



STRANAIDEA
UN'IMPRESA SOCIALE



**BILANCIO
DI RESPONSABILITÀ
SOCIALE**

ESERCIZIO 2024

Sommario

| | |
|--|----|
| 1. PREMESSA..... | 4 |
| 1.1. Lettera ai portatori di interesse..... | 4 |
| 1.2. Metodologia..... | 4 |
| 1.3. Modalità di comunicazione..... | 5 |
| 1.4. Riferimenti normativi..... | 5 |
| 2. STRANAIDEA..... | 5 |
| 2.1. Informazioni generali..... | 5 |
| 2.2. Mission e Valori..... | 6 |
| 2.3. Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)..... | 6 |
| 2.4. Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale..... | 8 |
| 2.5. Storia dell'organizzazione..... | 8 |
| 2.6. Aree territoriali di operatività..... | 10 |
| 2.7. Contesto di riferimento: Stranarete..... | 10 |
| 2.8. Collegamenti con altri enti del Terzo settore..... | 13 |
| 2.9. Composizione della base sociale..... | 14 |
| 2.10. Valutazione interna della vita associativa..... | 15 |
| 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 15 |
| 3.1. Struttura organizzativa..... | 16 |
| 3.2. Livello societario..... | 16 |
| 3.3. Livello direzionale..... | 19 |
| 3.4. Livello gestionale..... | 21 |
| 3.4.1. Livello di erogazione dei servizi al cliente..... | 21 |
| 4. PORTATORI DI INTERESSE (stakeholders)..... | 22 |
| 4.1. Valutazione della soddisfazione del cliente-utente..... | 24 |
| 4.2. Valutazione del clima lavorativo e della soddisfazione dei lavoratori..... | 24 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE..... | 27 |
| 5.1. Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)..... | 27 |
| 5.2. Composizione del personale..... | 27 |
| 5.3. Attività di formazione e valorizzazione realizzate..... | 29 |
| 5.4. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori..... | 32 |
| 5.5. Natura delle attività svolte dai volontari..... | 32 |
| 5.6. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati..... | 33 |

| | |
|---|----|
| 5.7. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente..... | 33 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ..... | 34 |
| 6.1. Dimensioni di valore e obiettivi di impatto | 34 |
| 6.2. Attività svolte..... | 35 |
| 6.3. Output attività | 45 |
| 6.4. Outcome sui beneficiari diretti e indiretti | 50 |
| 6.5. Obiettivi di gestione..... | 51 |
| 6.6. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni..... | 54 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 56 |
| 7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati..... | 56 |
| 7.2. Capacità di diversificare i committenti..... | 57 |
| 7.3. Dati significativi di gestione | 58 |
| 7.3.1. Indici patrimoniali | 59 |
| 7.3.2. Indici di profilo reddituale..... | 60 |
| 7.4. Prospetto di distribuzione del valore aggiunto | 60 |
| 7.5. Rendiconto sull'efficacia della progettazione | 62 |
| 7.6. Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi..... | 63 |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI..... | 64 |
| 8.1. Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte | 64 |
| 8.2. Politiche e modalità di gestione di tali impatti..... | 65 |
| 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI..... | 66 |
| 9.1. Tipologia di attività..... | 66 |
| 9.2. Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione | 67 |
| 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE..... | 69 |

1. PREMESSA

1.1. Lettera ai portatori di interesse

Il bilancio sociale non è un documento contabile, ma un'occasione per restituire **senso** a ciò che facciamo ogni giorno. È il momento in cui, insieme ai numeri e ai risultati, proviamo a **raccontare il significato del nostro lavoro** e la direzione in cui stiamo andando. Nel 2024, più che mai, ci siamo interrogati non solo sul **“come”**, ma sul **“perché”**.

Perché scegliere di essere una cooperativa sociale, oggi? Perché continuare a investire energie, intelligenze e passione in un mondo in cui le disuguaglianze si allargano, i diritti faticano a essere garantiti, e il lavoro sociale viene spesso dato per scontato?

La risposta non è unica, né semplice. Ma inizia da qui: dai **desideri**. I desideri delle **persone** che incontriamo ogni giorno nei nostri servizi, e i desideri di chi quei servizi li costruisce, li immagina, li rende possibili. Desideri piccoli, quotidiani, a volte disarmanti nella loro semplicità: poter prendere la metropolitana, avere una casa, sentirsi liberi di amare, studiare, lavorare, dimostrare di farcela. Sono stati proprio questi desideri, raccolti nella **campagna 5x1000** del 2024 a ricordarci quanto sia essenziale tenere insieme il **“cosa”** e il **“perché”** del nostro agire.

E poi ci sono i desideri di chi la cooperativa la compone ogni giorno: **chi lavora sul campo, chi coordina, chi amministra, chi progetta, chi tiene insieme le relazioni, i conti, i passaggi. Lavoratrici e lavoratori, socie e soci: tutte e tutti con un desiderio comune e legittimo – quello di essere riconosciute e riconosciuti. Di vedere il proprio impegno riflesso in condizioni di lavoro dignitose.**

Il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale, con l'aumento delle retribuzioni del 15% entro il 2026, è stato un passo importante in questa direzione. Ma perché quel passo sia sostenibile, servono coerenza e responsabilità anche da parte di chi governa e finanzia i servizi.

Il 2024 ha messo in evidenza questa urgenza. E noi abbiamo scelto di esserci, insieme ad altre cooperative, per chiedere **ciò che è necessario: equilibrio, equità, visione.**

Nel bilancio che segue troverete storie, dati, risultati. Ma anche – e soprattutto – troverete tracce di desideri. Sono quelli che ci guidano, ci ispirano, ci tengono in cammino. **Desideri delle persone.** Perché il nostro lavoro comincia e ricomincia sempre da lì.

1.2. Metodologia

La redazione del *bilancio sociale* o di *sostenibilità* ci permette di affiancare al 'tradizionale' bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisca una *valutazione pluridimensionale* (non solo economica) del valore creato dalla cooperativa e che sia in grado di trasmettere tali risultati ai diversi *stakeholder* (portatori di interesse).

Si intende dare una descrizione oggettiva degli aspetti più rilevanti del funzionamento dell'organizzazione nel periodo considerato, ovvero: il *contesto “ambientale”* di funzionamento, la *struttura organizzativa*, i *processi gestionali* e di *erogazione dei servizi*, gli *strumenti* e gli *indicatori di monitoraggio* del funzionamento, i *risultati attesi e conseguiti*, i *partner*.

Tale descrizione risponde ai principi di:

- *trasparenza*
- *verificabilità*
- *neutralità*
- *completezza*
- *rilevanza*
- *accuratezza*

Alla redazione del bilancio sociale lavora un gruppo composto da figure appartenenti a diversi settori dell'organizzazione (Consiglio di amministrazione, Direzione, Amministrazione, Compliance) che, per l'elaborazione di dati per le parti economiche, o per altre parti specialistiche, si avvale anche di consulenti esterni.

La raccolta dei dati aggiornati sull'organizzazione avviene attraverso:

- *registrazioni ordinarie di funzionamento* previste dal Sistema Qualità
- *schede di rilevazione dati* compilate dai singoli servizi della cooperativa
- *coinvolgimento diretto* degli stakeholder interni ed esterni (incontri, questionari di soddisfazione)

Il gruppo di lavoro provvede a redigere una bozza di bilancio sociale, inviata in copia alla Direzione per verifica, correzioni ed integrazioni. Il bilancio sociale è poi approvato in bozza dal Consiglio di amministrazione, quindi presentato in Assemblea Soci per l'approvazione definitiva.

1.3. Modalità di comunicazione

La diffusione pubblica del bilancio sociale avviene, oltre che attraverso i canali stabiliti dalle leggi vigenti, anche attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale. Su decisione della Direzione e/o del Consiglio di amministrazione, possono essere individuati stakeholder "privilegiati" cui è direttamente trasmesso il "Bilancio Sociale".

È compito del Gruppo di Lavoro, attraverso il Settore aziendale "Comunicazione", rispondere ad eventuali richieste di chiarimenti e spiegazioni pervenute da parte degli stakeholder.

Quella **informativa e comunicativa** non sono tuttavia le uniche valenze che tale strumento porta con sé: oltre a rendere conto agli stakeholder - interni ed esterni - della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, il bilancio sociale utilizzato in maniera sistemica può diventare un efficace strumento per il **miglioramento dei processi di lavoro interni** e per il **coinvolgimento degli stakeholder interni**, attraverso un processo di raccolta sistematica di dati salienti quali/quantitativi e la verifica interna rispetto al raggiungimento dei propri obiettivi.

Infine, in una visione di più lungo periodo, riteniamo che un'analisi e una misurazione via via più puntuale e sistematica dei risultati del nostro operato, possa portare a rendere **più efficiente il nostro intervento** e, in ultima analisi, **generare apprendimento**.

1.4. Riferimenti normativi

Il riferimento normativo è il **DM 4 luglio 2019**: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

2. STRANAIDEA

2.1. Informazioni generali

| | |
|--|--|
| Nome dell'ente | Stranaidea s.c.s. Impresa Sociale |
| Codice fiscale | 05188910011 |
| Partita IVA | 05188910011 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A+B (mista) |
| Indirizzo sede legale | Via Paolo Veronese 202 - Torino (TO) |
| Altre sedi operative | Corso Racconigi 26 - Torino (TO) |
| | Via delle Pervinche 2 - Torino (TO) |
| | Via Paolo Veronese 108 - Torino (TO) |
| | Via Gabriele Bogetto 12 - Torino (TO) |
| N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative | A127432 – data iscrizione 30/03/2005 |
| N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali | 79/A – Sezione A (27/04/1995) e Sezione B (31/01/2022) |
| Telefono | 011/3841531 |
| Fax | 011/3841583 |

| | |
|--------------|---|
| Sito Web | www.stranaidea.it |
| E-mail | info@stranaidea.it |
| Pec | stranaidea@legalmail.it |
| Codici Ateco | 88 - 02.1 - 02.2 - 38.11 - 43.12 - 43.39.01 - 49-41 - 81.21 - 81.29.1 – 81.21.91 - 81.3 – 85.59.2 – 87 – 96.03 – 96.09.01 – 33.12.52 – 33.12.59 |

2.2. Mission e Valori

La Cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla Legge 8.11.1991 n. 381, ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini attraverso:

- la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi, così come previsto dall'art. 1 lettera a) della Legge 381/91, incluse le attività di cui all'art. 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l) e p) del decreto legislativo n. 112/2017 s.m.i.;
- la gestione dei servizi alla persona, come previsto all'art. 1 comma 1 della L.R. Piemonte 18/94 così come modificato dall'art. 32 della L.R. Piemonte 30/2009 e successivi provvedimenti attuativi;
- l'inserimento lavorativo, in attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi), di persone svantaggiate, nelle percentuali e secondo quanto definito dalla Legge 8.11.1991 n.381 e s.m.i.

I valori nei quali Stranaidea si identifica e che persegue in tutti i suoi interventi sono (estratto dal Codice Etico):

- Giustizia (e pari opportunità): creare condizioni affinché ciascuna persona possa usufruire delle risorse necessarie ad agire i diritti individuali, ovvero mettere a disposizione di ciascuna persona risorse differenziate, a seconda dei poteri (risorse interne) da essa posseduti, che le permettano di perseguire i propri scopi;
- Rispetto e valorizzazione delle diversità: creare le condizioni affinché ciascun individuo possa stabilire i propri piani di scopi e possa scegliere azioni e strumenti per perseguirli, sulla base della propria cultura, delle proprie credenze e valori; garantire libertà di scelta e di essere portatori di diritti inalienabili di vivere, di benessere e di salute.
- Cooperazione: creare effettive condizioni di scambio mutualistico nella realizzazione degli scopi, quando condivisi, mettendo a disposizione le risorse di cui si dispone (cognitive, relazionali, materiali).

Nel suo agire, Stranaidea tiene conto in maniera equilibrata delle tre dimensioni dello sviluppo sostenibile: economica, sociale ed ecologica. Contribuisce ad una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, ricercando piena occupazione e lavoro dignitoso; mira alla riduzione delle disuguaglianze contribuendo allo sviluppo di una società pacifica e inclusiva; promuove modelli di consumo e produzione che favoriscano la ricerca dell'equilibrio nell'ecosistema terrestre.

2.3. Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Di tutte le attività previste dallo Statuto, Stranaidea nella sua veste di cooperativa plurima, svolge attualmente le seguenti attività:

- **con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera a) della Legge n. 381/91, s.m.i., nonché di cui all' art. 2, comma 2bis della L.R. Piemonte n. 18/94, s.m.i.:**
 - a. attività educative, socioassistenziali, sociosanitarie, e sanitarie, nell'ambito dei centri diurni e ricreativi, dell'assistenza domiciliare, della residenzialità, anche in strutture ad elevata intensità assistenziale, di ambulatori in cui si erogano prestazioni sanitarie
 - b. attività e servizi di riabilitazione;
 - c. centri diurni e strutture residenziali di accoglienza e socializzazione;

- d. servizi domiciliari e territoriali di assistenza, sostegno, riabilitazione e animazione effettuati presso la famiglia, presso la scuola, in altre strutture di accoglienza o sul territorio;
- e. servizi scolastici ed educativi: attività di contrasto della “povertà educativa” e dell’abbandono scolastico, di supporto all’apprendimento e alla relazione (in particolare a favore di soggetti con difficoltà), di sviluppo della “comunità educante”, anche all’interno delle istituzioni scolastiche.
- f. attività e servizi rivolti alla prima infanzia e al sostegno della genitorialità; a titolo di esempio, gestione nidi, micronidi e scuole dell’infanzia
- g. attività di sportello psicologico
- h. attività di sensibilizzazione e prevenzione primaria e secondaria;
- i. gestione di progetti e strutture di accoglienza, anche a favore di migranti e richiedenti asilo;
- j. interventi di Politica Attiva del Lavoro e di “empowerment” per lo sviluppo delle capacitazioni individuali funzionali all’autonomia e all’esercizio del diritto/dovere di “cittadinanza attiva”;
- k. attività per lo sviluppo delle capacitazioni individuali funzionali all’autonomia abitativa;
- l. iniziative, servizi, attività culturali ed artistiche, attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale, al fine di renderla più consapevole e disponibile alla mutualità e cooperazione sociale;
- m. attività di teatro sociale e di comunità, e le attività ad esse connesse, tra cui la valorizzazione del patrimonio antropologico e culturale, lo sviluppo di comunità e la formazione e la promozione della salute, nell’ambito delle attività sociali ed educative
- n. attività di promozione e rivendicazione dell’impegno delle istituzioni a favore delle persone svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- o. promozione ed attuazione di progetti europei di ricerca, formazione, consulenza e mobilità giovanile;
- p. attività di ricerca, formazione e consulenza inerenti ai settori suindicati, anche tramite la gestione di appositi sportelli

- con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b) della Legge n. 381/91, s.m.i.:

- q. progettazione, costruzione, gestione e manutenzione di aree verdi, giardini, parchi; progettazione e realizzazione di orti e giardini pensili e di pareti verdi verticali; le suddette attività di progettazione devono intendersi come funzionali rispetto ai servizi resi dalla cooperativa e potranno essere svolte avvalendosi, ove richiesto di soggetti muniti dei prescritti titoli professionali;
- s. sviluppo di progetti e di servizi che perseguono il ripensamento di modelli di business e filiere volti a sostenere un’economia circolare, un nuovo concetto di produzione, di design, di distribuzione, di cambiamento nei modelli di consumo, per prolungare la vita dei prodotti favorendo il riciclo, riuso e recupero dei materiali e dell’energia;
- v. raccolta differenziata di qualsiasi rifiuto o materiale destinato al recupero; il tutto nei limiti e sotto l’osservanza delle vigenti norme in materia;
- w. gestione di impianti tecnologici per il trattamento, deposito e stoccaggio di rifiuti;
- x. servizi di igiene e nettezza urbana, spazzamento e igiene del suolo; servizi di sgombero neve atti a garantire la viabilità invernale; servizi di pulizia, disinfestazione, sanificazione e derattizzazione (a titolo esemplificativo: spezzamento rifiuti urbani esterni, defogliazione, lavaggi, pulizia sponde fluviali, bonifiche) per conto di enti pubblici e/o privati;
- z. svolgimento di qualsiasi operazione di facchinaggio;
- dd. manutenzione ordinaria di fabbricati;
- ee. manutenzione, anche in regime di concessione, di tombe e manufatti cimiteriali; operazioni cimiteriali quali tumulazioni, inumazioni, esumazioni, estumulazioni, traslazioni, dispersione ceneri; realizzazione e gestione di impianti di illuminazione elettrica votiva; tenuta amministrativa manuale o informatizzata di registrazioni cimiteriali; pulizie; manutenzioni del verde; vigilanza, portierato e custodia; fornitura di ogni altro prodotto e servizio cimiteriale;
- gg. arredo urbano, movimento terra, installazione e manutenzione segnaletica e sicurezza stradale orizzontale e verticale, gestione e manutenzione impianti esterni di illuminazione, allestimento e manutenzione di aree giochi;

hh. servizi di vigilanza;

jj. promozione e realizzazione di attività di formazione al lavoro per soggetti svantaggiati o soggetti appartenenti alle fasce deboli;

2.4. Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

IL VERDE CHE CURA DENTRO LE MURA

Rivolto ai ragazzi detenuti nell'IPM Ferrante Aporti di Torino, il progetto si propone di favorirne l'inserimento nel circuito dei percorsi formativi, di promuoverne l'autonomia personale e di accompagnarli nel loro percorso di crescita personale e professionale.

Svolto in collaborazione con EssereUmani Onlus (che si occupa del progetto "Vie di (Centri)fuga" inerente al servizio di lavanderia all'interno dell'Istituto), ha visto l'attivazione di un servizio di cura degli spazi verdi dell'IPM che ha coinvolto i detenuti (sia minori che giovani adulti) in attività di taglio dell'erba e cura degli spazi esterni, variabili a seconda delle diverse stagionalità (spalcatura rami, pulizia dalle foglie e dagli infestanti, piantumazione di fiori).

Nel 2024 sono stati coinvolti 9 ragazzi (divisi in 3 gruppi da 3) che, dopo un primo momento formativo inerente alla salute e sicurezza sul lavoro, hanno partecipato al corso per la manutenzione del verde, prendendosi cura degli spazi esterni dell'Istituto.

PROGETTO HUB B2

Progetto di recupero delle eccedenze alimentari nei territori dell'Alto Canavese e dell'Eporediese (avviato a gennaio 2023, e concluso a dicembre 2024) che ha realizzato un complesso e articolato lavoro di:

- sensibilizzazione del territorio al fine di ampliare la rete dei donatori che contribuiscono a rifornire l'emporio Rata.Tu di Cuorgné;
- realizzazione di percorsi di formazione per i beneficiari;
- creazione di uno "Sportello Leggero" su modello del Portierato di Quartiere di Via Carrera;
- comunicazione e promozione del Crowdfunding

Il progetto ha permesso inoltre ai partner di partecipare ai Tavoli di co-programmazione e co-progettazione avviati dal Consorzio CISS38, nonché al Tavolo indetto dall'ASL T04

Visti i buoni risultati si sta progettando una prosecuzione del progetto sul 2025, con l'obiettivo di rafforzare il sistema di recupero delle eccedenze e la loro redistribuzione nel territorio del CISS 38 e di avviare un emporio solidale ad Ivrea.

2.5. Storia dell'organizzazione

Stranaidea nasce nel 1986 occupandosi di attività di prevenzione al disagio all'interno del carcere minorile Ferrante Aporti, in collaborazione con il Comune di Torino, curando percorsi formativi e di inserimento sociale dei minori. La volontà di radicamento sul territorio si traduce, fin dall'inizio, nella scelta di operare su alcune Circoscrizioni del Comune di Torino (in particolare V e X). Nel corso degli anni l'attività si sviluppa con l'avvio di progetti nelle suddette aree di intervento e nell'ambito della ristorazione e dell'animazione, mantenendo uno stile di fondo che ricerca uno stretto legame con i nuovi territori di riferimento.

Nel 1992 Stranaidea favorisce la nascita di tre cooperative di tipo B, che assumono autonoma consistenza imprenditoriale: AGRIDEA, che si occupa di costruzione e manutenzione di aree verdi e servizi cimiteriali; Biblioidea, che si occupa di gestione di servizi bibliotecari, informatica, legatoria, ricerca sociale e gestisce una bottega di commercio equo; Ristoidea Lavanda che gestisce una lavanderia industriale.

La ricerca di integrazioni e sinergie fra le risorse del territorio, spinge Stranaidea e altre cooperative a fondare il Consorzio Ics (Imprese Cooperative Sociali), a sua volta inserito nella rete nazionale del Consorzio Nazionale Gino Mattarelli "CGM", dal quale uscirà ufficialmente nel 2000 per una differente visione del modello consortile.

Nel 1993 Stranaidea aderisce a Federsolidarietà, la federazione delle cooperative sociali in Confcooperative, e si impegna a rispettarne il Codice Etico.

Negli anni successivi consolida i propri servizi mantenendo un trend costante di crescita e sviluppo. A partire dall'anno 2000 intensifica la collaborazione con la cooperativa sociale Comunità e Quartiere (radicata nella Circoscrizione IV della Città di Torino) che conduce, nell'ottobre 2003, ad una fusione per incorporazione delle due realtà. La cooperativa nascente mantiene il nome e la struttura organizzativa di Stranaidea, ma incorpora il bagaglio esperienziale, professionale e gestionale di Comunità e Quartiere.

Nel 2004 Stranaidea aderisce al Consorzio S.I.N.A.P.S.I. nell'ottica di una strategia stabile di confronto e di scambio con altre cooperative sociali in vista di un accrescimento delle competenze e delle progettazioni comuni. Il Consorzio aderisce alla rete nazionale del Consorzio Gino Mattarelli "CGM".

Nel 2005 nasce il Settore Prima infanzia con l'apertura del Baby Parking Policino presso la sede del Politecnico di Torino.

Nel 2007 Stranaidea si accredita all'Agenzia Nazionale per i Giovani come organizzazione di coordinamento, accoglienza ed invio di giovani volontari europei (Servizio Volontario Europeo, oggi Corpo di Solidarietà Europeo).

Nel 2008 Inizia la realizzazione di programmi finalizzati a supportare i lavoratori nella conciliazione tra tempi di vita e di lavoro, tra cui formazione al rientro di maternità, servizio di baby-sitting, part time reversibile, job sharing, e flessibilità. Stranaidea partecipa ai principali bandi promossi dalla Provincia di Torino in tema di politiche attive del lavoro o autonomamente o all'interno del Consorzio Sinapsi dando così avvio al Settore Politiche Attive per il lavoro.

Nel 2010 il settore prima infanzia acquisisce gli asili nido di Ciriè (aziendale Asl) e di San Carlo. Viene inoltre avviato il progetto di Centro Polifunzionale Marsigli insieme alla Cooperativa Parella.

Nel 2011 Stranaidea festeggia i suoi 25 anni e rinnova la propria immagine: nasce il nuovo logo. Viene inaugurato il nuovo sito ed il relativo processo di comunicazione condiviso. Nello stesso anno, dopo una complessa esperienza durata alcuni anni, Stranaidea e la Cooperativa RES chiudono il Taurus, un centro polifunzionale rivolto ai giovani del territorio del ciriace.

Nel 2012 Stranaidea raccoglie l'esperienza e l'eredità di alcuni servizi gestiti dalla Cooperativa Parella nell'ambito adulti in difficoltà, rilanciandone lo sviluppo ed avviando, nel 2013, il Settore Adulti. Nello stesso anno, con l'obiettivo di progettare in modo innovativo, Stranaidea intraprende un percorso formativo aperto a tutti i soci con l'Università L. Bocconi di Milano. Gli stimoli generati dall'esperienza formativa portano alla creazione di due nuovi servizi rivolti alla famiglia: Sistema (consulenze specialistiche integrate rivolte al privato sociale) ed Easy Trainer, corsi di formazione per figure di supporto allo studio e all'apprendimento per bambini e ragazzi con difficoltà.

Nel 2015 Stranaidea acquista una nuova sede, in cui vengono trasferiti i servizi Cadd El Duende e Ser Minori Il Cormorano, che abbandonano la storica sede di via Fiesole, sul quartiere Vallette. Seguirà il trasferimento del Centro diurno Casa di Zenzero da piazza Bengasi a Via Bossoli, vicino alla Stazione Lingotto.

Nel 2016 la cooperativa festeggia 30 anni con la campagna "30 anni in diretta" in cui si racconta. Nello stesso anno nasce a Ciriè (in collaborazione con la Cooperativa DSP) il servizio per migranti "Mr. GRAB".

Nel 2020 Stranaidea accredita in una sede tutta nuova il Centro Diurno Socio-Educativo Riabilitativo "IN&OUT" per rispondere ai bisogni terapeutici e riabilitativi di minori con patologie psichiatriche, per i quali non è necessario un inserimento residenziale.

Al suo interno, avvia un percorso di revisione organizzativa con l'obiettivo di mappare e ottimizzare i propri processi per rispondere in maniera sempre più efficace alle nuove sfide poste dal contesto e per consolidare la propria realtà di impresa ormai diventata 'adulta'.

Nel 2021 Stranaidea e Agridea, Cooperative Sociali attive da più di 30 anni sul territorio, decidono di fondersi mantenendo il nome di Stranaidea, generando una nuova Impresa Sociale.

Il 2022 è l'anno della riorganizzazione: dei processi, dei settori, delle attività.

Il percorso di conoscenza si fa più profondo, i settori si attraggono e le sinergie si moltiplicano così come le complessità da affrontare: l'impresa continua.

Nel 2023 si prosegue il processo di realizzazione della fusione: la riorganizzazione diventa più sostanziale, la conoscenza più vissuta, lo scambio meno casuale.

Nel 2024, a seguito del rinnovo del CCNL, Stranaidea avvia l'adeguamento dei contratti dei propri lavoratori e delle proprie lavoratrici e partecipa attivamente a tavoli di confronto e scambio, per portare all'attenzione delle Istituzioni il tema del riconoscimento del lavoro e dell'impegno del Terzo Settore.

2.6. Aree territoriali di operatività

Stranaidea opera sul territorio della **Città di Torino** dal 1986, in particolare su alcune Circoscrizioni 'storiche' come la V e la IV, in cui hanno sede servizi dedicati alla disabilità e all'educativa territoriale. La circoscrizione V possiede inoltre una storicità (inizialmente come Agridea, ora come Stranaidea) per quanto riguarda la manutenzione del verde cittadino e dell'arredo urbano, mentre le circoscrizioni IV, VI, VII e VIII sono quelle su cui la cooperativa lavora da più tempo nel campo delle potature e degli abbattimenti.

La cooperativa, inoltre, è inserita e collabora con la rete territoriale dei Servizi Sociali, Sanitari, Scolastici e Formativi della Città di Torino. Oltre a questi, ha sviluppato nel tempo una rete di relazioni con soggetti diversi con cui intrattiene rapporti stabili di collaborazione.

Da alcuni anni, Stranaidea ha ampliato le proprie relazioni anche a **Comuni della prima e seconda cintura torinese**, del **basso Canavese** e delle **Valli di Lanzo, Ciss38 e Cissa Pianezza**.

A seguito della fusione (2021) ha esteso la propria area territoriale di attività all'**intera Città Metropolitana di Torino**.

