		persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91
2		persone detenute e in misure alternative L 381/91
1		persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco

Tirocinanti con svantaggio certificato (n.381/1991) e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	Settore A	Settore B	Assunti A	Assunti B
63		43	20	1	6
	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	3	0	-	-
	persone con disabilità psichica L 381/91	2	3	-	-
	persone con dipendenze L 381/91	4	2	-	1
	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	-	-	-	-

	persone detenute e in misure alternative L 381/91	-	-	-	-
	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	34	15	1	5

La percentuale di **buon esito** (percorso portato a termine) è stata del **90%**, di cui l'11% assunti.

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
2	Dottorato di ricerca
2	Master di II livello
61	Laurea Magistrale
9	Master di I livello
48	Laurea Triennale
76	Diploma di scuola superiore
62	Licenza media
4	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
25	Totale volontari
10	di cui soci-volontari
4	di cui volontari in Servizio Civile
11	di cui volontari Corpo Europeo di Solidarietà

5.3. Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Oltre ai percorsi riportati nella tabella sottostante, i gruppi di lavoro hanno potuto usufruire nell'anno di molte altre opportunità formative: seminari, webinar, formazioni residenziali in Italia e all'estero. Inoltre, a seguito del percorso di valutazione dello stress lavoro correlato, sono state proposte delle 'pillole formative' aperte a tutti i lavoratori, inerenti ad alcune tematiche emerse come significative all'interno dell'indagine:

- Libertà e vincoli in ambito lavorativo
- Il 'controllo'
- Il 'cambiamento'
- Lavoro e relazioni come strumenti operativi

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria /non obbligatoria	Costi sostenuti
80	Casa di Zenzero_Supervisione	4	20	No	3.200 €

270	El Duende_Supervisione	9	30	No	7.800 €
140	El Duende_Assistente alla comunicazione e autonomia per persone con disabilità sensoriale	1	140	No	720 €
44	Europa_Formazione varia			No	880 €
96,5	L'Orobilogio_Supervisione	5	19,5	No	3.474 €
35	L'Orobilogio_Formazione	5	7	No	1.260 €
80	Artemista_Supervisione	4	20	No	3.200 €
264	Il Cormorano_Supervisione	12	22	No	7.040 €
88	SET_Supervisione	11	8	No	2.400 €
19	SET_Metodi e tecniche di intervento con minori con disturbi psichiatrici	2	9,5	No	1.150 €
156	IN&OUT_Supervisione	6	26	No	5.200 €
180	Sistema_Supervisione	15	12	No	1.060 €
36	Sistema_analisi della cultura affettiva	2	18	No	2.160 €
84	Mr GRAB_Formazione varia			No	1.680 €
134	Cittadinanza attiva_Housing First	4	33,5	No	1.340 €
16,5	Comunicazione Advertising Meta – SEO – Intelligenza artificiale - Storytelling	1	16,5	No	1.650 €
1.723	TOTALE			TOTALE	€ 44.214

Formazione salute e sicurezza/abilitazioni tecniche:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria	Costi sostenuti
396	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)	33	12	Sì	9.718 €
328	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)	41	8	Sì	6.312 €
162	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)_Aggiornamento mod specifico	27	6	Sì	4.203 €
48	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)_Formazione preposti	6	8	Sì	€ 1.312
36	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08) Aggiornamento preposti	6	6	Sì	684 €

304	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)	19	16	Sì	7.012 €
256	Corso addetti primo soccorso	16	16	Sì	6.624 €
18	Corso addetti primo soccorso_Aggiornamento	3	6	Sì	387 €
40	Up grade addetti primo soccorso	10	4	Sì	1.140 €
104	Corso addetti antincendio	13	8	Sì	2.586 €
15	Corso addetti antincendio_Aggiornamento	3	5	Sì	322 €
32	Formazione RLS-Aggiornamento	4	8	Sì	988 €
60	Corso PLE	6	10	Sì	1.840 €
32	Corso PLE_Aggiornamento	8	4	Sì	888 €
42	Macchine movimento terra	3	12	Sì	1.638 €
16	Macchine movimento terra-Aggiornamento	4	4	Sì	584 €
92	Lavori in quota e DPI anticaduta	23	4	Sì	2.028 €
16	Addetti conduzione trattori agricoli e forestali	2	8	Sì	504 €
72	Utilizzo motosega_UF2	3	24	Sì	1.918 €
16	Utilizzo DAE	4	4	Sì	464 €
32	Tachigrafi	4	8	Sì	608 €
120	Patentino per prodotti fitosanitari	6	20	Sì	3.134 €
60	Patentino per prodotti fitosanitari_Aggiornamento	5	12	Sì	1.490 €
36	El Duende_ formazione MMC	9	4	No	1.040 €
2.333	TOTALE			TOTALE	57.424 €

Nel 2023 sono state fruite dai lavoratori **4.056 ore di formazione** (leggermente in calo rispetto alle **4.436** del 2022).

	2023	2022	2021	2020	2019
N° percorsi formativi attivati	40	40	53	26	19
N° ore formative erogate	599	550	710	456	418
N° lavoratori coinvolti	339	371	430	251	149
N° ore formative fruite	4.056	4.436	5.088	3.690	3.356

In totale, nel 2023 sono stati investiti circa **101.638 €** (**115.489 €** nel 2022) nel capitolo formazione.

5.4. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
190	Totale dipendenti indeterminato	62	128
90	di cui maschi	35	55
100	di cui femmine	27	73

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
74	Totale dipendenti determinato	5	69
27	di cui maschi	1	26
47	di cui femmine	4	43

N.	Autonomi
86	Totale lav. autonomi
29	di cui maschi
57	di cui femmine

N.	Stagionali/Occasionali
8	Totale lav. stagionali/occasionali
8	di cui maschi
-	di cui femmine

5.5. Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari svolgono:

- attività di supporto organizzativo e amministrativo
- attività laboratoriali all'interno dei servizi
- attività culturali
- sostegno all'alfabetizzazione dei giovani stranieri
- consulenza tecnico-professionale

I giovani del Servizio Civile Universale e del Corpo Europeo di Solidarietà mettono a disposizione le loro formazioni e le loro competenze in affiancamento agli operatori all'interno dei servizi della Cooperativa, per ampliare il carnet delle attività offerte e costruire delle relazioni con i beneficiari improntate all'integrazione e all'accoglienza.

5.6. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Collegio sindacale	Non definito	8.500 € + oneri
Organismo di Vigilanza (231)	Non definito	5.000 €

DPO	Non definito	3.600 €
Gestore canale interno	Non definito	2.000 €
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali – FISE**

5.7. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 43.833/€ 20.004

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1. Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

DIMENSIONI DI VALORE	SOTTO DIMENSIONI	OBIETTIVO DI IMPATTO
1. Partecipazione e inclusione dei lavoratori	1.1. Coinvolgimento dei lavoratori	1. Aumento del livello di benessere personale e lavorativo dei lavoratori
	1.2. Crescita professionale dei lavoratori	
2. Resilienza occupazionale	2.1. Capacità di generare occupazione	2.1 Numero stabilizzazioni annuali
	2.2. Capacità di mantenere occupazione	2.2 Numero conferme contratti annuali
3. Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti	3.1. Benessere dei lavoratori svantaggiati	3.1 Aumento del livello di benessere dei lavoratori svantaggiati
	3.2. Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti)	3.2 Aumento del livello di benessere personale degli utenti
4. Qualità e accessibilità ai servizi	4.1. Accessibilità dell'offerta	4.1 Costruzione di un sistema di offerta integrato 4.2 Mantenimento e crescita standard soddisfazione
	4.2. Qualità ed efficacia dei servizi	
	4.3 Soddisfazione della committenza e dei beneficiari	
5. Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale	5.1. Attivazione di processi di community building	5 Aumento della partecipazione sociale
6. Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi	6.1. Creatività e innovazione	6.1 Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo 6.2 Creazione nuovi sviluppi e possibilità di attività
7. Conseguenze sulle politiche pubbliche	7.1 Rapporti con istituzioni pubbliche	7 Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione
8. Sostenibilità ambientale	8.1 Attività di conservazione e tutela dell'ambiente	8.1 Riduzione carbon footprint specifica delle diverse attività
		8.2 Conservazione e preservazione del territorio
9. Sviluppo tecnologico	9.1. Utilizzo di ICT	9. Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie
	9.2. Competenze ICT	

6.2. Attività svolte

SETTORE: A - SERVIZI SOCIO-SANITARI, ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI

- **AREA DISABILITA'**

Tutti i Servizi alla disabilità sono accreditati e iscritti all'Albo Prestatori di Servizi Socio Sanitari Semiresidenziali e Residenziali per persone con disabilità Città di Torino, ASL Città di Torino Sezione B. Il Servizio SER L'Orobilogio è accreditato anche con il C.I.S.S.A. (Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali – Pianezza).

Per tutti i servizi alla disabilità è possibile anche l'accesso in forma diretta da parte dei privati, previa verifica della disponibilità di posti e valutazione da parte dell'equipe di riferimento.

servizio	L'OROBIOLOGIO Servizio Socio-Educativo-Riabilitativo che, attraverso interventi educativi strutturati in sinergia con le altre risorse presenti in rete, ha come finalità l'osservazione, l'acquisizione e il potenziamento delle abilità, autonomie e potenzialità della persona in vista di una progettualità futura. Il Servizio propone: - Laboratori: pensati per stimolare la capacità organizzativa degli utenti e per incrementare la loro abilità nel costruire sequenze logiche di lavoro. - Percorsi: attivati per l'apprendimento di abilità specifiche (come utilizzo del denaro, dell'orologio, dei mezzi pubblici, ecc...) - Attività: hanno una forma più 'agile', in cui prevale l'aspetto ludico/piacevole immediato per gli utenti.
giorni di frequenza	235
indirizzo	Via Pervinche, 2 Torino ser@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a disabili intellettivi e con disturbo del comportamento, della relazione e disturbo pervasivo dello sviluppo
ambito territoriale	Circoscrizioni II, IV, V, VI, VII della Città di Torino. Comune di Venaria. Comune di Alpignano (territori Consorzio CISSA)
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

servizio	EL DUENDE Centro Diurno per Disabili che ha come finalità il mantenimento e potenziamento delle abilità acquisite da ciascun beneficiario; il sostegno alla famiglia; la promozione dell'integrazione sociale dei beneficiari, attraverso interventi di rete. Il Servizio offre un ampio ventaglio di proposte che comprendono: attività sportive (per assecondare la fisicità dell'utenza giovane); attività di tipo laboratoriale (volte principalmente a valorizzare e incrementare capacità cognitive, espressive e creative) e attività a carattere terapeutico (massaggi, nuoto, ecc...). Inoltre, offre sostegno alla genitorialità e accompagnamento in eventuali percorsi di inserimento in strutture residenziali.
giorni di frequenza	252
indirizzo	Via Paolo Veronese, 108 Torino caddelduende@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a persone ultra-quattordicenni con deficit intellettivi e cognitivi associati a compromissioni di natura organica; disabili intellettivi con difficoltà specifiche di apprendimento accompagnate a limitazioni dello sviluppo cognitivo e della sfera emozionale, e/o con lievi problematiche comportamentali; utenti con lievi disturbi della comunicazione.
ambito territoriale	Circoscrizioni I, V, VI, VII, IX della Città di Torino.
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

servizio	CASA DI ZENZERO Centro Attività Diurne con finalità educative, produttive ed espressive volte al potenziamento e al mantenimento di abilità pre-professionali, professionali e sociali. Il processo produttivo coinvolge attivamente i beneficiari in tutte le fasi. Il servizio offre: - laboratori artigianali (sartoria, creazione di monili) - laboratori espressivi (teatro, scrittura cognitiva) - laboratori cognitivi - attività motorie - attività socializzanti - attività di sostegno al nucleo familiare Il servizio è gestito in A.T.I. con la Cooperativa R.E.S. e le Associazioni L'Ancora e Punto Diapason.
giorni di frequenza	252
indirizzo	Via Bossoli, 97/99 Torino casadizenzero@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a persone ultra-sedicenni con disabilità intellettiva medio-lieve con compromissione della sfera emotiva e comportamentale.
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

servizio	ARTEMISTA Centro Attività Diurne con finalità di potenziamento e mantenimento delle abilità pre-professionali, professionali e sociali, attraverso la sperimentazione di attività lavorative di tipo artigianale che valorizzano anche il potenziale espressivo dei beneficiari. Il servizio offre: - laboratori artigianali (creta, piccolo restauro, realizzazione piccoli complementi d'arredo) - laboratori espressivi: teatro, pittura - laboratori cognitivi - attività legate al benessere fisico - attività di sostegno al nucleo familiare
giorni di frequenza	252
indirizzo	Via Bogetto, 12 Torino artemista@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a persone ultra-sedicenni con disabilità intellettiva medio-lieve e/o con disturbi del comportamento.
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità).

servizio	C.A.I.T. Comunità Alloggio di Intervento Temporaneo che eroga prestazioni di alta intensità assistenziale, con specificità di intervento, a favore di persone disabili ultraquattordicenni che possiedono potenzialità di miglioramento o di recupero in ambito socio relazionale e funzionale, pur in presenza di complessità di trattamento. Il Servizio è gestito in collaborazione con Fondazione Anffas Torino Dignitade Onlus
giorni di frequenza	365
indirizzo	Via Fiesole, 15 Torino
destinatari	Rivolto a pluridisabili, disabili intellettivi e disabili motori (intensità lieve medio e grave). La comunità è pronta ad ospitare anche persone con esigenze tali da richiedere un intervento assistenziale particolarmente accurato (persone in sedia a rotelle, specifiche difficoltà fisiologiche).
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.) nel

	caso si tratti del servizio di tregua. In caso di pronto intervento, sempre su richiesta dei servizi sociali che contattano direttamente il Settore Disabili.
--	---