Nel 2022, ha aperto, attraverso il Consorzio Sinapsi, ed in collaborazione con la Cooperativa Dalla Stessa Parte, un nuovo Sal a Castellamonte.

Nel 2024, con l'avvio del servizio CORIPET, ha esteso la propria area di attività a Canavese, Astigiano, Novarese, Biellese, Val d'Aosta e Liguria.

2.7. Contesto di riferimento: Stranarete

Negli ultimi anni il tessuto economico sociale nel quale la cooperazione sociale si muove si è modificato profondamente.

Da un lato il panorama generale evidenzia una situazione di fatica da parte del sistema pubblico: risorse economiche sempre più esigue da parte dei committenti, personale ridotto o in via di pensionamento, e una scarsa visione progettuale, da cui derivano gare al massimo ribasso, con richieste tecniche molto impegnative o onerose dal punto di vista del tempo da dedicare o dei cofinanziamenti richiesti. A ciò si aggiungono fattori contingenti derivanti dalla situazione di crisi post-pandemica quali una maggiore aggressività dei competitor su ambiti di interesse della Cooperativa.

Dall'altro lato la Cooperativa si trova a dover affrontare difficoltà come l'aumento generale dei costi, l'incremento del costo del lavoro legato al rinnovo contrattuale, la contrazione del fatturato, il fisiologico invecchiamento dei propri soci e lavoratori.

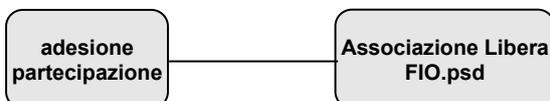
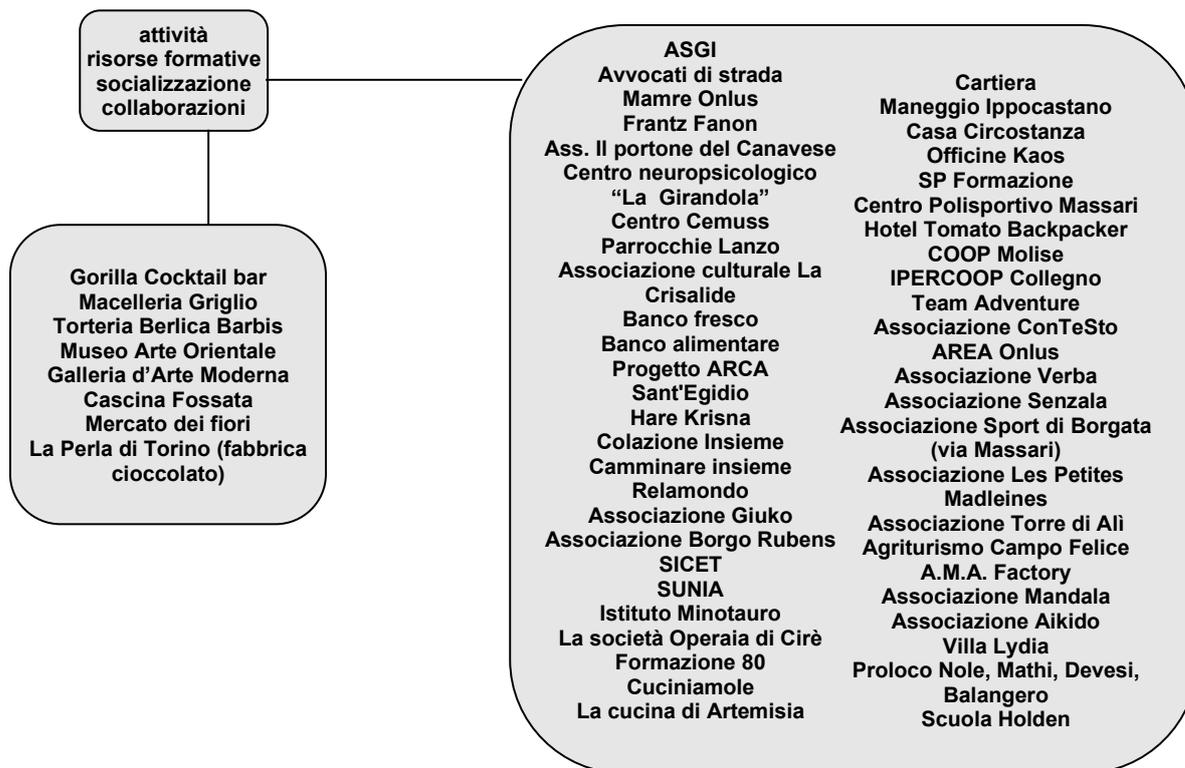
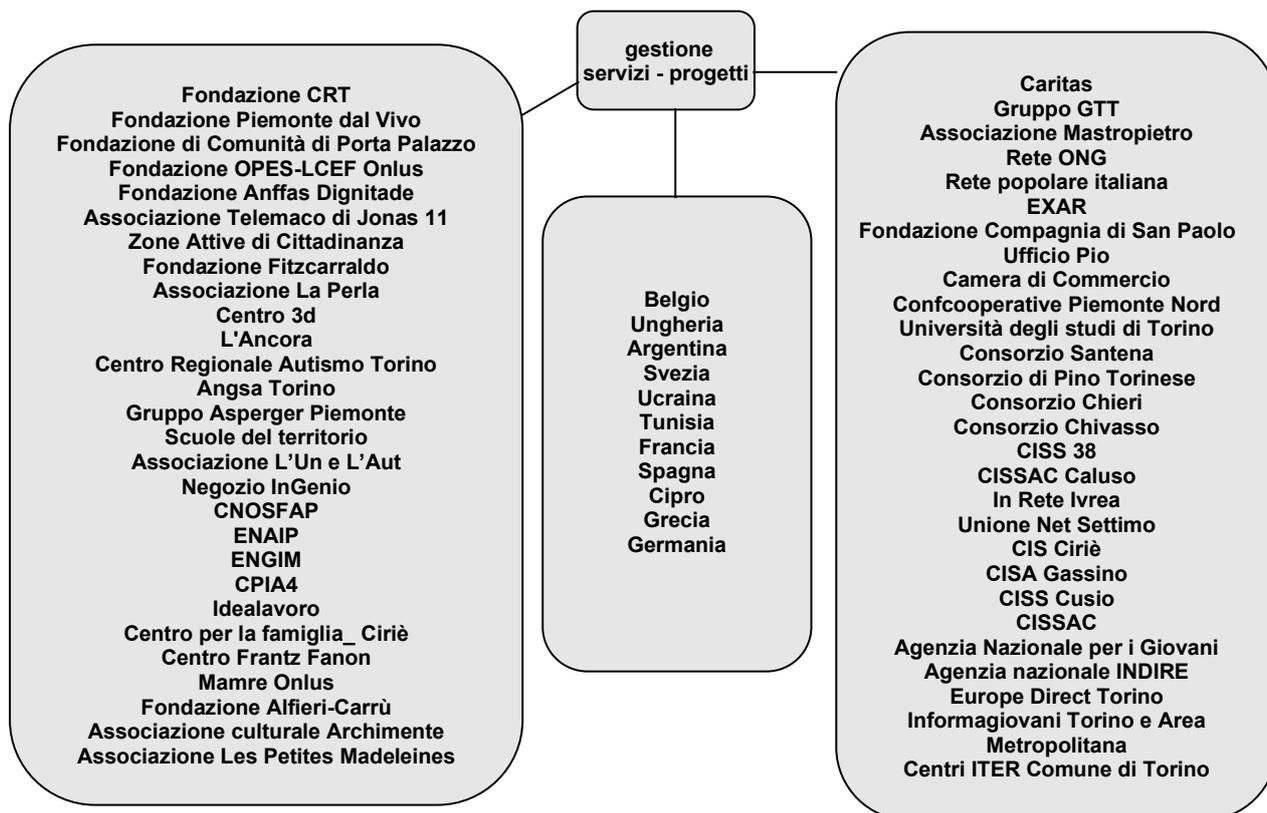
Per tali motivi e per il principio della valorizzazione delle risorse, delle persone e dei contesti che da sempre contraddistingue lo stile di lavoro della cooperativa, Stranaidea è alla continua ricerca di sinergie capaci di ottimizzare le risorse in campo e moltiplicare i risultati degli interventi.

La Cooperativa intrattiene rapporti con altre realtà cooperative per quanto riguarda la **progettazione** e la **gestione** diretta di servizi/progetti, e il **coordinamento di interventi**.

Tra le collaborazioni più significative:

| SETTORE A | | | |
|---|--|--|--|
| Consorzio Abele Lavoro Coop. Patchanka Coop. Orso Coop. Progetto Tenda Coop. Dalla Stessa Parte Coop. Valdocco Coop. Andirivieni Coop. Eta Beta Semi Onlus Ecoredia Diaconia Valdese | <i>Accompagnamento al lavoro</i> <i>Accompagnamento sociale</i> <i>Accompagnamento all'abitare</i> <i>Cittadinanza Attiva</i> | Consorzio Sinapsi Consorzio Abele Lavoro | <i>Politiche Attive per il Lavoro</i> |
| Consorzio Abele Lavoro Coop. Arcobaleno Coop. Mondo Nuovo Abel Nutraceuticals Biosfered Insaid Datisis | <i>Base 202</i> | Coop. DSP | <i>Accoglienza richiedenti asilo e rifugiati</i> |
| Coop. Il Margine Coop. Andirivieni Coop. Domus Laetitiae Coop. Paradigma Coop. Esserci Coop. Caracol Coop. Lancillotto Coop. San Donato Coop. Sociale E.T. Coop. Sociale Pandora | <i>Servizi rivolti alla disabilità</i> <i>Centro di valutazione</i> <i>Laboratori</i> <i>Rete Trame, teatro e disabilità</i> <i>Teatro sociale</i> | Coop. Valdocco | <i>BookBox</i> <i>Dappertutto 0-6</i> |
| | | Coop. Terra Mia | <i>Area prevenzione e promozione della salute, servizio Dipendenze</i> |
| | | Coop. Andirivieni | <i>Abi. To su Misura</i> |
| Coop. Vides Main Coop. Mondoerre Coop. Frassati | <i>Servizi per minori</i> | | |
| Coop. Patchanka | <i>Co-City Habitat</i> | Coop. Vedogiovane Asti Coop. Vedogiovane Borgo Coop. Orso | <i>Rete Europa Piemonte progetti a livello europeo e di formazione</i> |
| Coop. Orso Coop. Valdocco Coop. EduPro | <i>Coprogettazione Informa Giovani di Torino</i> | | |
| SETTORE B | | | |
| Coop. Frassati Coop. Ecosol Coop. Agriforest La Nuova Cooperativa Consorzio Compagnia Servizi Consorzio Fra Costruttori Soc. Coop. Agricola Valli Unite del Canavese Soc. Agricola Forestale Terre Alte del Canavese | <i>Servizi manutenzione aree verdi</i> | La Nuova Cooperativa Coop. Frassati Buena Vista Cooperativa Sociale | <i>Servizi ambientali</i> |

Inoltre, collabora con Associazioni e altre realtà che operano in ambito sociale e non solo, per la gestione di servizi e progetti, per la ricerca di opportunità formative, socializzanti e ricreative per i propri beneficiari.



Negli ultimi anni, inoltre, la Cooperativa ha attivato un numero sempre maggiore di collaborazioni con aziende del mondo profit per progetti di reinserimento lavorativo, tirocini formativi ed esperienze socializzanti e riabilitative per beneficiari con disabilità.

2.8. Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Stranaidea ha scelto di mantenere un rapporto costante e forte con l'Associazione di rappresentanza (**Confcooperative - Federsolidarietà**). Il Presidente, delegato dal Cda a partecipare assiduamente ad incontri ed assemblee, ha rivestito le cariche elettive di consigliere del centro servizi *Unioncoop*, di consigliere di *Federsolidarietà regionale* e di *Federsolidarietà nazionale*, e di *Consigliere regionale di Confcooperative*. Inoltre, vari consiglieri e responsabili di servizi hanno partecipato a tavoli di settore su minori, prima infanzia, disabilità, politiche attive per il lavoro, accoglienza migranti.

La scelta, nel 2021, di aderire anche alla Lega delle cooperative ha permesso di moltiplicare le possibilità di confronto con altre cooperative: diversi consiglieri hanno partecipato a vari tavoli, settoriali o imprenditoriali (es verde urbano).

L'adesione nel 2016 da parte di Agridea (e ora di Stranaidea) alla **RETE 14 LUGLIO**, composta da 22 cooperative in tutta Italia, appartenenti sia a Confcooperative che alla Lega delle Cooperative, nasce dalla volontà di contribuire ad affermare un modello di sviluppo durevole fondato su un equilibrio armonico tra natura e società, in cui l'ambiente venga tutelato e la società sia orientata all'inclusione e non all'esclusione.

Scopo dell'associazione è l'implementazione dello scambio di buone pratiche, di esperienze e conoscenze tra Cooperative sociali impegnate nei settori ambientali con particolare riferimento ai servizi di igiene ambientale.

Le realtà aderenti hanno tra le finalità specifiche del loro lavoro il recupero e la valorizzazione del potenziale di persone appartenenti ad aree di marginalità sociale, uniti al tentativo di riavvicinamento o reimmissione nel sistema sociale e produttivo.

Nel 2023, in occasione del rinnovo contrattuale, la Rete ha seguito con particolare attenzione il dibattito, istituendo una Commissione deputata ad approfondire alcuni aspetti in via di definizione nella nuova stesura del contratto nazionale.

A novembre 2024 si è svolta un'assemblea in cui ci si è interrogati sul senso della Rete, sulla volontà degli aderenti di proseguire e sugli obiettivi da perseguire. I soci all'unanimità hanno confermato la volontà di mantenere la Rete e di dare un supporto alla Presidenza con l'individuazione di un coordinatore delle azioni da intraprendere. Anche Stranaidea ha sostenuto le scelte dell'assemblea ritenendo importante il lavoro fatto dalla Rete in tutti questi anni.

Reti associative

| Denominazione | Anno di adesione |
|-------------------------------------|------------------|
| CONFCOOPERATIVE e FEDERSOLIDARIETA' | 1993 |
| LEGACOOP | 2021 |
| RETE 14 LUGLIO | 2016 |

Infine, l'adesione a *reti consortili*, soddisfa gli obiettivi che Stranaidea si è posta nell'associarsi: la ricerca di scambio continuativo di idee, stili, metodologie e di una co-progettazione comune di servizi innovativi.

La scelta del **Consorzio SINAPSI** per Stranaidea nel 2004 deriva dalla condivisione di elementi valoriali ed approcci organizzativi, dalla sua composizione mista di cooperative A e B e dalla sua territorialità che si estende alla cintura di Torino.

Nel 2005 Agridea aderisce al **Consorzio Nazionale Servizi (CNS)** per poter partecipare ad una gara sulle pulizie dei mercati rionali torinesi: ad oggi trova nel Consorzio un riferimento in ambito formativo e un contesto interessante dal punto di vista delle opportunità lavorative.

Nella stessa ottica, a dicembre 2022 decide di iscriversi al **Consorzio Fra Costruttori (C.F.C.)** per avere maggiori opportunità di partecipazione a gare complesse e di maggior portata, e per ampliare la propria rete di aziende con cui attivare eventuali altre collaborazioni su attività e servizi vari.

Nel 2023 è stato creato il Coordinamento Cas Provinciale a cui hanno aderito 23 enti che si occupano di accoglienza richiedenti asilo nella provincia di Torino. È stato firmato un protocollo di intesa e Stranaidea è nel direttivo. I principali obiettivi sono il confronto su buone prassi e condivisione di

criticità/risorse che riguardano il lavoro dei Cas (in continuo cambiamento e sempre più soggetti a tagli) da portare all'attenzione della committenza e laddove necessario dei territori coinvolti e della politica.

| | |
|---|---------------|
| IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE | 35.076 |
| PARTECIPAZIONI IN IMPRESE COOPERATIVE | 3.958 |
| PARTEC.IN POWER ENERGIA SOC. COOP | 75 |
| PARTEC.IN UNIONCOOP | 1.301 |
| PARTEC.IN CONSORZIO SINAPSI | 2.582 |
| PARTECIPAZ.IN ALTRE IMPRESE | 31.118 |
| CONAI-CONSORZIO NAZ.IMBALLAGGI | 8 |
| fio.PSD-FEDERAZ.IT.ORGANISMI PERSONE SENZA DIMORA | 300 |
| PARTEC. BANCA POPOLARE ETICA | 8.926 |
| PARTEC. C.N.S. Consorzio Nazionale Servizi | 15.634 |
| PARTEC. EUROFIDI | 1.250 |
| PARTECIP. IN C.F.C. CONSORZIO FRA COSTRUTTORI. | 5.000 |

2.9. Composizione della base sociale

Stranaidea ha scelto di favorire percorsi di responsabilizzazione individuale rispetto all'adesione alla vita associativa, lasciando ai singoli lavoratori la libertà di scelta finale.

Nel 2024 ha rafforzato il proprio impegno nel promuovere una cultura cooperativa inclusiva e consapevole, capace di valorizzare sia la memoria organizzativa che le nuove energie in ingresso.

È stato avviato un percorso strutturato di ascolto e riconoscimento rivolto a tutti i soci in forza dalla data della fondazione fino al 2020, con l'obiettivo di valorizzare le loro esperienze e raccogliere vissuti, visioni e bisogni. A ciascuno è stata offerta la possibilità di partecipare a momenti di confronto dedicati e, complessivamente, sono stati incontrati **42 soci** in **10 appuntamenti** distribuiti tra **sezioni A, B** e **uffici**. In un contesto trasformato dalla recente fusione, questi incontri hanno permesso di fare emergere vissuti significativi legati all'appartenenza, alla motivazione, alla partecipazione e alla necessità di creare nuove occasioni di confronto e riconoscimento.

Parallelamente, nel 2024 si è proseguito il **lavoro di accompagnamento dei nuovi lavoratori verso la dimensione associativa**, promuovendo consapevolezza e libertà di scelta. In **3 incontri** dedicati sono stati coinvolti **22 lavoratori**, **10 dei quali hanno scelto di intraprendere il percorso da socio**. Tutti hanno valutato positivamente l'esperienza per chiarezza, accoglienza e contenuti.

Il dialogo tra chi c'era e chi arriva rappresenta una risorsa importante per consolidare la cultura cooperativa e affrontare insieme le sfide del presente.

Nel corso del 2024 vi sono state:

13 ammissioni a socio lavoratore, 2 ammissioni a socio volontario, 10 recessi da socio lavoratore, 1 recesso da socio volontario e 1 esclusione da socio per gravi motivi.

La quota sociale sottoscritta da ogni socio è pari a 2.100 €; il suo versamento avviene, di norma, sotto forma di rateizzazione mensile, così che non si crei una barriera economica all'accesso dei nuovi soci. Il coinvolgimento dei soci, oltre all'aspetto economico, comporta la partecipazione agli organi sociali della Cooperativa, in particolare all'Assemblea e al Consiglio di amministrazione (per chi vi viene eletto).

I soci di Stranaidea al **31 dicembre 2024** sono dunque:

| | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|----------------------|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------|
| Totale soci al 31/12 | 168 | 165 | 153 | 153 | 115 |
| Soci lavoratori | 152 (di cui 23 con svantaggio ai | 150 (di cui 25 con svantaggio ai | 138 (di cui 24 con svantaggio ai | 128 (di cui 19 con svantaggio ai | 77 |

| | sensi della L.381) | sensi della L.381) | sensi della L.381) | sensi della L.381) | |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----|
| Soci volontari | 10 | 9 | 10 | 10 | 11 |
| Soci fruitori | - | - | - | - | - |
| Soci sovventori | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| Soci persone giuridiche | - | - | - | - | 1 |
| Soci lavoratori categoria speciale | 2 | 2 | - | 11 | 22 |

2.10. Valutazione interna della vita associativa

Tutti gli anni Stranaidea somministra a soci e lavoratori un questionario per rilevare il loro grado di soddisfazione in merito ad alcuni aspetti della vita associativa e lavorativa.

Nel 2024, su **275 questionari inviati** ne sono **rientrati 110**, circa il **40%** (nel 2023 rientrato il 50%): di questi, il **74% si riferisce a soci lavoratori** e il **26% a lavoratori dipendenti**.

Dei 110 rientrati, circa il **62%** riguarda soci e lavoratori dell'**area servizi alla persona**, il **20% riguarda soci e lavoratori dell'area produttiva**, impiegati sulla gestione del verde, dei cimiteri, della raccolta differenziata e delle manutenzioni, e il restante **18%** soci e lavoratori afferenti a funzioni di **struttura generale**.

Le risposte confermano un alto livello di soddisfazione dei soci per l'attuale **Consiglio di amministrazione che viene riconosciuto come competente, tempestivo e trasparente nel comunicare all'Assemblea, attento alle esigenze di sviluppo della Cooperativa e parallelamente alle esigenze dei soci**.

L'**Assemblea** è riconosciuta come il luogo in cui i soci possono **esprimere opinioni, trovare informazioni e confrontarsi sulle scelte**, anche se alcuni commenti sottolineano invece il carattere maggiormente 'informativo' delle assemblee rispetto al passato. Suggesta la creazione di focus group di aggiornamento/discussione su scenari e strategie.

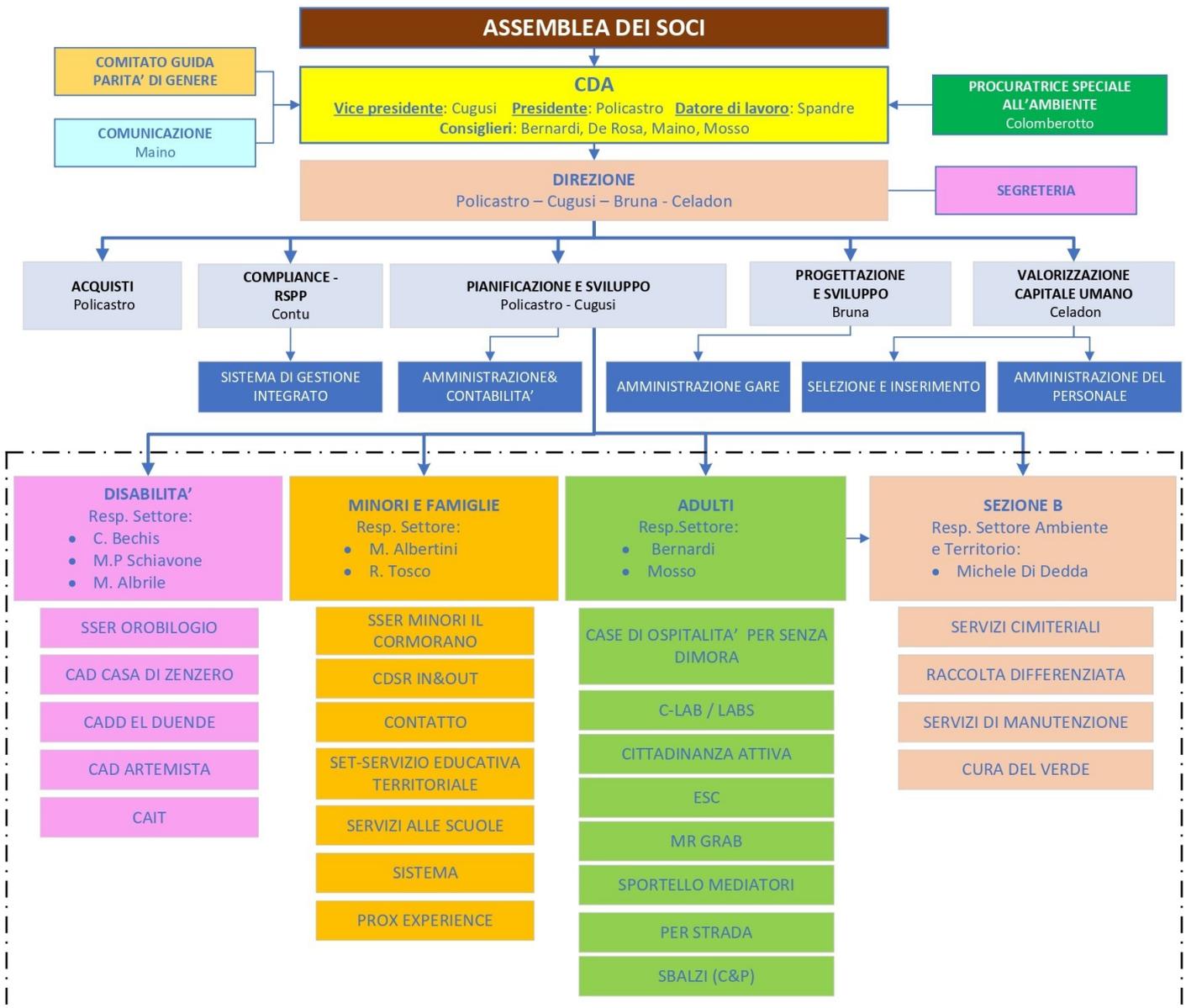
Molto apprezzate le assemblee tematiche che permettono di approfondire la conoscenza dei vari settori/servizi/progetti.

Infine, anche per il 2024, si confermano valori medio-alti per quanto riguarda la **condivisione degli indirizzi politico-imprenditoriali** e il **senso di appartenenza alla Cooperativa**: rispetto a quest'ultimo punto, emergono alcuni stimoli ad aumentare ulteriormente le occasioni di incontro tra soci.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Stranaidea investe nella cura dei processi di condivisione degli indirizzi politico, strategici, imprenditoriali, dando particolare rilevanza alle pratiche di trasparenza gestionale.

3.1. Struttura organizzativa



Rev.0.6 del 13/06/2024

3.2. Livello societario

ASSEMBLEA: è l'organo sovrano di gestione della Cooperativa, ne fanno parte tutti i soci, ognuno con diritto ad un voto, qualunque sia il valore della quota sociale sottoscritta. Approva il bilancio economico e sociale, elegge il Consiglio di amministrazione, stabilisce gli indirizzi complessivi e nomina il collegio sindacale.

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ (ULTIMI 3 ANNI):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|------|-----------|------------|---|------------------|-----------|
| 2024 | ordinaria | 23/05/2024 | 1. proposta di approvazione: bilancio consuntivo 2023 e bilancio sociale 2023 2. rinnovo cariche sociali 3. definizione modalità di votazione 4. definizione numero consiglieri 5. elezione e nomina consiglieri 6. varie ed eventuali | 81 | 33 |
| 2024 | ordinaria | 04/03/2024 | 1. Lettura verbale di revisione 2. bilancio preventivo 2024 3. presentazione nuovo PdQ 2024 e valutazioni PdQ 2023 4. rinnovo CCNL 5. varie ed eventuali | 66 | 7 |
| 2023 | ordinaria | 11/12/2023 | 1. Approvazione modifiche regolamento ristorni 2. varie ed eventuali | 61 | 22 |
| 2023 | ordinaria | 29/05/2023 | 1. Bilancio consuntivo 2022 con determinazione ristorni e bilancio sociale 2022: proposta di approvazione 2. varie ed eventuali | 68 | 17 |
| 2023 | ordinaria | 30/03/2023 | 1. Proposta variazione numero consiglieri 2. bilancio preventivo 2023 3. presentazione PdQ 2023 4. comunicazioni 5. presentazione progetto Abi.To su misura 6. varie ed eventuali | 73 | 12 |
| 2022 | ordinaria | 16/12/2022 | 1. Esito revisione annuale Confcooperative: lettura verbale 2. Proposta di ammissione a socio sovventore di Opes Lcef Onlus 3. varie ed eventuali | 43 | 26 |
| 2022 | ordinaria | 05/07/2022 | 1. bilancio consuntivo 2021 e bilancio sociale 2. Nomina collegio sindacale 3. varie ed eventuali | 90 | 15 |
| 2022 | ordinaria | 13/04/2022 | 1. bilancio preventivo 2023 2. Regolamento interno: proposta di approvazione 3. varie ed eventuali | 70 | 10 |

Nel mese di novembre 2024 si è svolto un **incontro tematico** aperto a soci e lavoratori sui temi dell'equità di genere. In particolare, gli interventi hanno toccato, tra gli altri, i concetti di identità e ruolo di genere, discriminazione vs equità, orientamento affettivo e sessuale, linguaggi inclusivi, educazione a scuola e in famiglia.