• **AREA MINORI E FAMIGLIE**

servizio	SERVIZI ALLE SCUOLE Interventi di sostegno educativo finalizzati all' inclusione scolastica di alunni disabili o con bisogni educativi speciali. - Attività di assistenza specialistica educativa rivolta ad alunni certificati - Assistenza socio-sanitaria rivolta ad alunni disabili gravi - Laboratori espressivi su tematiche specifiche rivolti alla classe - Supporto all'apprendimento - Attività educative di potenziamento delle abilità cognitive e sociali - Attività di rinforzo/sviluppo delle autonomie - Attività laboratoriali (espressive, corporee, artistiche) - Attività ludico-creative - Sensibilizzazione della classe relativamente alla tematica della disabilità - Supporto alla classe rispetto all'inclusione dell'alunno - Supporto ai docenti rispetto all'integrazione e all'uso di strumenti specifici per il tipo di difficoltà
giorni di frequenza	172
destinatari	Il servizio è rivolto a studenti ed insegnanti in situazioni di difficoltà, di: - scuole dell'infanzia - scuole primarie - scuole secondarie di primo e secondo grado
ambito territoriale	Città di Torino

servizio	IL CORMORANO Servizio Socio-Educativo-Riabilitativo Minori che ha come finalità: - l'individuazione e l'espressione delle competenze comunicative e relazionali del minore; - il rinforzo di specifiche aree (cognitiva, emotiva, della socializzazione, della cura del sé, delle abilità di vita quotidiana); - favorire l'attivazione delle potenzialità e delle risorse positive del contesto familiare, per sostenere, laddove possibile, la permanenza del minore all'interno del nucleo Vengono proposte attività riabilitative, laboratoriali e sportive, sia individuali che in piccolo gruppo.
giorni di frequenza	235
indirizzo	Via Paolo Veronese, 108 Torino serbimbi@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a minori in fascia 5-17 con diagnosi di disturbi della condotta e del comportamento (D.C.), della sfera emozionale, disturbi pervasivi dello sviluppo (D.P.S.), disturbo post-traumatico e depressione infantile.
ambito territoriale	Circoscrizioni IV, V, VI, VII della Città di Torino.
accesso	Modalità di accesso: inserimento su progetto convalidato dalla commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

servizio	IN&OUT Centro Diurno Socio Riabilitativo per minori che ha come finalità l'accoglienza, il sostegno e la cura del disagio e delle patologie adolescenziali. Propone attività laboratoriali di gruppo, colloqui individuali, sostegno al minore e al nucleo familiare.
giorni di frequenza	252
indirizzo	Corso Racconigi, 26 Torino
destinatari	Rivolto a minori tra 12 e i 18 anni che presentano situazioni di fragilità e/o difficoltà nello sviluppo dell'età evolutiva, e per i quali non è necessario un inserimento residenziale.
ambito territoriale	Situato sulla Circoscrizione III, opera su tutta la Città di Torino e prima cintura.

accesso	Modalità di accesso: Segnalazione da parte delle NPI, dell'Ospedale Regina Margherita e dei servizi sociali.
----------------	--

servizio	CONTATTO Il servizio si occupa di prevenzione e cura del disagio adolescenziale e di sostegno ai nuclei familiari. Offre interventi di educativa territoriale specialistica e laboratori psicoeducativi e risocializzanti di gruppo in contesti protetti.
giorni di frequenza	252
indirizzo	Corso Racconigi, 26 Torino
destinatari	Rivolto ad adolescenti, che presentano diverse psicopatologie: psicosi, disturbi dell'alimentazione, disturbi di personalità, condotta, fobia sociale/scolare.
ambito territoriale	Città di Torino.
accesso	Modalità di accesso: segnalazione da parte della Neuropsichiatria Infantile (N.P.I.), DEA e dei Servizi Sociali.

servizio	SERVIZIO di EDUCATIVA TERRITORIALE Il servizio offre interventi individuali di sostegno, di apprendimento di competenze evolutive e, parallelamente, interventi di sostegno alla genitorialità, svolgimento dei diritti di visita. Accredito sulle prese in carico individuali e sulla gestione dei Diritti di Visita. Periodo di validità dell'accredito: 1° giugno 2021 sino al 30 giugno 2025.
giorni di frequenza	252
indirizzo	Via Bogetto 12, Torino
destinatari	Famiglie con figli da 0 a 17 anni.
ambito territoriale	Distretto Nord Ovest (circoscrizioni IV e V) della Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: su segnalazione dei servizi sociali.

servizio	SISTEMA Il servizio offre consulenze specialistiche integrate, sostegno alla persona (bambini, adolescenti e adulti) e alle famiglie. Interventi in ambito educativo e risocializzante, individuale e di piccolo gruppo (laboratori), scolastico, psicologico e psicoterapeutico. Scopo del servizio è individuare l'intervento più idoneo alla situazione e di attivare il progetto condiviso tra beneficiario, care giver e rete di professionisti altri (servizi sociali, ASL, professionisti dell'area psico-socio-educativa).
giorni di frequenza	365
destinatari	Il servizio è rivolto ad adulti e minori in situazione di difficoltà, scuole, aziende, servizi socio-educativi.
ambito territoriale	Città Metropolitana di Torino
accesso	Modalità di accesso: libera

servizio	POLICINO (servizio cessato al 31/07/2023) Servizio integrato di Micronido e Baby-Parking Aziendale Il Servizio è gestito per conto del Politecnico di Torino. Attraverso la routine della giornata il nido si propone di favorire ed incentivare lo sviluppo dell'autonomia del bambino; sostenere il processo di costruzione della propria identità; favorire la socializzazione e la relazione di gruppo; stimolare l'espressione naturale della curiosità del bambino e del suo bisogno di esplorare e di conoscere attraverso l'esperienza. Il servizio, inoltre, svolge un'importante funzione di sostegno delle famiglie, accompagnando le figure genitoriali nella gestione del loro difficile ruolo, e nella conciliazione dei tempi vita-lavoro.
giorni di frequenza	235
indirizzo	Corso Castelfidardo, 51 Torino
destinatari	Micronido: bambini tra i 12 e i 36 mesi _ Baby parking: bambini fra i 13 mesi e i 6 anni

accesso	Modalità di accesso: privata, il servizio è aperto solo a figli del personale interno al Politecnico, agli studenti e agli enti con cui il Politecnico stabilisce una convenzione.
servizio	<p>BABY SITTER Il servizio di baby-sitting a domicilio si propone di offrire un sostegno continuativo e a valenza educativa, presso l'abitazione privata e in orario lavorativo, alle famiglie dei dipendenti dell'Ateneo residenti a Torino e Provincia, con bambine/i che non possono essere coinvolti, per vincoli d'età, nelle attività del baby-parking Policino.</p> <p>BABY SITTER ON DEMAND Servizio estremamente flessibile immaginato per coprire esigenze di conciliazione anche occasionali.</p>

• **AREA ADULTI**

servizio	<p>C.O. TAZZOLI - C.O. CARRERA Case di Ospitalità Le Case offrono una risposta ai bisogni primari di ricovero notturno e igiene personale, oltre che un primo accesso ai servizi da parte di persone che si trovano nella condizione di senza dimora, con conseguente situazione di grave marginalità. Con le condizioni dettate dal nuovo appalto, i beneficiari possono usufruire di percorsi di presa in carico che consistono principalmente nell'attivazione delle risorse della persona e nella creazione di una rete. Le strutture sono aperte h24, gli ospiti attualmente hanno il posto a tempo indeterminato salvo variazioni nella progettualità, abbandono del posto o sospensione.</p>
giorni di frequenza	365
indirizzo	Corso Tazzoli 76 – Via Valentino Carrera 181 - Torino
destinatari	<p>Personе senza dimora che spontaneamente chiedono asilo per la notte. L'accoglienza si attiene ad un regolamento comunale e ad un regolamento interno alle strutture. Tra le persone in accoglienza ne vengono individuate alcune per le quali è possibile avviare un percorso di "reinserimento" sociale, viene quindi cambiata l'accoglienza che va in deroga ai tempi prestabiliti dal regolamento comunale e si allunga fino alla conclusione del progetto individuale. Il servizio di riferimento è il S.A.D. (Servizio Adulti in Difficoltà).</p>
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: l'accesso alle strutture avviene attraverso segnalazione da parte dei servizi (SAD e SAU).
C-Lab (diventa Lab-S da novembre 2023)	<p>Tirocini occupazionali con finalità di: - rinforzo, valorizzazione e strutturazione di competenze, attraverso l'esperienza lavorativa; - aumento del senso di responsabilità verso la casa di ospitalità attraverso la partecipazione (per i tirocinanti delle C.O Carrera e Tazzoli); - creazione di percorsi di collaborazione con la sezione b della cooperativa, con lo scopo di possibili inserimenti in tirocinio nelle aree cimiteri, raccolta differenziata, verde</p> <p>Le attività svolte riguardano: - preparazione dei pasti per le Case di Ospitalità gestite dalla cooperativa; - attività di pulizie e riordino all'interno delle Case; - manutenzioni aree verdi ed attività di orticoltura e giardinaggio all'interno della Casa Carrera; - servizio di piccole manutenzioni della struttura e di altri servizi della cooperativa; - manutenzioni per il progetto Biciclabile - interventi in esterna in affiancamento ai settori produttivi</p>
giorni di frequenza	252

PROGETTO "MisterGrab"	<p>Progetto di accoglienza integrata e diffusa per richiedenti asilo, rifugiati e titolari di protezione internazionale, gestito in A.T.I. con la Cooperativa Dalla Stessa Parte di Ciriè. Le attività erogate ai beneficiari riguardano: - orientamento legale; - alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana - accompagnamento sul territorio;</p>
----------------------------------	---

	- tutela psico-socio-sanitaria; - orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale e all'autonomia lavorativa e abitativa; - inserimento scolastico minori
ambito territoriale	Comuni di Germagnano, Lanzo Torinese, Ciriè, Mathi, Nole
giorni di frequenza	365
accesso	Invio segnalazione da Prefettura (CAS) e Prefettura/Servizio Centrale (SAI)

CITTADINANZA ATTIVA	Il Settore eroga attività di assessment, progettazione, empowerment e accompagnamento individuale per adulti e giovani-adulti che riguardano nello specifico: - lavoro - abitazione - orientamento - educazione alla gestione delle risorse economiche - sviluppo di competenze - affiancamento ed accompagnamento all'accesso ai servizi (Caf, Agenzia Entrate, Soris...)		
Accompagnamento sociale - Abitare	RESISTE	<i>Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche</i>	<i>Nuclei familiari fragili</i>
	CAP 45 (ex Area 4)	<i>Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche</i>	<i>Nuclei familiari fragili</i>
	CAP 45 e CAP 67 2023	<i>Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche</i>	<i>Nuclei familiari fragili</i>
	SEA Ciriè	<i>Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche</i>	<i>Nuclei familiari fragili</i>
	Cooperativa B – Welfare aziendale	<i>Prevenzione e sostegno alle povertà economiche, Orientamento e facilitazione all'accesso ai servizi dei lavoratori/lavoratrici più fragili</i>	<i>Lavoratori/trici cooperativa B e 381</i>
	RRH	<i>Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche</i>	<i>Adulti senza dimora</i>
	Housing first	<i>Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche</i>	<i>Adulti senza dimora e nuclei familiari fragili</i>
	Sportello Case di Ospitalità	<i>Superamento del digital divide, orientamento all'accesso al sistema dei servizi pubblici e privati, sostegno alle povertà economiche</i>	<i>Adulti fragili</i>
	Ricerca case	<i>Contrasto alla povertà abitativa</i>	<i>Adulti senza dimora e nuclei familiari fragili</i>
	REACT in Equilibrio	<i>Contrasto alla povertà abitativa, sostegno alle povertà economiche, conciliazione e formazione</i>	<i>Nuclei familiari fragili</i>
Lavoro	CAP 45-67	<i>Orientamento e reinserimento lavorativo</i>	<i>Adulti fragili</i>
	AREA 2 DE.CI.DO.	<i>Orientamento e reinserimento lavorativo disoccupati, con prevalenza donne</i>	<i>Adulti fragili, donne</i>
	AREA 2 Abito da Lavoro	<i>Orientamento lavorativo</i>	<i>Adulti fragili percettori di RdC</i>
	MR.GRAB	<i>Orientamento e inserimento lavorativo</i>	<i>Migranti</i>
	Buoni Servizio Lavoro	<i>Orientamento, formazione e inserimento lavorativo</i>	<i>Disabili Giovani < 30 anni Disoccupati e svantaggiati</i>

	Ricerca Aziende	Individuazione di risorse lavorative mirate e specifiche per i diversi progetti	Adulti fragili (singoli e/o nuclei)
	BANDO PUOI	Inserimento lavorativo	Migranti
	PNRR CISSA PIANEZZA	Orientamento, formazione e inserimento lavorativo	Disabili Giovani < 30 anni Disoccupati e svantaggiati
	COOPERATIVA B	Inserimento lavorativo	Giovani <30 Disabili Adulti svantaggiati

EUROPA	<p>Il settore lavora per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sviluppare e promuovere una dimensione europea e multiculturale nei giovani e all'interno della cooperativa; - promuovere la partecipazione attiva e il protagonismo delle persone coinvolte nei progetti; - rendere accessibile l'ESC (Corpo di Solidarietà Europeo) e in generale le opportunità a livello europeo anche ai giovani con minori opportunità; - creare progetti europei trasversali ai servizi della cooperativa o per servizi specifici
Servizio Civile Universale (giovani tra i 18 e i 28 anni)	<p>Istituito dal D.Lgs. n° 40 del 6 marzo 2017, è un'importante occasione di crescita personale e un'opportunità di educazione alla cittadinanza attiva.</p> <p>Il servizio dura 12 mesi, durante i quali i volontari affiancano gli operatori partecipando alla vita e alle attività dei servizi della Cooperativa accreditati per l'accoglienza.</p> <p>Sul 2023: 4 civilisti accolti</p>
Corpo di solidarietà Europeo (giovani tra i 18 e i 30 anni)	<p>Il Settore si occupa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attività informative - colloqui di selezione - sostegno alle candidature - invio ed accoglienza <p>Sul 2023: volontari accolti 11 volontari inviati 45</p>
Progettazione	<p>Approvazione fondi per invio 12 operatori a formazioni all'estero (come previsto dall'Accreditamento KA1 Erasmus + 2021-27 per formazione settore Educazione degli Adulti): settori Adulti e Disabilità della Cooperativa</p> <p>Bando CERV: approvato progetto EU Have a dream per azioni di teatro di comunità a livello europeo</p> <p>Bandi SocialTech4Eu approvati: finanziamento della formazione e studio di fattibilità del Sistema Informativo Digitale Integrato</p> <p>Approvazione finanziamenti per accoglienza 11 volontari europei per un anno</p> <p>Invio 3 lavoratori ad Atene e 4 a Madrid per formazione KA1 Erasmus+ area Adulti: Cooperativa Iasis e Fundacion Rais, Settori Adulti e Cittadinanza Attiva della Cooperativa</p> <p>Partecipazione a webinar sui nuovi programmi europei 2021-27: Europe Direct Roma Partecipazione a seminario a Lubiana (Slovenia) su Erasmus+ KA1: Agenzia Nazionale Indire Partecipazione a seminario a Firenze su progetti Erasmus+ per formazione di operatori del settore Adulti della Cooperativa: Agenzia Nazionale Indire Partecipazione a seminario a Roma sul nuovo programma del Corpo Europeo di Solidarietà</p>
Collaborazioni	<p>Informagiovani Torino e Area Metropolitana Agenzia Nazionale per i Giovani Agenzia Nazionale Indire Confcooperative Piemonte Nord Cooperativa Dalla Stessa Parte EUROPE DIRECT – servizio per l'informazione su progetti europei della Provincia di Torino e della città metropolitana Servizi della Cooperativa per l'inserimento dei Volontari Europei</p>