Le persone intervenute (45) hanno partecipato con interesse e coinvolgimento, auspicando la realizzazione in futuro di altri momenti di approfondimento su tematiche di interesse comune

Vista la buona riuscita nel 2023, anche per il 2024 è stata organizzata una festa di Natale insieme alle altre realtà della sede di Base 202: momenti ludici e conviviali si sono alternati nel corso della giornata, dando vita ad una festa partecipata e molto apprezzata.

CDA: il Consiglio di amministrazione è composto da **7 consiglieri** eletti dall'Assemblea ogni 3 anni. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica (art. 33 dello Statuto). In senso ampio, il Consiglio esercita la "governance" dell'organizzazione su mandato dell'Assemblea, della quale attua gli orientamenti politici. Ha funzioni di monitoraggio circa l'andamento economico e il funzionamento organizzativo, nomina le funzioni organizzative. Elabora e definisce il Piano degli Obiettivi che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine. Nel 2024 non sono stati erogati compensi in nessuna forma, agli amministratori. Il 23/05/2024, in occasione dell'assemblea di bilancio consuntivo, si è provveduto al rinnovo delle cariche dei Consiglieri, portando a 7 il numero dei Consiglieri.

Al 31/12/24 il Consiglio di amministrazione risulta così composto:

| Nome e Cognome | Sesso | Età | Carica | Data nomina | N° mandati | Tipologia di socio | Persona svantaggiata |
|---------------------------|-------|-----|----------------------|-------------|------------|--------------------|----------------------|
| Cinzia Policastro | F | 56 | Presidente | 23/05/2024 | 11 | Socio lavoratore | No |
| Lorena Cugusi | F | 59 | Vicepresidente | 23/05/2024 | 2 | Socio lavoratore | No |
| Silvia Margherita Spandre | F | 52 | Consigliere delegato | 23/05/2024 | 7 | Socio lavoratore | No |
| Marta Bernardi | F | 39 | Consigliere | 23/05/2024 | 2 | Socio lavoratore | No |
| Marco Maino | M | 35 | Consigliere | 23/05/2024 | 3 | Socio lavoratore | No |
| Pietro De Rosa | M | 69 | Consigliere | 23/05/2024 | 2 | Socio lavoratore | No |
| Emanuele Mosso | M | 41 | Consigliere | 23/05/2024 | 1 | Socio lavoratore | No |

Nessun Consigliere è rappresentante di persona giuridica/società; non sono presenti in Consiglio società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse; non esistono gradi di parentela fra i vari membri del Consiglio.

Nel 2024 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 14 volte, con una partecipazione media dei consiglieri del 100%, concentrandosi su seguenti aspetti:

- monitoraggio dell'andamento economico, predisposizione del bilancio preventivo e consuntivo e riorganizzazione del settore compliance;
- verifica della progettazione, analisi di contesto e linee di sviluppo;
- monitoraggio delle funzioni organizzative e del sistema di gestione integrato, con focus specifici sul SSL; approvazione della politica integrata
- piano della comunicazione e policy della comunicazione
- aggiornamenti SIDI
- percorso per acquisizione certificazione parità di genere e nomina del comitato guida
- sviluppo del progetto CORIPET (Cooperativa Buena Vista)
- prosecuzione, monitoraggio e gestione del progetto CAS Lanzo
- gestione caso custode Rivalta
- percorso 381
- rinnovo contrattuale
- organizzazione festa di Natale con i 'vicini' di casa di via Veronese: occasione di aggregazione e conoscenza tra le varie realtà che abitano Base 202

PRESIDENZA: ha il compito di rappresentanza legale della Cooperativa nelle relazioni esterne e, in quanto tale, ha poteri di firma e di rappresentanza, rispondendo delle azioni della stessa in sede civile e penale. Ricopre anche il ruolo di Coordinamento Generale interno, occupandosi del raccordo interno fra le funzioni e gli organi sociali, ed esterno nella relazione con i committenti e la rete politico-sindacale a cui Stranaidea partecipa.

DATORE DI LAVORO (DL SECONDO IL DLGS. 81/08) E RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP): assicurano l'applicazione e il rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente sulla sicurezza, in termini di analisi e valutazione dei rischi, in termini informativi, formativi ed organizzativi.

PROCURATRICE SPECIALE ALL'AMBIENTE: assicura il rispetto, l'applicazione, l'adeguamento e l'aggiornamento alla normativa in materia di tutela dell'ambiente.

COLLEGIO SINDACALE: nominato con Assemblea in data 05/07/2022. Si compone di un Presidente, due sindaci effettivi e due sindaci supplenti. È un organo di controllo che ha il compito di verificare il rispetto della legge e dello statuto, l'adeguatezza dell'organizzazione amministrativa e contabile e la corretta amministrazione della società.

I compensi annui lordi sono così attribuiti: per il Presidente, € 3.500; per i due Sindaci effettivi € 2.500 ciascuno.

Nessun membro ricade in una delle previsioni di legge richiamate dall'art. 2399 c.c. circa l'ineleggibilità dei componenti il collegio sindacale.

ORGANISMO DI VIGILANZA (ART.6 D.LGS. N.231): organo aziendale che ha la funzione specifica di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del modello 231, adottato dalla Cooperativa, e di provvedere al suo aggiornamento.

Stranaidea ha scelto di nominare l'Avvocato Roberta Maccia quale Organo monocratico di Vigilanza, per la durata di tre anni, con un compenso complessivo di € 1.000.

GESTORE DEL CANALE DI SEGNALAZIONE INTERNO (PROCEDURA WHISTLEBLOWING): soggetto esterno, autonomo e specificamente formato, incaricato di prendere in carico e gestire le segnalazioni di fatti illeciti da parte di chi, all'interno della cooperativa, ne sia venuto a conoscenza, garantendone la tutela. Incaricata l'Avvocato Roberta Maccia.

Inoltre, svolge anche la funzione di soggetto preposto alla ricezione e all'esame delle segnalazioni di discriminazioni, violenze, molestie, molestie sessuali e/o mobbing (le altre funzioni deputate a ricevere ed esaminare tali segnalazioni sono i Responsabili di servizio e i membri dello staff di VCU).

COMITATO GUIDA PER L'EFFICACE ADOZIONE E APPLICAZIONE DELLA POLITICA PER LA PARITÀ DI GENERE: nominato dal Consiglio di Amministrazione, è composto da 3 membri appartenenti all'area VCU, Comunicazione e Compliance. Tra i principali compiti del Comitato Guida vi è la redazione del Piano Strategico che definisce, per ogni tema identificato dalla Politica, degli obiettivi semplici, misurabili, raggiungibili, realistici, pianificati nel tempo e assegnati come responsabilità di attuazione.

DPO: responsabile della protezione dei dati trattati dalla Cooperativa, fornisce consulenza al titolare o al responsabile del trattamento in merito agli obblighi derivanti dal GDPR e da altre disposizioni nazionali o dell'unione relative alla protezione dei dati.

Sorveglia l'osservanza del GDPR e di altre disposizioni nazionali o dell'unione, relative alla protezione dei dati, e delle politiche del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento in materia di protezione dei dati personali. Cooperava inoltre con il Garante per la protezione dei dati personali. Incaricata l'Avvocato Genny Quercia.

3.3. Livello direzionale

Si articola (a fusione avvenuta) in cinque aree di referenza, soggette a ratifica delle azioni da parte del Consiglio di amministrazione.

VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO - Comprende tutti i processi inerenti i lavoratori della Cooperativa che riguardano:

- Pianificazione strategica del personale (ricerca, selezione, inserimento)

- Gestione del personale (individuazione e monitoraggio dei percorsi individuali)
- Valutazione della motivazione, delle competenze della ricaduta formativa

PIANIFICAZIONE E SVILUPPO (SETTORE A E SETTORE B) - Comprende tutti i processi inerenti il mantenimento e lo sviluppo nel tempo della Cooperativa:

- Pianificazione strategica per l'innovazione e lo sviluppo
- Controllo di gestione per il mantenimento degli equilibri economico finanziari della Cooperativa
- Comunicazione strategica per portare a conoscenza dei soggetti interessati le informazioni rilevanti per il funzionamento dell'organizzazione

PROGETTAZIONE – Presidia i processi di Ricerca & Sviluppo attraverso i quali la cooperativa innova (costantemente, incrementalmente o per step) i prodotti, i servizi ed i metodi di produzione, per migliorarne l'efficienza (delle risorse impiegate) e l'efficacia (delle azioni in funzione dei risultati attesi), differenziandosi così rispetto alla concorrenza (miglior appeal verso il mercato).

Alla funzione è attribuita la referenza e la responsabilità di governare i processi di produzione della documentazione da presentarsi ai finanziatori/committenti per la partecipazione ai bandi di finanziamento e alle procedure di gara per lavori e servizi bandite da enti. Oltre alla produzione documentale, Progettazione opera attraverso attività, regolare e programmata, di scouting, ovvero frequenta siti e pagine web/social di Enti Pubblici e privati, istituzioni di ricerca, imprese e personaggi più significativi dei mercati di riferimento per rilevare gare e bandi, formazioni ed eventi, pubblicazioni, informazioni attinenti le innovazioni in atto.

L'Area Progettazione si avvale, per la propria operatività, di una Equipe di Progettazione suddivisa per ambiti di interesse: Bandi Nazionali, Bandi Europei, Bandi di Fondazioni.

Progettazione opera su input della Direzione (PdQ, documenti programmatori pluriennali, mandati specifici di scouting o di progettazione) e dei Responsabili di Servizio (richieste con avvallo della Direzione).

Di tutta la sua attività, Progettazione tiene evidenze digitali e cartacee, in appositi archivi e Data Base.

COMPLIANCE – La cooperativa si è posta come missione di svolgere le proprie attività sviluppando differenti approcci:

- alla qualità
- alla salute e sicurezza dei lavoratori
- all'ambiente e alla sostenibilità ambientale
- alla parità di genere
- alla responsabilità sociale d'impresa.

Tutto ciò è ulteriormente impreziosito dalla realizzazione di un Modello di Organizzazione e di Gestione che risponde alle specifiche prescrizioni contenute nel D. Lgs. 231/2001, finalizzate a prevenire che siano commesse particolari tipologie di reato,

La presenza del Sistema di Gestione Integrato consente a Stranaidea di lavorare perseguendo alcuni obiettivi fondamentali, il principale dei quali risulta essere la soddisfazione delle parti interessate, siano esse i soci e i lavoratori, i beneficiari, la committenza e la collettività. Obiettivi specifici nei differenti ambiti permettono, altresì, di raggiungere l'obiettivo principale del miglioramento continuo.

Stranaidea opera mediante:

- la progettazione e il miglioramento dei servizi ponendo al centro i bisogni e le aspettative dei beneficiari e committenti.
- la facoltà dell'utente di comunicare tempestivamente con qualsiasi livello dell'organizzazione, compresa la Direzione, al fine di segnalare qualsiasi esigenza o possibile criticità.
- l'impegno della cooperativa a valutare in tempi brevi ogni segnalazione proveniente dal cliente.
- l'impegno della cooperativa ad attuare gli interventi atti a eliminare o ridurre i disservizi segnalati, tenuto conto della loro urgenza.

L'Area Compliance, con il supporto del Servizio coinvolto, provvede a mettere in atto gli interventi di miglioramento ritenuti adeguati a ripristinare o garantire la migliore erogazione dei servizi.

Delle azioni messe in atto è tenuta registrazione.

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Parità di genere adottato dalla cooperativa è certificato da un organismo accreditato Accredia, in conformità agli standard internazionali di riferimento (ISO9001, ISO14001, ISO45001, UNI PDR 125) per tutti i suoi servizi.

In questo modo è garantita l'ottemperanza al Decreto Legislativo 81/08 per quanto riguarda la Salute e Sicurezza dei lavoratori e al Decreto Legislativo 152/2006 in materia di Tutela Ambientale.

L'area Compliance si occupa di gestire il trattamento dei dati dei beneficiari nel rispetto delle vigenti normative per la privacy e del regolamento europeo GDPR 2016/679, adottato dal Parlamento europeo e dal Consiglio, e avente ad oggetto la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati all'interno dell'Unione Europea.

3.4. Livello gestionale

SCOUTING E PROGETTAZIONE - Stranaidea osserva e apprende dal mondo esterno, al fine di coglierne gli aspetti rilevanti per la propria sopravvivenza e il proprio sviluppo, attraverso una metodica e continuativa ricerca di informazioni (*scouting*). Inoltre, si assicura che i propri servizi e prestazioni siano adeguati a soddisfare le esigenze/richieste dei clienti, intesi sia come committenti sia come utenti/fruitori, utilizzando le migliori conoscenze e strumenti a disposizione, in un processo di *progettazione* razionale e approfondito.

AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ - Ha compiti di controllo di gestione, contrattazione dei budget dei Servizi, gestione contabile e finanziaria, gestione dei contratti, autorizzazione delle spese soprattutto se straordinarie. Si avvale di un consulente amministrativo esterno e di un centro servizi per le paghe e i contributi per i dipendenti, soci lavoratori e i collaboratori coordinati e continuativi.

SEGRETARIA E AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE - Ha ruolo di supporto con compiti di gestione della corrispondenza in entrata e in uscita e del relativo protocollo, gestione amministrativa del personale, referenza per la consultazione dei documenti e per l'utilizzo di attrezzature della cooperativa.

COMPLIANCE LINK – Ruolo gestionale del Sistema Integrato, ha il compito di monitorare e verificare l'attuazione del Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza così come definito dalla Direzione. In particolare, rappresenta il raccordo fra il livello di erogazione delle prestazioni e quello di analisi e valutazione dei dati.

COMUNICAZIONE – Servizio di gestione della comunicazione interna ed esterna della Cooperativa Stranaidea a livello di:

- coerenza dell'immagine della cooperativa
- promozione all'esterno della stessa
- diffusione interna ed esterna di valori

Oltre alla gestione del sito e dei social media, si occupa di progettare e creare materiale informativo, video promozionali, campagne ad hoc, articoli divulgativi e comunicati stampa.

3.4.1. Livello di erogazione dei servizi al cliente

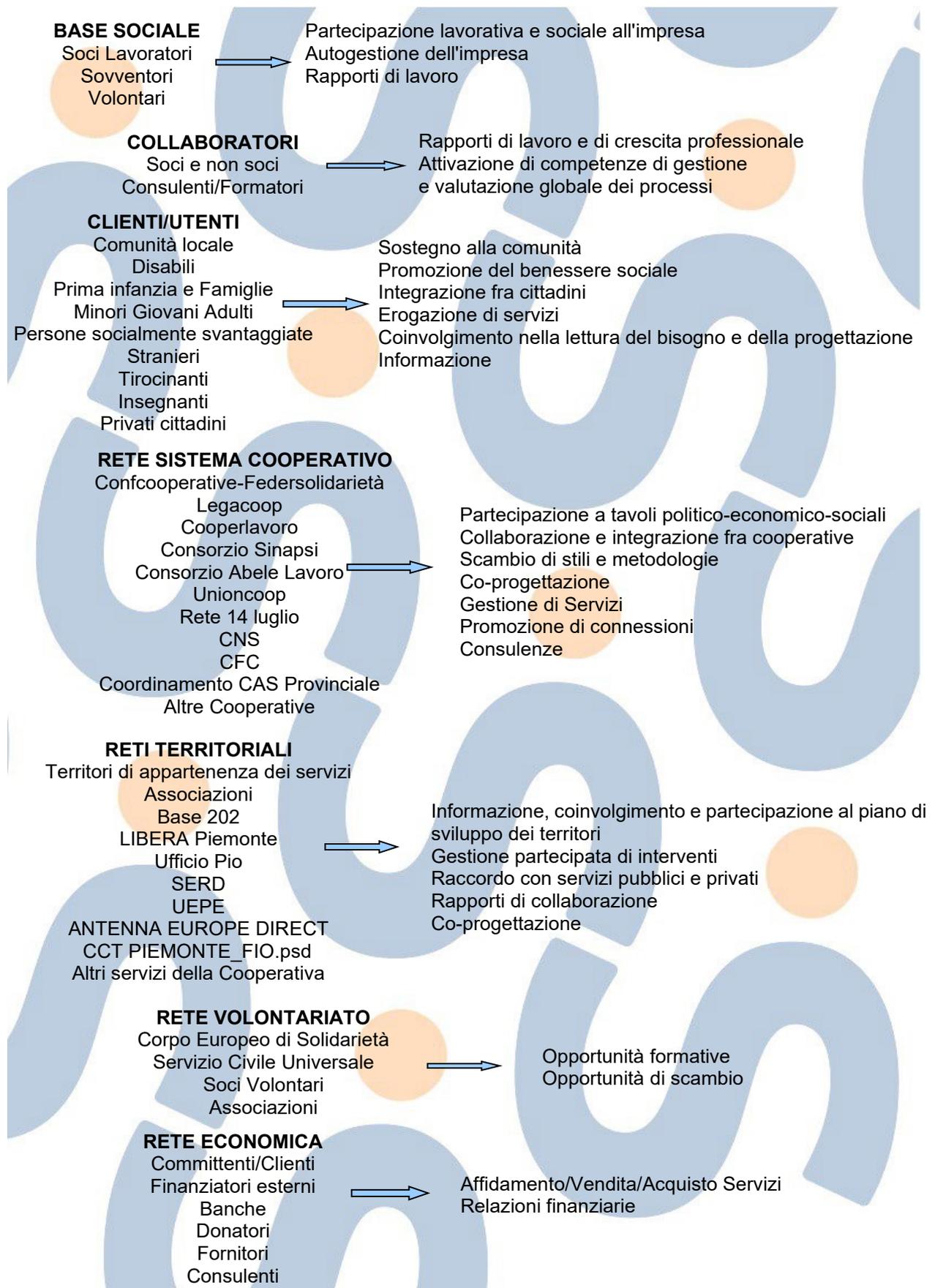
Stranaidea, in quanto cooperativa plurima, svolge la propria attività attraverso:

- **interventi sociosanitari, assistenziali ed educativi** finalizzati alla promozione del benessere delle persone ed alla prevenzione di situazioni di rischio;
- **progetti di inserimento lavorativo di persone svantaggiate**;
- **servizi cimiteriali, manutenzioni di aree verdi e arredo urbano, raccolte differenziate e trasporto di rifiuti, gestione di un ecocentro e di un centro di raccolta.**

Persegue i propri obiettivi adottando uno stile di lavoro coerente con i propri valori, sintetizzabile nella metodologia dello **sviluppo di comunità**.

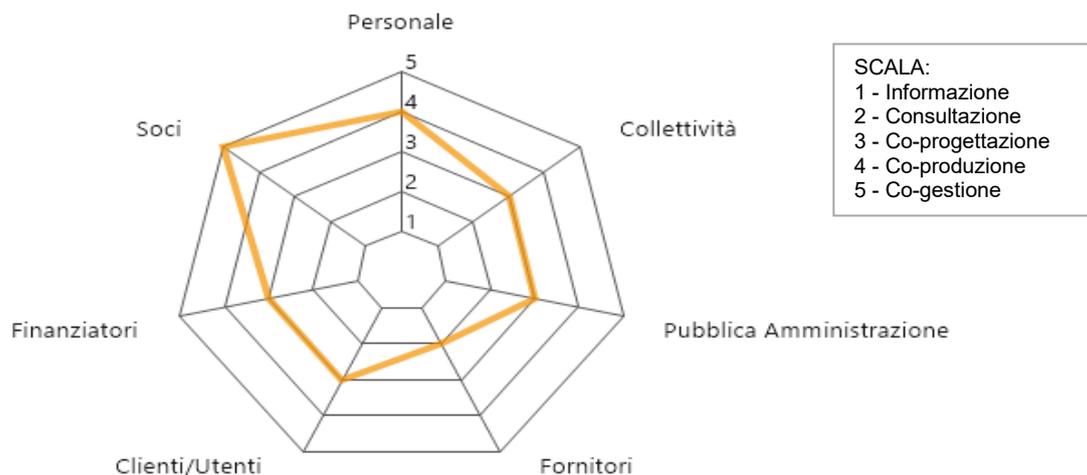
Per una descrizione dei Servizi/Progetti/Interventi erogati si veda più avanti § 6.2 "Attività svolte".

4. PORTATORI DI INTERESSE (stakeholders)



| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|--------------------------|---|----------------------|
| SOCI | <ol style="list-style-type: none"> 1. Partecipazione assemblee 2. Autogestione dell'impresa 3. Percorsi di crescita professionale 4. Somministrazione annuale questionario di soddisfazione | 5 – Co-gestione |
| PERSONALE | <ol style="list-style-type: none"> 1. Condivisione processi lavorativi 2. Partecipazione a tavoli di settore/tematici 3. Percorsi di crescita professionale 4. Somministrazione annuale questionario di soddisfazione | 4 - Co-produzione |
| CLIENTI/UTENTI | <ol style="list-style-type: none"> 1. Coinvolgimento nella lettura del bisogno e della domanda 2. Coinvolgimento nella progettazione (definizione del Progetto Individualizzato, questionari di rilevazione della soddisfazione, incontri di feedback e restituzione) 3. Erogazione servizi 4. Informazione (news letter) | 3 - Co-progettazione |
| PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | <ol style="list-style-type: none"> 1. Partecipazione a tavoli di settore 2. Partenariato in progetti pubblico-privato 3. Informazione tramite report, rendicontazioni, aggiornamenti costanti 4. Somministrazione questionari di soddisfazione | 3 - Co-progettazione |
| COLLETTIVITA' | <ol style="list-style-type: none"> 1. Azioni di 'engagement' e sostegno attraverso la metodologia del teatro sociale 2. Partenariato in progetti terzo settore-comunità territoriali | 3 - Co-progettazione |
| FINANZIATORI | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rappresentazione dei bisogni dei beneficiari 2. Compartecipazione alla definizione delle linee di finanziamento/programmi annuali 3. Monitoraggio e valutazione della realizzazione dei progetti finanziati | 3 - Co-progettazione |
| FORNITORI | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rappresentazione dei bisogni della Cooperativa 2. Definizione della prestazione/bene richiesto dalla Cooperativa 3. Valutazione | 2 - Consultazione |

LIVELLO DI INFLUENZA E ORDINE DI PRIORITÀ



Percentuale di partnership pubblico: 92%

4.1. Valutazione della soddisfazione del cliente-utente

Stranaidea valuta annualmente la soddisfazione del cliente per i servizi erogati/fruiti. Tra gli strumenti di valutazione è stato definito un questionario standard da somministrare in modo anonimo a **utenti/clienti diretti, indiretti e committenti**, che indaga le variabili che si ritengono significative in termini di qualità dei servizi realizzati (area A, servizi alla persona): **conoscenza dei servizi e della Cooperativa in generale, modalità comunicative e qualità del rapporto interpersonale, soddisfazione per la prestazione ricevuta** (sia in termini di contenuto ed efficienza del servizio ricevuto).

I questionari sono stati estesi anche al **settore B**, sebbene permangano le difficoltà ad ottenere risposte da alcuni committenti ed in altri casi sia difficile trovare soggetti di recepimento del questionario stesso. In particolare, sul 2024, sul **settore cimiteri** sono state raccolte **7 risposte** e alcune comunicazioni tramite e-mail: tutte hanno riportato un buon livello di soddisfazione per la disponibilità, professionalità e tempestività del personale di Stranaidea nel rispondere alle varie esigenze, sia della committenza che del pubblico.

Nel 2024, per quanto riguarda l'area A servizi alla persona, hanno risposto al questionario **301 soggetti**, circa il 20% in meno rispetto al 2023.

Di questi, **256** risultano essere identificati come **beneficiari** (diretti o indiretti del servizio), **37** appartenenti alla **committenza** e **8** soggetti identificati come **partner**. A fronte di un netto calo delle risposte dei partners, sono aumentate del 129% quelle provenienti dalle famiglie dei beneficiari.

I giudizi di soddisfazione, soprattutto della committenza, vengono raccolti anche attraverso l'interazione diretta durante le periodiche riunioni di monitoraggio oppure attraverso e-mail di comunicazione tra i referenti dei servizi.

Per quanto riguarda i punteggi, nel 2024 c'è stato un **lieve calo in tutti gli ambiti**, in particolare in quello relativo alle **informazioni**, con un -4%. Mediamente però **i punteggi rimangono alti**, aggirandosi tutti intorno **al 6 su 7** (sostanziale equivalenza con i valori del 2023 che erano su scala da 1 a 10, e risultavano attestarsi sul 9). **La soddisfazione relativa agli operatori si conferma la più alta rispetto agli altri ambiti**, rimanendo invariata rispetto all'anno scorso.

I settori di disabilità e minori hanno un livello di soddisfazione estremamente alto (rispettivamente 6,21 e 6,30 punti). In generale, viene apprezzata la **comunicazione tra gli operatori e le famiglie/i servizi** con i quali si opera.

4.2. Valutazione del clima lavorativo e della soddisfazione dei lavoratori

Sebbene anche per il 2024 la **soddisfazione per la gestione generale** di Stranaidea si attesti sui **valori medio-alti** della scala (tra l'80 e il 90% delle risposte si collocano sui valori "molto" e "abbastanza") si nota una lieve flessione su tutti gli item, tranne quello relativo alla competenza professionale, con un incremento delle risposte sul livello "sufficiente".

Gli ambiti **meno soddisfacenti** sono quelli che riguardano la **capacità di attuare modifiche organizzative efficaci** e la **pianificazione**, dato in controtendenza rispetto all'anno scorso, quando si era invece rilevato proprio un incremento dei valori rispetto agli stessi due item.

Alcuni commenti mettono in evidenza, a fronte di un'attenzione alta ai mutamenti di contesto, alcune criticità relative a come vengono successivamente tradotti operativamente gli input derivanti da tale lettura.

| Anno 2024 GESTIONE GENERALE DI STRANAIDEA | Molto % | Abb. % | Suff. % | Poco % | Nulla% | Tot. % |
|---|---------|--------|---------|--------|--------|--------|
| Gestione chiara | 34 | 54 | 6 | 4 | 2 | 100 |
| Gestione pianificatrice | 30 | 49 | 13 | 6 | 2 | 100 |
| Gestione capace di modifiche organizzative efficaci | 28 | 54 | 12 | 4 | 2 | 100 |
| Gestione competente professionalmente | 58 | 36 | 3 | 3 | 0 | 100 |

| | | | | | | |
|---|----|----|----|---|---|-----|
| Gestione attenta ai mutamenti di contesto | 42 | 44 | 11 | 2 | 1 | 100 |
|---|----|----|----|---|---|-----|

La soddisfazione per l'**efficacia dei servizi/progetti** erogati si conferma **alta**, sostanzialmente in linea con i valori dell'anno scorso.

I **servizi** vengono ritenuti **integrati con il territorio** ma questo item raccoglie anche alcuni commenti che sottolineano al contrario come l'integrazione sia scarsa: ciò potrebbe essere dovuto alla differenza tra le varie tipologie di servizi e al fatto che alcuni 'fisiologicamente' non lavorino sull'integrazione con il territorio.

Anche la **visibilità all'esterno**, che tocca il tema della **comunicazione**, raccoglie risposte contrastanti che sottolineano il buon livello di gestione dei canali comunicativi che però non sembra bastare a far conoscere e distinguere Stranaidea dalle altre realtà "che lavorano per il Comune".

Il tema dell'innovazione introduce spunti di riflessione sulla scarsità di risorse a disposizione e sui possibili margini di miglioramento a livello di organizzazione.

| Anno 2024 VALUTAZIONE DEI SERVIZI NEL COMPLESSO | Molto % | Abb. % | Suff. % | Poco % | Nulla % | Tot. % |
|---|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|
| Servizi efficaci | 40 | 53 | 6 | 1 | 0 | 100 |
| Servizi innovativi | 19 | 61 | 16 | 4 | 0 | 100 |
| Servizi integrati con il territorio | 41 | 49 | 9 | 1 | 0 | 100 |
| Servizi visibili all'esterno | 20 | 48 | 26 | 5 | 1 | 100 |

Per quanto riguarda i **gruppi di lavoro**, i risultati sono in linea con quelli dell'anno scorso: i rispondenti riconoscono come **molto presenti e soddisfacenti** gli aspetti del **sostegno reciproco tra operatori**, del **rispetto delle diversità individuali e di genere**, e della **valorizzazione del lavoro svolto dai singoli**.

Ai gruppi, inoltre, viene riconosciuta **efficienza nel lavoro**, **competenza professionale** e la capacità di **curare in maniera professionale i progetti di inserimento lavorativo**.

Item che risultano soddisfacenti ma sui quali ci sono **margini di crescita e miglioramento** riguardano la **comunicazione** e la **presenza di procedure chiare e funzionali**.

La **connessione con le altre parti di Stranaidea** risulta sempre un aspetto complesso da gestire, a volte per la scarsa conoscenza di tutti i servizi/progetti presenti in cooperativa, a volte per la mancanza di tempo o di opportunità. A questo proposito, alcuni commenti auspicano l'istituzione di momenti di scambio e di incontro, sia a livello lavorativo (assemblee tematiche, focus group di discussione) che ricreativo-socializzante.

| Anno 2024 ASPETTI PRESENTI NEL GRUPPO DI LAVORO | Molto % | Abb. % | Suff. % | Poco % | Nulla % | Tot. % |
|---|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|
| Confronto e condivisione contenuti e metodologie | 49 | 35 | 11 | 5 | 0 | 100 |
| Competenza professionale | 60 | 32 | 5 | 2 | 1 | 100 |
| Efficienza nel lavoro | 43 | 45 | 10 | 2 | 0 | 100 |
| Comunicazione Efficace | 29 | 47 | 17 | 6 | 1 | 100 |
| Presenza di procedure di lavoro chiare e funzionali | 32 | 44 | 17 | 5 | 2 | 100 |
| Valorizzazione del lavoro svolto dai singoli | 40 | 37 | 13 | 7 | 3 | 100 |
| Spazi di autonomia | 55 | 32 | 7 | 4 | 2 | 100 |
| Spazi di propositività | 48 | 29 | 17 | 6 | 0 | 100 |
| Suddivisione adeguata dei carichi di lavoro | 26 | 46 | 21 | 4 | 3 | 100 |
| Rispetto delle diversità individuali e di genere | 65 | 27 | 8 | 0 | 0 | 100 |
| Sostegno reciproco fra operatori | 58 | 35 | 6 | 1 | 0 | 100 |
| Cura e professionalità nei progetti di inserimento lavorativo | 42 | 47 | 10 | 1 | 0 | 100 |
| Connessione con le altre 'parti' di Stranaidea | 24 | 45 | 18 | 10 | 3 | 100 |

L'autovalutazione dei lavoratori rispetto agli stessi item risulta sostanzialmente coerente con i valori relativi ai gruppi di lavoro: le persone si riconoscono **disponibili al confronto, capaci di sostenere i colleghi e di valorizzarne il lavoro.**

| Anno 2024 COME TI VALUTI ALL'INTERNO DEL TUO SERVIZIO/ATTIVITA' | Molto % | Abb. % | Suff. % | Poco % | Nulla % | Tot. % |
|--|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|
| Disponibilità al confronto/condivisione dei contenuti e delle metodologie con i colleghi | 63 | 31 | 6 | 0 | 0 | 100 |
| Competenza professionale | 37 | 59 | 4 | 0 | 0 | 100 |
| Efficienza nel lavoro | 46 | 47 | 7 | 0 | 0 | 100 |
| Efficacia nella comunicazione | 30 | 55 | 14 | 1 | 0 | 100 |
| Capacità di valorizzare il lavoro dei colleghi | 53 | 43 | 3 | 1 | 0 | 100 |
| Capacità di autonomia | 62 | 38 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Capacità di propositività | 48 | 45 | 6 | 1 | 0 | 100 |
| Disponibilità al sostegno dei colleghi | 74 | 24 | 1 | 1 | 0 | 100 |
| Relazione con le altre 'parti' di Stranaidea | 23 | 50 | 19 | 5 | 3 | 100 |

L'interesse per il proprio lavoro si conferma, anche per il 2024, l'elemento più soddisfacente per i rispondenti al questionario, seguito subito dopo dall'attenzione che Stranaidea mantiene per le esigenze di **conciliazione casa/lavoro** dei lavoratori e dall'**accoglienza e cura delle esigenze professionali.**

In generale, tutti i livelli registrano valori della soddisfazione medio-alti, tranne quello riguardante la remunerazione economica, che conferma l'andamento degli anni precedenti.

| Anno 2024 SODDISFAZIONE PROPRIO LAVORO | Molto % | Abb. % | Suff. % | Poco % | Nulla % | Tot. % |
|--|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|
| Interesse per i compiti/attività/progetti seguiti | 42 | 49 | 6 | 3 | 0 | 100 |
| Possibilità crescita professionale | 28 | 38 | 18 | 10 | 6 | 100 |
| Riconoscimento tuo lavoro da parte di Stranaidea | 39 | 34 | 17 | 7 | 3 | 100 |
| Accoglienza/cura esigenze professionali | 57 | 23 | 14 | 5 | 1 | 100 |
| Attenzione da parte di Stranaidea alle tue esigenze di conciliazione casa/lavoro | 55 | 31 | 9 | 4 | 1 | 100 |
| Remunerazione economica | 13 | 34 | 24 | 18 | 11 | 100 |
| Condizioni materiali di lavoro adeguate | 28 | 50 | 16 | 3 | 3 | 100 |
| Attenzione da parte di Stranaidea rispetto alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro | 58 | 33 | 8 | 1 | 0 | 100 |

Per quanto riguarda il **sistema integrato di gestione aziendale**, si conferma una **buona soddisfazione** per la capacità della cooperativa di promuovere in maniera efficace la **sicurezza sui luoghi di lavoro** e la **tutela dell'ambiente**, mantenendo un focus centrale sulle **necessità dei propri beneficiari.**

Da quest'anno è stata introdotta una domanda per rilevare la soddisfazione di soci e lavoratori rispetto all'attenzione di Stranaidea per le politiche relative all'**equità di genere**: il **90%** dei rispondenti si dichiara **soddisfatto** di come la cooperativa promuove tali tematiche.

| Anno 2024 DIFFUSIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE | Molto % | Abb. % | Suff. % | Poco % | Nulla % | Tot. % |
|---|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|
| Ritieni che Stranaidea promuova efficacemente la sicurezza sul luogo di lavoro? | 64 | 29 | 6 | 1 | 0 | 100 |
| Ritieni che Stranaidea promuova efficacemente la tutela dell'ambiente? | 44 | 43 | 9 | 4 | 0 | 100 |
| Ritieni che Stranaidea promuova efficacemente l'equità di genere? | 59 | 31 | 9 | 1 | 0 | 100 |
| Sei a conoscenza di procedure o istruzioni disponibili sul luogo di lavoro a supporto delle operatività | 37 | 51 | 11 | 1 | 0 | 100 |
| Quanto ti senti informato e a conoscenza delle prassi aziendali? | 21 | 60 | 16 | 3 | 0 | 100 |
| Ritieni che Stranaidea sia focalizzata sulle necessità del beneficiario/cliente? | 39 | 49 | 8 | 3 | 1 | 100 |

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1. Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni

| N. | Occupazioni |
|------------|--|
| 251 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 109 | di cui maschi |
| 142 | di cui femmine |
| 88 | di cui under 35 |
| 90 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|-----------|---------------------------------------|
| 94 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 43 | di cui maschi |
| 51 | di cui femmine |
| 60 | di cui under 35 |
| 10 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni* |
|-----------|---------------------------------------|
| 78 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 31 | di cui maschi |
| 47 | di cui femmine |
| 57 | di cui under 35 |
| 6 | di cui over 50 |

| N. | Stabilizzazioni** |
|--|---------------------------------------|
| 27 (5 settore B – 22 settore A) | Stabilizzazioni anno di riferimento** |
| 7 | di cui maschi |
| 20 | di cui femmine |
| 16 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

** da determinato a indeterminato

5.2. Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 202 | 49 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 4 | 0 |
| Impiegati | 132 | 37 |
| Operai fissi | 70 | 12 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2024 | In forza al 2023 |
|---------------|------------------|------------------|
| Totale | 251 | 265 |
| < 6 anni | 155 (62%) | 175 (66%) |
| 6-10 anni | 36 (14%) | 36 (13%) |
| 11-20 anni | 43 (17%) | 36 (14%) |
| > 20 anni | 17 (7%) | 18 (7%) |

Tipologia del personale occupato (composizione):

| N. dipendenti 2024 | N. dipendenti 2023 | Profili |
|--------------------|--------------------|--|
| 251 | 265 | Totale dipendenti |
| 10 | 10 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 4 | 4 | Direttrice/ore aziendale |
| 20 | 15 | Responsabile di Servizio |
| 100 | 99 | Educatrici/Educatori |
| 10 | 8 | Operatrici/Operatori sociosanitari/e (OSS) |
| 20 | 28 | Operatrici/Operatori addette/i all'assistenza di base |
| - | - | Mediatrici/tori culturali |
| 12 | 13 | Operatrici/Operatori dell'inserimento lavorativo |
| 6 | 9 | Autiste/i |
| 1 | 1 | Cuoche/i |
| 20 | 24 | Operatrici/Operatori agricoli/e |
| 16 | 19 | Operatrici/Operatori dell'igiene ambientale |
| 32 | 35 | Operatrici/Operatori addetti/e alle operazioni cimiteriali |

Lavoratori con svantaggio certificato (n.381/1991) e non:

| 31 (di cui 30 L.381) | Di cui a tempo indeterminato | Di cui a tempo determinato |
|----------------------|------------------------------|--|
| | 29 | 2 |
| 20 | | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 |
| 1 | | persone con disabilità psichica L 381/91 |
| 9 | | persone con dipendenze L 381/91 |
| - | | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 |
| - | | persone detenute e in misure alternative L 381/91 |
| 1 | | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco |

Tirocinanti con svantaggio certificato (n.381/1991) e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | Settore A | Settore B | Assunti A | Assunti B |
|-----------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 49 | | | | | |
| 2 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 2 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 5 | persone con dipendenze L 381/91 | 2 | 3 | 0 | 0 |
| - | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|-----------|--|----|---|---|---|
| 39 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 30 | 9 | 1 | 2 |
|-----------|--|----|---|---|---|

La percentuale di **buon esito** (percorso portato a termine) è stata dell'**81%**, di cui il **7,5%** assunti.

Livello di istruzione del personale occupato:

| N. Lavoratori | |
|----------------------|-----------------------------|
| 2 | Dottorato di ricerca |
| 2 | Master di II livello |
| 52 | Laurea Magistrale |
| 13 | Master di I livello |
| 70 | Laurea Triennale |
| 47 | Diploma di scuola superiore |
| 62 | Licenza media |
| 3 | Altro |

Volontari

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---------------------|---|
| 25 | Totale volontari |
| 10 | di cui soci-volontari |
| 6 | di cui volontari in Servizio Civile |
| 9 | di cui volontari Corpo Europeo di Solidarietà |

5.3. Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

La tabella sottostante riporta i percorsi formativi che hanno coinvolto i gruppi di lavoro dei singoli servizi, dei singoli settori oppure le formazioni trasversali a più servizi/settori per tematiche di interesse comune. Inoltre, durante l'anno sono state erogate/riconosciute ulteriori ore di formazione attraverso master, seminari, webinar, formazioni residenziali all'estero, su tematiche quali ad esempio:

- la progettazione di interventi a sostegno del diritto a lavoro (cittadinanza attiva)
- formazione, progettazione, ESC (Europa)
- formazione su inserimento al lavoro per persone con DSA (disabilità)

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria /non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|--|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 148,5 | El Duende_Supervisione | 9 | 16,5 | No | 3.118 € |
| 12 | El Duende_Supervisione per Gruppo Famiglia | 2 | 6 | No | 252 € |
| 272 | Settore disabilità_ICF | 17 | 16 | No | 2.856 € |
| 12 | Case di ospitalità: tematiche LGBTQIA+ | 2 | 6 | No | 252 € |

| | | | | | |
|----------------|--|----|------|---------------|-----------------|
| 105 | L'Orobilugio_Supervisione | 5 | 21 | No | 4.305 € |
| 24 | Compliance: ISO 9001:2015 | 1 | 24 | No | 949 € |
| 144 | Il Cormorano_Supervisione | 12 | 12 | No | 4.104 € |
| 225,5 | SET_Supervisione | 11 | 20,5 | No | 6.565 € |
| 150 | SET: studio casi e modelli di intervento | 10 | 15 | No | 4.575 € |
| 54 | Settore Minori: nuove adolescenze, tematiche di genere | 12 | 4.5 | No | 1.608 € |
| 105 | Settore minori: formazione legale | 21 | 5 | No | 2.705 € |
| 28 | Comunicazione e marketing | 2 | 14 | No | 588 € |
| 14 | IN&OUT_Supervisione | 7 | 2 | No | 1.554 € |
| 48 | Sistema_Supervisione | 3 | 16 | No | 2.928 € |
| 55 | Mr GRAB: accoglienza, progettualità e tutela dei diritti migranti | 10 | 5,5 | No | 787 € |
| 324 | Mr GRAB_Supervisione casi | 12 | 27 | No | 8.964 € |
| 52,5 | Whistleblowing | 21 | 2,5 | Si | 1.102 € |
| 60 | Settore verde_supporto al lavoro di referente | 10 | 6 | No | 1.080 € |
| 60 | Settore cimiteri_supporto al lavoro di referente | 10 | 6 | No | 1.080 € |
| 21 | Disabilità e scuole: BLSD e disostruzione vie aeree | 7 | 3 | No | 720 € |
| 77 | ABA e protocolli di gestione di comportamenti problema | 11 | 7 | No | 1.617 € |
| 56 | L'approccio multiprofessionale e multidisciplinare nell'ottica socio sanitaria | 14 | 4 | No | 1.176€ |
| 12 | Disturbo dello spettro autistico e Identità di genere | 3 | 4 | No | 252 € |
| 20 | Aspetti medici e DSA | 4 | 5 | No | 420 € |
| 2.079,5 | TOTALE | | | TOTALE | 53.557 € |

Formazione salute e sicurezza/abilitazioni tecniche:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|--|-----------------|---------------------------|--------------|-----------------|
| 372 | Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08) | 31 | 12 | Sì | 8.160 € |
| 256 | Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08) | 32 | 8 | Sì | 5.600 € |
| 84 | Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)_Aggiornamento mod specifico | 14 | 6 | Sì | 2.040 € |
| 88 | Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08)_Formazione preposti | 11 | 8 | Sì | 2.240 € |
| 128 | Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art.37 D.Lgs. 81/08) | 8 | 16 | Sì | 3.520 € |
| 304 | Corso addetti primo soccorso | 19 | 16 | Sì | 7.360 € |
| 204 | Corso addetti primo soccorso_Aggiornamento | 34 | 6 | Sì | 4.560 € |
| 80 | Up grade addetti primo soccorso | 20 | 4 | Sì | 1.920 € |
| 104 | Corso addetti antincendio | 13 | 8 | Sì | 2.629 € |
| 8 | Formazione RLS-Aggiornamento | 1 | 8 | Sì | 343 € |
| 64 | Formazione nuovi RLS | 2 | 32 | Sì | 1.937 € |
| 80 | Corso PLE | 8 | 10 | Sì | 2.400 € |
| 12 | Corso PLE_Aggiornamento | 3 | 4 | Sì | 536 € |
| 96 | Macchine movimento terra | 6 | 16 | Sì | 3.008 € |
| 4 | Macchine movimento terra-Aggiornamento | 1 | 4 | Sì | 392 € |
| 160 | Utilizzo motosega_UF2/UF3 | 4 | 40 | Sì | 1.830 € |
| 160 | Operatori cimiteriali | 10 | 16 | Sì | 4.380 € |
| 8 | Tachigrafi | 1 | 8 | Sì | 227 € |
| 60 | Patentino per prodotti fitosanitari | 3 | 20 | Sì | 1.485 € |
| 80 | Lavori in spazi confinati | 10 | 8 | Sì | 2.930 € |
| 40 | Segnaletica stradale | 5 | 8 | Sì | 1.360 € |
| 12 | Segnaletica stradale aggiornamento | 2 | 6 | Sì | 576 € |
| 8 | Segnaletica stradale preposti | 2 | 4 | Sì | 464 € |
| 18 | Gestione rifiuti | 9 | 2 | Sì | 324 € |
| 8 | Gestione rifiuti cimiteriali | 8 | 1 | Sì | 144 € |

| | | | | | |
|--------------|--------------------------|---|----|---------------|-----------------|
| 36 | Distributori CSEA | 4 | 9 | Sì | 648 € |
| 100 | Compattatori PET CORIPET | 4 | 25 | Sì | 1.791 € |
| 2.530 | TOTALE | | | TOTALE | 61.768 € |

Nel 2024 sono state fruite dai lavoratori **4.609,5 ore di formazione** (in aumento rispetto alle **4.056** del 2023).

| | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|---------------------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| N° percorsi formativi attivati | 51 | 40 | 40 | 53 | 26 |
| N° ore formative erogate | 553,5 | 599 | 550 | 710 | 456 |
| N° lavoratori coinvolti | 265 | 339 | 371 | 430 | 251 |
| N° ore formative fruite | 4.609,5 | 4.056 | 4.436 | 5.088 | 3.690 |

In totale, nel 2024 sono stati investiti circa **115.325 €** (**101.638 €** nel 2023) nel capitolo formazione.

5.4. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|------------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 202 | Totale dipendenti indeterminato | 70 | 132 |
| 93 | di cui maschi | 42 | 51 |
| 109 | di cui femmine | 28 | 81 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 49 | Totale dipendenti determinato | 3 | 46 |
| 16 | di cui maschi | 1 | 15 |
| 33 | di cui femmine | 2 | 31 |

| N. | Autonomi |
|-----------|----------------------|
| 96 | Totale lav. autonomi |
| 32 | di cui maschi |
| 64 | di cui femmine |

| N. | Stagionali/Occasionali |
|-----------|------------------------------------|
| 6 | Totale lav. stagionali/occasionali |
| 6 | di cui maschi |
| - | di cui femmine |

5.5. Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari svolgono:

- attività di supporto organizzativo e amministrativo
- attività laboratoriali all'interno dei servizi
- attività culturali
- sostegno all'alfabetizzazione dei giovani stranieri
- consulenza tecnico-professionale

I giovani del Servizio Civile Universale e del Corpo Europeo di Solidarietà mettono a disposizione le loro formazioni e le loro competenze in affiancamento agli operatori all'interno dei servizi della Cooperativa, per ampliare il carnet delle attività offerte e costruire delle relazioni con i beneficiari improntate all'integrazione e all'accoglienza.

5.6. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda | Non definito | 0,00 |
| Collegio sindacale | Non definito | 8.500 € + oneri |
| Organismo di Vigilanza (231) | Non definito | 5.000 € |
| DPO | Non definito | 3.600 € |
| Gestore canale interno | Non definito | 2.000 € |
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Associati | Non definito | 0,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali – FISE**

5.7. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 42.293/€ 17.994

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1. Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

| DIMENSIONI DI VALORE | SOTTO DIMENSIONI | OBIETTIVO DI IMPATTO |
|--|---|--|
| 1. Partecipazione e inclusione dei lavoratori | 1.1. Coinvolgimento dei lavoratori | 1. Aumento del livello di benessere personale e lavorativo dei lavoratori |
| | 1.2. Crescita professionale dei lavoratori | |
| 2. Resilienza occupazionale | 2.1. Capacità di generare occupazione | 2.1 Numero stabilizzazioni annuali |
| | 2.2. Capacità di mantenere occupazione | 2.2 Numero conferme contratti annuali |
| 3. Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti | 3.1. Benessere dei lavoratori svantaggiati | 3.1 Aumento del livello di benessere dei lavoratori svantaggiati |
| | 3.2. Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) | 3.2 Aumento del livello di benessere personale degli utenti |
| 4. Qualità e accessibilità ai servizi | 4.1. Accessibilità dell'offerta | 4.1 Costruzione di un sistema di offerta integrato 4.2 Mantenimento e crescita standard soddisfazione |
| | 4.2. Qualità ed efficacia dei servizi | |
| | 4.3 Soddisfazione della committenza e dei beneficiari | |
| 5. Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale | 5.1. Attivazione di processi di community building | 5 Aumento della partecipazione sociale |
| 6. Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi | 6.1. Creatività e innovazione | 6.1 Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo 6.2 Creazione nuovi sviluppi e possibilità di attività |
| 7. Conseguenze sulle politiche pubbliche | 7.1 Rapporti con istituzioni pubbliche | 7 Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione |
| 8. Sostenibilità ambientale | 8.1 Attività di conservazione e tutela dell'ambiente | 8.1 Riduzione carbon footprint specifica delle diverse attività |
| | | 8.2 Conservazione e preservazione del territorio |
| 9. Sviluppo tecnologico | 9.1. Utilizzo di ICT | 9. Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie |
| | 9.2. Competenze ICT | |

6.2. Attività svolte

SETTORE: A - SERVIZI SOCIO-SANITARI, ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI

- **AREA DISABILITA'**

Tutti i Servizi alla disabilità sono accreditati e iscritti all'Albo Prestatori di Servizi Socio Sanitari Semiresidenziali e Residenziali per persone con disabilità Città di Torino, ASL Città di Torino Sezione B. Il Servizio SER L'Orobilogo è accreditato anche con il C.I.S.S.A. (Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali – Pianezza).

Per tutti i servizi alla disabilità è possibile anche l'accesso in forma diretta da parte dei privati, previa verifica della disponibilità di posti e valutazione da parte dell'equipe di riferimento.

| | |
|----------------------------|---|
| servizio | L'OROBIOLOGIO Servizio Socio-Educativo-Riabilitativo che, attraverso interventi educativi strutturati in sinergia con le altre risorse presenti in rete, ha come finalità l'osservazione, l'acquisizione e il potenziamento delle abilità, autonomie e potenzialità della persona in vista di una progettualità futura. Il Servizio propone: - Laboratori: pensati per stimolare la capacità organizzativa degli utenti e per incrementare la loro abilità nel costruire sequenze logiche di lavoro. - Percorsi: attivati per l'apprendimento di abilità specifiche (come utilizzo del denaro, dell'orologio, dei mezzi pubblici, ecc...) - Attività: hanno una forma più 'agile', in cui prevale l'aspetto ludico/piacevole immediato per gli utenti. |
| giorni di frequenza | 232 |
| indirizzo | Via Pervinche, 2 Torino ser@stranaidea.it |
| destinatari | Rivolto a disabili intellettivi e con disturbo del comportamento, della relazione e disturbo pervasivo dello sviluppo |
| ambito territoriale | Circoscrizioni II, IV, V, VI, VII della Città di Torino. Comune di Venaria. Comune di Alpignano (territori Consorzio CISSA) |
| accesso | Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.). |

| | |
|----------------------------|--|
| servizio | EL DUENDE Centro Diurno per Disabili che ha come finalità il mantenimento e potenziamento delle abilità acquisite da ciascun beneficiario; il sostegno alla famiglia; la promozione dell'integrazione sociale dei beneficiari, attraverso interventi di rete. Il Servizio offre un ampio ventaglio di proposte che comprendono: attività sportive (per assecondare la fisicità dell'utenza giovane); attività di tipo laboratoriale (volte principalmente a valorizzare e incrementare capacità cognitive, espressive e creative) e attività a carattere terapeutico (massaggi, nuoto, ecc...). Inoltre, offre sostegno alla genitorialità e accompagnamento in eventuali percorsi di inserimento in strutture residenziali. |
| giorni di frequenza | 253 |
| indirizzo | Via Paolo Veronese, 108 Torino caddelduende@stranaidea.it |
| destinatari | Rivolto a persone ultra-quattordicenni con deficit intellettivi e cognitivi associati a compromissioni di natura organica; disabili intellettivi con difficoltà specifiche di apprendimento accompagnate a limitazioni dello sviluppo cognitivo e della sfera emozionale, e/o con lievi problematiche comportamentali; utenti con lievi disturbi della comunicazione. |
| ambito territoriale | Circoscrizioni I, V, VI, VII, IX della Città di Torino. |
| accesso | Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.). |

| | |
|----------------------------|---|
| servizio | <p>CASA DI ZENZERO</p> <p>Centro Attività Diurne con finalità educative, produttive ed espressive volte al potenziamento e al mantenimento di abilità pre-professionali, professionali e sociali. Il processo produttivo coinvolge attivamente i beneficiari in tutte le fasi.</p> <p>Il servizio offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - laboratori artigianali (sartoria, creazione di monili) - laboratori espressivi (teatro, scrittura cognitiva) - laboratori cognitivi - attività motorie - attività socializzanti - attività di sostegno al nucleo familiare <p>Il servizio è gestito in A.T.I. con le Associazioni L'Ancora e Punto Diapason.</p> |
| giorni di frequenza | 253 |
| indirizzo | Via Bossoli, 97/99 Torino casadizenzero@stranaidea.it |
| destinatari | Rivolto a persone ultra-sedicenni con disabilità intellettiva medio-lieve con compromissione della sfera emotiva e comportamentale. |
| ambito territoriale | Città di Torino |
| accesso | Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.). |

| | |
|----------------------------|---|
| servizio | <p>ARTEMISTA</p> <p>Centro Attività Diurne con finalità di potenziamento e mantenimento delle abilità pre-professionali, professionali e sociali, attraverso la sperimentazione di attività lavorative di tipo artigianale che valorizzano anche il potenziale espressivo dei beneficiari. Il servizio offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - laboratori artigianali (creta, piccolo restauro, realizzazione piccoli complementi d'arredo) - laboratori espressivi: teatro, pittura - laboratori cognitivi - attività legate al benessere fisico - attività di sostegno al nucleo familiare - laboratori per lo sviluppo/mantenimento delle autonomie |
| giorni di frequenza | 253 |
| indirizzo | Via Bogetto, 12 Torino artemista@stranaidea.it |
| destinatari | Rivolto a persone ultra-sedicenni con disabilità intellettiva medio-lieve e/o con disturbi del comportamento. |
| ambito territoriale | Città di Torino |
| accesso | Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità). |

| | |
|----------------------------|---|
| servizio | <p>C.A.I.T.</p> <p>Comunità Alloggio di Intervento Temporaneo che eroga prestazioni di alta intensità assistenziale, con specificità di intervento, a favore di persone disabili ultraquattordicenni che possiedono potenzialità di miglioramento o di recupero in ambito socio relazionale e funzionale, pur in presenza di complessità di trattamento.</p> <p>Il Servizio è gestito in collaborazione con Fondazione Anffas Torino Dignitade Onlus</p> |
| giorni di frequenza | 365 |
| indirizzo | Via Fiesole, 15 Torino |
| destinatari | Rivolto a pluridisabili, disabili intellettivi e disabili motori (intensità lieve medio e grave). La comunità è pronta ad ospitare anche persone con esigenze tali da richiedere un intervento assistenziale particolarmente accurato (persone in sedia a rotelle, specifiche difficoltà fisiologiche). |
| ambito territoriale | Città di Torino |
| accesso | Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.) nel |

| | |
|--|---|
| | caso si tratti del servizio di tregua. In caso di pronto intervento, sempre su richiesta dei servizi sociali che contattano direttamente il Settore Disabili. |
|--|---|