	Organizzazioni locali Partner europei
TEATRO SOCIALE	Promuove la partecipazione attiva e il protagonismo delle persone, ed opera per trasformare le occasioni di aggregazione in contesti in cui far sperimentare dinamiche di partecipazione e di sviluppo di relazioni. Metodologia privilegiata è il teatro sociale e di comunità utilizzato come stimolo della creatività e del saper fare delle persone, che vengono coinvolte nella progettazione partecipata di eventi ed iniziative.
<i>Coldiretti</i>	All'interno del Progetto Alcotra "Peter Graies Lab", sul tema dell'età del pensionamento: creazione e realizzazione di due spettacoli in case di riposo (Valli di Lanzo). Attività di promozione all'interno dei mercati gestiti da Campagna Amica, attraverso la creazione di un banco di beni immateriali culturali.
<i>Rete Dappertutto 0-6</i>	Creazione e realizzazione dell'evento di carnevale CARTALIA per la promozione dei servizi 0-6 proposti alle famiglie dalla Rete. Formazione di operatori della prima infanzia per la creazione e la gestione delle attività di animazione durante il Salone del Libro.
<i>La Bella Stagione: laboratori di promozione artistica e creativa</i>	Gestione di laboratori settimanali rivolti agli iscritti ad Estate Ragazzi. Creato e gestito, insieme alla Cooperativa Valdocco, attività di spiegazione e accompagnamento alla mostra sulle povertà educative, rivolte a bambini ed animatori dell'Estate Ragazzi.
<i>Lunathica Festival</i>	Partecipazione con la Compagnia Integrata
<i>Oltranza Festival</i>	Festival sulla sensibilizzazione all'accessibilità dei luoghi e degli eventi culturali, per l'abbattimento delle barriere architettoniche in ambito artistico. Creato da associazioni del territorio, Soundset e Indipendence, con il sostegno della Circoscrizione 8 e il contributo di Fondazione CRT. Stranaidea ha collaborato alla realizzazione del festival sin dalla fase di ideazione e ha condotto un laboratorio di teatro integrato nei giorni del festival, seguito da una performance che ha visto insieme, in scena, persone diversamente abili e cittadini.
TRAME	Coordinamento della rete piemontese, teatro e diversità composta da 11 organizzazioni. Organizzazione e partecipazione a 2 soggiorni in Val Pellice in collaborazione con gli ecomusei locali.
<i>Erasmus+ Progetto K2 – Escape exclusion</i>	Chiusura del progetto di creazione e sperimentazione di una escape room da tavolo, sul tema dell'autonomia, in collaborazione con 3 partner stranieri: Spagna, Olanda e Lettonia.
<i>Centri ITER Comune di Torino</i>	Realizzazione di laboratori escape e di storytelling presentati all'interno del catalogo Crescere in Città e offerti alle scuole che ne hanno fatto richiesta.
<i>Bando Next Generation you</i>	Finanziata consulenza per progetto di sviluppo del servizio che porti alla creazione di un settore cultura all'interno di Stranaidea.
Collaborazioni	Fondazione di Comunità di Porta Palazzo Associazione CO.H APS Comune di Torino – Centri ITER Politecnico di Torino Coldiretti Scuole superiori Torino e provincia Associazioni del territorio cittadino Teatro Murialdo Associazione Accademia dello Spettacolo Mutamento Zona Castalia ETS Museo Mufant Museo della Resistenza Rete Trame Rete Dappertutto 0-6 Servizi della Cooperativa per la realizzazione di laboratori e spettacoli teatrali. Tavolo Culturale di Borgo Vittoria. Partners europei

<p>Progetto Per Strada</p>	<p>Il progetto è rivolto agli utenti del SER.D. di Ciriè e ai giovani del territorio. Ha come obiettivi la prevenzione e la riduzione del danno rispetto all'utilizzo di sostanze stupefacenti e alle malattie sessualmente trasmissibili. Gli obiettivi si perseguono attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - distribuzione di materiale sanitario, informativo e di prevenzione secondaria relativo all'uso di sostanze stupefacenti e malattie sessualmente trasmissibili sia all'interno del SER.D. che sul territorio - interventi di prevenzione all'interno delle scuole del territorio - ascolto - accompagnamento utenti presso altri servizi <p>Partner del progetto: ASLTO4; SER.D di Chivasso, Ivrea, Settimo Torinese, Rivarolo, Cuorgné</p>
<p>Progetto Area Prevenzione e Promozione della Salute ASL Città di Torino</p>	<p>Progetto in collaborazione con l'ASL Città di Torino, rivolto ai giovani delle scuole e agli operatori sociali. Ha come obiettivi la prevenzione e la riduzione del danno rispetto alle dipendenze generate dall'utilizzo di sostanze stupefacenti, dal gioco d'azzardo e dall'utilizzo delle nuove tecnologie. Gli obiettivi si perseguono attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - laboratori nelle scuole del territorio - presenza all'interno dello sportello d'ascolto nelle Scuole - sviluppo e gestione di reti - gestione di uno sportello informativo e di ascolto rivolto a operatori sociali (S.O.S OPERATORI), che permetta un confronto e uno scambio di competenze e informazioni sul tema delle dipendenze - gestione pagina facebook sul tema delle dipendenze - creazione di progetti specifici sulle dipendenze da nuove tecnologie (Prox Experience), da alcol (Prox Alcol) e da gioco d'azzardo (Prox Gambling).

La tabella sottostante riporta il numero degli interventi erogati ai beneficiari presi in carico nei servizi/progetti di Stranaidea Settore A durante il 2023, suddivisi per settori di attività e per tipologia di intervento.

	Residenziale	Domiciliare	Territoriale	Diurno	N° interventi erogati a favore dei beneficiari
<i>Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria</i>			X		341
<i>Emarginazione e lotta alla povertà</i>	X		X		149
<i>Cittadinanza Attiva</i>			X		502
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>				X	192
<i>Minori e giovani</i>			X		3.154
<i>Minori e giovani in situazioni di disagio</i>		X	X	X	226
<i>Prima infanzia (chiusura del servizio Policino al 31/07/2023)</i>				X	20
<i>Scuole</i>			X		228
<i>Specializzazione sociosanitaria</i>			X		58
<i>Prevenzione delle dipendenze (stupefacenti, alcool, gioco d'azzardo, nuove tecnologie)</i>			X		14.242
<i>Sviluppo di comunità</i>			X		1.300
<i>Servizio Civile Universale e Corpo Europeo Solidarietà</i>			X		356
TOTALE					20.768

SETTORE: B - SERVIZI DI CURA DEL VERDE, SERVIZI CIMITERIALI, SERVIZI AMBIENTALI

I servizi dedicati all'ambiente e al territorio sono realizzati **curando l'inserimento lavorativo di persone in condizione di fragilità personale e/o sociale.**

SERVIZI DI CURA DEL VERDE - si occupano della realizzazione e della cura di giardini, verde scolastico, viali alberati e parchi, della manutenzione di arredi urbani e di educazione ambientale.

Manutenzione ordinaria del verde

- sperimentazione gara boschi e relativa iscrizione in elenco ditte forestali
- progettazione e costruzione di giardini
- sfalci d'erba
- abbattimenti e potature alberate con utilizzo di piattaforme aeree
- indagini sulla stabilità delle alberate con l'ausilio di studi di professionisti
- fornitura, messa a dimora alberi, arbusti, fioriture e ripristini di aree verdi
- verde scolastico

Manutenzione e posa arredo urbano

- posa e/o manutenzione di panche, recinzioni, staccionate, arredi per aree picnic, ecc...
- posa e/o manutenzione di giochi bimbi certificati nel rispetto della normativa vigente
- consulenze sulla rispondenza alle norme di sicurezza degli arredi e dei giochi bimbi presenti nei parchi cittadini

Educazione ambientale

- laboratori nelle scuole

Tipologia di committenza (circa 33.575 ore di lavoro sul 2023)

- **Pubblica (22 commesse) di cui:**
 - n°17 da Amministrazioni Comunali
 - n. 3 da Università degli Studi di Torino e Politecnico di Torino
 - n. 2 Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta
- **Privata (20 commesse da Cooperative)**
 - n. 13 per asili e case di Cura (Kcs e Proges)
 - n. 4 Arcobaleno
 - n. 1 Dalla Stessa Parte
 - n. 2 Anffas
- **Privata (15 commesse da Clienti privati)**
 - n. 2 Ipla Torino
 - n. 3 Motovelodromo "Fausto Coppi" Torino
 - n. 2 Associazione Scuole Tecniche San Carlo Torino
 - n. 2 Circolo Canottieri Esperia Torino
 - n. 1 Condominio
 - n. 5 privati cittadini Torino

SERVIZI CIMITERIALI - comprendono tutti i tipi di servizi funebri e attività di cura come:

- custodia
- pulizie
- manutenzioni ordinarie e straordinarie
- gestione del verde orizzontale e verticale
- tenuta registri di polizia mortuaria
- operazioni di polizia mortuaria

Tipologia di committenza (circa 56.420 ore di lavoro sul 2023)

- **Pubblica**
 - **29 appalti** per la gestione dei servizi cimiteriali presso Comuni della Città Metropolitana di Torino
 - **1 appalto** per la gestione di servizi di esumazioni/estumulazioni
- **Privata**
 - **80 commesse** da privati cittadini (pulizie e manutenzioni tombe, servizi cimiteriali) tra cui la **gestione di un cimitero privato** presso il comune di Milanere di Almese
 - Collaborazioni con **30 imprese** di Onoranze Funebri

KORE, il servizio di cura e manutenzione di tombe private, impiega **2 operatori** e **2 tirocinanti**, ed eroga **75 interventi** a privati

SERVIZI AMBIENTALI - si occupano del recupero e della gestione dei rifiuti urbani.

Tipologia di committenza (circa 26.568 ore di lavoro sul 2023)

- **Pubblica (6 appalti)**
 - raccolta rifiuti presso mercati di Torino e pulizia delle aree mercatali
 - raccolta sfalci porta a porta
 - gestione Centro di Raccolta Grugliasco
 - gestione ecocentro Brandizzo e servizio consegna pasti
 - "Progetto RI-RAEE". Raccolta RAEE nelle scuole e al mercato.

SERVIZI DI MANUTENZIONE – I principali interventi offerti sono:

- Lavori di muratura, intonaci e tinteggiatura
- Ripristino serramenti e tapparelle
- Montaggio e riparazione mobili e scaffalature
- Sgomberi
- Piccoli interventi di idraulica
- Sistemazione e manutenzione giardini

Tipologia di committenza (circa 5.140 ore di lavoro sul 2023)

- **Pubblica (7 commesse)**
 - Scuola Ricasoli
 - IC Regio Parco
 - IC TO2
 - Cimiteri di Piossasco, Collegno, Druento e Rivoli
- **Privata**
 - Manutenzioni varie per clienti privati
 - Service per eventi Base Running

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti:

- Famiglie beneficiarie dirette di interventi di sostegno alla genitorialità
- Famiglie dei beneficiari accolti nei servizi
- Insegnanti delle scuole di vario ordine e grado
- Operatori sociali
- Utenti dei Ser.D
- Aziende del privato sociale beneficiarie di servizi di consulenza/supporto nell'ambito di progetti sviluppati dal Settore Cittadinanza Attiva
- Comunità locale attraverso attività di coinvolgimento su tematiche di rilevanza sociale, eventi di sensibilizzazione e progetti legati al territorio

6.3. Output attività

Accoglienza e Accompagnamento: le *Case di Ospitalità Carrera e Tazzoli* accolgono h24 **111 adulti senza dimora**, in condizioni di fragilità. (dato leggermente in calo rispetto al 2022).

Entrambe le Case, oltre alla prima accoglienza, erogano ai propri beneficiari percorsi di presa in carico e accompagnamento per la creazione di una rete sociale e il potenziamento delle risorse dei singoli.

Tutto ciò in collaborazione con i servizi di riferimento (SAD, ETH, SAU, BOA, CSM, SERD), fondazioni e associazioni del territorio che contribuiscono al reperimento di beni per la soddisfazione dei bisogni primari, primo fra tutti il cibo.

Grazie alla collaborazione con la Città di Torino e con la Fondazione per la Cultura Torino, Carrera e Tazzoli accolgono i musicisti di *MiTo Settembre Musica e Torino Jazz Festival* per alcune performance all'interno delle Case.

Il *Settore Cittadinanza Attiva*, in collaborazione con Enti pubblici, altre cooperative e risorse del territorio, coinvolge **235 beneficiari** in azioni di accompagnamento sociale attraverso progetti di sostegno alle povertà economiche e di contrasto alla povertà abitativa di persone senza dimora, quali *Resiste, CAP45 e 67 2022, React in equilibrio*, rivolti ad adulti senza dimora, giovani adulti disoccupati e nuclei familiari fragili.

Attraverso i progetti *CAP 45 ex Area 4, RRH ed Housing First* offre a **3 nuclei familiari e 16 beneficiari singoli** attività di affiancamento ed accompagnamento rispetto ai servizi legati all'abitare, di ricerca attiva di abitazioni sul mercato privato e di formazione all'educazione economica.

Infine, coinvolge **248 beneficiari** tra adulti in situazione di fragilità, donne, disabili, giovani under 30 e migranti, in percorsi di orientamento, formazione e re-inserimento lavorativo attraverso azioni di assessment, bilancio di competenze e interventi individualizzati e di gruppo. Parallelamente svolge attività di mappatura del territorio, ricerca aziende, matching domanda/offerta e scouting.

Nel 2023 l'equipe partecipa ad una formazione a Madrid, ospite della Fondazione HogarSi, realtà tra le più grandi e strutturate della Spagna riguardo all'approccio Housing First rivolto alle persone senza dimora.

Il *Progetto MrGrab* accoglie in totale **341 beneficiari** (raddoppiando i numeri del 2022) tra progetti SAI e CAS, compresi quelli ospitati nel progetto di accoglienza collettiva (CAS Lanzo) aperto negli ultimi mesi del 2023

I beneficiari sono richiedenti asilo, rifugiati e titolari di protezione internazionale ai quali l'equipe multidisciplinare offre tutela psico-sociosanitaria, accompagnamento all'inserimento sociale e all'autonomia abitativa, orientamento legale, corsi di lingua italiana, attivazione di tirocini e tutoraggio, inserimento scolastico per i minori.

Collabora con le Amministrazioni locali dei comuni di Lanzo, Ciriè, Germagnano, Mathi, Nole, con i Centri per l'impiego e con altre risorse del territorio (scuole, studi legali) per offrire percorsi educativi e formativi, sostegno alla genitorialità, supporto psicologico e accompagnamento legale. Grazie all'attività di parrocchie, enti caritatevoli e associazioni del territorio, vengono sviluppati percorsi di integrazione attraverso la partecipazione ad iniziative ed eventi aperti al territorio.

L'equipe partecipa a percorsi formativi su temi quali la protezione internazionale, la violenza di genere, la tutela dei diritti delle persone LGBTQ+ e si tiene in costante aggiornamento sulle pratiche amministrativo-legali che riguardano, ad esempio, iscrizione anagrafica, riconoscimento dei titoli di studio stranieri e, più in generale, sulla normativa vigente.

Accoglienza a 'sportello': lo sportello di *segretariato sociale* viene riconosciuto come servizio estremamente utile per i beneficiari delle Case di Ospitalità e, per tale motivo e per garantirne la continuità per tutta la durata dell'appalto, da novembre 2023 la Città di Torino lo inserisce direttamente all'interno delle attività di gestione delle C.O.

Il servizio ha l'obiettivo di rimuovere tutti quegli ostacoli di natura burocratica che possano inficiare l'esercizio di una corretta cittadinanza attiva ed al contempo fornire tutte le informazioni necessarie a rendere i cittadini più consapevoli dei propri diritti e doveri, consentendo loro di correggere o prevenire eventuali situazioni critiche nel futuro.

Sul 2023 vengono presi in carico **65 beneficiari** (49 nel 2022) per un totale di 323 passaggi in sportello così suddivisi: **63 richieste** riguardanti l'area **lavoro** (iscrizione C.P.I., cantieri di lavoro, orientamento professionale, pratiche disoccupazione, ecc...) e **260** inerenti allo sportello **sociale** (bonus e diritti, invalidità civile, ISEE, procedure SPID/CIE, ecc...)

Le **richieste concluse** sono **157**, circa il **48%** del totale (sul 2022 la percentuale è stata del 27%)

Presso la Casa di via Carrera il servizio *Portierato di Quartiere* mette a disposizione della cittadinanza un **servizio di supporto telefonico per l'accesso ai servizi on line** della pubblica amministrazione e di altri enti di pubblica utilità, nonché per la **compilazione di modulistica e pratiche on line**.

Accoglienza e Tirocini: C-Lab (Laboratori Carrera) nel novembre del 2023 cambia nome e diventa Lab.S (Laboratori Stranaidea) a sottolineare la nascita di un unico servizio di tirocini occupazionali, non più legato alla sola Casa di Ospitalità Carrera.

Accoglie **38 tirocinanti** inserendoli in attività di piccola manutenzione per le Case stesse (sia sullo stabile che sull'area verde di pertinenza) e per altri servizi della Cooperativa; attività di pulizia delle strutture; preparazione dei pasti per le due Case gestite dalla Cooperativa. Inizia inoltre ad affiancare alcune squadre della Sezione B per effettuare interventi in esterna.

Grazie al progetto di ricondizionamento delle biciclette in disuso, *Biciclabile*, avvia una collaborazione con *Pharmercure*, un servizio di delivery farmaceutico che prevede la consegna a domicilio di medicinali e parafarmaci, per il quale prepara appositamente una bicicletta ricondizionata.

In totale, il *Settore A* attiva sull'anno **43 tirocini**, di cui **1** si trasforma in **assunzione**, mentre il *settore B* ne attiva **20**, di cui **6** si trasformano in **assunzioni** (**1 L.381/91**)

ESC (Corpo di Europeo di Solidarietà) – Servizio Civile Universale: Stranaidea accoglie **11 volontari del Corpo Europeo di Solidarietà** e, al termine di un percorso di accompagnamento all'invio che coinvolge **293 giovani** (in netto aumento rispetto al 2022), ne invia **45** in altrettanti progetti (8 in più rispetto al 2022).

In collaborazione con Informagiovani di Torino e dell'Area Metropolitana promuove tra i giovani di Torino e dintorni il programma Esc, attraverso momenti di confronto formale ed informale.

Per tutta la durata dei progetti, vengono effettuati incontri di formazione e monitoraggio, individuali e di gruppo con i volontari inseriti: anche per il 2023, tutti i servizi coinvolti nell'accoglienza valutano i volontari come un valore aggiunto alle risorse a disposizione dei beneficiari. Ogni volontario sviluppa nel proprio servizio un progetto individuale e 9 vengono coinvolti nell'evento finale dei laboratori di teatro *Stranarte*. Alcuni volontari vengono anche coinvolti in laboratori esterni rivolti al territorio, su temi estremamente attuali quali quello della sostenibilità.

Attraverso la partecipazione a seminari e incontri sulla programmazione europea e i programmi ESC, l'equipe è costantemente aggiornata sulle nuove opportunità e modalità di sviluppo dei progetti dedicati ai giovani volontari.

Sul 2023 vengono accreditate due nuove sedi per il Servizio Civile Universale e, dei **4 giovani** inseriti nelle attività dei servizi del settore A (settore disabili e adulti), 3 provengono da servizi della Cooperativa: un buon lavoro di rete per offrire un'opportunità formativa, di crescita personale e orientamento a beneficiari ed ex utenti.

Il Settore Europa ottiene l'accreditamento dei settori Disabilità e Adulti per Erasmus+, settore Educazione degli adulti, per attività di formazione del personale e vede approvata la richiesta di finanziamento per l'invio di 12 operatori in corsi di formazione all'estero.

Costruisce percorsi di invio all'estero (Spagna e Grecia) per la formazione di alcuni colleghi del Settore Adulti e di Cittadinanza Attiva sui temi dell'Housing First e della gestione della mobilità.

Partecipa a webinar in Italia e all'estero sui programmi 2021-27 per approfondire le opportunità di finanziamento quali i bandi CERV, Fondo Sociale Europeo+, Creative Europe, Horizon, Erasmus+, ESC.

Teatro che passione!: il settore teatro sociale della cooperativa attiva **8 laboratori in servizi alla disabilità** (circa **100 utenti** coinvolti), e **5 laboratori nelle scuole (125 beneficiari** coinvolti).

In co-progettazione con il centro ITER del Comune di Torino crea laboratori di Escape e storytelling presentati all'interno del catalogo *Crescere in Città*, offerte gratuite per le scuole. Realizza 14 laboratori con vari istituti della Città, con una partecipazione totale di **279 studenti**.

Per il progetto *La Bella Stagione* (iniziativa della Fondazione Compagnia di San Paolo che offre attività sul territorio torinese nel periodo estivo, a ragazzi dei 6 ai 13 anni) gestisce un laboratorio con cadenza settimanale rivolto a ragazzi ed animatori (**250 persone** coinvolte) dell'Estate Ragazzi cittadina.

Inoltre, in partenariato con la cooperativa Valdocco, attiva un percorso preparatorio alla visita di una mostra sulle povertà educative creata dalla Fondazione Con i Bambini (circa **2500 persone** coinvolte). All'interno dell'iniziativa *Dappertutt06* (sostenuta dalla Fondazione Compagnia di San Paolo) si occupa della realizzazione dell'evento carnevalesco "Cartalia" (circa **1000 persone** coinvolte, tra adulti e bambini), all'interno del quale promuovere e far conoscere i servizi integrativi per l'infanzia 0-6, gestiti dagli Enti del Terzo Settore nella Città di Torino.

Sempre all'interno della rete servizi integrati 0-6, supporta 25 operatori della prima infanzia nella creazione delle attività da realizzare all'interno del Salone del Libro, gestendo l'animazione della prima giornata.

Nel 2023 avvia la collaborazione con *Coldiretti* (all'interno del Progetto Alcotra "Piter Graies Lab") per la realizzazione di un progetto di teatro sociale sul tema dei pensionati della Federazione che vede, come eventi finali, **2 spettacoli teatrali** realizzati nelle case di riposo di Mezenile e Germagnano (circa **100 persone** coinvolte). Visto il buon esito del progetto, nel mese di dicembre il settore viene coinvolto anche nella promozione dei mercati gestiti da Campagna Amica, attraverso la gestione di un banco di 'beni immateriali culturali' (circa **200 persone** coinvolte nell'iniziativa sul mercato)

Attraverso la partecipazione alla rete *TRAME*, teatro e diversità, organizza **2 soggiorni** (a Prali e Torre Pellice) in collaborazione con gli ecomusei locali, coinvolgendo un totale di **120 utenti**.

Partecipa con la Compagnia Teatrale Integrata ad alcuni festival sul territorio piemontese quali "StreetArt RivaFestival" (Biella) e il festival internazionale di strada "Lunathica".

Continua la collaborazione e la partecipazione con "Oltranza Festival" per la sensibilizzazione all'accessibilità nei luoghi e negli eventi culturali, finalizzata all'abbattimento delle barriere architettoniche in ambito artistico.

Conclude il Progetto Erasmus+KA2 *Escape exclusion* realizzato in partenariato con Spagna, Olanda e Lettonia.

Infine, con il supporto e la consulenza di *Ideazione* e *Bam! Strategie Culturali* avvia un percorso di sviluppo e trasformazione del servizio in un settore culturale all'interno della cooperativa.

Giovani e adolescenti: il Servizio di Educativa Territoriale prende in carico **55 beneficiari (28** su interventi domiciliari e **27** su diritti di visita), in rete con le scuole e i servizi di NPI di riferimento.

Sviluppa progetti individualizzati centrati sui minori e sul loro ambiente di vita, usufruendo delle risorse formative e socializzanti del territorio. Attraverso gli incontri dei diritti di visita, supporta il senso di responsabilità genitoriale nell'ottica di una futura gestione autonoma del rapporto genitori-figli.

Anche sul 2023 si è registrato un aumento delle richieste di prese in carico individuali e dei diritti di visita (sul 2022, 41 prese in carico totali).

IN&OUT: nel 2023 il Centro Diurno Socio-Riabilitativo prende in carico **18 beneficiari** (in leggero aumento rispetto al 2022).

Oltre a sviluppare progetti individuali e specifici per ogni minore in carico, in collaborazione con gli altri attori coinvolti (scuole, NPI, servizi sociali), offre supporto ai nuclei famigliari attraverso incontri periodici individuali e di gruppo.

Collabora con altri servizi della cooperativa e associazioni cittadine per attivare laboratori ludico-espressivi, sportivi e terapeutici. Accoglie al suo interno giovani del Corpo Europeo di Solidarietà che si rivelano interessanti e funzionali figure 'altre' rispetto all'educatore, nella relazione con i minori in carico.

Con-Tatto: nell'ambito della prevenzione e cura del disagio adolescenziale, prende in carico **40 beneficiari**, offrendo interventi di educativa territoriale specialistica, sostegno al nucleo famigliare e assistenza durante i ricoveri. Coinvolge i ragazzi in laboratori psicoeducativi e risocializzanti realizzati in collaborazione con realtà territoriali ed altri servizi della cooperativa.

Nei primi mesi del 2023, in collaborazione con la Fondazione Piemonte dal Vivo, gli studenti di 3 classi del terzo anno di tre Istituti Superiori (Cuneo, Saluzzo e Venaria Reale) vengono coinvolti in un **laboratorio di sensibilizzazione e prevenzione sul tema della depressione**. Attraverso la visione di alcuni filmati e la riflessione condivisa su racconti, esperienze e vissuti, il laboratorio ha esplorato le caratteristiche e le differenze tra i vari sentimenti depressivi comuni e le sindromi depressive vere e proprie, cercando di spiegare e rendere più chiare alcune definizioni di cos'è la depressione, e accompagnando i partecipanti all'evento finale: la visione dello spettacolo teatrale "Every Brilliant Thing".

Il Cormorano: nel 2023 segue **20 minori** tra i 5 e i 17 anni con disturbi psicopatologici significativi (tra cui disturbi della condotta, del comportamento, disturbi pervasivi dello sviluppo, depressione infantile), gestendo gli interventi in collaborazione e contatto costante con le famiglie, le scuole e le altre risorse di riferimento all'interno del progetto di vita dei beneficiari.

Attiva numerose collaborazioni con risorse del territorio per offrire ai propri utenti attività ludico-sportive e socializzanti.

Sistema: attivo sul territorio del Comune e della Provincia di Torino, collabora con servizi sociali, NPI, CSM, presidi ospedalieri, scuole, affidatari e realtà associative del territorio attive nell'ambito dell'apprendimento o del sostegno psicologico.