• **AREA MINORI E FAMIGLIE**

| | |
|----------------------------|--|
| servizio | SERVIZI ALLE SCUOLE Interventi di sostegno educativo finalizzati all' inclusione scolastica di alunni disabili o con bisogni educativi speciali. - Attività di assistenza specialistica educativa rivolta ad alunni certificati - Assistenza socio-sanitaria rivolta ad alunni disabili gravi - Laboratori espressivi su tematiche specifiche rivolti alla classe - Supporto all'apprendimento - Attività educative di potenziamento delle abilità cognitive e sociali - Attività di rinforzo/sviluppo delle autonomie - Attività laboratoriali (espressive, corporee, artistiche) - Attività ludico-creative - Sensibilizzazione della classe relativamente alla tematica della disabilità - Supporto alla classe rispetto all'inclusione dell'alunno - Supporto ai docenti rispetto all'integrazione e all'uso di strumenti specifici per il tipo di difficoltà |
| giorni di frequenza | 187 |
| destinatari | Il servizio è rivolto a studenti ed insegnanti in situazioni di difficoltà, di: - scuole dell'infanzia - scuole primarie - scuole secondarie di primo e secondo grado |
| ambito territoriale | Città di Torino |

| | |
|----------------------------|---|
| servizio | IL CORMORANO Servizio Socio-Educativo-Riabilitativo Minori che ha come finalità: - l'individuazione e l'espressione delle competenze comunicative e relazionali del minore; - il rinforzo di specifiche aree (cognitiva, emotiva, della socializzazione, della cura del sé, delle abilità di vita quotidiana); - favorire l'attivazione delle potenzialità e delle risorse positive del contesto familiare, per sostenere, laddove possibile, la permanenza del minore all'interno del nucleo Vengono proposte attività riabilitative, laboratoriali e sportive, sia individuali che in piccolo gruppo. |
| giorni di frequenza | 232 |
| indirizzo | Via Paolo Veronese, 108 Torino serbimbi@stranaidea.it |
| destinatari | Rivolto a minori in fascia 5-17 con diagnosi di disturbi della condotta e del comportamento (D.C.), della sfera emozionale, disturbi pervasivi dello sviluppo (D.P.S.), disturbo post-traumatico e depressione infantile. |
| ambito territoriale | Circoscrizioni IV, V, VI, VII della Città di Torino. |
| accesso | Modalità di accesso: inserimento su progetto convalidato dalla commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.). |

| | |
|----------------------------|--|
| servizio | IN&OUT Centro Diurno Socio Riabilitativo per minori che ha come finalità l'accoglienza, il sostegno e la cura del disagio e delle patologie adolescenziali. Propone attività laboratoriali di gruppo, colloqui individuali, sostegno al minore e al nucleo familiare. |
| giorni di frequenza | 253 |
| indirizzo | Corso Racconigi, 26 Torino |
| destinatari | Rivolto a minori tra 12 e i 18 anni che presentano situazioni di fragilità e/o difficoltà nello sviluppo dell'età evolutiva, e per i quali non è necessario un inserimento residenziale. |
| ambito territoriale | Situato sulla Circonscrizione III, opera su tutta la Città di Torino e prima cintura. |

| | |
|----------------|--|
| accesso | Modalità di accesso: Segnalazione da parte delle NPI, dell'Ospedale Regina Margherita e dei servizi sociali. |
|----------------|--|

| | |
|----------------------------|---|
| servizio | CONTATTO Il servizio si occupa di prevenzione e cura del disagio adolescenziale e di sostegno ai nuclei familiari. Offre interventi di educativa territoriale specialistica e laboratori psicoeducativi e risocializzanti di gruppo in contesti protetti. |
| giorni di frequenza | 253 |
| indirizzo | Corso Racconigi, 26 Torino |
| destinatari | Rivolto ad adolescenti, che presentano diverse psicopatologie: psicosi, disturbi dell'alimentazione, disturbi di personalità, condotta, fobia sociale/scolare. |
| ambito territoriale | Città di Torino. |
| accesso | Modalità di accesso: segnalazione da parte della Neuropsichiatria Infantile (N.P.I.), DEA e dei Servizi Sociali. |

| | |
|----------------------------|---|
| servizio | SERVIZIO di EDUCATIVA TERRITORIALE Il servizio offre interventi individuali di sostegno, di apprendimento di competenze evolutive e, parallelamente, interventi di sostegno alla genitorialità, svolgimento dei diritti di visita. Accredito sulle prese in carico individuali e sulla gestione dei Diritti di Visita. Periodo di validità dell'accredito: 1° giugno 2021 sino al 30 giugno 2025. |
| giorni di frequenza | 253 |
| indirizzo | Via Bogetto 12, Torino |
| destinatari | Famiglie con figli da 0 a 17 anni. |
| ambito territoriale | Distretto Nord Ovest (circoscrizioni IV e V) della Città di Torino |
| accesso | Modalità di accesso: su segnalazione dei servizi sociali. |

| | |
|----------------------------|--|
| servizio | SISTEMA Il servizio offre consulenze specialistiche integrate, sostegno alla persona (bambini, adolescenti e adulti) e alle famiglie. Interventi in ambito educativo e risocializzante, individuale e di piccolo gruppo (laboratori), scolastico, psicologico e psicoterapeutico. Scopo del servizio è individuare l'intervento più idoneo alla situazione e di attivare il progetto condiviso tra beneficiario, care giver e rete di professionisti altri (servizi sociali, ASL, professionisti dell'area psico-socio-educativa). |
| giorni di frequenza | 365 |
| destinatari | Il servizio è rivolto ad adulti e minori in situazione di difficoltà, scuole, aziende, servizi socio-educativi. |
| ambito territoriale | Città Metropolitana di Torino |
| accesso | Modalità di accesso: libera |

- **AREA ADULTI**

| | |
|----------------------------|--|
| servizio | C.O. TAZZOLI - C.O. CARRERA Case di Ospitalità Le Case offrono una risposta ai bisogni primari di ricovero notturno e igiene personale, oltre che un primo accesso ai servizi da parte di persone che si trovano nella condizione di senza dimora, con conseguente situazione di grave marginalità. I beneficiari possono usufruire di percorsi di presa in carico che consistono principalmente nell'attivazione delle risorse della persona e nella creazione di una rete. Le strutture sono aperte h24, gli ospiti attualmente hanno il posto a tempo indeterminato salvo variazioni nella progettualità, abbandono del posto o sospensione. |
| giorni di frequenza | 365 |
| indirizzo | Corso Tazzoli 76 – Via Valentino Carrera 181 - Torino |

| | |
|----------------------------|--|
| destinatari | <p>Persone senza dimora che spontaneamente chiedono asilo per la notte. L'accoglienza si attiene ad un regolamento comunale e ad un regolamento interno alle strutture.</p> <p>Tra le persone in accoglienza ne vengono individuate alcune per le quali è possibile avviare un percorso di "reinserimento" sociale, viene quindi cambiata l'accoglienza che va in deroga ai tempi prestabiliti dal regolamento comunale e si allunga fino alla conclusione del progetto individuale.</p> <p>Il servizio di riferimento è il S.A.D. (Servizio Adulti in Difficoltà).</p> |
| ambito territoriale | Città di Torino |
| accesso | Modalità di accesso: l'accesso alle strutture avviene attraverso segnalazione da parte dei servizi (SAD, SAU, BOA ed ETH). |
| LabS | <p>Tirocini occupazionali con finalità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rinforzo, valorizzazione e strutturazione di competenze, attraverso l'esperienza lavorativa; - aumento del senso di responsabilità verso la casa di ospitalità attraverso la partecipazione (per i tirocinanti delle C.O Carrera e Tazzoli); - creazione di percorsi di collaborazione con la sezione b della cooperativa, con lo scopo di possibili inserimenti in tirocinio nelle aree cimiteri, raccolta differenziata, verde <p>Le attività svolte riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - preparazione dei pasti per le Case di Ospitalità gestite dalla cooperativa; - attività di pulizie e riordino all'interno delle Case; - manutenzioni aree verdi ed attività di orticoltura e giardinaggio all'interno della Casa Carrera; - servizio di piccole manutenzioni della struttura e di altri servizi della cooperativa; - manutenzioni per il progetto Biciclabile - interventi in esterna in affiancamento ai settori produttivi |
| giorni di frequenza | 252 |

| | |
|------------------------------|--|
| PROGETTO "MisterGrab" | <p>Progetto di accoglienza integrata e diffusa per richiedenti asilo, rifugiati e titolari di protezione internazionale, gestito in A.T.I. con la Cooperativa Dalla Stessa Parte di Ciriè.</p> <p>Le attività erogate ai beneficiari riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - orientamento legale; - alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana - accompagnamento sul territorio; - tutela psico-socio-sanitaria; - orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale e all'autonomia lavorativa e abitativa; - inserimento scolastico minori |
| ambito territoriale | Comuni di Germagnano, Lanzo Torinese, Ciriè, Mathi, Nole |
| giorni di frequenza | 365 |
| accesso | Invio segnalazione da Prefettura (CAS) e Prefettura/Servizio Centrale (SAI) |

| | | | |
|----------------------------|--|--|---------------------------------|
| CITTADINANZA ATTIVA | <p>Il Settore eroga attività di assessment, progettazione, empowerment e accompagnamento individuale per adulti e giovani-adulti che riguardano nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lavoro - abitazione - orientamento - educazione alla gestione delle risorse economiche - sviluppo di competenze - affiancamento ed accompagnamento all'accesso ai servizi (Caf, Agenzia Entrate, Soris...) | | |
| | RESISTE | <i>Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche</i> | <i>Nuclei familiari fragili</i> |
| | CAP 45 e CAP 67 2023 | <i>Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche</i> | <i>Nuclei familiari fragili</i> |
| | SEA Ciriè | <i>Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche</i> | <i>Nuclei familiari fragili</i> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| Accompagnamento sociale - Abitare | Cooperativa B – Welfare aziendale | Prevenzione e sostegno alle povertà economiche, Orientamento e facilitazione all'accesso ai servizi dei lavoratori/lavoratrici più fragili | Lavoratori/trici cooperativa B e 381 |
| | RRH | Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche | Adulti senza dimora |
| | Housing first | Contrasto alla povertà abitativa e sostegno alle povertà economiche | Adulti senza dimora e nuclei familiari fragili |
| | Sportello Case di Ospitalità | Superamento del digital divide, orientamento all'accesso al sistema dei servizi pubblici e privati, sostegno alle povertà economiche | Adulti fragili |
| | Case di prossimità | Contrasto alla povertà abitativa di persone senza dimora, sostegno alle povertà economiche | Abitanti in case Erp a rischio decadenza |
| | REACT in Equilibrio | Contrasto alla povertà abitativa, sostegno alle povertà economiche, conciliazione e formazione | Nuclei familiari fragili |
| Lavoro | 3 Piani da Abitare (CAP 45-67) | Orientamento e reinserimento lavorativo | Adulti fragili |
| | AREA 2 DE.CI.DO. | Orientamento e reinserimento lavorativo disoccupati, con prevalenza donne | Adulti fragili, donne |
| | AREA 5 Abito da Lavoro | Orientamento lavorativo | Adulti fragili percettori di RdC |
| | MR.GRAB | Orientamento e inserimento lavorativo | Migranti |
| | Buoni Servizio Lavoro | Orientamento, formazione e inserimento lavorativo | Disabili Giovani < 30 anni Disoccupati e svantaggiati |
| | GASTRONAUTI | Formazione al lavoro | Disabili |
| | VITE SU MISURA | Orientamento, formazione e inserimento lavorativo | Disabili |
| | PNRR CISSA PIANEZZA | Orientamento, formazione e inserimento lavorativo | Disabili Giovani < 30 anni Disoccupati e svantaggiati |
| | CENTRO LAVORO TORINO | Sportello, orientamento, ricerca aziende, inserimento lavorativo | Adulti residenti Città di Torino |
| | COOPERATIVA B | Inserimento lavorativo | Giovani <30 Disabili Adulti svantaggiati |
| | PROGETTI SPECIALI | Inserimento lavorativo | Disabili |
| | Ricerca Aziende | Individuazione di risorse lavorative mirate e specifiche per i diversi progetti | Adulti fragili (singoli e/o nuclei) |
| | Formazione tutor aziendali | Acquisizione di maggiori conoscenze e competenze nella gestione dei tirocini interni | Adulti |

| | |
|---------------|--|
| EUROPA | <p>Lavora per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sviluppare e promuovere una dimensione europea e multiculturale nei giovani e all'interno della cooperativa; - promuovere la partecipazione attiva e il protagonismo delle persone coinvolte nei progetti; - rendere accessibile l'ESC (Corpo di Solidarietà Europeo) e in generale le opportunità a livello europeo anche ai giovani con minori opportunità; |
|---------------|--|

| | |
|---|--|
| | - creare progetti europei trasversali ai servizi della cooperativa o per servizi specifici |
| Servizio Civile Universale (giovani tra i 18 e i 28 anni) | Istituito dal D.Lgs. n° 40 del 6 marzo 2017, è un'importante occasione di crescita personale e un'opportunità di educazione alla cittadinanza attiva. Il servizio dura 12 mesi, durante i quali i volontari affiancano gli operatori partecipando alla vita e alle attività dei servizi della Cooperativa accreditati per l'accoglienza. Sul 2024: 6 civilisti accolti |
| Corpo di solidarietà Europeo (giovani tra i 18 e i 30 anni) | Il Settore si occupa di: - attività informative - colloqui di selezione - sostegno alle candidature - invio ed accoglienza Sul 2024: volontari accolti 9 volontari inviati 51 |
| Progettazione | Erasmus+ KA1: approvata formazione all'estero per 12 operatori delle aree Adulti e Disabilità e mobilità di gruppo per utenti dei due Centri di Attività Diurne per disabili con accompagnatori |
| | Greenboost4wises 1cut off- viaggi transnazionali e incontri formativi su pratiche di sostenibilità. Greenboost4wises 2cut off- formazione e consulenza per pratiche di sostenibilità. |
| | Approvazione Progetto EU Have a Dream presentato come capofila, programma CERV della Commissione Europea |
| | In ambito del Corpo Europeo di Solidarietà, approvata l'accoglienza di 9 volontari dal 2025 per un anno |
| | Partecipazione a: Coordinamento InformaGiovani Torino per la coprogettazione del Centro Tavolo Torino YouTOO (Rete Informagiovani diffusi) Incontri informativi su ESC e SCU Incontro informativo sulle coabitazioni solidali |
| Collaborazioni | Informagiovani Torino e Area Metropolitana Agenzia Nazionale per i Giovani Agenzia Nazionale Indire Confcooperative Piemonte Nord Cooperativa Dalla Stessa Parte EUROPE DIRECT – servizio per l'informazione su progetti europei della Provincia di Torino e della città' metropolitana Servizi della Cooperativa per l'inserimento dei Volontari Europei Organizzazioni locali Partner europei |
| SBALZI | Sviluppa progetti culturali, produce spettacoli teatrali e installazioni artistiche per raccontare il presente e immaginare il futuro attraverso esperienze performative e di creazione comunitaria. Metodologia privilegiata è il teatro sociale e di comunità utilizzato come stimolo della creatività e del saper fare delle persone, che vengono coinvolte nella progettazione partecipata di eventi ed iniziative. |
| EU have a dream | Progetto europeo rivolto ai giovani cittadini e alle giovani cittadine per promuovere il dibattito politico e la partecipazione pubblica su temi di interesse collettivo. Attraverso il format di dibattito spettacolo "Democracy" creato da Sbalzi e grazie alla cooperazione con gli altri partners europei si coinvolgono i giovani e le giovani dei diversi Paesi in workshop e dibattiti al fine di stimolarne proattività e partecipazione sul tema del cambiamento climatico e su altre tematiche che vengono individuate dagli stessi e dalle stesse partecipanti agli incontri, per giungere poi alla creazione di un dibattito spettacolo finale di restituzione e condivisione con la comunità. Previsto uno spettacolo finale in Belgio con la partecipazione di tutti i partners e una conferenza finale di chiusura progetto a Torino. Partners europei: Cipro, Grecia, Belgio, Germania. |
| (Con i) Giovani in Mente | Progetto della durata di due anni che offre un'alternativa culturale innovativa sul tema della salute mentale, prendendosi cura della filiera (comunità educante, addetti ai lavori), degli spazi non-connotati (servizi, territorio), dell'innovazione (analisi di un tema specifico |

| | |
|---|---|
| | <p>attraverso tecniche teatrali partecipative), della comunicazione (strategie di story telling accessibili, inclusive e coinvolgenti) e del dialogo con i policy maker (campagna di advocacy) in modo partecipato, aperto e libero da pregiudizi. Partners: Comuni della Città Metropolitana di Torino, ASLTO3, Cooperative. Associazioni, Oratori dei territori coinvolti.</p> |
| Piemonte dal vivo "BELLO" | <p>Laboratorio di scoperta sul tema della bellezza rivolto a studenti e studentesse dei licei che, attraverso l'utilizzo di tecniche teatrali, vengono guidati in un'indagine sui tipi di stile che esistono nella nostra società, arrivando ad interrogarsi sulla natura stessa, sul ruolo e sulla forma della bellezza, fino ad oltrepassare stereotipi e luoghi comuni e prendere consapevolezza del fatto che non esiste una bellezza oggettiva e univoca. Partner: Fondazione Piemonte dal Vivo.</p> |
| La Bella Stagione: laboratori di promozione artistica e creativa | <p>Gestione di laboratori rivolti agli iscritti ad Estate Ragazzi attraverso i quali potenziare le occasioni di partecipazione e crescita di bambini/e e ragazzi/e – attraverso gli Enti che organizzano le attività estive nell'ambito dell'Estate Ragazzi della Città di Torino – ITER, gli Oratori e le associazioni del territorio – e abitare gli spazi culturali artistici e pubblici in maniera attiva e partecipata.</p> |
| NUOVE FORME | <p>Percorso di formazione e di peer education sviluppato in due istituti superiori torinesi, che ha coinvolto i giovani nella costruzione di un gioco sull'antifragilità.</p> |
| IBRIDI | <p>Progetto del Gruppo Fondazione Compagnia di San Paolo di educazione gratuita e diffusa, volto ad ampliare l'offerta culturale per i più giovani attraverso iniziative extra-scolastiche in cui apprendere, fare e pensare grazie a forma di partecipazione attiva e guidata. Per il progetto è stato creato "EmoSapiens – emozioni in evoluzione" un gioco di società alla scoperta del mondo emotivo, rivolto a bambini/e dai 6 ai 10 anni.</p> |
| TRAME | <p>Coordinamento della rete piemontese, teatro e diversità composta da 11 organizzazioni. Organizzazione.</p> |
| Laboratori teatrali | <p>Rivolti a servizi della cooperativa, a scuole di vario ordine e grado, ad associazioni del territorio.</p> |
| Centri ITER Comune di Torino | <p>Realizzazione di laboratori creativi.</p> |

| | |
|--|--|
| Progetto Per Strada | <p>Il progetto è rivolto agli utenti del SER.D. di Ciriè e ai giovani del territorio. Ha come obiettivi la prevenzione e la riduzione del danno rispetto all'utilizzo di sostanze stupefacenti e alle malattie sessualmente trasmissibili. Gli obiettivi si perseguono attraverso: - distribuzione di materiale sanitario, informativo e di prevenzione secondaria relativo all'uso di sostanze stupefacenti e malattie sessualmente trasmissibili sia all'interno del SER.D. che sul territorio - interventi di prevenzione all'interno delle scuole del territorio - ascolto - accompagnamento utenti presso altri servizi Partner del progetto: ASLTO4; SER.D di Chivasso, Ivrea, Settimo Torinese, Rivarolo, Cuorné</p> |
| Progetto Area Prevenzione e Promozione della Salute ASL Città di Torino | <p>Progetto in collaborazione con l'ASL Città di Torino, rivolto ai giovani delle scuole, agli insegnanti e agli operatori sociali. Ha come obiettivi la prevenzione e la riduzione del danno rispetto alle dipendenze generate dall'utilizzo di sostanze stupefacenti, dal gioco d'azzardo e dall'utilizzo delle nuove tecnologie. Gli obiettivi si perseguono attraverso: - laboratori nelle scuole del territorio - presenza all'interno dello sportello d'ascolto nelle Scuole - sviluppo e gestione di reti - gestione di uno sportello informativo e di ascolto rivolto a operatori sociali (S.O.S OPERATORI), che permetta un confronto e uno scambio di competenze e informazioni sul tema delle dipendenze - gestione pagina facebook sul tema delle dipendenze - creazione di progetti specifici sulle dipendenze da nuove tecnologie (Prox Experience), da alcol (Prox Alcol) e da gioco d'azzardo (Prox Gambling).</p> |

La tabella sottostante riporta il numero degli interventi erogati ai beneficiari presi in carico nei servizi/progetti di Stranaidea Settore A durante il 2024, suddivisi per settori di attività e per tipologia di intervento.

| | Residenziale | Domiciliare | Territoriale | Diurno | N° interventi erogati a favore dei beneficiari |
|---|---------------------|--------------------|---------------------|---------------|---|
| <i>Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria</i> | | | X | | 347 |
| <i>Emarginazione e lotta alla povertà</i> | X | | X | | 135 |
| <i>Cittadinanza Attiva</i> | | | X | | 1.409 |
| <i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i> | | | | X | 189 |
| <i>Minori e giovani</i> | | | X | | 4.700 |
| <i>Minori e giovani in situazioni di disagio</i> | | X | X | X | 206 |
| <i>Scuole</i> | | | X | | 298 |
| <i>Specializzazione sociosanitaria</i> | | | X | | 64 |
| <i>Prevenzione delle dipendenze (stupefacenti, alcool, gioco d'azzardo, nuove tecnologie)</i> | | | X | | 14.143 |
| <i>Sviluppo di comunità</i> | | | X | | 600 |
| <i>Servizio Civile Universale e Corpo Europeo Solidarietà</i> | | | X | | 633 |
| TOTALE | | | | | 22.724 |

SETTORE: B - SERVIZI DI CURA DEL VERDE, SERVIZI CIMITERIALI, SERVIZI AMBIENTALI

I servizi dedicati all'ambiente e al territorio sono realizzati **curando l'inserimento lavorativo di persone in condizione di fragilità personale e/o sociale.**

SERVIZI DI CURA DEL VERDE - si occupano della realizzazione e della cura di giardini, verde scolastico, viali alberati e parchi, della manutenzione di arredi urbani e di educazione ambientale.

Manutenzione ordinaria del verde

- progettazione e costruzione di giardini
- sfalci d'erba
- abbattimenti e potature alberate con utilizzo di piattaforme aeree
- indagini sulla stabilità delle alberate con l'ausilio di studi di professionisti
- fornitura, messa a dimora alberi, arbusti, fioriture e ripristini di aree verdi
- verde scolastico

Manutenzione e posa arredo urbano

- posa e/o manutenzione di panche, recinzioni, staccionate, arredi per aree picnic, ecc...
- posa e/o manutenzione di giochi bimbi certificati nel rispetto della normativa vigente
- consulenze sulla rispondenza alle norme di sicurezza degli arredi e dei giochi bimbi presenti nei parchi cittadini

Educazione ambientale

- laboratori nelle scuole

Circa 37.466 ore di lavoro sul 2024

Tipologia di committenza

- **Pubblica:**
 - Amministrazioni Comunali: 11 gare d'appalto (Città di Torino e Comuni della Città Metropolitana) e 1 affidamento diretto
 - IPM Ferrante Aporti: attivazione del progetto "Il verde che cura dentro le mura"
 - Università degli Studi di Torino DISAFA: 1 affidamento diretto
 - Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta: 1 gara d'appalto
- **Privata (Cooperative):**
 - Kcs e Proges: asili e case di cura
 - Arcobaleno
- **Privata (Clienti privati)**
 - n. 1 Circolo Canottieri Esperia Torino
 - n. 1 Condominio

SERVIZI CIMITERIALI - comprendono tutti i tipi di servizi funebri e attività di cura come:

- custodia
- pulizie
- manutenzioni ordinarie e straordinarie
- gestione del verde orizzontale e verticale
- tenuta registri di polizia mortuaria
- operazioni di polizia mortuaria

Circa 58.549 ore di lavoro sul 2024

Tipologia di committenza

- **Pubblica**
 - **15 appalti e 10 affidamenti** per la gestione dei servizi cimiteriali presso Comuni della Città Metropolitana di Torino
 - **2 affidamenti** per la gestione di servizi di esumazioni/estumulazioni
- **Privata**
 - **KORE:** servizio di cura e manutenzione di tombe private, offre a **30 privati** circa **80 interventi** sull'anno
 - **Gestione di un cimitero privato** presso il comune di Milanere di Almese
 - Collaborazioni con **30 imprese** di Onoranze Funebri

SERVIZI AMBIENTALI - si occupano del recupero e della gestione dei rifiuti urbani.

Circa 21.920 ore di lavoro sul 2024

Tipologia di committenza

- **Pubblica (3 appalti)**
 - raccolta rifiuti presso mercati di Torino e pulizia delle aree mercatali
 - raccolta residui vegetali
 - gestione ecocentro Brandizzo e servizio consegna pasti

SERVIZIO CORIPET - si occupa della manutenzione ordinaria e straordinaria di macchine compatte di bottiglie di plastica, sui territori di Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Tipologia di committenza: contratto con Cooperativa Sociale Buena Vista

Manutenzione ordinaria:

- Pulizia
- Ingrassaggio

- Controlli meccanici, elettrici, elettronici e di connessione.

Manutenzione straordinaria:

- Interventi specifici per criticità che causano il fermo macchina.