Eroga **20 interventi di educativa territoriale specialistica pubblica e 51 interventi** rivolti ai privati. Accoglie **12 nuclei familiari** che usufruiscono di **colloqui di assessment**, accoglie **33 persone** all'interno di **percorsi di sostegno al ruolo genitoriale** e avvia **percorsi psicoterapeutici con 55 beneficiari**.

Grazie al riconoscimento dell'alta specializzazione del servizio e dell'elevata competenza degli operatori da parte degli enti territoriali (soprattutto della prima cintura torinese), il servizio ha potuto ampliare la propria attività, ponendo le basi per un coinvolgimento di Stranaidea su future coprogettazioni.

L'area Disabilità segue nel 2023 complessivamente **72 beneficiari**, lavorando in rete con le famiglie, il territorio e i servizi sociali.

L'Orobilogio gestisce **10 percorsi di Utili Esperienze** di gruppo con realtà commerciali e non del territorio, porta il progetto BookBox all'interno di centri commerciali e nelle sale di aspetto di alcuni ostelli cittadini. In occasione della giornata mondiale sulla consapevolezza dell'autismo organizza un evento di sensibilizzazione in cui uno dei suoi beneficiari espone 15 opere pittoriche e condivide la propria storia con il pubblico intervenuto.

Collabora con l'Associazione L'Un e L'Aut per la progettazione di attività sul 'Durante e Dopo di noi' e si avvale della consulenza di un avvocato per approfondire gli aspetti legislativi di quest'ultimo tema.

Artemista accoglie al proprio interno 2 studenti universitari per un percorso di tirocinio formativo e uno studente della scuola DanzaTerapia con cui attiva un percorso di 10 incontri rivolto ai propri beneficiari. Partecipa al "Divine Queer Film Festival" allestendo uno stand espositivo dei propri prodotti artigianali e producendo le targhe per i riconoscimenti assegnati durante la manifestazione.

Casa di zenzero accoglie alcuni studenti dell'ente formativo ENGIM per offrire ai propri beneficiari percorsi di cura del sé e del proprio corpo.

Attiva una collaborazione con "GirlsEatBanana" per la produzione di accessori d'abbigliamento e, all'interno del progetto BiciLabile supporta Lab.S in alcune lavorazioni per il ricondizionamento delle biciclette usate.

Infine, partecipa con alcuni dei suoi beneficiari ai progetti della Compagnia Integrata di teatro e della rete TRAME.

El Duende inserisce 2 utenti in percorsi di Utili Esperienze, collabora con il negozio InGenio per la vendita dei propri manufatti e partecipa al progetto BookBox su alcuni punti espositivi.

Accompagna le famiglie interessate nel prendere contatti con le realtà del territorio per percorsi di weekend in autonomia.

Tutti i servizi mettono a disposizione reciprocamente i propri laboratori per ampliare le attività offerte ai beneficiari.

Prevenzione: il progetto "Per Strada" continua i suoi interventi sulla riduzione del danno, la prevenzione all'uso/abuso di sostanze stupefacenti e la sensibilizzazione sulle malattie sessualmente trasmissibili. Attivo su tutto il territorio delle Valli di Lanzo, collabora con gli operatori dell'area prevenzione dei Ser.D. di Ivrea, Chivasso, Settimo Torinese, Rivarolo e Cuorgné.

Nel 2023, aumentano ulteriormente le prese in carico al Ser.D, (**900 mensili** rispetto alle 700 del 2022),

i passaggi nella sala d'attesa (**6.045** rispetto ai 5.018 del 2022) e gli ascolti (**1.743** rispetto ai **1.605** dell'anno precedente).

Gli interventi di prevenzione e promozione della salute sul territorio, all'interno delle scuole e degli spazi di aggregazione e divertimento, coinvolgono circa **2.700 ragazzi**, in aumento rispetto ai 2.500 del 2022.

Per il secondo anno del bando promosso dall'Area Dipendenze dell'ASL Città di Torino (nell'ambito del Piano Locale delle Dipendenze), vinto nel 2022 insieme ad altre 11 realtà del privato sociale, i *Progetti di prevenzione e promozione della salute-ASL Città di Torino* (Informal corner, Prox alcol, Prox Experience, PEER.2.0, ecc...) coinvolgono **più di 3.000 giovani** nelle scuole e **200 insegnanti** in incontri informativi sulla prevenzione delle dipendenze da sostanze stupefacenti, nuove tecnologie, alcol e gioco d'azzardo.

Le scuole medie Pola e Turolto accolgono in totale **più di 200 ragazzi e 40 insegnanti** nei loro sportelli d'ascolto.

Lo sportello d'ascolto "S.O.S. Operatori" accoglie in presenza **14 operatori**, organizza **8 incontri informativi online** (seguiti da circa **1200 persone**), promuove 3 attività di informazione presso punti estivi cittadini (**circa 800 persone** coinvolte) e attraverso la sua pagina Fb fornisce informazioni a più di **1.800 operatori** del sociale.

SERVIZI alle scuole: nel 2023 vengono presi in carico **228 alunni** (154 nel 2022) su **63 plessi** (in aumento rispetto ai 56 del 2022) con progetti di assistenza specialistica individualizzati, e attivati **6 laboratori** per le classi.

2 team di docenti vengono coinvolti in percorsi di supporto educativo e sensibilizzazione alla diversità. Sostegno allo studio viene offerto anche all'interno del progetto "Quarta Base", in particolare per le scuole Pacinotti e Nigra.

Largo ai piccoli: a fine luglio del 2023 il servizio Policino chiude la sua esperienza dopo quasi 20 anni di giochi, laboratori, incontri, pisolini e merende.

Servizi Ambiente e Territorio

Il *Settore dei Cimiteri* lavora in **29 Comuni** dell'area della Città Metropolitana: **41 operatori** (di cui **20 inserimenti lavorativi ai sensi della L.381**) accolgono e accompagnano i beneficiari nel delicato momento della separazione dai propri congiunti. Durante l'anno, oltre ad erogare i propri servizi in collaborazione con numerose imprese di onoranze funebri, il settore dei cimiteri lavora anche al proprio interno per far crescere dal punto di vista professionale i propri operatori attraverso la formazione e l'esperienza sul campo.

Il *Settore del Verde*, da solo o in collaborazione con altre cooperative (Ecosol, Frassati, La Nuova Cooperativa), grazie anche all'adesione al Consorzio Compagnia dei Servizi e al Consorzio fra Costruttori, esegue lavori di manutenzione del verde per la Città di Torino e le Amministrazioni comunali della Città Metropolitana, per il Politecnico e l'Università degli Studi di Torino, e per clienti privati. Occupa **22 operatori** (di cui **6 inserimenti lavorativi ai sensi della L. 381**). Come il settore cimiteri, cura l'inserimento e la crescita dei propri operatori, investendo sulla formazione e proponendosi come partner di altre realtà per sperimentarsi su nuove lavorazioni e ampliare le proprie competenze.

Il *Settore Ambiente* con **19 operatori** (di cui **8 inserimenti lavorativi ai sensi della L. 381**) si occupa del recupero e della gestione dei rifiuti urbani su alcuni mercati di Torino. Gestisce il Centro di Raccolta di Grugliasco e l'ecocentro di Brandizzo facendo tutti i gironi la 'differenza' nel prendersi cura dei territori su cui opera.

Il *Settore Manutenzioni*, con **5 operatori** (di cui **1 inserimenti lavorativi ai sensi della L.381**) prende in carico sia richieste esterne che segnalazioni da parte delle strutture della cooperativa.

Tavoli tematici: il *Settore adulti* è presente al tavolo "*Bassa Soglia*" cui fanno riferimento gli enti gestori dei servizi di **bassa soglia** per lo scambio di informazioni sulle persone che accedono ai servizi per adulti in difficoltà, e per il coordinamento sull'accoglienza e l'accesso alle Case. Partecipa inoltre ai tavoli *CCT fio.PSD* (federazione italiana degli organismi per le **Persone Senza Dimora**) e *Caritas* (cui partecipano tutti gli attori dei servizi bassa soglia in appalto e del volontariato).

- *Mr Grab* partecipa ad incontri con comuni aderenti al CIS e con altri gestori di progetti CAS/SAI aventi come focus il tema dell'**accoglienza**.

- All'interno dell'area dipendenze, gli operatori del Servizio *Perstrada* partecipano alle riunioni di coordinamento con le equipe prevenzione degli ambulatori dei Ser.D dell'Aslto4, mentre gli operatori impegnati sull'*Area prevenzione e promozione della salute* (ASL città di Torino) sono presenti al Tavolo

sulle dipendenze, agli incontri di coordinamento per il centro di promozione della salute e a quelli di coordinamento del Piano Locale delle Dipendenze.

- Gli operatori di Sistema incontrano l'equipe adolescenti dell'ASLTO1 Distretto Nord per un confronto sulle modalità di presa in carico.

Comunicazione: nel 2023 il settore rende attivo e operativo un nuovo canale di comunicazione interna WhatsIdea e crea la Mappa delle Imprese per rafforzare la conoscenza interna di come la cooperativa è dislocata sui territori.

Verso l'esterno, apre un canale TikTok, crea nuovi format di comunicazione e promuove i servizi rivolti al privato (Kore e Sistema)

Promuove inoltre la diffusione dei valori e del posizionamento della cooperativa attraverso i racconti della Stranaragione.

Inizia la realizzazione di un documentario per il racconto di Stranaidea "H.24", progetto che verrà completato sul 2024.

6.4. Outcome sui beneficiari diretti e indiretti

	OUTCOME	INDICATORE 1	INDICATORE 1
Beneficiari diretti	Maggiore autonomia/libertà nell'esercizio dei propri funzionamenti (desiderati/"prescritti" dal proprio ruolo sociale)	Per adulti fragili, con svantaggio (secondo L.381 o altro), utenti in carico ai servizi per le dipendenze, minori con disturbi psichiatrici: - mancata recidiva delle condizioni che generano prese in carico nei servizi (una volta dimesse, le persone non rientrano nel circuito assistenziale/servizio)	Per persone con disabilità in carico ai centri diurni, minori in età pre-scolare, ecc... - evidenza di incremento di funzionamenti (rilevata attraverso assessment, o dichiarazione dei genitori)
Beneficiari indiretti (famiglie di utenti, scuole, servizi socio-assistenziali)	Minore intensità (tempo di "cura", o numero/valore delle attività) di presa in carico/sostegno richiesto dal beneficiario diretto di cui si è occupata Stranaidea.	Per adulti fragili, con svantaggio (secondo L.381 o altro), utenti in carico ai servizi per le dipendenze, minori con disturbi psichiatrici: - mancata recidiva delle prese in carico nei servizi (una volta dimesse, le persone non rientrano nel circuito assistenziale/servizio)	Per persone con disabilità in carico ai centri diurni, minori in età pre-scolare, ecc... - evidenza di riduzione dell'intensità di cura (rilevata attraverso dichiarazione dei beneficiari indiretti, o attraverso i costi sostenuti)

6.5. Obiettivi di gestione

PROCESSO	RISULTATO ATTESO	RISULTATO RAGGIUNTO
SOSTENIBILITÀ DEL SERVIZIO	Rafforzare la 'matrice' e il lavoro per Settore: in ogni settore, i servizi condividono almeno	Tutti i settori hanno realizzato iniziative di coordinamento interne fra i servizi

	un'iniziativa (fra operatori o beneficiari).	
SODDISFAZIONE DEL SISTEMA CLIENTE	Aggiornare la soddisfazione cliente: i questionari di ogni servizio sono rivisti.	Ogni servizio che ne ha fatto richiesta ha strutturato con Compliance un Questionario di soddisfazione aggiornato;
VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE	Aggiornare le competenze del personale: è attivata almeno 1 formazione in ogni settore	Tutti i settori (almeno per il 60% dei loro servizi) hanno goduto di almeno una formazione (esterna) o di momenti formativi (interni) per i loro operatori
VALORIZZAZIONE DELLA RETE SOCIALE	Ampliare e condividere la rete sociale delle risorse: ogni servizio informa e rende disponibili agli altri servizi le proprie (nuove) risorse	Le risorse già in disponibilità dei singoli servizi sono state rese note e condivise con gli altri settori, ma non sono state condivise nuove risorse fra i settori.
SVILUPPO DELL'ATTIVITÀ	Sviluppare innovazione e condivisione metodologica: sono operativi e attivi e Responsabili di Dominio.	Non raggiunto
	Accrescere le opportunità di collaborazione intersettoriale e con altri servizi: <ul style="list-style-type: none"> ○ Segnalando potenziali collaborazioni o sinergie con altri servizi: almeno N.1 segnalazione per settore di possibile collaborazione ○ Favorendo le iniziative di possibili collaborazioni intersettoriale: almeno N.1 collaborazione intersettoriale attivata per settore 	<ul style="list-style-type: none"> • È attivo interscambio di competenze interne 'pregiate' fra i settori/servizi, in particolare mediatori culturali ed esperti di cittadinanza attiva; • È stato realizzato un intervento educativo e di educazione ambientale presso la scuola Foscolo.
	Sviluppare e consolidare settore Manutenzioni: <ul style="list-style-type: none"> ○ è avviato a titolo sperimentale e fino a giugno 2023, il processo Manutenzioni a cura del Resp. di Sezione B ○ le competenze del Resp. Manutenzioni sono potenziate tanto che può ricoprire il ruolo nel processo MAN a partire da 1/7/2023 	Obiettivo non raggiunto: graduale chiusura delle attività rivolte all'esterno, mantenimento della risorsa come service interno per le strutture e i progetti della Cooperativa
	Sviluppare e consolidare la trasformazione del servizio Comunità e Partecipazione ad un settore aziendale dedicato alla	È stato presentato progetto a CdSP per avviare 'Sbalzi' come settore autonomo. Non

	produzione artistica ed alla partecipazione culturale delle comunità	essendo stato finanziato, sarà ripresentato nel 2024
DIREZIONE_PROCESSI TRASVERSALI	SISTEMA INFORMATIVO (SIDI): una versione base sperimentale funzionante	SIDI è in sperimentazione nel settore Disabilità
	SISTEMA RILEVAZIONE E GESTIONE PRESENZE PERSONALE: individuato e messo in funzione un sistema	È stato individuato il nuovo sistema, 'Z-Connect', che sarà messo in funzione nei primi mesi 2024
	PER SEMPLIFICAZIONE PROCEDURE AMMINISTRATIVE E DIGITALI: almeno una iniziativa nell'anno di ALFABETIZZAZIONE DIGITALE DEI LAVORATORI	Sono stati individuati due referenti per l'assistenza informatica che si occupano di supportare i lavoratori nella gestione dei devices
	Sostenere le iniziative di trasversalità fra i settori: DIR partecipa agli incontri intersettoriali realizzati nell'anno	DIR ha partecipato a tutti gli incontri intersettoriali a cui è stata invitata
DIREZIONE_PIANIFICAZIONE E SVILUPPO	Migliorare il controllo di gestione 'unificato A+B': Bilancio preventivo approvato nei tempi e presenza di controllo di gestione 'smart' e fruibile	<ul style="list-style-type: none"> • Il Bilancio preventivo è stato approvato nei tempi usuali; • Il controllo di gestione unificato è in fase di studio.
	Definire meglio il processo 'di offerta al cliente': approvazione e messa in funzione del processo, con chiarezza compiti, responsabilità e parametri di riferimento condivisi.	Non raggiunto
DIREZIONE_VALORIZZAZIONE CAPITALE UMANO	Definire un nuovo modello di valutazione delle competenze, e di valutazione della ricaduta formativa: è presente e operativo il processo	Il modello di valutazione delle competenze è in fase di studio e valutazione e sarà sperimentato nel 2024;
DIREZIONE_PROGETTAZIONE E QUALITA'	Migliorare efficacia PRG: riacquisizione appalti prioritari per la Cooperativa.	Parzialmente raggiunto: sono stati confermati i servizi CO Carrera e CO Tazzoli, ma è stato perso Policino (per offerta economica)
	Incrementare competenze ePRG2.0: condivisione competenze (progettazione europea e Servizio civile)	Raggiunto. Lidia Greco è parte integrante di ePRG2.0
	Mettere a sostegno ePRG2.0 dei servizi: acquisizione di almeno 3 bandi per finanziare esigenze specifiche della Cooperativa	Raggiunto: 3 bandi (Fondaz. CRT e CdSP) presentati a favore e da 'Sbalzi'

	Generare innovazione: è prodotto un documento proprio su 'Povertà Educativa'	Non raggiunto
	Aumentare produttività di ePRG2.0: +10% di gare 'B' partecipate nell'anno	Raggiunto. 2022: 18 gare; 2023: 33 gare; =+83%
DIREZIONE_COMPLIANCE	Rendere coerente il 'Sistema Qualità integrato': SiQ 'Integrato' è rivisto e aggiornato.	Ad oggi il sistema integrato è stato parzialmente revisionato in particolare adeguando il Manuale Integrato e iniziando a lavorare sull'integrazione procedure e istruzioni
	Migliorare l'approccio alla 'Parità di Genere' in cooperativa: è valutata la fattibilità della Certificazione	Si intende perseguirla; partecipazione a bando Ministero per ottenimento finanziamento (5 giornate consulenza + costi ODC 1° certificazione). In attesa di approvazione ci si inizia a lavorare
	Migliorare l'approccio alla sostenibilità ambientale della cooperativa: è valutata la fattibilità della Certificazione EMAS acquisita	Obiettivo annullato; ad oggi non sembra necessario perseguirlo
	Efficientare procedure di gestione manutenzioni: uso diffuso e appropriato da parte di tutti i Resp. di squadra/settore del form di monitoraggio e segnalazione	Uso diffuso e appropriato sul settore A: sul 2024 da rafforzare ed estendere, per quanto di pertinenza, anche al settore B
	Attuare passaggio di consegne come Responsabile al Dott. Contu, e riorganizzare di conseguenza l'Area Compliance	Fatto passaggio di consegna: nuovo responsabile, identificazione più chiara ruoli
	Riorganizzare parzialmente le attività gestite internamente ed esternamente a Stranaidea: il nuovo processo di comunicazione è operativo e funzionante.	Le attività sono state riorganizzate, valorizzando le risorse interne a Stranaidea con ottimi risultati.
Migliorare la comunicazione esterna e la presentazione di S. al pubblico:	<ul style="list-style-type: none"> • Redatto documento di alta qualità per il bilancio Sociale • Son on line le pagine di approfondimento sulle attività del settore B • Aperto il canale TikTok e utilizzati nuovi format con buoni risultati • Da completare nel 2024 il rafforzamento dell'identità del brand e la diffusione di 	

COMUNICAZIONE PROMOZIONALE		<p>notizie attraverso newsletter periodiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riproposto per il 2024 obiettivo sulla Social Media Policy per rendere più uniformi e coerenti con Stranaidea le sottopagine social dei servizi
	<p>Migliorare la comunicazione interna a S., aumentando la conoscenza interna di Stranaidea e il senso di appartenenza di soci e lavoratori:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ è studiata e sperimentata una nuova modalità di comunicazione “rapida” interna attraverso il canale WhatsIdea; ○ è realizzato un documentario del racconto di Stranaidea “H.24” e proiettato in un’occasione di un evento dedicato. (Il video viene elaborato con format diverso per essere utilizzabile anche all'esterno.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Il canale Whatsidea è attivo e operativo. • Il documentario non è stato terminato, obiettivo riproposto sul 2024.
	<p>Raccontare delle collaborazioni con le aziende e diffondere i valori e il posizionamento di Stranaidea: sono studiati e utilizzati nuovi format (siamo tutti strani, stranaragione e statement, ecc)</p>	<p>Obiettivo raggiunto: sono state valorizzate alcune collaborazioni con aziende e i nuovi format sono operativi e danno buoni riscontri.</p>
	<p>Rafforzare la conoscenza interna di come Stranaidea è dislocata sul territorio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • È stata implementata la “Mappa delle Imprese” • La Mappa è stata utilizzata estraendo “porzioni” mirate ma non è ancora in uso dai resp. di settore e servizio
	<p>Promuovere efficacemente i servizi rivolti al privato (es. Sistema, Kore): il 50% dei nuovi clienti ha conosciuto S. attraverso la promozione effettuata.</p>	<p>Sono state realizzate due landing page relative rispettivamente a Kore e Sistema, set fotografici ad hoc e campagne di sponsorizzazione Meta. I risultati auspicati non sono stati raggiunti, si procede ad una fase di analisi delle possibili cause.</p>

VITA SOCIETARIA	Mantenere la motivazione e la partecipazione nel post-fusione, favorendo la partecipazione alle iniziative ludiche-aggregative realizzate dalla cooperativa (Natale, Interviste, Festa fusione...): almeno il 50% dei lavoratori partecipa ad almeno 2 iniziative	Obiettivo raggiunto per quanto riguarda la festa di Natale, organizzata insieme agli altri inquilini di Base 202
	Rendere più coinvolgenti le assemblee ordinarie, attraverso degli approfondimenti su singoli progetti/servizi/attività: almeno 1 progetto presentato in ciascuna assemblea	Obiettivo parzialmente raggiunto: su 3 assemblee nell'anno, presentato un progetto, "Abi.To Su Misura"
	Diffondere fra i soci la conoscenza di specifici temi/servizi di S.: è realizzata nell'anno almeno 1 assemblea tematica	Assemblea tematica accoglienza migranti: il funzionamento del sistema e l'esperienza di Stranaidea (programmata su novembre rinviata per cause di forza maggiore a gennaio 2024)
BENESSERE E SICUREZZA DEI LAVORATORI	<p>Migliorare il benessere e diminuire l'esposizione al rischio dei lavoratori:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ mediante la realizzazione di focus group di approfondimento di temi inerenti alcuni aspetti rilevanti per lo 'stress da lavoro correlato': almeno 2 focus group realizzati nell'anno. ○ attraverso il miglioramento della dotazione di attrezzature: è predisposto e presentato il Bando INAIL2023 	<p>Obiettivo parzialmente raggiunto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Realizzati i focus group più alcune pillole 'in-formative' su tematiche emerse durante la valutazione dello stress lavoro correlato ○ Bando ISI Inail presentato senza però riuscire ad accedere al contributo: si intende ripresentare sul 2024
RAPPRESENTANZA PUBBLICA E SISTEMA DELLE ALLEANZE	Creare coordinamento torinese enti gestori progetti migranti: S. partecipa almeno all'80% continuativamente agli incontri/iniziative promosse dai partner	S. ha partecipato fattivamente al 100% degli incontri di coordinamento realizzati
	Strutturare alleanze stabili con soggetti "affini": sul CISS38 S. collabora continuativamente almeno con Andirivieni	Sul CISS38 S. ha consolidato un sistema di collaborazioni e alleanze stabili sia con gli ETS presenti in loco, che con gli EE.PP.
AGENDA 2030 CON I 17 OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGs)	Stranaidea nella sua progettazione e nella attività concreta di ogni servizio tiene conto e adotta, per quanto possibile gli obiettivi di cui alla	Tutti questi approcci sono tenuti in considerazione e citati nei progetti presentati da S. nell'anno;

	<p><i>L'Agenda 2030 con i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)</i></p> <p>1-Porre fine alla povertà in tutte le sue forme 2-Azzerare la fame, realizzare la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere l'agricoltura sostenibile 3-Garantire le condizioni di salute e il benessere per tutti a tutte le età 4-Offrire un'educazione di qualità, inclusiva e paritaria e promuovere le opportunità di apprendimento durante la vita per tutti 5-Realizzare l'uguaglianza di genere e migliorare le condizioni di vita delle donne 8-Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro decoroso per tutti</p> <p>10 -Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni 11-Rendere le città e le comunità sicure, inclusive, resistenti e sostenibili</p> <p>12- Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo</p> <p>13 - Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze</p> <p>16- Promuovere società pacifiche e più inclusive; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli</p>	
--	---	--

6.6. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

MACROPROCESSO	RISCHIO	FATTORI CAUSALI DEL RISCHIO	AZIONI PREVENTIVE E CORRETTIVE DEL RISCHIO
Valorizzazione del capitale umano	Mancanza di corretta pianificazione e difficoltà nello svolgimento delle commesse	<ul style="list-style-type: none"> • Scarsa valorizzazione di alcuni ruoli aziendali • Sottostima dei carichi di lavoro (in particolare per mansioni "indirette") • Mancanza mansionario esaustivo 	Definizione mansionario interno in grado di elencare correttamente le attività svolte
	<ul style="list-style-type: none"> • Non riuscire ad offrire condizioni adeguate ai lavoratori che con gli anni hanno accumulato esperienze, ma magari hanno una spendibilità diversa dal passato 	<ul style="list-style-type: none"> • Competenze consolidate, ma non aggiornate • distanza tra lo sviluppo del profilo del singolo operatore e alcuni target di beneficiari 	<ul style="list-style-type: none"> • Allestimento di Piano di formazione mirato • Azioni di rimotivazione (rotazioni di personale) • Inserimento di nuovo personale nelle equipe più "stabili"

	<ul style="list-style-type: none"> • Turn-over 	<ul style="list-style-type: none"> • Routine abitudinaria della mansione e ripetitività delle attività di servizio 	<ul style="list-style-type: none"> • Flessibilità
	<ul style="list-style-type: none"> • Inadeguata valutazione dei fabbisogni formativi • Inadeguata programmazione di percorsi formativi ad hoc • Turn-over 	<ul style="list-style-type: none"> • Personale consolidato nella copertura di alcune figure strategiche • Turn-over che non consente adeguata programmazione dei percorsi formativi • Perdita di motivazione e scarsa valorizzazione 	Cfr. punto precedente
Pianificazione e sviluppo	Mancanza di comprensione del contesto interno ed esterno	<ul style="list-style-type: none"> • Schiacciamento sull'operatività e riduzione tempi di pianificazione strategica 	Definire momenti di confronto di Direzione per analisi di contesto
	Riduzione di personale/orario di lavoro di dipendenti e soci lavoratori	Riduzione di fatturato conseguente a perdita di alcune attività	<ul style="list-style-type: none"> • Riduzione dei costi generali • Ricerca nuove commesse lavorative
	<ul style="list-style-type: none"> • Blocco del sito Internet aziendale, con impossibilità di accesso • Sterilità della proposta comunicativa • Obiettivi di comunicazione inadatti 	<ul style="list-style-type: none"> • Obsolescenza del software con cui è realizzato il sito Internet aziendale • Scarsa lettura di contesto 	<ul style="list-style-type: none"> • Rifacimento del sito su nuovo software • Condivisione obiettivi di comunicazione con la Direzione
Qualità e cura del cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Scarsa efficacia gestionale operativa • Inadeguatezza risorse (personale, attrezzature, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Mancanza risorse economiche • Inadeguata programmazione lavori 	<ul style="list-style-type: none"> • Ricerca nuove commesse • Riorganizzazione SGI (aumento azioni di monitoraggio)
	Ridotto numero di addetti dedicati a questa attività	<ul style="list-style-type: none"> • Mancanza risorse economiche dedicate 	<ul style="list-style-type: none"> • Ricerca nuove commesse
	<ul style="list-style-type: none"> • Mancanza diffusione documentazione e registrazioni di sistema • Mancato accesso agli obblighi di conformità • Ricadute legali da aspetti cogenti non gestiti 	<ul style="list-style-type: none"> • Insufficiente competenza delle "funzioni obbligate" • Errata suddivisione delle responsabilità • Inadeguatezza canali di aggiornamento legislativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento SGI • Individuazione competenze e responsabilità • Elaborazione modello 231
Gestione beni e strumenti	Inadeguatezza della scelta del fornitore	Mancanza mansionario esaustivo	Definizione mansionario interno in grado di elencare correttamente le attività svolte
	<ul style="list-style-type: none"> • Inadeguatezza fornitore • Aumento rischi salute, sicurezza e ambiente • Insoddisfazione committenza 	<ul style="list-style-type: none"> • Processo acquisti non sufficientemente dettagliato • Mancata applicazione istruzione sulla gestione fornitori esterni 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicazione istruzione gestione fornitori esterni • Miglioramento processo acquisti
	Inadeguata valutazione rischi conseguenti all'utilizzo Inadeguata formazione/addestramento del personale coinvolto nell'utilizzo	Errata analisi preliminare all'acquisto	<ul style="list-style-type: none"> • Miglioramento processo acquisti • Miglioramento processo formazione e addestramento
	<ul style="list-style-type: none"> • Infortuni derivanti da errato funzionamento macchine/attrezzature • Aumento tempistiche di lavoro e costi conseguenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Mancanza personale dedicato • Costi elevati 	<ul style="list-style-type: none"> • Riorganizzazione processo di manutenzione