Installazione di nuovi macchinari:

- Cablaggio della macchina
- Regolazioni parti meccaniche
- Avvio e verifiche del software

SERVIZIO CSEA si occupa del rifornimento e della manutenzione ordinaria e straordinaria di macchine distributrici di sacchetti per la raccolta differenziata sul territorio del Piemonte, in particolare nella provincia di Cuneo.

Tipologia di committenza: contratto con Cooperativa Sociale Buena Vista

Ricarica dei macchinari:

- Monitoraggio della piattaforma online
- Rifornimento referenze presso magazzini del consorzio
- Ricarica macchinari sul territorio

Manutenzione straordinaria:

- Interventi specifici per criticità che causano il fermo macchina.

Installazione di nuovi macchinari:

- Cablaggio della macchina
- Regolazioni parti meccaniche
- Avvio e verifiche del software

Circa 2.028 ore di lavoro sul 2024 sui due servizi

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti:

- Famiglie beneficiarie dirette di interventi di sostegno alla genitorialità
- Famiglie dei beneficiari accolti nei servizi
- Insegnanti delle scuole di vario ordine e grado
- Operatori sociali
- Utenti dei Ser.D
- Aziende del privato sociale beneficiarie di servizi di consulenza/supporto nell'ambito di progetti sviluppati dal Settore Cittadinanza Attiva
- Comunità locale attraverso attività di coinvolgimento su tematiche di rilevanza sociale, eventi di sensibilizzazione e progetti legati al territorio

6.3. Output attività

Accoglienza e Accompagnamento: le *Case di Ospitalità Carrera e Tazzoli* accolgono h24 **135 adulti senza dimora**, in condizioni di fragilità. (dato leggermente in aumento rispetto al 2023).

Entrambe le Case, oltre alla prima accoglienza, erogano ai propri beneficiari percorsi di presa in carico e accompagnamento per la creazione di una rete sociale e il potenziamento delle risorse dei singoli.

Tutto ciò in collaborazione con i servizi di riferimento (SAD, ETH, SAU, BOA, CSM, SERD), fondazioni e associazioni del territorio che contribuiscono al reperimento di beni per la soddisfazione dei bisogni primari, primo fra tutti il cibo.

Inoltre, grazie alla collaborazione con i settori cittadinanza attiva e tirocini della Cooperativa, aumentano le risorse a disposizione dei propri beneficiari attivando percorsi di inserimento in tirocinio e offrendo consulenza attraverso lo sportello di segretariato sociale.

Non solo attenzione al benessere del corpo ma anche a quello dello spirito: grazie alla collaborazione con la Città di Torino e con la Fondazione per la Cultura Torino, le Case si trasformano in luoghi di passaggio, di vita quotidiana e di accoglienza per gli appuntamenti con i musicisti di *MiTo Settembre Musica* e *Torino Jazz Festival Blitz*. Inoltre, la collaborazione con Ama Factory, rende possibile l'iniziativa del 'biglietto sospeso' per una sera a teatro.

Il bisogno di 'bellezza' e di creatività ritrova il suo spazio, alla pari con i bisogni riconosciuti più comunemente come essenziali e, in quanto tali, come prioritari.

Il *Settore Cittadinanza Attiva*, in collaborazione con Enti pubblici, altre cooperative e risorse del territorio, coinvolge **250 beneficiari** in azioni di accompagnamento sociale attraverso progetti di sostegno alle povertà economiche e di contrasto alla povertà abitativa di persone senza dimora, quali *Resiste, CAP45 e 67 2023 (fino a maggio 2024, da giugno TRE PIANI DA ABITARE), React in equilibrio*, rivolti ad adulti senza dimora, giovani adulti disoccupati e nuclei familiari fragili.

Attraverso i progetti *CAP 45 ex Area 4, RRH ed Housing First* offre a **3 nuclei familiari e 24 beneficiari singoli** attività di affiancamento ed accompagnamento rispetto ai servizi legati all'abitare, di ricerca attiva di abitazioni sul mercato privato e di formazione all'educazione economica.

Attraverso lo *Sportello Case di Ospitalità* prende in carico **49 beneficiari** (adulti senza dimora) per orientamento e formazione utile al superamento del digital divide.

Infine, coinvolge **1125 beneficiari** tra adulti in situazione di fragilità, donne, disabili, giovani under 30 e migranti, in attività di prima accoglienza e informazione (*Centro Lavoro Torino*), e in percorsi di orientamento, formazione e re-inserimento lavorativo (90 inserimenti in azienda) attraverso azioni di assessment, bilancio di competenze e interventi individualizzati e di gruppo. Parallelamente svolge attività di mappatura del territorio, ricerca aziende, matching domanda/offerta e scouting.

Parallelamente, durante tutto l'anno, forma svolge attività di consulenza interna per i lavoratori e le lavoratrici di Stranaidea, attivando percorsi individualizzati di sostegno alle povertà economiche, orientamento e facilitazione all'accesso ai servizi.

Dedica ore di formazione ad approfondire le nuove misure per il contrasto alla povertà, tra cui l'Assegno di Inclusione Sociale e il Supporto per la Formazione e il Lavoro.

Il *Progetto MrGrab* accoglie in totale **347 beneficiari** (in linea con il 2023) tra progetti SAI e CAS, compresi quelli ospitati nel progetto di accoglienza collettiva (CAS Lanzo). Quest'ultimo è terminato nel mese di luglio 2024 e questo ha comportato la necessità di ricollocamento dei beneficiari e di riorganizzazione del gruppo di lavoro.

I beneficiari di *Mr. Grab* sono richiedenti asilo, rifugiati e titolari di protezione internazionale ai quali l'equipe multidisciplinare offre tutela psico-sociosanitaria, accompagnamento all'inserimento sociale e all'autonomia abitativa, orientamento legale, corsi di lingua italiana, attivazione di tirocini e tutoraggio, inserimento scolastico per i minori.

Il gruppo di lavoro collabora con le Amministrazioni locali dei comuni di Lanzo, Ciriè, Germagnano, Mathi, Nole, con i Centri per l'impiego e con altre risorse del territorio (scuole, studi legali) per offrire percorsi educativi e formativi, sostegno alla genitorialità, supporto psicologico e accompagnamento legale. Grazie all'attività di parrocchie, enti caritatevoli e associazioni del territorio, vengono sviluppati percorsi di integrazione attraverso la partecipazione ad iniziative ed eventi aperti al territorio.

Nel 2024 l'equipe partecipa a percorsi formativi su temi quali la tutela dei diritti dei minori stranieri non accompagnati, la gestione dei servizi di accoglienza integrata nel SAI, le procedure di riconoscimento per la protezione internazionale, per poter essere costantemente aggiornata su leggi e regolamenti all'interno di un contesto in continua evoluzione.

Organizza inoltre un viaggio di formazione con il programma Erasmus+ KA1, in collaborazione con l'organizzazione Eduplus di Tenerife sulla tematica delle competenze interculturali.

Accoglienza a 'sportello': Lo sportello di *segretariato sociale* viene riconosciuto come servizio estremamente utile per i beneficiari delle Case di Ospitalità e, per tale motivo e per garantirne la continuità per tutta la durata dell'appalto, da novembre 2023 la Città di Torino lo inserisce direttamente all'interno delle attività di gestione delle C.O. Il servizio ha l'obiettivo di rimuovere tutti quegli ostacoli di natura burocratica che possano inficiare l'esercizio di una corretta cittadinanza attiva ed al contempo fornire tutte le informazioni necessarie a rendere i cittadini più consapevoli dei propri diritti e doveri, consentendo loro di correggere o prevenire eventuali situazioni critiche nel futuro.

Sul 2024 vengono presi in carico **68 beneficiari** (65 nel 2023) per un totale di **325 richieste** su **307 passaggi** in sportello così suddivisi: **41 richieste** riguardanti l'area **lavoro** (iscrizione C.P.I., cantieri di lavoro, orientamento professionale, pratiche disoccupazione, ecc...) e **284 richieste** inerenti allo sportello **sociale** (bonus e diritti, invalidità civile, ISEE, procedure SPID/CIE, ecc...).

Le **richieste concluse** sono **215**, circa il **66%** del totale (sul 2023 la percentuale è stata del 48%)

Presso la Casa di via Carrera il servizio *Portierato di Quartiere* mette a disposizione della cittadinanza un **servizio di supporto telefonico per l'accesso ai servizi on line** della pubblica amministrazione e di altri enti di pubblica utilità, nonché per la **compilazione di modulistica e pratiche on line**.

Accoglienza e Tirocini: *Lab.S (Laboratori Stranaidea)* attivo sulle due Case di Ospitalità Carrera e Tazzoli, accoglie **38 tirocinanti** inserendoli in attività di piccola manutenzione per le Case stesse (sia

sullo stabile che sull'area verde di pertinenza) e per altri servizi della Cooperativa; attività di pulizia delle strutture; preparazione dei pasti per le due Case, collaborando così ai progetti di recupero delle eccedenze alimentari sostenuti dalla Cooperativa.

Infine, mantiene attivo il progetto di ricondizionamento delle biciclette in disuso, *Biciclabile*.

Nel 2024, in totale, vengono attivati **49 percorsi di tirocinio**, **32** nell'*Area Servizi alla Persona*, di cui **1** si trasforma in un'**assunzione**, e **14** nell'*Area Servizi Ambiente e Territorio*, di cui **2** si trasformano in **assunzioni**.

ESC (Corpo di Europeo di Solidarietà) – Servizio Civile Universale: per il progetto del 2024 (da aprile a dicembre), Stranaidea accoglie **9 volontari del Corpo Europeo di Solidarietà** e, in un percorso di accompagnamento all'invio, informa **376 giovani** sulle opportunità del programma. Di questi, **171** si candidano per l'esperienza. In totale, vengono **inviati all'estero 51 volontari**, di cui 36 selezionati nel 2024.

In collaborazione con Informagiovani di Torino e dell'Area Metropolitana promuove tra i giovani di Torino e dintorni il programma Esc e il Servizio Civile Universale, attraverso momenti di confronto formale e informale: purtroppo, si continua a riscontrare una diminuzione delle candidature a livello nazionale. Per tutta la durata dei progetti, vengono effettuati incontri di formazione e monitoraggio, individuali e di gruppo con i volontari inseriti: anche per il 2024, tutti i servizi coinvolti nell'accoglienza valutano i volontari come un valore aggiunto alle risorse a disposizione dei beneficiari. Ogni volontario sviluppa nel proprio servizio un progetto individuale.

Attraverso la partecipazione a seminari e incontri sulla programmazione europea e i programmi ESC, l'equipe è costantemente aggiornata sulle nuove opportunità e modalità di sviluppo dei progetti dedicati ai giovani volontari.

Sul 2024 vengono accolti **6 volontari del Servizio Civile**, inseriti nelle attività dei servizi dell'Area A (settori disabili e adulti): 2 provengono dal progetto Mr Grab e 1 dal programma ESC. Un buon lavoro di rete per offrire un'opportunità formativa, di crescita personale e orientamento a beneficiari ed ex utenti.

Il *Settore Europa* vede approvata la richiesta di finanziamento per la mobilità di un gruppo di **7 utenti** dei centri diurni della Cooperativa e **3 accompagnatori**.

Invia a Tenerife **7 operatori di Mr Grab** per un corso Erasmus+ sulle competenze interculturali e la discriminazione, e a Tampere in Finlandia **2 operatori del Settore Adulti** insieme a **2 responsabili del Settore Disabilità** per un percorso di approfondimento e confronto sulle tematiche dei servizi educativi e per l'autonomia di persone con disabilità.

Si attiva per la ricerca di partner per il **Bando del Centro di competenze europeo sulla disoccupazione di lunga durata** e organizza momenti di confronto con partner locali per valutare la fattibilità di partecipazione.

Sbalzi attiva **8 laboratori in servizi alla disabilità** (circa **100 utenti** coinvolti), **5 laboratori nelle scuole** (**125 beneficiari** coinvolti) e **21 laboratori** creativi in co-progettazione con il centro ITER (**420 beneficiari** coinvolti).

Attraverso il progetto (*Con i*) **Giovani in Mente**, in collaborazione con alcuni Comuni della Città Metropolitana di Torino, ASLTO3, Cooperative, Associazioni e oratori dei territori coinvolti, apre uno spazio di riflessione aperto e libero da pregiudizi sul tema della salute mentale, utilizzando tecniche teatrali partecipative per analizzare il tema specifico. Nel 2024 realizza **3 spettacoli** con il format teatro di Giornata a cui partecipano più di **500 persone**.

In collaborazione con la Fondazione Piemonte dal Vivo, coinvolge **3 scuole superiori** (6 classi per un totale di **130 studenti**) in **BELLO!**, un laboratorio sul tema della bellezza, su stereotipi e luoghi comuni, e sulla consapevolezza del fatto che non esiste una bellezza univoca e oggettiva.

In collaborazione con Eclettica+, la Città Metropolitana di Torino e la Cooperativa Mirafiori dà vita a **Nuove Forme**, progetto all'interno del quale crea un gioco sull'antifragilità, attraverso un percorso di formazione e di peer education che coinvolge più di **100 giovani** di due Istituti Superiori della città di Torino.

Il format di dibattito spettacolo "**Democracy**" coinvolge **100 spettatori** a Ivrea e Verres promuovendo connessioni più profonde tra giovani e politica: nei due incontri sono state presentate le proposte discusse dai partecipanti ai laboratori con le realtà coinvolte.

Sempre attraverso il format Democracy, e grazie al progetto "**Eu have a dream**", giovani dei Paesi europei vengono coinvolti in workshop e dibattiti per stimolarne la partecipazione e la proattività sul cambiamento climatico e altre tematiche, con l'obiettivo di creare uno spettacolo finale di restituzione alla comunità.

Giovani e adolescenti: il Servizio di Educativa Territoriale prende in carico **60 beneficiari**, in rete con le scuole e i servizi di NPI di riferimento.

Sviluppa progetti individualizzati centrati sui minori e sul loro ambiente di vita, usufruendo delle risorse formative e socializzanti del territorio. Attraverso gli incontri dei diritti di visita, supporta il senso di responsabilità genitoriale nell'ottica di una futura gestione autonoma del rapporto genitori-figli.

Il gruppo di lavoro durante l'anno partecipa a percorsi formativi sulle tematiche dell'identità di genere, delle nuove adolescenze, e usufruisce di percorsi di supervisione sui casi e sui modelli di intervento

IN&OUT: nel 2024 il Centro Diurno Socio-Riabilitativo prende in carico **19 beneficiari**.

Oltre a sviluppare progetti individuali e specifici per ogni minore in carico, in collaborazione con gli altri attori coinvolti (scuole, NPI, servizi sociali), offre supporto ai nuclei famigliari attraverso incontri periodici individuali e di gruppo.

Collabora con altri servizi della cooperativa e associazioni cittadine per attivare laboratori ludico-espressivi, sportivi e terapeutici. Accoglie al suo interno giovani del Corpo Europeo di Solidarietà che si rivelano interessanti e funzionali figure 'altre' rispetto all'educatore, nella relazione con i minori in carico.

Con-Tatto: nell'ambito della prevenzione e cura del disagio adolescenziale, prende in carico **45 beneficiari**, offrendo interventi di educativa territoriale specialistica, sostegno al nucleo famigliare e assistenza durante i ricoveri. Coinvolge i ragazzi in laboratori psicoeducativi e risocializzanti realizzati in collaborazione con realtà territoriali ed altri servizi della cooperativa.

Il Cormorano: nel 2024 segue **17 minori** tra i 5 e i 17 anni con disturbi psicopatologici significativi (tra cui disturbi della condotta, del comportamento, disturbi pervasivi dello sviluppo, depressione infantile), gestendo gli interventi in collaborazione e contatto costante con le famiglie, le scuole e le altre risorse di riferimento all'interno del progetto di vita dei beneficiari.

Attiva numerose collaborazioni con risorse del territorio per offrire ai propri utenti attività ludico-sportive e socializzanti.

Sistema: attivo sul territorio del Comune e della Provincia di Torino, collabora con servizi sociali, NPI, CSM, presidi ospedalieri, scuole, affidatari e realtà associative del territorio attive nell'ambito dell'apprendimento o del sostegno psicologico.

Eroga **31 interventi di educativa territoriale specialistica pubblica** e **54 interventi** rivolti ai privati. Supporta i beneficiari attraverso **2 colloqui di assessment** e **21 attivazioni di case management**, accoglie **10 persone** all'interno di **percorsi di sostegno al ruolo genitoriale** e avvia **percorsi psicoterapeutici** con **48 beneficiari**.

Grazie al riconoscimento dell'alta specializzazione del servizio e dell'elevata competenza degli operatori da parte degli enti territoriali, il servizio ha ampliato la propria attività anche al di fuori della prima cintura di Torino, partecipando a co-progettaioni sui territori dell'ASLTO4 e dell'ASLTO3.

L'area Disabilità segue nel 2024 complessivamente **72 beneficiari**, lavorando in rete con le famiglie, il territorio e i servizi sociali.

A maggio invia alcuni dei propri operatori e alcune delle proprie operatrici in Finlandia, presso l'organizzazione TampereMissio per un viaggio di formazione sul tema dei possibili servizi per l'autonomia di persone con disabilità.

L'Orobilogo gestisce **8 percorsi di Utili Esperienze** di gruppo con realtà commerciali e non del territorio, e prosegue nello sviluppo del progetto *BookBox* avviando la collaborazione con gli Istituti Russell-Aldo Moro-Guarini.

Proprio con Book Box decide di partecipare alla giornata della consapevolezza sull'autismo, presso alcuni supermercati e centri commerciali.

Collabora con l'Associazione L'Un e L'Aut per la progettazione di attività ed uscite nel fine settimana, sempre all'interno di un percorso di riflessione e confronto sul tema del "Durante e Dopo di noi".

I Centri di Attività Diurne *Artemista* e *Casa di Zenzero* mantengono l'impegno all'interno del progetto Biciclabile supportando Lab.S in alcune lavorazioni per il ricondizionamento delle biciclette usate.

Con il progetto TRAME partecipano con alcuni dei loro beneficiari a 3 soggiorni d'Arte a Rorà, Torre Pellice e Mathi.

Formano le proprie equipe sui temi dei disturbi dello spettro autistico, sulla metodologia ABA e sulla classificazione ICF.

Artemista partecipa al “*Divine Queer Film Festival*” allestendo uno stand espositivo dei propri prodotti artigianali e producendo le targhe per i riconoscimenti assegnati durante la manifestazione.

Casa di zenzero collabora alla creazione dei costumi per la performance finale di *StranArte*.

El Duende collabora con il negozio InGenio per la vendita dei propri manufatti e partecipa al progetto BookBox su alcuni punti espositivi. Gestisce 2 percorsi Utili Esperienze e collabora con l’Associazione L’Un e L’Aut per l’organizzazione di incontri di socializzazione per i propri beneficiari.

Partecipa ai progetti della rete TRAME e alla performance finale dei laboratori di teatro *StranArte*.

Tutti i servizi mettono a disposizione reciprocamente laboratori e attività per ampliare le attività offerte ai beneficiari.

Nel 2024, infine, inizia la scoperta di *Villa Lydia*: grazie alla disponibilità e all’ospitalità dei padroni di casa, i Conti di Montelera, i beneficiari dei servizi alla disabilità iniziano un’avventura guidata alla scoperta delle bellezze naturali del parco e della serra liberty.

Prevenzione: il progetto “*Per Strada*” continua i suoi interventi sulla riduzione del danno, la prevenzione all’uso/abuso di sostanze stupefacenti e la sensibilizzazione sulle malattie sessualmente trasmissibili. Attivo su tutto il territorio delle Valli di Lanzo, collabora con gli operatori dell’area prevenzione dei Ser.D. di Ivrea, Chivasso, Settimo Torinese, Rivarolo, Cuorné, e con alcune delle realtà del territorio.

Questi i numeri del 2024: **900 prese in carico** mensili al Ser.D, **6.138 passaggi** nella sala d’attesa e **1.748 gli ascolti**.

Gli interventi di prevenzione e promozione della salute sul territorio, all’interno delle scuole e degli spazi di aggregazione e divertimento, coinvolgono circa **2.500 ragazzi**, in leggero calo rispetto ai 2.700 del 2023.

I *Progetti di prevenzione e promozione della salute-ASL Città di Torino* (Informal corner, Prox alcol, Prox Experience, PEER.2.0, Prox Gap) coinvolgono **circa 3.500 giovani** nelle scuole e **250 insegnanti** in incontri informativi sulla prevenzione delle dipendenze da sostanze stupefacenti, nuove tecnologie, alcol, gioco d’azzardo e sui temi delle malattie sessualmente trasmissibili.

Le scuole medie Pola e Turolto accolgono in totale **più di 200 ragazzi e 40 insegnanti** nei loro sportelli d’ascolto.

Lo sportello d’ascolto “*S.O.S. Operatori*” accoglie in presenza **10 operatori**, organizza **6 incontri informativi online** (seguiti da circa **800 persone**), promuove 3 attività di informazione presso punti estivi cittadini (**circa 1.000 persone** coinvolte) e attraverso la sua pagina Fb fornisce informazioni a più di **1.800 operatori** del sociale.

Servizi alle scuole: nel 2024 vengono presi in carico **298 alunni** (228 nel 2023) su **68 plessi** (in aumento rispetto ai 63 del 2023) con progetti di assistenza specialistica individualizzati, attivati **4 laboratori** per le classi, **5 progetti “Nuove F-Orme”** che affrontano il tema della salute mentale degli adolescenti e hanno l’obiettivo di prevenire fenomeni di dispersione e di supportare il reinserimento scolastico, **2 progetti “CoeSi”** volti a favorire l’inclusione scolastica di tutti gli studenti, con particolare attenzione alla disabilità e ai Bisogni Educativi Speciali.

PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l’Orientamento): coinvolta una classe in un incontro di conoscenza delle realtà presenti a Base 202 in collaborazione con il Nodo, Confcooperative Piemonte Nord, Abele Lavoro e Arcobaleno.

Servizi Ambiente e Territorio

Il *Settore dei Cimiteri* lavora in **27 Comuni** dell’area della Città Metropolitana: **33 operatori** (di cui **14 inserimenti lavorativi ai sensi della L.381**) accolgono e accompagnano i beneficiari nel delicato momento della separazione dai propri congiunti. Durante l’anno, oltre ad erogare i propri servizi in collaborazione con numerose imprese di onoranze funebri, il settore dei cimiteri lavora anche al proprio interno per far crescere dal punto di vista professionale i propri operatori attraverso la formazione e l’esperienza sul campo.

Il *Settore del Verde*, da solo o in collaborazione con altre cooperative (Ecosol, Frassati, La Nuova Cooperativa), con le Cooperative Agricole Valli Unite del Canavese e Terre Alte del Canavese), grazie anche all’adesione al Consorzio Compagnia dei Servizi e al Consorzio fra Costruttori, esegue lavori di manutenzione del verde per la Città di Torino e le Amministrazioni comunali della Città Metropolitana, per il Politecnico e l’Università degli Studi di Torino, e per clienti privati. Occupa **21 operatori** (di cui **5 inserimenti lavorativi ai sensi della L. 381**). Come il settore cimiteri, cura l’inserimento e la crescita

dei propri operatori, investendo sulla formazione e proponendosi come partner di altre realtà per sperimentarsi su nuove lavorazioni e ampliare le proprie competenze.

Il *Settore Ambiente* con **19 operatori** (di cui **6 inserimento lavorativo ai sensi della L. 381**) si occupa del recupero e della gestione dei rifiuti urbani su alcuni mercati di Torino. Gestisce l'ecocentro di Brandizzo facendo tutti i giorni la 'differenza' nel prendersi cura dei territori su cui opera.

Il *Settore Manutenzioni*, con **4 operatori** (di cui **1 inserimento lavorativo ai sensi della L.381**) diversifica il proprio ambito di attività: oltre a svolgere la funzione di service interno per le strutture della cooperativa e ad occuparsi del parco mezzi, prende in carico le commesse dei servizi CORIPET e CSEA in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Tavoli tematici e Collaborazioni: il *Settore adulti* è presente al tavolo "Bassa Soglia" cui fanno riferimento gli enti gestori dei servizi di **bassa soglia** per lo scambio di informazioni sulle persone che accedono ai servizi per adulti in difficoltà, e per il coordinamento sull'accoglienza e l'accesso alle Case. Partecipa inoltre ai tavoli *CCT fio.PSD* (federazione italiana degli organismi per le **Persone Senza Dimora**) e *Caritas* (cui partecipano tutti gli attori dei servizi bassa soglia in appalto e del volontariato).

- *Mr Grab* partecipa ad incontri con comuni aderenti al CIS e con altri gestori di progetti CAS/SAI aventi come focus i temi dell'**accoglienza** e della **salute mentale**.

- All'interno dell'area dipendenze, gli operatori del Servizio *Perstrada* partecipano alle riunioni di coordinamento del *Piano Locale delle Dipendenze*, mentre gli operatori impegnati sull'*Area prevenzione e promozione della salute* (ASL città di Torino) sono presenti al Tavolo con le equipe degli ambulatori dei Ser.D dell'ASLTO4.

- Sbalzi partecipa ai tavoli di co-progettazione dei centri ITER

- Il Servizio Sistema è presente nei tavoli di co-progettazione dell'ASLTO4 e al tavolo del CISSA-ASLTO3, insieme ai Consorzi di riferimento e ad altri enti del terzo Settore.

- Il *settore progettazione* è coinvolto nella creazione e nel mantenimento delle reti territoriali: sulla circoscrizione IV ai Tavoli di presentazione/lavoro e all'interno della rete SNODO promossa dalla casa del Quartiere, che punta a mettere in rete i soggetti della circoscrizione che si occupano di welfare.

Fuori dal territorio cittadino, si è consolidata e ampliata la rete territoriale con il CISS38 (Cuornè, Rivarolo, Castellamonte) e con IN.RE.TE. (Ivrea), in particolare con azioni di 'sviluppo comunitario'; inoltre, Stranaidea ha rafforzato il ruolo di attore di riferimento per i partner sulle azioni di cittadinanza attiva: Resiste, CCC (Canavese Comunità Competente), Genitorialità Positiva.

- Stranaidea inoltre collabora alla co-progettazione e gestione del servizio Informagiovani della Città di Torino, fornendo supporto alle operatrici dello sportello, organizzando incontri tematici negli orari di chiusura sportello, svolgendo funzione di coordinamento con le altre tre cooperative partner (Orso, Valdocco ed EduPro) e con il Comune di Torino per la gestione e la promozione delle attività del centro IG sui social, sul sito web e tramite interventi sul territorio (in carico ai settori Cittadinanza Attiva, Sbalzi e Comunicazione)

Comunicazione: nel 2024 si occupa della realizzazione di una Social Media Policy per rendere le sottopagine social dei servizi più uniformi e coerenti con Stranaidea e, parallelamente, promuove e migliora la visibilità del sito on line sui motori di ricerca.

Dà una nuova veste grafica più snella e di alta qualità al documento che presenta Stranaidea e il bilancio sociale, e rafforza ulteriormente il brand attraverso grafiche installate in luoghi strategici.

Cura e mantiene aggiornata la sezione Notizie e Stranaragione, pubblicando 7 Stranaragioni e 13 articoli durante il corso dell'anno.

Internamente, si occupa di presentare i nuovi soci con il format "*nuovi soci, nuove idee*" e di diffondere comunicazioni su eventi o iniziative attraverso il canale WhatsIdea.

6.4. Outcome sui beneficiari diretti e indiretti

| | OUTCOME | INDICATORE 1 | INDICATORE 1 |
|---|---|--|--|
| Beneficiari diretti (settori adulti, minori e disabilità) | 1. Maggiore autonomia/libertà nell'esercizio dei propri funzionamenti (desiderati/"prescritti" dal proprio ruolo sociale) | Per adulti fragili, con svantaggio (secondo L.381 o altro), utenti in carico ai servizi per le dipendenze, minori con disturbi psichiatrici: | Per persone con disabilità in carico ai centri diurni, minori in età pre-scolare, ecc... |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | 2. Accesso più ampio e più facile alle risorse disponibili nella comunità di riferimento | 1. mancata recidiva delle condizioni che generano prese in carico nei servizi (una volta dimesse, le persone non rientrano nel circuito assistenziale/servizio) 2. numero di (nuove) risorse a disposizione del beneficiario grazie all'azione della cooperativa | 1. evidenza di incremento di funzionamenti (rilevata attraverso assessment, o dichiarazione dei genitori) 2. Numero di (nuove) risorse a disposizione del beneficiario grazie all'azione della cooperativa |
| Beneficiari diretti (P.A.) | Adempimento contrattuale | Raggiungimento del risultato richiesto | Rispetto delle tempistiche richieste |
| Beneficiari indiretti (comunità locale) | Mantenimento e miglioramento della qualità della vita | Numero di riscontri positivi/negativi | |
| Beneficiari indiretti (famiglie di utenti, scuole, servizi socio-assistenziali) | Minore intensità (tempo di "cura", o numero/valore delle attività) di presa in carico/sostegno richiesto dal beneficiario diretto di cui si è occupata Stranaidea. | Per adulti fragili, con svantaggio (secondo L.381 o altro), utenti in carico ai servizi per le dipendenze, minori con disturbi psichiatrici: - mancata recidiva delle prese in carico nei servizi (una volta dimesse, le persone non rientrano nel circuito assistenziale/servizio) | Per persone con disabilità in carico ai centri diurni, minori in età pre-scolare, ecc... - evidenza di riduzione dell'intensità di cura (rilevata attraverso dichiarazione dei beneficiari indiretti, o attraverso i costi sostenuti) |

6.5. Obiettivi di gestione

Nella tabella sottostante vengono evidenziati gli obiettivi di gestione più significativi con i relativi risultati, che la Cooperativa ha deciso di perseguire sul 2024.

Stranaidea, inoltre, nella sua progettazione e nell'attività concreta di ogni servizio tiene conto e adotta, per quanto possibile, gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile di cui all'Agenda 2030, nello specifico quelli riguardanti:

- la promozione di società pacifiche e più inclusive
- la riduzione delle disuguaglianze
- la lotta alla povertà
- la promozione di opportunità di apprendimento per tutti
- l'impegno per la garanzia di condizioni di salute e benessere per tutti e a tutte le età

| PROCESSO | RISULTATO ATTESO | RISULTATO RAGGIUNTO |
|------------------------|---|---|
| SVILUPPO DELL'ATTIVITÀ | Partecipazione a tutti i tavoli di co-progettazione indetti su TORINO, Città Metropolitana e REGIONE di interesse di S. | Raggiunto: partecipazione diffusa dei vari settori a tavoli di co-progettazione per sviluppo di nuovi progetti integrativi rispetto a quanto già presente |

| | | |
|--|---|--|
| VALORIZZAZIONE DELLA RETE SOCIALE | Partecipazione ai TAVOLI/ Convegni/ Seminari e occasioni di formazione/ scambio con le altre realtà esistenti per incrementare il coinvolgimento di STRANAIDEA in nuovi progetti su TORINO, Città Metropolitana e REGIONE | Obiettivo raggiunto |
| VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE | Aggiornare le competenze del personale: è attivata almeno 1 formazione in ogni settore. | Obiettivo raggiunto |
| SODDISFAZIONE DEL SISTEMA CLIENTE | È mantenuto almeno lo stesso livello di soddisfazione del cliente del 2023. | Obiettivo raggiunto |
| VITA SOCIETARIA | Creazione di un percorso di ascolto soci 'storici' (oltre 5 anni di adesione) Creazione di una nuova modalità di accoglienza e avvicinamento all'adesione societaria (nuovi soci) | Entrambi gli obiettivi sono stati raggiunti. |
| RAPPRESENTANZA PUBBLICA E SISTEMA DELLE ALLEANZE | Rafforzare la presenza e il protagonismo all'interno delle centrali cooperative: si partecipa almeno all'80% degli incontri convocati sugli argomenti di interesse. | Raggiunto |
| | Consolidare scambi all'interno della Rete 14 luglio: si partecipa almeno all'80% degli incontri convocati sugli argomenti di interesse. | Raggiunto |
| | Azioni politiche di affermazione per l'adeguamento degli affidamenti al nuovo CCNL e per l'utilizzo appropriato del nuovo Codice degli Appalti: è messa in atto almeno una iniziativa sul tema. | Nonostante siano state portate avanti azioni in merito, non si è ancora arrivati all'adeguamento degli affidamenti al nuovo CCNL |
| | Promozione tra i committenti dello strumento art 61 "Appalti riservati": è messa in atto almeno una iniziativa sul tema | Raggiunto ma si continua a mantenere un'attenzione costante sul tema e sulla sua promozione |
| | Creare alleanze con nuovi soggetti per sviluppare nuove opportunità: è messa in atto almeno una iniziativa di collaborazione con 1 nuovo soggetto. | Raggiunto: avviata collaborazione con Buena Vista. |
| DIREZIONE PROCESSI TRASVERSALI | Razionalizzare i processi di funzionamento di Direzione: sono riviste e aggiornate le matrici RACI delle funzioni di Direzione | Obiettivo raggiunto. |
| | Far riconoscere dalle PP.AA. gli aumenti derivanti dal rinnovo CCNL: almeno il 50% dei contratti in essere sono aggiornati al nuovo CCNL | Parzialmente raggiunto: si è in trattativa con la Città di Torino e l'ASL per la revisione delle tariffe. |

| | | |
|---|---|--|
| | Sviluppo ed implementazione Certificazione Parità di Genere (UNI PDR 125:2022) e GEP (Gender Equality Plane) | Raggiunto: certificazione conseguita a novembre 2024 |
| DIREZIONE_VALORIZZAZIONE CAPITALE UMANO | Revisionare e mettere a sistema i processi Amministrazione del Personale e VCU | Obiettivo raggiunto |
| DIREZIONE_PROGETTAZIONE | Confermare efficacia PRG: riacquisizione appalti prioritari per la Cooperativa. | Obiettivo raggiunto |
| | Mettere a sostegno ePRG2.0 dei servizi: acquisizione di almeno 3 bandi per finanziare esigenze specifiche della Cooperativa | Obiettivo raggiunto |
| | Aumentare produttività di ePRG2.0: +10% di gare 'B' partecipate nell'anno | Non raggiunto: |
| DIREZIONE_COMPLIANCE | Ridefinire processo acquisti e formazione personale | Obiettivo parzialmente raggiunto: processo formazione in fase conclusiva; processo acquisti da definire |
| | Progettare e organizzare nuova area e sistema lavaggio cassonetti RD e mezzi | In corso. Obiettivo strategico della Cooperativa |
| COMUNICAZIONE PROMOZIONALE | Migliorare la comunicazione esterna e la presentazione di Stranaidea al pubblico: | <ul style="list-style-type: none"> Migliorata la visibilità del sito on line sui motori di ricerca In lavorazione una communication policy per tutta la cooperativa Aggiornamento costante delle Sezioni Notizie e Stranaragione |
| | Migliorare la comunicazione interna a Stranaidea | <ul style="list-style-type: none"> Mantenuto attivo il canale Whatsidea Il documentario non è stato terminato, obiettivo riproposto sul 2024. Sul 2024 presentati 11 nuovi soci con il format 'nuovi soci, nuove idee' |
| | Promuovere efficacemente i servizi rivolti al privato | I risultati auspicati non sono stati raggiunti, si procede ad una fase di analisi delle possibili cause. |
| | Implementare la 'struttura' per accompagnare Stranaidea nel percorso di digitalizzazione | Raggiunto: presenti e responsabili dell'assistenza informatica. |

| | | |
|------------------|--|---|
| DIGITALIZZAZIONE | Promozione di una cultura digitale a tutti i soci e lavoratori | Da mantenere costanti le iniziative di promozione della cultura digitale, con eventuali affondi puntuali. |
|------------------|--|---|

6.6. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

| MACROPROCESSO | RISCHIO | FATTORI CAUSALI DEL RISCHIO | AZIONI PREVENTIVE E CORRETTIVE DEL RISCHIO |
|--|---|--|--|
| Valorizzazione del capitale umano | <ul style="list-style-type: none"> Difficoltà nel reperire risorse adeguate per l'implementazione e lo sviluppo dei servizi educativi | <ul style="list-style-type: none"> Non viene formato un numero di educatori/trici professionali adeguato al bisogno di figure necessarie per la gestione di servizi di welfare Localizzazione dei servizi al di fuori del territorio cittadino | <ul style="list-style-type: none"> Collaborazione con realtà del territorio per ottimizzazione delle risorse disponibili Promozione delle attività di Stranaidea sui territori interessati |
| | <ul style="list-style-type: none"> Inadeguata valutazione del fabbisogno formativo | <ul style="list-style-type: none"> Mancanza di un'approfondita valutazione del fabbisogno formativo | <ul style="list-style-type: none"> Revisione del processo e degli strumenti relativi alla formazione |
| | <ul style="list-style-type: none"> Turn-over | <ul style="list-style-type: none"> Variazione dei presupposti/interessi necessari per la continuazione del rapporto di lavoro | <ul style="list-style-type: none"> Aumento e miglioramento delle attività di ascolto strutturato e di raccolta dei bisogni e della soddisfazione dei lavoratori e delle lavoratrici |
| Pianificazione e sviluppo | <ul style="list-style-type: none"> Mancanza di comprensione del contesto interno ed esterno | <ul style="list-style-type: none"> Schiacciamento sull'operatività e riduzione tempi di pianificazione strategica | <ul style="list-style-type: none"> Definire momenti di confronto di Direzione per analisi di contesto |
| | <ul style="list-style-type: none"> Riduzione di personale/orario di lavoro di dipendenti e soci lavoratori | <ul style="list-style-type: none"> Riduzione di fatturato conseguente a perdita di alcune attività | <ul style="list-style-type: none"> Riduzione dei costi generali Ricerca nuove commesse lavorative |
| Progettazione e sviluppo | <ul style="list-style-type: none"> Difficoltà di 'orientamento al mercato privato' | <ul style="list-style-type: none"> Mancanza tempo e competenze | <ul style="list-style-type: none"> Ricerca/formazione personale |
| | <ul style="list-style-type: none"> Bandi di gara 'poveri' e sfavorevoli | <ul style="list-style-type: none"> Insufficiente strutturazione ambito Ricerca e Sviluppo del settore Progettazione | <ul style="list-style-type: none"> Reperimento e Investimento risorse dedicate |
| | <ul style="list-style-type: none"> Difficoltà validazione e analisi risultati dei progetti precedenti | <ul style="list-style-type: none"> Carenza sistema trattamento dati Mancanza tempo e risorse per monitoraggio avanzamento e analisi finale dei progetti | <ul style="list-style-type: none"> Implementazione SIDI Miglioramento della pianificazione delle attività |
| Compliance | <ul style="list-style-type: none"> Mancato accesso agli obblighi di conformità Ricadute legali da aspetti cogenti non gestiti | <ul style="list-style-type: none"> Errata suddivisione delle responsabilità Inadeguatezza canali di aggiornamento legislativo | <ul style="list-style-type: none"> Revisione processi area compliance Individuazione competenze e responsabilità Elaborazione modello 231 Accesso a servizi consulenziali mirati |
| | <ul style="list-style-type: none"> Possibilità di danno a persone, cose o ambiente | <ul style="list-style-type: none"> Inadeguata valutazione dei rischi ed errata | <ul style="list-style-type: none"> Miglioramento processi operativi |

| | | | |
|----------------------------------|---|---|--|
| | | <p>comunicazione interna sulle attività svolte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo scorretto macchine/attrezzature • Inadeguata formazione/addestramento del personale coinvolto nell'utilizzo di macchine/attrezzature | <ul style="list-style-type: none"> • Maggiore confronto Direzione - Compliance • Miglioramento partecipazione e consultazione lavoratori • Aumento sopralluoghi area compliance su cantieri operativi e luoghi di lavoro • Definizione percorsi di addestramento mirati (in particolare settori produttivi) • Raccolta e analisi del fabbisogno formativo • Programmazione piano formativo |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Mancanza istruzioni operative adeguate • Personale non formato/addestrato | <ul style="list-style-type: none"> • Inadeguata valutazione del rischio • Inadeguata comunicazione interna sulle attività svolte | <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento SGI • Definizione percorsi di addestramento mirati (in particolare settori produttivi) |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Mancata o carente analisi normativa applicabile e/o conformità legislativa preliminare all'avvio di un nuovo servizio o di una nuova commessa | <ul style="list-style-type: none"> • Scarso coinvolgimento area compliance nelle fasi preliminari di apertura e/o estensione servizio/commessa | <ul style="list-style-type: none"> • Miglioramento processo comunicativo tra area direzionale e area compliance |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Insoddisfazione committenza | <ul style="list-style-type: none"> • Errata analisi del bisogno • Prestazioni fornite non adeguate agli standard richiesti | <ul style="list-style-type: none"> • Mappatura e coinvolgimento degli stakeholder per corretta rilevazione dei bisogni • Rilevazione e analisi del soddisfacimento delle aspettative degli stakeholder • Revisione/efficientamento processi di erogazione dei servizi |
| Gestione beni e strumenti | <ul style="list-style-type: none"> • Inadeguatezza beni/strumenti | <ul style="list-style-type: none"> • Errata analisi preliminare all'acquisto mezzi/strumenti/attrezzature • Errata valutazione fornitore • Processo acquisti non sufficientemente dettagliato • Errata valutazione in sede di progettazione dell'attività | <ul style="list-style-type: none"> • Revisione/miglioramento del processo acquisti • Revisione processo valutazione fornitori • Miglioramento dialogo fra aree differenti (progettazione, compliance, settori) |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Infortuni derivanti da errato funzionamento macchine/attrezzature | <ul style="list-style-type: none"> • Mancata segnalazione delle criticità • Mancanza corretta manutenzione | <ul style="list-style-type: none"> • Diffusione del form segnalazioni • Sensibilizzazione e coinvolgimento dei lavoratori nel processo di segnalazione • Verifica processo manutenzioni ordinarie ed emergenti |

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Contributi pubblici | 827.991,00 € | 977.084,00 € | 702.516,00 € |
| Contributi privati | 121.055,00 € | 26.038,00 € | 93.006,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 6.205.006,00 € | 5.821.204,00 € | 4.946.621,00 € |
| Ricavi da altri | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 3.831.987,00 € | 2.829.219,00 € | 2.676.572,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 540.470,00 € | 601.927,00 € | 568.459,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00€ | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Patrimonio:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Capitale sociale | 690.121,00 € | 643.285,00 € | 604.605,00 € |
| Totale riserve | 2.531.187,00 € | 2.329.691,00 € | 2.212.922,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 183.550,00 € | 238.488,00 € | 158.884,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 3.404.858,00 € | 3.211.464,00 € | 2.976.451,00 € |

Conto economico:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 183.550,00 e | 238.488,00 € | 158.884,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 265.520,00 € | 345.000,00 € | 212.000,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 214.579,00 € | 260.639,00 € | 185.337,00 € |

Composizione Capitale Sociale:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|-------------|--------------|--------------|
| capitale versato da soci operatori lavoratori | 560.405,00 | 497.832,00 € | 469.710,00 € |
| capitale versato da soci operatori volontari | 13.672,00 € | 15.660,00 € | 17.437,00 € |
| capitale versato da soci operatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| | | | |
|--|-------------|-------------|------------|
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 59.454,00 € | 56.408,00 € | 7.833,68 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2024 |
|--|-------------|
| cooperative sociali | 0 |
| associazioni di volontariato | 1 |
| privati | 3 |

Valore della produzione:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|-----------------|-----------------|----------------|
| Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE) | 11.601.418,00 € | 10.351.102,00 € | 9.061.833,00 € |

Costo del lavoro:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|--|---------------|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 5.964.001 € | 5.505.576,00 € | 4.978.235,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 736.413,00 €. | 502.986,00 € | 519.798,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 57,76% | 58,05 % | 60,67 % |

7.2. Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

| 2024 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|----------------------|---------------------|-----------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Prestazioni di servizio | 10.036.993,00 € | 540.470,00 € | 10.577.463,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi e offerte | 827.991,00 € | 121.055,00 € | 949.046,00 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

| | 2024 | 2023 |
|---------------------------|-------------|-------------|
| Incidenza fonti pubbliche | 92% | 93 % |
| Incidenza fonti private | 8% | 7% |

7.3. Dati significativi di gestione

Al fine di una migliore comprensione della situazione patrimoniale economica e finanziaria della società, si forniscono di seguito i prospetti di riclassificazione dello stato patrimoniale, del conto economico e dei principali indici patrimoniali e di performance della cooperativa.

Di seguito vengono riportati alcuni schemi di esposizione dei dati di stato patrimoniale e di conto economico dell'esercizio 2024, comparati con i dati dell'anno precedente. I valori sono espressi in Euro. Al fine di rendere confrontabili i due esercizi, si è proceduto a riclassificare il bilancio 2024 escludendo, dal Conto economico, la quota di ricavi e di costi di competenza di altri soggetti che collaborano con la cooperativa e transitate in Stranaidea (capofila delle ATI) ma non di propria competenza.

L'analisi dello stato patrimoniale riclassificato evidenzia un **aumento dell'attivo circolante del 8,48%**, e un **aumento del totale del capitale investito di circa il 7%**. Il capitale di terzi è aumentato del 7,54% mentre il capitale proprio è aumentato del 6%. Questi valori riflettono l'aumento del valore della produzione della cooperativa che si riflette in un **generale aumento dei valori patrimoniali**.

Si evidenzia il significativo aumento delle liquidità immediate, più del 15% della cooperativa e il contestuale aumento delle disponibilità differite, generalmente crediti, direttamente correlato all'aumento del valore della produzione, tale aumento risulta comunque inferiore percentualmente all'aumento delle liquidità immediate segno di un **significativo miglioramento della situazione finanziaria della cooperativa**.

La composizione della variazione del capitale di terzi è dovuta ad aumento delle passività correnti, partite che si chiudono entro la chiusura dell'esercizio successivo, di circa il 13%, direttamente correlata all'aumento dei volumi di attività; e da una diminuzione delle passività consolidate, partite patrimoniali che si chiudono oltre l'esercizio successivo di circa il 20%, significando che la cooperativa ha migliorato comunque la posizione finanziaria netta vista l'aumento dell'attivo circolante,

| Stato Patrimoniale riclassificato | | | | | | | |
|-----------------------------------|------------------|------------------|--------------|---------------------------|------------------|------------------|--------------|
| IMPIEGHI | 2024 | 2023 | delta % | FONTI | 2024 | 2023 | delta % |
| Liquidità immediate | 1.684.917 | 1.458.905 | 15,49% | Passività correnti | 3.332.892 | 2.938.717 | 13,41% |
| Liquidità differite | 4.006.278 | 3.786.719 | 5,80% | Passività consolidate | 514.284 | 638.641 | -19,47% |
| Disponibilità di magazzino | 20.460 | 19.510 | | | | | |
| ATTIVO CIRCOLANTE | 5.711.655 | 5.265.134 | 8,48% | CAPITALE DI TERZI | 3.847.176 | 3.577.358 | 7,54% |
| Immobilizzazioni materiali | 1.484.641 | 1.480.229 | 0,30% | Capitale sociale | 690.121 | 643.285 | 7,28% |
| Immobilizzazioni immateriali | 20.661 | 8.458 | 144,27% | Riserve | 2.531.186 | 2.329.692 | 8,65% |
| Immobilizzazioni finanziarie | 35.076 | 35.001 | 0,22% | Utile da accantonare | 183.550 | 238.488 | -23,04% |
| ATTIVO IMMOBILIZZATO | 1.540.378 | 1.523.688 | 1,10% | CAPITALE PROPRIO | 3.404.857 | 3.211.464 | 6,02% |
| CAPITALE INVESTITO | 7.252.033 | 6.788.823 | 6,82% | TOTALE DELLE FONTI | 7.252.033 | 6.788.823 | 6,82% |

La composizione in percentuale degli impieghi e delle fonti, riportate nella tabella seguente, evidenzia come nel 2024 vi sia di fatto una sostanziale invarianza rispetto al 2023, pur se è significativo evidenziare un aumento della composizione delle liquidità immediate della cooperativa, si evidenzia una diminuzione dell'attivo immobilizzato, dovuto di fatto ad una sostanziale invarianza degli investimenti.

| Stato Patrimoniale riclassificato | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------|-------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-------|-----------|-------|
| IMPIEGHI | 2024 | % | 2023 | % | FONTI | 2024 | % | 2023 | % |
| Liquidità immediate | 1.684.917 | 23,23 | 1.458.905 | 21,49 | Passività correnti | 3.332.892 | 45,96 | 2.938.717 | 43,29 |
| Liquidità differite | 4.006.278 | 55,24 | 3.786.720 | 55,78 | Passività consolidate | 514.284 | 7,09 | 638.641 | 9,41 |

| | | | | | | | | | |
|------------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|---------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| Disponibilità di magazzino | 20.460 | 0,28 | 19.510 | 0,29 | | | | | |
| ATTIVO CIRCOLANTE | 5.711.655 | 78,76 | 5.265.135 | 77,56 | CAPITALE DI TERZI | 3.847.176 | 53,05 | 3.577.358 | 52,69 |
| Immobilizzazioni materiali | 1.484.641 | 20,47 | 1.480.229 | 21,80 | Capitale sociale | 690.121 | 9,52 | 643.285 | 9,48 |
| Immobilizzazioni immateriali | 20.661 | 0,28 | 8.458 | 0,12 | Riserve | 2.531.186 | 34,90 | 2.329.692 | 34,32 |
| Immobilizzazioni finanziarie | 35.076 | 0,48 | 35.001 | 0,52 | Utile da accantonare | 183.550 | 2,53 | 238.488 | 3,51 |
| ATTIVO IMMOBILIZZATO | 1.540.378 | 21,24 | 1.523.688 | 22,44 | CAPITALE PROPRIO | 3.404.857 | 46,95 | 3.211.464 | 47,31 |
| CAPITALE INVESTITO | 7.252.033 | 100,00 | 6.788.823 | 100,00 | TOTALE DELLE FONTI | 7.252.033 | 100,00 | 6.788.823 | 100,00 |

Di seguito viene riportata la tabella di riclassificazione del conto economico che evidenzia un aumento significativo di tutti i valori, eccetto il margine operativo lordo e del reddito operativo, la diminuzione del margine operativo lordo trova una giustificazione in parte negli effetti relativi all'aumento del costo del lavoro dovuto al rinnovo del CCNL delle cooperative sociali, i risultati economici hanno comunque consentito la possibilità di distribuire un ristorno ai soci pari ad euro 265.520, raggiungendosi così in pieno uno dei principi fondanti della cooperativa.

| Conto economico riclassificato | 2024 | 2023 | delta % |
|---|------------------|------------------|---------------|
| Valore della produzione | 10.404.613 | 9.219.826 | 12,9% |
| - Costo dei consumi di materie esistenti | 4.095.475 | 3.260.116 | 25,6% |
| = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO | 6.309.138 | 5.959.709 | 5,9% |
| - Costi per il personale | 5.964.001 | 5.505.576 | 8,3% |
| = MARGINE OPERATIVO LORDO | 345.137 | 454.133 | -24,0% |
| - Ammortamenti | 130.344 | 192.996 | -32,5% |
| - Altri accantonamenti | 0 | 0 | |
| = REDDITO OPERATIVO | 214.793 | 261.138 | -17,7% |
| Proventi e oneri finanziari | 4.654 | 944 | 393,0% |
| Proventi e oneri patrimoniali | 0 | 0 | 0,0% |
| Proventi e oneri straordinari | 0 | 0 | 0,0% |
| = RISULTATO ECONOMICO AL LORDO DELLE IMPOSTE | 219.447 | 262.082 | -16,3% |
| - Imposte sul reddito d'esercizio | 35.897 | 23.594 | 52,1% |
| = RISULTATO ECONOMICO NETTO | 183.550 | 238.488 | -23,0% |

7.3.1. Indici patrimoniali

| Indici patrimoniali | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Elasticità degli impieghi: attivo circolante/capitale investito | 78,76% | 77,56% | 75,27% | 71,83% | 70,30% |
| Copertura delle immobilizzazioni: capitale permanente/attivo immobilizzato | 2,54 | 2,53 | 2,37 | 2,10 | 1,99 |
| Disponibilità: attivo circolante/passività correnti | 1,71 | 1,79 | 1,82 | 1,76 | 1,72 |
| Autonomia finanziaria: capitale proprio/totale delle fonti | 46,95% | 47,31% | 46,88% | 44,73% | 44,36% |

| | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Indebitamento: capitale investito/capitale proprio | 2,13 | 2,11 | 2,13 | 2,24 | 2,25 |
| Periodo medio di giacenza dei crediti verso clienti/ricavi di vendita x 365 | 115 | 133 | 126 | 125 | 185 |

I dati riportati nella tabella evidenziano che gli indici patrimoniali sono di fatto simili rispetto allo scorso anno. Si segnala di fatto un miglioramento dei tempi medi di incasso dei nostri crediti inerenti all'attività della cooperativa.

7.3.2. Indici di profilo reddituale

| Indici di profilo reddituale | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| R.O.E.: risultato economico netto/capitale proprio-utile | 5,70% | 8,02% | 5,64% | 3,85% | 3,44% |
| R.O.I.: reddito operativo/capitale investito | 3,12% | 4,02% | 3,10% | 2,56% | 2,15% |
| R.O.S.: reddito operativo/valore della produzione | 2,06% | 2,83% | 2,27% | 1,86% | 1,72% |
| Incidenza gestione non caratteristica: risultato economico netto/reddito operativo | 0,85 | 0,91 | 0,86 | 0,70 | 0,79 |
| Incidenza costi del personale: costi del personale/valore della produzione | 57,32% | 59,71% | 60,89% | 60,98% | 61,60% |

Tutti gli **indicatori di reddito** (ROE, ROI, ROS) segnalano un valore positivo seppur in diminuzione rispetto all'esercizio 2024, in ogni caso il risultato dimostra il buon livello di efficienza della cooperativa sicuramente dovuto alla qualità dell'organizzazione e dell'impegno profuso dai soci e dipendenti nelle attività svolte.