	<ul style="list-style-type: none"> • Insoddisfazione committenza 		
Salute e sicurezza sul lavoro	Mancata o carente individuazione rischi con conseguente possibilità di danno a persone, cose o ambiente	Inadeguata comunicazione interna sulle attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> • Miglioramento partecipazione e consultazione lavoratori • Aumento sopralluoghi area compliance su cantieri operativi e luoghi di lavoro
	<ul style="list-style-type: none"> • Mancanza istruzioni operative adeguate • Personale non formato/addestrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Inadeguata valutazione del rischio • Inadeguata comunicazione interna sulle attività svolte 	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento SGI • Definizione percorsi di addestramento mirati (in particolare settore B)
	Cfr. punto precedente	Cfr. punto precedente	Cfr. punto precedente
	Mancata o carente individuazione rischi Mancata o carente analisi normativa applicabile e/o conformità legislativa preliminare	Scarso coinvolgimento area compliance nelle fasi preliminari di apertura e/o estensione servizio	Aumento delle risorse umane coinvolte nell'area compliance

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	977.084,00 €	702.516,00 €	926.023,00 €
Contributi privati	26.038,00 €	93.006,00 €	178.057,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	5.821.204,00 €	4.946.621,00 €	4.275.095,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	2.829.219,00 €	2.676.572,00 €	2.926.022,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	601.927,00 €	568.459,00 €	451.989,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	643.285,00 €	604.605,00 €	545.701 €
Totale riserve	2.972.976,00 €	2.212.922,00 €	2.121.475,00 €

Utile/perdita dell'esercizio	238.488,00 €	158.884,00 €	102.667,00 €
Totale Patrimonio netto	3.211.464,00 €	2.976.451,00 €	2.769.843,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	238.488,00 €	158.884,00 €	102.667,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	345.000,00 €	212.000,00 €	149.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	260.639,00 €	185.337,00 €	146.988,00 €

Composizione Capitale Sociale:

	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	497.832,00 €	469.710,00 €	452.766,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	15.660,00 €	17.437,00 €	23.743,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	56.408,00 €	7.833,68 €	7.687,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0
associazioni di volontariato	1
privati	3

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	10.351.102,00 €	9.061.833,00 €	8.631.106,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	5.505.576,00 €	4.978.235,00 €	4.816.886,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	502.986,00 €	519.798,00 €	303.026,00 €
Peso su totale valore di produzione	58,05 %	60,67 %	59,32 %

7.2. Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	8.650.424,00 €	601.927,00 €	9.252.351,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	977.084,00 €	26.038,00 €	1.003.122,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2023
Incidenza fonti pubbliche	93 %
Incidenza fonti private	7%

7.3. Prospetto di distribuzione del valore aggiunto

I dati che seguono si riferiscono alla capacità della Cooperativa Stranaidea di produrre e distribuire ricchezza, partecipando al sistema economico nazionale.

Bilancio 2023	Parziali	Totali		%
1.RICAVI		9.182.135		
Da enti pubblici	7.518.647			
Da clienti privati	601.927			
Altri ricavi	1.020.373			
Proventi vari	41.188			
2.CONSUMI		2.834.318		
Costi per materiali	548.809			
costi per servizi	2.089.006			
Altri costi (beni terzi)	196.504			
3.VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO		6.347.817		
4.COMPONENTI STRAORDINARIE		- 5.976		
Proventi	46.534			

Oneri	- 52.510			
5.VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO		6.341.841		
6.AMMORTAMENTI		181.346		
7.VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO		6.160.495		
A .Ricchezza distribuita ai SOCI		354.260		5,75
Remunerazione capitale sociale	-			
Ristorni	345.000		5,60	
Compensi a soci/amministratori/sindaci	9.260		0,15	
B. Ricchezza distribuita a RISORSE UMANE		5.335.464		86,61
Personale dipendente	5.275.385		85,63	
Collaborazioni diverse	31.212		0,51	
Formazione/aggiornamento/supervisione	28.867		0,47	
C. Ricchezza distribuita a FINANZIATORI		8.400		0,14
Interessi passivi finanziamenti vari	4.876		0,08	
Interessi passivi e oneri bancari	3.524		0,06	
D. Ricchezza distribuita a ASSICURAZIONI	126.582	126.582	2,05	2,05
E. Ricchezza distribuita a ENTI PUBBLICI		52.413		0,85
Imposte e tasse indirette e patrimoniali	28.818		0,47	
Imposte sul reddito di esercizio				
I.R.A.P./IRES	23.595		0,38	
F. Ricchezza distribuita a SETTORI NON PROFIT		33.238		0,54
Consorzio Sinapsi	20.000		0,32	
Confcooperative	9.808		0,16	
Altre associazioni	3.430		0,06	
G. Ricchezza distribuita a SISTEMA IMPRESA		250.138		4,06
Utile (Perdita) di esercizio	238.488		3,87	
Accantonamenti fondi rischi	11.650		0,19	
Variazioni fondi rischi			-	
		6.160.495		100,00

I **soci** della cooperativa **non vengono remunerati economicamente in quanto tali**, trattandosi di una impresa non profit: essi partecipano alla distribuzione della ricchezza in quanto lavoratori, rappresentando parte preponderante della forza lavoro.

La quasi totalità della ricchezza economica prodotta viene distribuita alle **risorse umane** (86,61%) pari a **5.335.464 Euro**) ed in particolare al personale dipendente (85,63%), siano essi soci o lavoratori non soci. Questo dato conferma la **centralità delle risorse umane** nell'impresa sociale Stranaidea.

Nel 2023, inoltre, il 0,47% della ricchezza prodotta è andata a finanziare la **formazione e supervisione** del personale. Tale voce è considerabile anche come ricchezza distribuita ai **formatori e consulenti**, principali fornitori della cooperativa. Il servizio svolto dai formatori e dai consulenti viene continuativamente monitorato, al fine di verificarne la qualità e la rispondenza agli effettivi bisogni formativi della Cooperativa.

Una voce importante relativa alla ricchezza prodotta è quella distribuita agli **Enti Pubblici**. Stranaidea ha partecipato a creare **risorse economiche per lo Stato** pari a **52.413 Euro**. Ma a questo ammontare andrebbe concettualmente aggiunta anche la quota parte di interessi passivi (0,14%) del valore aggiunto netto versati dalla Cooperativa ai Finanziatori relativamente ai finanziamenti Finpiemonte L. 18/94 e Banca Etica.

Il **sistema finanziario** è destinatario di una quota ridotta della ricchezza prodotta da Stranaidea, a conferma del **limitato indebitamento** della Cooperativa.

Gli interessi relativi incidono per lo 0,14% della ricchezza prodotta da Stranaidea.

Il valore aggiunto destinato alle **assicurazioni** pari a **126.582** raggiunge il 2,05% e comprende sia le polizze R.C., di copertura dei rischi d'infortunio per gli utenti, la tutela legale, che le polizze per i mezzi di trasporto e per i fabbricati. Le polizze relative all'importante parco automezzi della Sezione B hanno una incidenza pari al 59%;

Al **settore non-profit** vanno le quote associative al Consorzio S.I.N.A.P.S.I., all'associazione di riferimento (Confcooperative) e a varie associazioni nonché ai fondi mutualistici come previsto dalla legge. La quota di adesione al Consorzio è quella maggiormente significativa, raggiungendo il valore di 0,32% del valore aggiunto.

La **ricchezza distribuita al sistema** è pari al 4,06%.

7.4. Rendiconto sull'efficacia della progettazione

Alla data del 31/12/2023, i risultati dell'attività di progettazione sono stati:

- BANDI TOTALI**

BANDI	2023	2022	2021	2020	2019
intercettati	158	133	107	64	79
partecipati	71	48	30	45	29
vinti	46	36	18	22	16
% successo sui partecipati	65%	75%	60%	49%	55%

- SUDDIVISIONE PER TARGET**

BANDI	INTERCETTATI	PARTECIPATI	VINTI	% successo sui partecipati	In attesa di esito
Cimiteri	15	9	7	78 %	
Verde	23	15	8	53%	
Mercati	3	-	-	-	
Disabili	7	5	2	40 %	

Minori & Famiglie	26	10	7	70 %	
Sbalzi (ex C&P)	19	15	9	60 %	2
Stranieri	6	3	2	66 %	
Adulti	14	8	7	87 %	
Europa	14	5	3	60 %	
Altri	15	1	1	100%	
Sportelli *	16	-	-	-	
TOTALE	158	71	46	65%	2

* Anche quest'anno sono stati segnalati una serie di sportelli che permettono di presentare progetti che abbiano una ricaduta sociale. Si è deciso di non usufruire di questi bandi per molteplici motivi: tutti richiedono di presentare progetti che abbiano una sostenibilità economica anche una volta terminato il contributo della fondazione coinvolta; alcuni chiedevano un co-contributo troppo elevato (fino al 50%) o elementi significativamente innovativi.

(Principali) RAGIONI DI NON PARTECIPAZIONE	(Principali) MOTIVAZIONI DI SCONFITTA
<ul style="list-style-type: none"> • Insufficiente base d'asta/eccessivo contributo di cofinanziamento • Complessità della progettazione e/o tempi insufficienti • Opportunità politica • Non di interesse per oggetto o territorio di svolgimento • Mancanza/ritiro di Partner • Complessità del partenariato con enti pubblici (per tempi e passaggi burocratici) 	<ul style="list-style-type: none"> • Mancanza di requisiti • Basso punteggio tecnico • Offerta economica troppo alta • Fondi insufficienti (progetti presentati a Fondazioni) • Progetti non convincenti, costruiti in tempi troppo brevi (i bandi delle fondazioni sono sempre più complicati e richiedono tempi e attenzioni maggiori) • Tempi ristretti in gare con partecipazione in RTI • Scarso controllo della documentazione da parte della Capofila mandataria

Valutazioni sull'anno

• L'equipe

Il 2023 è stato un anno 'di consolidamento' della progettazione congiunta 'sezione A + sezione B'.

Il gruppo di lavoro, ePRG2.0, ha lavorato su:

- costruzione di una complementarità di competenze (A e B) che permetta di fronteggiare eventuali emergenze
- apprendimento di nuove tematiche
- consolidamento di nuove reti
- proseguimento del percorso di condivisione delle modalità di tenuta della documentazione e sistematizzazione dell'archivio
- costruzione e consolidamento delle reti territoriali considerate strategiche per lo sviluppo di nuove progettualità

• I bandi

Sono stati intercettati molti bandi, in linea con il 2022.

- Selezione: si è scelto di partecipare solamente a bandi 'selezionati' venendo incontro a quanto registrato negli anni precedenti, cioè non disperdere lavoro ed energie in procedure con scarsa possibilità di vincita, o di interesse relativo, ma concentrarsi su quelle con una maggiore probabilità di riuscita.
- Costi del progetto: si è confermato l'orientamento a non rispondere a bandi con base d'asta palesemente troppo bassa o presentare progetti che, visti i competitor presenti, richiederebbero a Stranaidea un ribasso eccessivo.
- Complessità delle procedure di gara (e di rendicontazione): si è prestata molta attenzione alla valutazione della complessità/onerosità della procedura di gara, per valutarne il 'costo-opportunità'

- ***I partner e le reti***

- Nel 2023 Stranaidea ha consolidato la sua presenza sul territorio canavesano rafforzando le collaborazioni con il CISS38 (Cuornè, Rivarolo, Castellamonte), con il Consorzio IN.RE.TE. (Ivrea), e avviando/proseguendo la costruzione delle reti all'interno del CISSA di Pianezza. Tutto ciò ha portato la cooperativa a partecipare ai tavoli di co-progettazione nonché ad essere soggetto di riferimento in alcuni progetti territoriali.
- A livello cittadino, in particolare sulla Circoscrizione 4 siamo entrati a far parte della rete SNODO, promossa dalla Casa del quartiere, che punta a favorire le collaborazioni tra i soggetti del territorio che si occupano di welfare.

- ***Progettazione europea***

La progettazione europea nel 2023 si è concentrata su:

- Accoglienza 9 volontari da marzo per un anno + 3 volontarie da settembre per 6 mesi (di cui 5 con svantaggio). Richiesta contributi per accogliere 11 volontari nel 2024 per un anno: approvato.
- Invio di 48 volontari all'estero con il programma ESC; organizzazione incontri informativi e promozione dei progetti online, gestione di 293 candidati da tutta Italia.
- Gestione e rendicontazione del Partenariato strategico Erasmus+: Escape Esclusion.
- Accreditamento settori Disabilità e Adulti per Erasmus+, settore Educazione degli adulti, per attività di formazione del personale: domanda di finanziamento per invio di 12 operatori in corsi di formazione all'estero di 5 giorni (approvata).
- Invio di 4 lavoratori di Cittadinanza Attiva ad un corso Erasmus+ sull'Housing First a Madrid a marzo 2023 presso la Fondazione Rais e invio di 3 lavoratori dell'area Adulti ad Atene a giugno 2023 presso la cooperativa lasis. Gestione mobilità e rendicontazione.
- Partecipazione a webinar e studio sui programmi 2021-27: opportunità di finanziamento quali i bandi CERV, Fondo Sociale Europeo+, Creative Europe, Horizon, Erasmus+, ESC.
- Ricerca partner e progettazione come capofila per bando Cerv.
- Progettazione Partenariato di piccola scala Erasmus+ per il settore Minori (non approvato)

7.5. Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Anche nel 2023 Stranaidea ha partecipato con "Teatro e Dintorni" (esperienza formativa centrata sull'esplorazione delle forme teatrali applicate al contesto sociale) a Oltranza Festival, volto a promuovere e generare un cambiamento rispetto alle barriere fisiche (e non solo) dei luoghi e dei contenuti della cultura. Il ricavato degli spettacoli è stato destinato al finanziamento di una borsa di studio in Disability Management e a continuare la promozione dell'accessibilità ai luoghi di cultura.