7.4. Prospetto di distribuzione del valore aggiunto

I dati che seguono si riferiscono alla capacità della Cooperativa Stranaidea di produrre e distribuire ricchezza, partecipando al sistema economico nazionale.

| Bilancio 2024 | Parziali | Totali | | % |
|---|-----------|-------------------|--|---|
| 1.RICAVI | | 10.409.791 | | |
| Da enti pubblici | 8.839.974 | | | |
| Da clienti privati | 540.470 | | | |
| Altri ricavi | 979.540 | | | |
| Proventi vari | 49.808 | | | |
| | | | | |
| 2.CONSUMI | | 3.556.187 | | |
| Costi per materiali | 642.672 | | | |
| costi per servizi | 2.688.957 | | | |
| Altri costi (beni terzi) | 224.557 | | | |
| | | | | |
| 3.VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO | | 6.853.604 | | |
| | | | | |
| 4.COMPONENTI STRAORDINARIE | | - 11.970 | | |
| Proventi | 8.223 | | | |
| Oneri | - 20.193 | | | |
| | | | | |

| | | | | |
|--|-----------|------------------|--------------|---------------|
| 5.VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO | | 6.841.634 | | |
| | | | | |
| 6.AMMORTAMENTI | | 120.447 | | |
| | | | | |
| 7.VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO | | 6.721.187 | | |
| | | | | |
| A. Ricchezza distribuita ai SOCI | | 274.780 | | 4,09 |
| Remunerazione capitale sociale | - | | | |
| Ristorni | 265.520 | | 3,95 | |
| Compensi a soci/amministratori/sindaci | 9.260 | | 0,14 | |
| | | | | |
| B. Ricchezza distribuita a RISORSE UMANE | | 5.998.677 | | 89,25 |
| Personale dipendente | 5.948.634 | | 88,51 | |
| Collaborazioni diverse | 15.387 | | 0,23 | |
| Formazione/aggiornamento/supervisione | 34.656 | | 0,52 | |
| C. Ricchezza distribuita a FINANZIATORI | | 8.748 | | 0,13 |
| Interessi passivi finanziamenti vari | 3.988 | | 0,06 | |
| Interessi passivi e oneri bancari | 4.759 | | 0,07 | |
| | | | | |
| D. Ricchezza distribuita a ASSICURAZIONI | 136.770 | 136.770 | 2,03 | 2,03 |
| E. Ricchezza distribuita a ENTI PUBBLICI | | 79.851 | | 1,19 |
| Imposte e tasse indirette e patrimoniali | 43.954 | | 0,65 | |
| Imposte sul reddito di esercizio | | | | |
| I.R.A.P./IRES | 35.897 | | 0,53 | |
| | | | | |
| F. Ricchezza distribuita a SETTORI NON PROFIT | | 28.914 | | 0,43 |
| Consorzio Sinapsi | 16.000 | | 0,24 | |
| Confcooperative | 10.373 | | 0,15 | |
| Altre associazioni | 2.541 | | 0,04 | |
| | | | | |
| G. Ricchezza distribuita a SISTEMA IMPRESA | | 193.447 | | 2,88 |
| Utile (Perdita) di esercizio | 183.550 | | 2,73 | |
| Accantonamenti fondi rischi | 9.897 | | 0,15 | |
| Variazioni fondi rischi | | | - | |
| | | 6.721.187 | | 100,00 |

I soci della cooperativa **non vengono remunerati economicamente in quanto tali**, trattandosi di una impresa non profit: essi partecipano alla distribuzione della ricchezza in quanto lavoratori, rappresentando parte preponderante della forza lavoro.

La quasi totalità della ricchezza economica prodotta viene distribuita alle **risorse umane** (89,25%) pari a **5.998.677 Euro**) ed in particolare al personale dipendente (88,51%), siano essi soci o lavoratori non soci. Questo dato conferma la **centralità delle risorse umane** nell'impresa sociale Stranaidea.

Nel 2024, inoltre, il 0,52% della ricchezza prodotta è andata a finanziare la **formazione e supervisione** del personale. Tale voce è considerabile anche come ricchezza distribuita ai **formatori e consulenti**, principali fornitori della cooperativa. Il servizio svolto dai formatori e dai consulenti viene continuamente monitorato, al fine di verificarne la qualità e la rispondenza agli effettivi bisogni formativi della Cooperativa.

Una voce importante relativa alla ricchezza prodotta è quella distribuita agli **Enti Pubblici**. Stranaidea ha partecipato a creare **risorse economiche per lo Stato** pari a **79.851 Euro**.

Ma a questo ammontare andrebbe concettualmente aggiunta anche la quota parte di interessi passivi (0,06%) del valore aggiunto netto versati dalla Cooperativa ai Finanziatori relativamente ai finanziamenti Finpiemonte L. 18/94 e Banca Etica.

Il **sistema finanziario** è destinatario di una quota ridotta della ricchezza prodotta da Stranaidea, a conferma del **limitato indebitamento** della Cooperativa.

Gli interessi relativi incidono per lo 0,07% della ricchezza prodotta da Stranaidea.

Il valore aggiunto destinato alle **assicurazioni** pari a **136.770** raggiunge il 2,03% e comprende sia le polizze R.C., di copertura dei rischi d'infortunio per gli utenti, la tutela legale, che le polizze per i mezzi di trasporto e per i fabbricati. Le polizze relative all'importante parco automezzi della Sezione B hanno una incidenza pari al 63%;

Al **settore non-profit** vanno le quote associative al Consorzio S.I.N.A.P.S.I., all'associazione di riferimento (Confcooperative) e a varie associazioni nonché ai fondi mutualistici come previsto dalla legge. La quota di adesione al Consorzio è quella maggiormente significativa, raggiungendo il valore di 0,24% del valore aggiunto.

La **ricchezza distribuita al sistema** è pari al 2,88%.

7.5. Rendiconto sull'efficacia della progettazione

Alla data del 31/12/2024, i risultati dell'attività di progettazione sono stati:

- BANDI TOTALI**

| BANDI | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|----------------------------|-------|------|------|------|------|
| intercettati | 120 | 158 | 133 | 107 | 64 |
| partecipati | 82 | 71 | 48 | 30 | 45 |
| vinti | 66 | 46 | 36 | 18 | 22 |
| % successo sui partecipati | 80,5% | 65% | 75% | 60% | 49% |

- SUDDIVISIONE PER TARGET**

| BANDI | INTERCETTATI | | PARTECIPATI | | VINTI | | % successo sui partecipati | |
|-------------------|-----------------|------|----------------|------|----------------|------|----------------------------|------|
| | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 |
| Cimiteri | 16 | 15 | 11 | 9 | 9 | 7 | 82 | 78 |
| Verde | 15 | 23 | 9 | 15 | 6 | 8 | 67 | 53 |
| Mercati | 3 | 3 | 1 | - | 1 | - | 100 | 40 |
| Disabili | 8 | 7 | 3 | 5 | 3 | 2 | 100 | 40 |
| Minori & Famiglie | 17 (+18 scuole) | 26 | 7 (+18 scuole) | 10 | 4 (+18 scuole) | 7 | 88 | 70 |
| Sbalzi | 12 | 19 | 12 | 15 | 9 | 9 | 75 | 60 |

| | | | | | | | | |
|--------------------|------------|-----|-----------|----|-----------|----|-------------|-----|
| Stranieri | 7 | 6 | 5 | 3 | 5 | 2 | 100 | 66 |
| Adulti | 16 | 14 | 10 | 8 | 6 | 7 | 60 | 87 |
| Europa | 8 | 14 | 6 | 5 | 5 | 3 | 83 | 60 |
| Altri | - | 15 | - | 1 | - | 1 | - | 100 |
| Sportelli * | - | 16 | - | - | - | - | - | - |
| TOTALE | 120 | 158 | 82 | 71 | 66 | 46 | 80,5 | 65 |

* Anche quest'anno sono stati segnalati una serie di sportelli che permettono di presentare progetti che abbiano una ricaduta sociale. Si è deciso di non usufruire di questi bandi per molteplici motivi: tutti richiedono di presentare progetti che abbiano una sostenibilità economica anche una volta terminato il contributo della fondazione coinvolta; altri chiedevano un co-contributo troppo elevato (fino al 50%) o elementi significativamente innovativi.

| (Principali) RAGIONI DI NON PARTECIPAZIONE | (Principali) MOTIVAZIONI DI SCONFITTA |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Insufficiente base d'asta/eccessivo contributo di cofinanziamento • Complessità della progettazione e/o tempi insufficienti • Opportunità politica • Non di interesse per oggetto o territorio di svolgimento • Mancanza/ritiro di Partner • Complessità del partenariato con enti pubblici (per tempi e passaggi burocratici) | <ul style="list-style-type: none"> • Basso punteggio tecnico • Offerta economica troppo alta • Fondi insufficienti (progetti presentati a Fondazioni) • Progetti non convincenti, in quanto troppo 'limitati' negli obiettivi/risultati, oppure non sostenibili nel tempo • Tempi ristretti in gare con partecipazione in RTI, dove occorre costruire il partenariato |

- Sono stati **intercettati 120 bandi**, 38 in meno rispetto al 2023: sono diminuiti i bandi pubblicati, perché si sta esaurendo l'impulso propulsivo del PNRR; si è affinata la ricerca (scartando a priori bandi poco appetibili), scegliendo di partecipare solamente a bandi 'selezionati', in continuità con gli anni precedenti, con l'obiettivo di non disperdere lavoro ed energie in procedure con scarsa possibilità di aggiudicazione, o di interesse relativo, ma di concentrarsi su quelle con una maggiore probabilità di riuscita. Il maggior tasso di successo nella partecipazione è, appunto, ascrivibile in parte a questa selezione iniziale più puntuale.
- Costi del progetto: si è confermato l'orientamento
 - a non rispondere a bandi con base d'asta palesemente troppo bassa (o co-progettazioni con richieste di cofinanziamento eccessive)
 - a non presentare progetti che, visti i competitor presenti, richiederebbero a S. un ribasso eccessivo, oppure sarebbero di sconfitta certa.
- Complessità delle procedure di gara (e di rendicontazione):
 - si è prestata molta attenzione alla valutazione della complessità/onerosità della procedura di gara, per valutarne il 'costo-opportunità'
 - necessità di approfondire/acquisire competenze in materia giuridica per poter meglio fronteggiare le complessità introdotte dal nuovo "Codice degli Appalti" e dalle sue interpretazioni.

7.6. Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Nel 2024 i **servizi del settore disabilità** della cooperativa hanno riproposto, durante il periodo natalizio, l'esposizione di **manufatti artigianali** realizzati nei laboratori espressivi. L'obiettivo dell'iniziativa è stato quello di **raccogliere fondi** da destinare all'**ampliamento delle attività** rivolte ai beneficiari e al **rinnovo dei materiali e delle attrezzature** utilizzati.

Sempre nel corso dell'anno, Stranaidea ha partecipato alla campagna di **crowdfunding "Un nuovo furgone per Rata.Tu"**, promossa dall'**Emporio Solidale Rata.Tu** sulla piattaforma Rete del Dono. Il progetto ha permesso di raccogliere fondi per l'acquisto di un nuovo mezzo destinato al **recupero delle eccedenze alimentari** e alla loro redistribuzione a **circa 400 persone in difficoltà nel Canavese**. Il settore comunicazione della cooperativa ha supportato l'iniziativa contribuendo alla strategia, alla produzione dei materiali video, fotografici e grafici.

Infine, una **donazione privata** ha reso possibile l'acquisto di **arredi** destinati al miglioramento degli spazi della **Casa di Zenzero**, Centro Diurno per persone con Disabilità.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nel 2024, la campagna **5x1000** ha avuto come filo conduttore il tema dei **desideri**, con l'obiettivo di promuovere il sostegno ai percorsi educativi, lavorativi e relazionali delle persone più fragili. Il claim scelto è stato: **“Con il tuo 5x1000 a Stranaidea, ogni desiderio conta.”**

La campagna ha coinvolto **31 persone** – tra migranti, persone con disabilità e minori – che hanno raccontato i propri desideri. I loro racconti sono stati valorizzati attraverso:

- la produzione di **video** pubblicati su **YouTube, Instagram e TikTok**
- la stampa di **31 cartoline** cartacee, distribuite tramite equipe, famiglie, collaboratori e reti
- contenuti grafici e testuali diffusi su tutti i **canali di comunicazione**: sito web, newsletter, Facebook, Instagram e LinkedIn

Il messaggio si è basato su un approccio fondato su **empatia, partecipazione e prossimità**, per rafforzare il legame tra il gesto della donazione e l'impatto concreto sul territorio.

Il totale delle donazioni ricevute nel 2024 è di € 13.280.

Il risultato relativo al 5x1000 nel 2024 è di € 11.072,52

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

8.1. Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Stranaidea valuta annualmente l'impatto ambientale generato dalle proprie attività, al fine di perseguire il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali dirette ed anche indirette.

Sono infatti monitorati con specifici indicatori i seguenti aspetti ambientali:

- risorse energetiche, l'utilizzo di energia elettrica e gas per il riscaldamento presso le sedi
- risorse idriche, ovvero l'utilizzo di acqua per uso civile presso le sedi
- risorse idriche acqua impiegata nelle irrigazioni per le aree verdi in manutenzione
- risorse energetiche, consumi carburanti dei mezzi ed attrezzature
- emissioni in atmosfera, controlli sugli impianti termici e i condizionatori per uso civile presso le sedi
- emissioni dei mezzi ed attrezzature in uso nei vari settori, con particolare attenzione a quelli impiegati nel Settore B
- produzione di rifiuti speciali da attività di cantiere, cimiteri e manutenzione
- produzione di rifiuti speciali manutenzione del verde pubblico e privato
- produzione di rifiuti urbani delle nostre sedi (TARI)
- utilizzo di sostanze chimiche da attività di cantiere, cimiteri e manutenzioni
- contaminazione del suolo, ovvero per l'utilizzo di diserbanti o fitosanitari autorizzati per manutenzione aree verdi e cimiteri
- immissione di rumore, ovvero impatto acustico ambientale da mezzi e attrezzature in uso nei settori
impatto visivo
- mobilità

8.2. Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale

Dalla valutazione degli impatti si sono individuati quelli più significativi per delineare conseguentemente le strategie di sostenibilità ambientale della cooperativa che riguardano:

- efficienza energetica: sede legale con pannelli fotovoltaici e centrale termica a biomassa; presso le altre sedi sono impiegate diverse fonti energetiche (gas, teleriscaldamento, elettriche) manutenzione e conduzione ottimizzata degli impianti, nonché, in merito alle specifiche energie impiegate una sostituzione graduale dei fornitori con chi impiega nelle proprie risorse la maggior quantità di fonti rinnovabili;

-cambiamento climatico: analisi annuale dei consumi Energia elettrica e riscaldamento iniziata nel 2024 distinta per singole sedi, progressiva sostituzione con gestore di energia green POWER ENERGIA SOCIETA' COOPERATIVA;

-rifiuti speciali: ridurre la quantità ove possibile e privilegiare il recupero conferendo i propri rifiuti di produzione in particolare macerie, sfalci e potature ad impianti che ne garantiscono il recupero diretto. Le macerie sono indirizzate presso centri che producono aggregati riciclati; gli sfalci quando è possibile vengono impiegati in loco tramite la tecnica della pacciamatura che fornisce al terreno una concimazione naturale e quando questo non è possibile vengono indirizzati presso centri che producono compost di qualità. Il legname proveniente dalle potature è invece indirizzato alla produzione di cippato;

-nel 2024 sono stati prodotti alcuni rifiuti speciali e trasversali alle varie attività, dalla pulizia magazzini, provenienti in particolare nel settore produttivo B. Tali rifiuti non costituiscono una produzione continuativa, pertanto non incidono sulla produzione annuale dei rifiuti. I rifiuti sono stati identificati e avviati secondo le loro caratteristiche ad aziende per il loro recupero e ove non possibile a smaltimento. I rifiuti provenienti dalla manutenzione mezzi e veicoli effettuati dal manutentore interno sono costituiti prevalentemente da rifiuti recuperabili, oli e accumulatori esausti sono indirizzati ai consorzi di recupero specifici;

- toner e raee avviati ai CDR per le successive operazioni di recupero

-rifiuti urbani: presso le strutture abitative, negli uffici e nei laboratori viene privilegiata la riduzione dei rifiuti applicando principalmente la raccolta differenziata e ove possibile il riuso;

- rifiuti: acquisto di software per agevolare la gestione di registri e formulari dialogabile con il sistema RENTRI; per quanto concerne gli aspetti gestionali, il software riduce i consumi di carta (registro/carico scarico rifiuti), nonché i costi di vidimazione; per quanto concerne gli impatti sull'ambiente la scomparsa di carta chimica (formulari vecchio modello).

- prodotti chimici: presso le strutture abitative, negli uffici e nei laboratori vengono principalmente utilizzati per la pulizia sia della persona che degli ambienti, prodotti con ridotto impatto ambientale con marchio Ecolabel. Nella manutenzione del verde dei cimiteri, possono essere impiegati prodotti chimici (diserbante) come richiesto dalla committenza, di questi, ove possibile, vengono privilegiati prodotti con ridotto impatto ambientale. È possibile attivare una campagna di sensibilizzazione con la committenza richiamando anche ai principi generali delle CAM;

- suolo: nelle attività di manutenzione del verde (parchi, viali e giardini comunali) viene privilegiato il diserbo meccanico all'impiego di prodotti chimici, se richiesto l'impiego dalla committenza, ove possibile, vengono privilegiati prodotti con ridotto impatto ambientale. E' possibile attivare una campagna di sensibilizzazione con la committenza richiamando anche ai principi generali delle CAM;

- acqua: campagna 'antispreco' realizzata dal settore comunicazione

- emissioni in atmosfera: manutenzione degli impianti di climatizzazione, incremento graduale di attrezzature elettriche che garantiscano prestazioni analoghe a quelle che impiegano le miscele, e sostituzione di veicoli con maggior consumo di carburante con veicoli che garantiscano migliori prestazioni, privilegiando ove possibile la scelta di veicoli elettrici;

- risorse naturali: viene effettuato un monitoraggio dei consumi del carburante (gasolio) tramite registrazione mensile sia della fornitura, che dei consumi, per quanto concerne l'elettricità tramite i consumi è possibile monitorarne l'impiego e quindi operare per una maggiore sensibilità; per quanto

concerne il consumo di risorse idriche non sempre è possibile recuperare il dato reale di consumo, pertanto, si fa riferimento a campagne generiche di sensibilizzazione;

- impatto acustico: tramite le schede tecniche delle attrezzature, la valutazione del rischio è possibile individuare quelle più rumorose, tali dati consentono un monitoraggio finalizzato tramite incremento graduale alla loro sostituzione;

- mobilità: per la pianificazione dei viaggi dei veicoli al momento viene utilizzato solo per il settore B raccolta differenziata, un software che consente di definire gli itinerari ottimali dei mezzi implementabile anche in altri settori. La gestione della logistica per i nuovi servizi dei consorzi CORIPET e CSEA è organizzata in modo da ridurre i viaggi e per garantire un minor consumo di carburante;

-formazione ambientale: sensibilizzazione degli operatori del settore B ai temi ambientali con incontri specifici sui temi della green economy.

Educazione alla tutela ambientale

| Tema formativo | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|--|-------------------|------------------------|----------------------------------|
| Corso per utilizzo dei prodotti fitosanitari | 60 | 3 | Personale |
| Corso antincendio | 104 | 13 | Personale |
| Corso aggiornamento rifiuti cimiteriali | 34 | 17 | Personale |
| Esercitazione pratica sulla gestione degli sversamenti accidentali di sostanze pericolose. | 1 | 3 | Personale |
| Aggiornamento responsabili settore ambiente e territorio su formulari e registro di carico rifiuti | 2 | 2 | Personale |

Eventi/Iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali

| Titolo Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|---------------------------------|--|---|---|
| Greenboost4Wises | Sostenere nella transizione verde le imprese sociali che si occupano di inserimento lavorativo | Italia e città partner europee (Vienna, Dublino, Bruxelles) | Imprese Sociali che si occupano di inserimento lavorativo di persone svantaggiate |

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

9.1. Tipologia di attività

- Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

9.2. Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

1. INTERVENTI FINALIZZATI ALLA RIQUALIFICAZIONE, POTENZIAMENTO E ADEGUAMENTO DI BENI PUBBLICI O BENI PRIVATI CHE ASSOLVONO AD UN INTERESSE PUBBLICO FUNZIONALI ALLO SVILUPPO DI ATTIVITÀ ECONOMICHE E/O SOCIALI

- PROGETTO CO-CITY "HABITAT"

Patto di collaborazione tra la Città di Torino, L'Associazione Culturale Archimete, la Cooperativa Sociale Patchanka e Stranaidea per la riqualificazione degli spazi e lo sviluppo di nuove forme di inclusione sociale nei locali di Via Le Chiuse 66. Obiettivi:

- rafforzare i legami di prossimità tra cittadini/e attivi/e, gruppi ed enti al fine di capacitare le persone con l'obiettivo di aumentare le risorse a disposizione della comunità/territorio individuati;
- sperimentare un modello di welfare cittadino innovativo, con la creazione di un polo di inclusione sociale che integri servizi tradizionali ad altri proposti dai soggetti proponenti.

Nel 2024 si sono svolte le seguenti attività:

- Laboratorio di teatro rivolto agli utenti di Artemista, centro diurno per disabili di Stranaidea
- Sportello su appuntamento offline e online ed aperitivi informativi per giovani sulle opportunità di volontariato europeo e servizio civile
- Colloqui di supporto psicologico offerti dal servizio Sistema
- Corso di teatro aperto all'esterno, a cura di Sbalzi

HABITAT, inoltre partecipa al Progetto SNODI, capofila La casa del quartiere +spazio4, che ha creato una rete di soggetti che nella circoscrizione 4 si occupano di welfare. La condivisione di servizi e attività ha portato alla realizzazione di una mappa dei servizi aperti al cittadino e gratuiti.

2. ATTIVAZIONE DI SERVIZI FINALIZZATI A RISPONDERE ALLE ESIGENZE DELLA COMUNITÀ E AL MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI VITA

- Abi.To su Misura

Il progetto Abi.To su Misura è rivolto a giovani ragazze maggiorenni (tra i 18 e i 30 anni) con disturbi del neurosviluppo che studiano o lavorano e che desiderano andare a vivere da sole.

L'accoglienza abitativa avviene all'interno del complesso del Convitto Alfieri Carrù: qui, nel 2023, 6 ragazze hanno potuto iniziare il loro percorso di apprendimento delle autonomie necessarie per una vita indipendente, vivendo un'esperienza alla pari con le altre ospiti del Convitto.

Oltre all'Istituto Alfieri Carrù, sono partner del progetto:

- ANGSA Torino e Gruppo Asperger Piemonte che si sono occupati della selezione delle candidate e dell'organizzazione di incontri formativi con le famiglie
- Cooperativa Andirivieni per la formazione delle studentesse Peer
- Servizi per la disabilità in età adulta del Comune di Torino e Centro Esperto Regionale per i Disturbi dello Spettro Autistico in età Adulta (ASL Città di Torino): monitoraggio dei percorsi evolutivi delle candidate

Stranaidea si occupa di seguire le beneficiarie e le studentesse Peer mettendo a disposizione figure educative e di formazione psicologica che conducono laboratori di gruppo per la socializzazione, laboratori pratici per l'acquisizione e il consolidamento delle autonomie legate alla vita quotidiana e svolgono un lavoro di rete con le risorse del territorio.

La durata prevista del progetto è di 3 anni durante i quali la presenza delle figure educative e psicologiche saranno via via ridotte, nell'ottica di una completa autonomia.

Al termine vi sarà una valutazione dei percorsi delle singole partecipanti da parte del Centro Esperto Autismo e la redazione di una relazione finale che raccoglierà i dati del primo periodo di sperimentazione.

- PORTIERATO DI QUARTIERE (CIRCOSCRIZIONE IV)

Nel 2024 il Portierato di quartiere ha mantenuto un numero telefonico, per assistenza servizi on line della pubblica amministrazione e di altri enti di pubblica utilità, nonché alla compilazione di modulistica e pratiche on line.

- PROGETTO HUB B2

Progetto di recupero delle eccedenze alimentari nei territori dell'Alto Canavese e dell'Eporediese (avviato a gennaio 2023 e concluso a dicembre 2024) ha realizzato un attento lavoro di:

- sensibilizzazione del territorio al fine di ampliare la rete dei donatori che contribuiscono a rifornire l'emporio Rata.Tu di Cuorné;
- realizzazione di percorsi di formazione per i beneficiari;
- creazione di uno "Sportello Leggero" su modello del Portierato di Quartiere di Via Carrera;
- la parte di comunicazione del crowdfunding

Il progetto si è rivelato inoltre un'occasione per i partecipanti di poter sedere ai Tavoli di co-programmazione e co-progettazione avviati dal Consorzio CISS38, nonché al Tavolo indetto dall'ASL T04.

Avviato lavoro per la prosecuzione del progetto nel 2025, al fine di rafforzare il sistema di recupero delle eccedenze e la loro redistribuzione nel territorio del CISS38 e di avviare un emporio solidale ad Ivrea.

3. INTEGRAZIONE SOCIALE DI SOGGETTI EMARGINATI O A RISCHIO ESCLUSIONE SOCIALE

- RRH: A HOUSE IS A HOME

Progetto finalizzato alla promozione dell'autonomia individuale di persone senza dimora, attraverso l'individuazione, in un primo momento, di soluzioni abitative temporanee, intestate alla cooperativa, in cui le stesse possano sperimentarsi in un percorso di convivenza. Successivamente, per ognuno dei beneficiari in carico al Progetto ed affiancati da un Case Manager, l'obiettivo è quello di costruire un progetto personalizzato che li conduca alla progressiva indipendenza abitativa, economica e/o lavorativa.

Oltre alla costruzione dei percorsi personalizzati, sono stati realizzati per ogni beneficiario, una serie di incontri individualizzati e focalizzati sui seguenti temi:

- Assesment iniziale per definire gli obiettivi di lavoro
- Educazione al risparmio (accesso ai principali bonus sociali, gestione utenze, costruzione bilancio familiare)
- Ricostruzione e fronteggiamento di situazioni debitorie
- Orientamento al lavoro
- Orientamento ai principali servizi cittadini
- Utilizzo dello Spid e dei principali strumenti di e-government

A partire dalla sperimentazione del 2021 e dati i buoni risultati ottenuti, nel 2022 e 2023 è stata chiesta una proroga per i progetti in essere (RRH, housing first e RRH over 60):

- RRH over 60: 3 case con inserimento di 6 beneficiari in progetto
- RRH: 5 case per un totale di 12 beneficiari di cui 4 donne
- HF: 2 case per un totale di 3 beneficiari.

I dati del 2024 mostrano quanto segue:

- 20 persone prese in carico
- 1 nuova abitazione di ospitalità temporanea acquisita
- 7 uscite dal Progetto:
 - 3 inserimenti in casa (emergenza abitativa)
 - 1 uscita in progetto PIO casa Moncalieri
 - 1 abbandono volontario
 - 1 uscita per decesso
 - 1 inserimento (donna) durato meno di una settimana, dimessa per infrazioni alle regole RRH e di convivenza
- 18 mesi: tempo medio di permanenza all'interno del Progetto RRH dei beneficiari che sono rimasti all'interno della progettualità, sia per caratteristiche che per adesione alla progettazione

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Stranaidea ha adottato un Modello di Organizzazione e Gestione (MOG) finalizzato a prevenire la commissione di reati dai quali potrebbe derivare la responsabilità della Società per illecito amministrativo, di cui al decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, e integrato con l'approvazione e adozione della Procedura Whistleblowing.

A dicembre 2024, Stranaidea acquisisce la certificazione sulla parità di genere (UNI/PdR 125:2022).