In occasione del periodo natalizio, i servizi del settore disabilità della cooperativa hanno esposto le opere e i manufatti creati durante l'anno nei loro laboratori artigianali, per raccogliere fondi destinati ad ampliare le offerte dedicate ai beneficiari, e a rinnovare i materiali e le attrezzature utilizzati nelle varie attività.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nel 2023, è stata attivata la raccolta fondi del 5x1000 con la campagna "La tua firma per il lavoro, il nostro bene più prezioso", finalizzata al sostegno dei percorsi di inserimento lavorativo delle persone in condizione di fragilità, inserite nei settori rivolti all'Ambiente e Territorio

Per promuovere le iniziative sono stati utilizzati contenuti grafici, fotografici e testuali su tutti i canali di Stranaidea: Newsletter, sito web, Facebook, Instagram e LinkedIn.

Il totale delle donazioni ricevute sul 2023 è stato di circa **11.221 €** (i risultati del 5x1000 non sono ancora noti).

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

8.1. Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Stranaidea valuta annualmente l'impatto ambientale generato dalle proprie attività, al fine di perseguire il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali dirette ed anche indirette. Sono infatti monitorati con specifici indicatori i seguenti aspetti ambientali:

- risorse energetiche, ovvero primariamente l'utilizzo di energia elettrica presso le sedi
- risorse idriche, ovvero l'utilizzo di acqua per uso civile presso le sedi e acqua da irrigazione per le aree verdi in manutenzione
- emissioni in atmosfera, ovvero le emissioni degli impianti termici presso le sedi e le emissioni dei mezzi ed attrezzature in uso nei settori
- produzione di rifiuti speciali da attività di cantiere, cimiteri e manutenzione
- produzione di rifiuti urbani delle nostre sedi
- utilizzo di sostanze chimiche da attività di cantiere, cimiteri e manutenzioni
- consumo acque nelle nostre sedi
- scarichi idrici delle acque di uso civile delle nostre sedi
- contaminazione del suolo, ovvero per l'utilizzo di diserbanti o fitosanitari autorizzati per manutenzione aree verdi e cimiteri
- immissione di rumore, ovvero impatto acustico ambientale da mezzi e attrezzature in uso nei settori
- impatto visivo
- mobilità

8.2. Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale

Dalla valutazione degli impatti si sono individuati quelli più significativi per delineare conseguentemente le strategie di sostenibilità ambientale della cooperativa che riguardano:

- efficienza energetica: sede legale con pannelli fotovoltaici e centrale termica a biomassa; presso le altre sedi manutenzione e conduzione ottimizzata degli impianti;
- rifiuti speciali: ridurre la quantità, privilegiare il riutilizzo e il recupero
- rifiuti urbani: riduzione dei rifiuti applicando principalmente la raccolta differenziata e ove possibile il riuso;
- prodotti chimici: privilegiare prodotti eco-friendly;
- suolo: privilegiare prodotti eco-friendly e, ove possibile, diserbo meccanico e non chimico;
- acqua: campagna 'antispreco' realizzata dal settore comunicazione
- emissioni in atmosfera: incremento graduale di mezzi e attrezzature elettrici;
- risorse naturali: monitoraggio consumi carburante
- impatto acustico: incremento graduale dell'utilizzo di mezzi e attrezzature elettrici;
- cambiamento climatico: attuazione piano d'azione per l'adattamento al cambiamento climatico mediante lo strumento DERRIS;
- mobilità: utilizzo di software per definire gli itinerari ottimali dei mezzi (attualmente nel settore raccolta differenziata).

Educazione alla tutela ambientale

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Corso per utilizzo dei prodotti fitosanitari	180	11	Personale
Corso antincendio	119	16	Personale

Eventi/Iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Progetto RAEE	Sensibilizzazione raccolta differenziata RAEE	Città di Grugliasco	Cittadini di Grugliasco e utenti/lavoratori Università degli Studi di Torino, Facoltà di Veterinaria e Agraria, scuole, oratorio.
Educazione ambientale scuole	Tutela della biodiversità, sostenibilità delle città, cambiamento climatico, gestione dei rifiuti, alimentazione sostenibile	Circoscrizione V – Città di Torino	Scuole primarie e secondarie del territorio

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

9.1. Tipologia di attività

- Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

9.2. Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

1. INTERVENTI FINALIZZATI ALLA RIQUALIFICAZIONE, POTENZIAMENTO E ADEGUAMENTO DI BENI PUBBLICI O BENI PRIVATI CHE ASSOLVONO AD UN INTERESSE PUBBLICO FUNZIONALI ALLO SVILUPPO DI ATTIVITÀ ECONOMICHE E/O SOCIALI

- PROGETTO CO-CITY "HABITAT"

Patto di collaborazione tra la Città di Torino, L'Associazione Culturale Archimete, la Cooperativa Sociale Patchanka e Stranaidea per la riqualificazione degli spazi e lo sviluppo di nuove forme di inclusione sociale nei locali di Via Le Chiuse 66. Obiettivi:

- rafforzare i legami di prossimità tra cittadini/e attivi/e, gruppi ed enti al fine di capacitare le persone con l'obiettivo di aumentare le risorse a disposizione della comunità/territorio individuati;
- sperimentare un modello di welfare cittadino innovativo, con la creazione di un polo di inclusione sociale che integri servizi tradizionali ad altri proposti dai soggetti proponenti.

Nel 2023 si sono svolte le seguenti attività:

- Laboratorio di teatro rivolto agli utenti di Artemista, centro diurno per disabili di Stranaidea

- Sportello su appuntamento offline e online ed aperitivi informativi per giovani sulle opportunità di volontariato europeo e servizio civile
- Colloqui di supporto psicologico offerti dal servizio Sistema HABITAT, inoltre partecipa al Progetto SNODI, capofila La casa del quartiere +spazio4, che ha creato una rete di soggetti che nella circoscrizione 4 si occupano di welfare. La condivisione di servizi e attività ha portato alla realizzazione di una mappa dei servizi aperti al cittadino e gratuiti.

2. ATTIVAZIONE DI SERVIZI FINALIZZATI A RISPONDERE ALLE ESIGENZE DELLA COMUNITÀ E AL MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI VITA

- Abi.To su Misura

Il progetto Abi.To su Misura è rivolto a giovani ragazze maggiorenti con diagnosi di autismo ad alto funzionamento che studiano o lavorano e che desiderano andare a vivere da sole.

L'accoglienza abitativa avviene all'interno del complesso del Convitto Alfieri Carrù: qui, nel 2023, 6 ragazze hanno potuto iniziare il loro percorso di apprendimento delle autonomie necessarie per una vita indipendente, vivendo un'esperienza alla pari con le altre ospiti del Convitto.

Oltre all'Istituto Alfieri Carrù, sono partner del progetto:

- ANGSA Torino e Gruppo Asperger Piemonte che si sono occupati della selezione delle candidate e dell'organizzazione di incontri formativi con le famiglie
- Cooperativa Andirivieni per la formazione delle studentesse Peer
- Servizi per la disabilità in età adulta del Comune di Torino e Centro Esperto Regionale per i Disturbi dello Spettro Autistico in età Adulta (ASL Città di Torino): monitoraggio dei percorsi evolutivi delle candidate

Stranaidea si occupa di seguire le beneficiarie e le studentesse Peer mettendo a disposizione figure educative e di formazione psicologica che conducono laboratori di gruppo per la socializzazione, laboratori pratici per l'acquisizione e il consolidamento delle autonomie legate alla vita quotidiana e svolgono un lavoro di rete con le risorse del territorio.

La durata prevista del progetto è di 3 anni durante i quali la presenza delle figure educative e psicologiche saranno via via ridotte, nell'ottica di una completa autonomia.

Al termine vi sarà una valutazione dei percorsi delle singole partecipanti da parte del Centro Esperto Autismo e la redazione di una relazione finale che raccoglierà i dati del primo periodo di sperimentazione.

- PORTIERATO DI QUARTIERE (CIRCOSCRIZIONE IV)

Nel 2023 il Portierato di quartiere ha ridotto la sua attività. Rimane dedicato un numero telefonico, per assistenza servizi on line della pubblica amministrazione e di altri enti di pubblica utilità, nonché alla compilazione di modulistica e pratiche on line.

- PROGETTO HUB B2

Progetto di recupero delle eccedenze alimentari nei territori dell'Alto Canavese e dell'Eporediese (avviato a gennaio 2023, si concluderà a dicembre 2024) che sta realizzando un attento lavoro di:

- sensibilizzazione del territorio al fine di ampliare la rete dei donatori che contribuiscono a rifornire l'emporio Rata.Tu di Cuorné;
- realizzazione di percorsi di formazione per i beneficiari;
- creazione di uno "Sportello Leggero" su modello del Portierato di Quartiere di Via Carrera;
- crowdfunding).

Il progetto si è rivelato inoltre un'occasione per i partecipanti di poter sedere ai Tavoli di co-programmazione e co-progettazione avviati dal Consorzio CISS38, nonché al Tavolo indetto dall'ASL T04

3. INTEGRAZIONE SOCIALE DI SOGGETTI EMARGINATI O A RISCHIO ESCLUSIONE SOCIALE

- PROGETTO "ATTESA ATTIVA"

Il progetto "Attesa Attiva" si colloca all'interno del Piano Inclusione Sociale Disabili: il progetto è iniziato ad aprile del 2022 e terminato nel dicembre del 2023: le segnalazioni sono giunte dai Servizi Sociali di tutta la Città. L'équipe, composta da 6 educatori, ha seguito beneficiari sia minori sia adulti.

Questo progetto ha avuto caratteristiche sperimentali perché per la prima volta i Servizi Sociali hanno "esternalizzato" la parte dell'accoglienza a delle Imprese Sociali.

Il compito è stato seguire, per conto del Servizio pubblico, i casi che si sono presentati al S.S. ma a cui non è stato assegnato un referente pubblico. Nel tempo di attesa "attiva", gli educatori di Stranaidea hanno osservato e conosciuto le persone e, in alcuni casi dei nuclei familiari, con lo scopo di far emergere e individuare i loro bisogni.

Le principali attività sono state quelle di: ricerca di risorse per il tempo libero, corsi di formazione, inserimenti lavorativi, e accompagnamento per pratiche sanitarie e per la costruzione di una rete.

Allo scadere del progetto, gli educatori hanno redatto una relazione per ogni beneficiario (singolo o nucleo) per presentare i bisogni emersi ed eventuali ipotesi di interventi futuri.

- RRH: A HOUSE IS A HOME

Progetto finalizzato alla promozione dell'autonomia individuale di persone senza dimora, attraverso l'individuazione, in un primo momento, di soluzioni abitative temporanee, intestate alla cooperativa, in cui le stesse possano sperimentarsi in un percorso di convivenza. Successivamente, per ognuno dei beneficiari in carico al Progetto ed affiancati da un Case Manager, l'obiettivo è quello di costruire un progetto personalizzato che li conduca alla progressiva indipendenza abitativa, economica e/o lavorativa.

Oltre alla costruzione dei percorsi personalizzati, sono stati realizzati per ogni beneficiario, una serie di incontri individualizzati e focalizzati sui seguenti temi:

- Assessment iniziale per definire gli obiettivi di lavoro
- Educazione al risparmio (accesso ai principali bonus sociali, gestione utenze, costruzione bilancio familiare)
- Ricostruzione e fronteggiamento di situazioni debitorie
- Orientamento al lavoro
- Orientamento ai principali servizi cittadini
- Utilizzo dello Spid e dei principali strumenti di e-government

A partire dalla sperimentazione del 2021 e dati i buoni risultati ottenuti, nel 2022 è stata chiesta una proroga per i 6 posti disponibili già in essere ed un ampliamento per 8 ulteriori posti riservati ad utenza di genere maschile più 2 posti riservati ad utenza di genere femminile. La progettazione legata all'ampliamento ha visto una sua riconferma per l'annualità 2023-2024. In essa si è proposto di ampliare la progettazione rivolta al genere femminile di due unità.

Per quel che riguarda la proroga dei sei posti si è valutato di proporre a marzo 2024 una riconferma degli stessi, aggiungendo la possibilità di trovare un appartamento che ospiti due beneficiari che siano over 60 o che abbiano problematiche sanitarie di un certo rilievo.

I dati del 2023 mostrano quanto segue:

- È stata acquisita n.1 nuova abitazione di ospitalità temporanea e si prevede, nel 2024, l'acquisizione di due ulteriori abitazioni che consentiranno di portare a tetto la capienza richiesta nelle progettazioni;
- Nel 2023 sono usciti dal Progetto n.6 beneficiari. Uno di questi beneficiari ha scelto volontariamente di interrompere il progetto, altri due hanno trovato nuove sistemazioni dove sperimentare la propria autonomia abitativa (n.1 all'interno di un'abitazione reperita sul mercato privato; n.1 tramite alloggio ERP); un altro è stato spostato, in accordo con il Servizio sociale di riferimento, in un'altra progettazione più consona al suo percorso personale; infine gli ultimi due sono stati espulsi a causa di incompatibilità nella condizione di una convivenza.
- Il tempo medio di permanenza all'interno del Progetto RRH dei beneficiari che sono rimasti all'interno della progettualità, sia per caratteristiche che per adesione alla progettazione, escludendo dal conto le uscite, per altre progettazioni maggiormente adeguate alla situazione complessiva del beneficiario, sia per uscita volontaria dalla progettazione è di 13 mesi.
- Nell'anno 2023 sono state prese in carico 19 persone;
- Al termine del 2023, dei 13 beneficiari in carico, 9 erano impegnati in percorsi di tirocinio o in contratti di lavoro a tempo determinato o indeterminato, 4 beneficiari erano alla ricerca attiva di una risorsa di tirocinio a partire dal 2024;

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Stranaidea ha adottato un Modello di Organizzazione e Gestione (MOG) finalizzato a prevenire la commissione di reati dai quali potrebbe derivare la responsabilità della Società per illecito amministrativo, di cui al decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, e integrato con l'approvazione e adozione della Procedura Whistleblowing.

È in corso l'implementazione del percorso di convalida e certificazione di prassi già attuate non ancora riconosciute in maniera formale da terze parti, per arrivare alla certificazione sulla parità di genere.